



Академија струковних  
студија Шумадија  
Одсек Крагујевац

Studijski program: Informatika

Predmet: Projektovanje informacionih sistema

## **Autperionica “Platinum”**

*Predlog rešenja*

Predmetni nastavnik:

Saša Stamenović

Studenti:

Jovna Ivković 120/2020

Veljko Stević 046/2021

Luka Milojević 039/2021

Kragujevac 2022.

## PREDLOG REŠENJA SOFTVERA ZA AUTOPERIONICU

**Sadržaj:** U skladu sa potrebama našeg klijenta autoperionice „Platinum“, sa ciljem unapređenja njegovog poslovanja, i u skladu sa nastojanjima modernog poslovanja, u vidu olakšanja kako za radnike unutar firme, tako i ljude sa potrebama koji naš klijent pruža, stvaramo softver koji će odgovoriti na moderne standarde informacionog poslovanja, sa ciljem skalabilnosti klijentovog posla, kao i lakše rukovođenje istog. Naša firma je oformila tim, koji za cilj ima da smanji utrošeno vreme klijentu, i pruži fleksibilnost u samom radu. Ovaj dokument ima za cilj da jasno opiše, šta sačinjava taj softver i kako on funkcioniše.

### 1. Uvod

Naš softver za cilj ima unapređenje klijentovog posla. U vidu optimizacije procesa u samoj firmi, i širenje klijentovog posla.

Ovaj informacioni sistem sačinjavaju dva glavna dela: korisnički i administratorski deo. Korisnički deo sačinjavaju sami korisnici usluga, kao i radnici u firmi. Administratorski deo je deo koji se stara da sistem funkcioniše onako kako bi trebalo, i da pruži podršku novim korisnicima ovog softvera.

### 2. Definisanje problema

Potrebno je napraviti sistem, koji će korisnicima pružiti intuitivno rešenje, precizno i lako za korišćenje. Svaki deo firme, treba da jasno komunicira sa ostatkom, sve sa ciljem, unapređenja biznisa i uštede vremena.

Za korišćenje ovog softverskog rešenja, korisniku je neophodna stabilna internet konekcija, kao i internet pretraživač sa kojim će moći da pristupi portalu ili instalirana desktop aplikacija.

### **3. Tehnički deo**

Aplikacija će biti desktop za radnike u firmi, dok će korisnički deo za klijente biti na Webu. Svi podaci biće skladišteni u MySQL bazu podataka, najnovije verzije 8.0. Ova verzija je izabrana zbog same sigurnosti i pouzdanosti same baze, kao i njene široke primene u praksi.

### 3. Logovanje korisnika

Deo za logovanje korisnika, sastoji se od dva inputa. Prvi u kojem se unosi "Korisnički ID" koji je dobijen od strane administratora, kao šifra korisničkog naloga. Nakon unešenog ispravnog Korisničko ID-a i šifre, korisnik se može uspešno ulogovati na korisnički panel.



Prijavi se


Korisnički ID

Šifra

Uloguj se

## 4. Magacinski deo

Magacinski deo sastoji se od tabele sa izlistanim trebovanjima. Na istoj strani moguće je filtrirati postojaće trebovanje proizvoda unošenjem specifičnog naziva proizvoda ili dobavljača istog. Pritiskom na dugme „Novo trebovanje“ moguće je izvršiti kreiranje novog naloga za trebovanje.



- Kontrolna tabla
- Magacin**
- Finasije
- Izveštaji
- Zapošljeni
- Klijenti
- Podešavanja


**Magacin**

Dobavljac


+ Novo Trebovanje

Pretrazi (33)

<input type="checkbox"/>	#	PROIZVOD	KOLICINA	DOBAVLJAC	
<input checked="" type="checkbox"/>	1001	Auto Finesse Hide Cistac - Za Kozu 500ml	32	Chemical Guys Srbija	>
<input checked="" type="checkbox"/>	1002	Auto Finesse Iron Out - Cistac Felni 500ml	32	Chemical Guys Srbija	>
<input type="checkbox"/>	1003	Auto Finesse Aqua Deluxe - Peskir Za Auto	5	Chemical Guys Srbija	>
<input type="checkbox"/>	1003	Auto Finesse Aqua Deluxe - Peskir Za Auto	5	Chemical Guys Srbija	>
<input type="checkbox"/>	1003	Auto Finesse Aqua Deluxe - Peskir Za Auto	5	Chemical Guys Srbija	>
<input type="checkbox"/>	1003	Auto Finesse Aqua Deluxe - Peskir Za Auto	5	Chemical Guys Srbija	>
<input type="checkbox"/>	1003	Auto Finesse Aqua Deluxe - Peskir Za Auto	5	Chemical Guys Srbija	>
<input type="checkbox"/>	1003	Auto Finesse Aqua Deluxe - Peskir Za Auto	5	Chemical Guys Srbija	>
<input type="checkbox"/>	1010	Sonax Beast - Čistač Felni Beast 1000ml	5	SONAX	>
<input type="checkbox"/>	1010	Sonax Beast - Čistač Felni Beast 1000ml	5	SONAX	>
<input type="checkbox"/>	1010	Sonax Beast - Čistač Felni Beast 1000ml	5	SONAX	>
<input type="checkbox"/>	1010	Sonax Beast - Čistač Felni Beast 1000ml	5	SONAX	>
<input type="checkbox"/>	1010	Sonax Beast - Čistač Felni Beast 1000ml	5	SONAX	>
<input type="checkbox"/>	1010	Sonax Beast - Čistač Felni Beast 1000ml	5	SONAX	>
<input type="checkbox"/>	1010	Sonax Beast - Čistač Felni Beast 1000ml	5	SONAX	>
<input type="checkbox"/>	1010	Sonax Beast - Čistač Felni Beast 1000ml	5	SONAX	>
<input type="checkbox"/>	1010	Sonax Beast - Čistač Felni Beast 1000ml	5	SONAX	>
<input type="checkbox"/>	1010	Sonax Beast - Čistač Felni Beast 1000ml	5	SONAX	>
<input type="checkbox"/>	1010	Sonax Beast - Čistač Felni Beast 1000ml	5	SONAX	>
<input type="checkbox"/>	1010	Sonax Beast - Čistač Felni Beast 1000ml	5	SONAX	>



**Petar Petrović**  
RADNIK



Na sledećem primeru vidi se način filtriranja proizvoda, po nazivu dobavljača. U ovom slučaju kompanije „Chemical Guys Srbija“

Kontrolna tabla

Magacin

Finasije

Izveštaji

Zapošljeni

Klijenti

Podešavanja

### Magacin

Chemical Guys...

+ Dodaj

☐

#

PROIZVOD

KOLICINA

☒

1001

Auto Finesse Hide Cistac - Za Kozu 500ml

32

☒

1002

Auto Finesse Iron Out - Cistac Felni 500ml

32

☐

1003

Auto Finesse Aqua Deluxe - Peskir Za Auto

5

Chemical Guys Srbija

☐

1003

Auto Finesse Aqua Deluxe - Peskir Za Auto

5

Chemical Guys Srbija

☐

1003

Auto Finesse Aqua Deluxe - Peskir Za Auto

5

Chemical Guys Srbija

☐

1003

Auto Finesse Aqua Deluxe - Peskir Za Auto

5

Chemical Guys Srbija

☐

1003

Auto Finesse Aqua Deluxe - Peskir Za Auto

5

Chemical Guys Srbija

☐

1003

Auto Finesse Aqua Deluxe - Peskir Za Auto

5

Chemical Guys Srbija

☐

1003

Auto Finesse Aqua Deluxe - Peskir Za Auto

5

Chemical Guys Srbija

Novo Trebovanje

Pretrazi (8)

Dobavljaci

Chemical Guys Srbija

SONAX

Petar Petrović  
RADNIK

Proces trobovanja novih proizvoda, se vrši uz pomoć dialoga koji se otvara nakon pritiska na dugme „Novo trebovanje“, to izgleda ovako:

The screenshot displays the 'Magacin' (Inventory) section of the 'Autoperionica "Platinum"' application. A modal window titled 'Novo Trebovanje' (New Request) is open, allowing a user to add a new item to the inventory. The modal contains the following fields:

- PROIZVOD**: A dropdown menu with the placeholder text 'Odaberite proizvod' and a '+' icon.
- DOBAVLJAČ**: A dropdown menu with the placeholder text 'Odaberite dobavljača' and a '+' icon.
- KOLIČINA**: A text input field containing the value '20'.
- NAPOMENA**: A text area with the placeholder text 'Napomena o proizvodu...'.
- Trebuje**: A blue button at the bottom of the modal.

The background shows a table of inventory items with the following columns: #, PROIZVOD, KOLICINA, and DOBAVLJAC. The table lists various car care products, including 'Auto Finesse Hide Cistac - Za Kozu 500ml' and 'Sonax Beast - Čistač Felni Beast 1000ml'.

Forma nudi odabir proizvoda, dobavljača putem šifarnika proizvoda i dobavljača. U padajućem meniju postoji i dugme kojim se može brzo napraviti novi proizvod ili dodati novi dobavljač.

[illegible]

Nakon uspešno popunjene forme, klikom na dugme „Trebovanje“ se zatražuje novo trebovanje.



[illegible]

## 5. Izveštaji

Izveštaji pružaju način skladištenja pruženih usluga datom korisniku. Prilikom početka svakog novog tretmana, radnik evidentirani započet posao, pravljenjem novog izveštaja. Na ekranu dole prikazana je tabela izlistanih izveštaja.

Kontrolna tabla

Magacin

Finasije

Izveštaji

Zapošljeni

Klijenti

Podešavanja

Izveštaji

Datum od

Datum do

Klijent

Januar 2023

<

>

27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

10:10

10:30

+ Novi Izvestaj

Pretrazi

	AUTO	KLJENT
<input type="checkbox"/>	Audi A8	Petar Petrović
<input type="checkbox"/>	Audi RS3	Dojran Golubović
<input type="checkbox"/>	BMW 750i	Petar Milosević
<input type="checkbox"/>	Honda Civic	Dejan Vuković
<input type="checkbox"/>	Fiat Punto	Petar Petrović

Petar Petrović

RADNIK

Proces kreiranja novog izveštaja, pruža radniku mogućnost brzo i lakog unosa klijenta, biranja usluge, kao i upisivanje datuma i vremena.

The screenshot displays a web application for "Autoperionica 'Platinum'". On the left is a sidebar with navigation links: Kontrolna tabla, Magacin, Finasije, Izvestaji (highlighted), Zapošljeni, Klijenti, and Podešavanja. The main area is titled "Izveštaji" and contains a table with columns: #, PERIOD, USLUGA, AUTO, and KLIJENT. The table lists several entries, including one for "Platinum" service, "Audi A8" car, and "Petar Petrović" client. A modal window titled "Novi Izveštaj" is open in the center, allowing the user to create a new report. The modal includes fields for selecting a client (KLIJENT), service (USLUGA), and car (VOZILO), each with a dropdown menu and a plus icon. It also has date pickers for the report period (PERIOD OD and PERIOD DO) and the rental period (SATNICA OD and SATNICA DO). A blue button at the bottom of the modal says "Kreiraj Izveštaj". In the bottom left corner, there is a user profile for "Petar Petrović RADNIK" with a profile picture and a logout icon.

**Izveštaji**

+ Novi Izvestaj

Pretrazi

Datum od Datum do Klijent

#	PERIOD	USLUGA	AUTO	KLIJENT
1003	10 Maj - 12 Maj 2022	Platinum	Audi A8	Petar Petrović
1004	10 Maj			glubović
1005	10 Maj			osević
1006	10 Maj			ković
1006	10 Maj			rović

**Novi Izveštaj**

KLIJENT

Odaberite klijenta +

USLUGA

Odaberite uslugu +

VOZILO

Odaberite vozilo +

PERIOD OD PERIOD DO

Odaberite period Odaberite period

SATNICA OD SATNICA DO

Odaberite satnicu Odaberite satnicu

Kreiraj Izveštaj

Petar Petrović  
RADNIK

Na kraju izveštaj, korisnik može pretvoriti u račun, klikom na detaljniji prikazi izveštataj, otvara se sledeća forma, gde se vide odrađene usluge, njihova cena, kao i ukupna cena sa loyalty popustom.

Kontrolna tabla

Magacin

Finasije

Izveštaji

Zapošljeni

Klijenti

Podešavanja

Petar Petrović

RADNIK

Izveštaji

Novi Izvestaj

PERIOD

10 Maj - 12 Maj 2022

KLIJENT

Petar Petrović

Štampaj Račun

SPISAK USLUGA

ŠIFRA USLUGE	NAZIV USLUGE	CENA
001	Silver Detailing paket	120.000,00 Rsd
002	Pranje unutrašnjosti	7.000,00 Rsd

CENA

127.000,00 Rsd

LOYALITY POPUST


20%


UKUPNO


101.600.00 Rsd


## 6. Zapošljeni


Deo za zaposljene je kontrolna tabla, gde je moguće dodati novog radnika, kao i izlistati sve radnike unutar firme.





 Kontrolna tabla


 Magacin


 Finasije

 Izveštaji

 Zapošljeni


 Klijenti

 Podešavanja




Petar Petrović

RADNIK



Zapošljeni

 Pozicija

▼

+ Kreiraj Radnika

Pretrazi

<input type="checkbox"/>	#	PUNO IME	POZICIJA	ZAPOŠLJEN OD	
<input type="checkbox"/>	1003	Miloš Davidović	Šef	28 Januara 2011	>
<input type="checkbox"/>	1003	Miloš Davidović	Radnik	28 Januara 2011	>
<input type="checkbox"/>	1003	Miloš Davidović	Radnik	28 Januara 2011	>
<input type="checkbox"/>	1003	Miloš Davidović	Radnik	28 Januara 2011	>
<input type="checkbox"/>	1003	Miloš Davidović	Ekonomista	28 Januara 2011	>

Proces kreiranja novog radnika, sačinjava novi prozor, u kome se unose podaci o novom radniku, kao email i šifra koji će se koristiti prilikom registracije.

The screenshot displays a web application interface for managing employees. A modal window titled "Kreiranje Radnika" is open, allowing the user to add a new employee. The modal contains the following fields and buttons:

- IME PREZIME:** A text input field with the placeholder "Unesite ime i prezime".
- POZICIJA:** A dropdown menu with the placeholder "Odaberite poziciju".
- EMAIL ADRESA:** A text input field with the placeholder "Unesite email adresu".
- ŠIFRA:** A text input field with the placeholder "Unesite šifru" and a "Generiši" button next to it.
- Buttons:** A blue "Kreiraj Radnika" button in the top right of the main interface and a blue "Kreiraj Izveštaj" button at the bottom of the modal.

The background interface shows a table of employees with columns: #, PUNO IME, POZICIJA, and ZAPOSŁJEN OD. The table lists several employees, including Miloš Davidović in the Šef and Radnik positions. A sidebar on the left contains navigation links: Kontrolna tabla, Magacin, Finasije, Izveštaji, Zapošljeni (highlighted), Klijenti, and Podešavanja. The bottom left corner shows the user profile: Petar Petrović, RADNIK.

Administracija uvek ima pristup ovim podacima, i uvek je u stanju da vrši izmene prilikom nekih komplikacija.

The screenshot shows a web application interface for employee management. The main section is titled "Zapošljeni" (Employees). On the left, there is a sidebar with navigation links: Kontrolna tabla, Magacin, Finasije, Izveštaji, Zapošljeni (highlighted), Klijenti, and Podešavanja. The main content area shows a table of employees with columns: #, PUNO IME, POZICIJA, and ZAPOSŁJEN OD. A modal window is open for editing an employee named Miloš Davidović. The modal contains fields for IME PREZIME, POZICIJA, and ŠIFRA, along with buttons for Promeni, Resetuj šifru, Štampaj, and Prosledi mail.

#	PUNO IME	POZICIJA	ZAPOSŁJEN OD
1003	Miloš Davidović	Šef	28 Januara 2011
1003	Miloš		
1003	Miloš		
1003	Miloš		
1003	Miloš		
1003	Miloš		

### Radnik

IME PREZIME  
Miloš Davidović

POZICIJA  
Šef

ŠIFRA

Promeni Resetuj šifru

Štampaj

Klikom na dugme "Odštampaj" ištampaće se akreditive za ovaj nalog, ili na mail.

Odštampaj Prosledi mail

Petar Petrović  
RADNIK

## 7. Korisnički deo

Korisnički deo se sastoji iz Web aplikacije. Na početku se od korisnika traži da se uloguje na aplikaciju.



### Klijentski panel

Korisnički ID

Šifra

[Zaboravljena lozinka?](#)

Uloguj se



Zatim korisnik bira sa kojim vozilom želi da zakaže novi termin za sređivanje.



Dobrodošao, Miloš Davidović.

Odaberi vozilo

☒ Audi A6

☐ Audi A4

Sledeće

Nakon odabira vozila, korisniku se prikazuje calendar sa kojim on bira svoj termin, i vreme koje mu odgovara. Sistem sam ne dopušta prelazak na sledeći deo, ukoliko je termin zauzet. Nakon izabranog termina od korisnika se traži da izabere paket koji želi za svoj automobil.



Dobrodošao, Miloš Davidović.

Odaberite termin

<

Januar 2023

>

27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

10:00

🕒

Sledeće

Nakon uspešno popunjene forme, korisniku se ispisiuje poruka da je uspešno zakazao termin.



Dobrodošao, Miloš Davidović.

Odaberite nivo usluge

☒ Silver paket

☐ Gold paket

☐ Platinum paket

Potvrdi