

Telefonia

Formulario para Comentarios Adicionales

Tipo de Solicitud (Requerido)

Comentarios - Posibles Respuestas - Ejemplos

Tipo de Afetacao (No caso de Incidentes)	Afeta 1 usuario Varios Todos os usuários
Servico de Nuvem?	Nuvem Teams Nuvem Nubitalk (Collab) Servico Nao Nuvem
Algum problema de rede no local?	Perguntar somente se é um Servico Nao Nuvem
Incidente con llamadas	
Número de Cabeceira	Ex.: O número de cabeceira das linhas de Assurance Argentina é: +54 11 5170-0000
Interno/Externo	Interno - Entre internos Externo - Entrante ou Sainte a rede Pública de Telefonía (PSTN)
Sentido da Chamada	Sentido da chamada: Entrante ou Sainte
Número de Origem	<--- Ver Nota No caso de apresentar problemas em todas as chamadas, solicitar ao cliente exemplos.
Número de Destino	<--- Ver Nota No caso de apresentar problemas em todas as chamadas, solicitar ao cliente exemplos.
Tipo de conexao do usuário	Internet Cobre (telefonía convencional)
Onde se executa o servico	Ex.: Computador, celular, tablet
Incidente de hardware	
Algum equipamento danificado (telefone, estrela, end-point, etc)	Telefone Estrela End-point...
Marca	Audiocodes Polycom YEALINK
Modelo	
Serial Number	
Endereco IP	Ex.: 172.31.4.65
Incidente de Usuario	
Nome do Usuário (se sao dois ou mais, separar com ";")	Ex. Fabricio Perez; Juan Peres
SIP:URI de usuario (si son dos o mas, separar por ";")	Ex.: fabricio.perezlorenzetti@axionlog.com
Tipo de conexao do usuário	Internet Cobre (telefonía convencional)
Onde se executa o servico	Ex.: Computador, celular, tablet
Perfil do usuário	<--- Ver Nota
Domínio	Ex.: axionlog.com
Incidente de Video Conferencia / VAAS	
Número da VMR (Virtual Meeting Room)	Ex.: 52637 ó 111 52637
Usuários	<--- Ver Nota
REQUERIMIENTOS / CONSULTAS (MACD)	
Gerar, mudar ou apagar um usuário?	Qual é o interno? Dados da pessoa
Gerar, mudar ou apagar uma configuracao de IVR?	Em que horário pode ser realizada a solicitud?
Gerar, mudar ou apagar uma configuracao de usuario?	
Mudanca de configuracao de um equipamento (telefone, estrela, etc)	
Requerimentos Diversos	
Consultas	