

Descripcion	NOTA
Esta etiqueta se utiliza cuando se presentan alarmas asociadas a GCR	*GCR* Numero:
si la alarma esta siendo gestionada con algun TT de ops console u otra plataforma debe ser relacionado con esta etiqueta	*GESTIONADO TT #*
Esta etiqueta debe ser utilizada cuando se cofnirma que la perdida de conectividad del servicio es por falta de pago	*SUSPENDIDO POR NO PAGO*
Esta etiqute debe ser utilizada en casos de migraciones finalizadas y bajas o desactivacion de servicios confirmadas por sm , doku orden o cliente	*BAJA DE DISPOSITIVOS* Persona que confirma: Y/O DO:
Aplica donde el Ingeniero de Operaciones debe revisar configuraciones de los dispositivos, deben generar un MACD y escalar a operaciones. Tambien aplica para esas alertas repetitivas, donde no hay afectacion del servicio al cliente, deben generar un INC.	*FALLA DE MONITOREO* #.MACD O #.INC + / PING:
Para los sitios donde se ha perdido la alcanzabilidad remota de equipos como NID, Router, Swich, entre otros...	*PERDIDA DE GESTIÓN* ## MACD: / PING:
Esta etiqueta se usa cuando el cliente informa que realizo apagado de su sede o equipos y desconce el tiempo en que los encenderan nuevamente.	*APAGADO ADMINISTRATIVO* Persona que confirma:
Esta etiqueta se debe usar para alamas del servicio debido mantenimiento atribuido a CIRION.	*MANTENIMIENTO* mantenimiento programado a Cliente.
Caida de Cirex - las alarmas que queden deben marcarlas y gestionarlas	*FALLA CIREX* #INC:* Descripción de la Falla:
debe tener la prueba (Ip, Vista , Macd)	*PRUEBAS DE CONMUTACION* La alarma esta asociada a en evento. Persona que confirma: Y/O #TT MACD:
Falla Masiva con Numero de Ticket Parent	*MASIVO CLIENTE* La alarma esta asociada a en evento masivo con SM PARENT #
numero de la doku orden, instalacion migracion o proceso.	*PUNTO EN DELIVERY* DO:
Se presenta demora en la creacion de casos automaticos. Se crea caso de forma manual TT #	*TT MANUAL #*