

Verificaciones de TSC**Detecta problemas?****1 Acceso**

Hacer pruebas de Ping y acceso hacia el CPE

SI - Reparar Acceso
NO - Seguir para verificar LAN

Hacer pruebas de Ping desde el CPE hacia el equipo del cliente

SI - Reparar Acceso
NO - Seguir para el punto 2**2 Ancho de Banda**

Verificar si el ancho de banda contratado esta congestionado o si estuvo congestionando en base a los graficos de Haystack

SI - Reparar Acceso
NO - Seguir para el punto 3**3 Marcado de paquetes**

Verificar si los CPEs están marcando bien los paquetes IN/OUT para el tráfico de voz com EF

SI - Reparar Acceso
NO - Derivar Referral a Voice Support