

Telefonía

Formulario para Comentarios Adicionales

Tipo de Solicitud (Requerido)	Comentarios - Posibles Respuestas - Ejemplos
Tipo de Afectación (En caso de Incidentes)	Afecta 1 usuario Varios Todos los usuarios
Servicio en Nube?	Nube Teams Nube Nubitalk (Collab) Servicio No Nube
Algún problema de red en sitio?	Preguntar solo si es un Servicio No Nube
Incidente con llamadas	
Número de Cabecera	Ejm El número de cabecera de las lineas de Assurance Argentina es: +54 11 5170-0000
Interno/Externo	Interno - Entre internos Externo - Entrante o Saliente a la red Pública de Telefonía (PSTN)
Dirección de la Llamada	Sentido de la llamada: Entrante o Saliente
Número de Origen	<--- Ver Nota En caso de presentar problemas con todas las llamadas, solicitar al cliente ejemplos.
Número de Destino	<--- Ver Nota En caso de presentar problemas con todas las llamadas, solicitar al cliente ejemplos.
Tipo de conexión del usuario	Internet Cobre (telefonía convencional)
Dónde se ejecuta el servicio	Ejm.: Computador, celular, tablet
Incidente de hardware	
Alguno equipo dañado (teléfono, estrella, end-point, etc)	Teléfono Estrella End-point...
Marca	Audiocodes Polycom YEALINK
Modelo	
Serial Number	
Dirección IP	Ejm.: 172.31.4.65
Incidente de Usuario	
Nombre del Usuario (si son dos o mas, separar por ";")	Ejm. Fabricio Perez; Juan Peres
SIP:URI de usuario (si son dos o mas, separar por ";")	Ejm.: fabricio.perezlorenzetti@axionlog.com
Tipo de conexión del usuario	Internet Cobre (telefonía convencional)
Dónde se ejecuta el servicio	Ejm.: Computador, celular, tablet
Perfil de Usuario	<--- Ver Nota
Dominio	Ejm.: axionlog.com
Incidente de Video Conferencia / VAAS	
Número de la VMR (Virtual Meeting Room)	Ejm.: 52637 ó 111 52637
Usúarios	<--- Ver Nota
REQUERIMIENTOS / CONSULTAS (MACD)	
Generar, cambiar o borrar un usuario?	¿Cuál es el interno? Datos de la persona
Generar, cambiar o borrar una configuración de IVR?	¿En qué horario puede ser realizada la solicitud?
Generar, cambiar o borrar una configuración de usuario?	
Cambio de configuración de un equipo (telefono, estrella, etc)	
Requerimientos Diversos	
Consultas	