



Академија струковних
студија Шумадија
Одсек Крагујевац

Studijski program: Informatika

Predmet: Projektovanje informacionih sistema

Autperionica “Platinum”

Predlog rešenja

Predmetni nastavnik:

Saša Stamenović

Studenti:

Jovna Ivković 120/2020

Veljko Stević 046/2021

Luka Milojević 039/2021

Kragujevac 2022.

PREDLOG REŠENJA SOFTVERA ZA AUTOPERIONICU

Sadržaj: U skladu sa potrebama našeg klijenta autoperionice „Platinum“, sa ciljem unapređenja njegovog poslovanja, i u skladu sa nastojanjima modernog poslovanja, u vidu olakšanja kako za radnike unutar firme, tako i ljude sa potrebama koji naš klijent pruža, stvaramo softver koji će odgovoriti na moderne standarde informacionog poslovanja, sa ciljem skalabilnosti klijentovog posla, kao i lakše rukovođenje istog. Naša firma je oformila tim, koji za cilj ima da smanji utrošeno vreme klijentu, i pruži fleksibilnost u samom radu. Ovaj dokument ima za cilj da jasno opiše, šta sačinjava taj softver i kako on funkcioniše.

1. Uvod

Naš softver za cilj ima unapređenje klijentovog posla. U vidu optimizacije procesa u samoj firmi, i širenje klijentovog posla.

Ovaj informacioni sistem sačinjavaju dva glavna dela: korisnički i administratorski deo. Korisnički deo sačinjavaju sami korisnici usluga, kao i radnici u firmi. Administratorski deo je deo koji se stara da sistem funkcioniše onako kako bi trebalo, i da pruži podršku novim korisnicima ovog softvera.

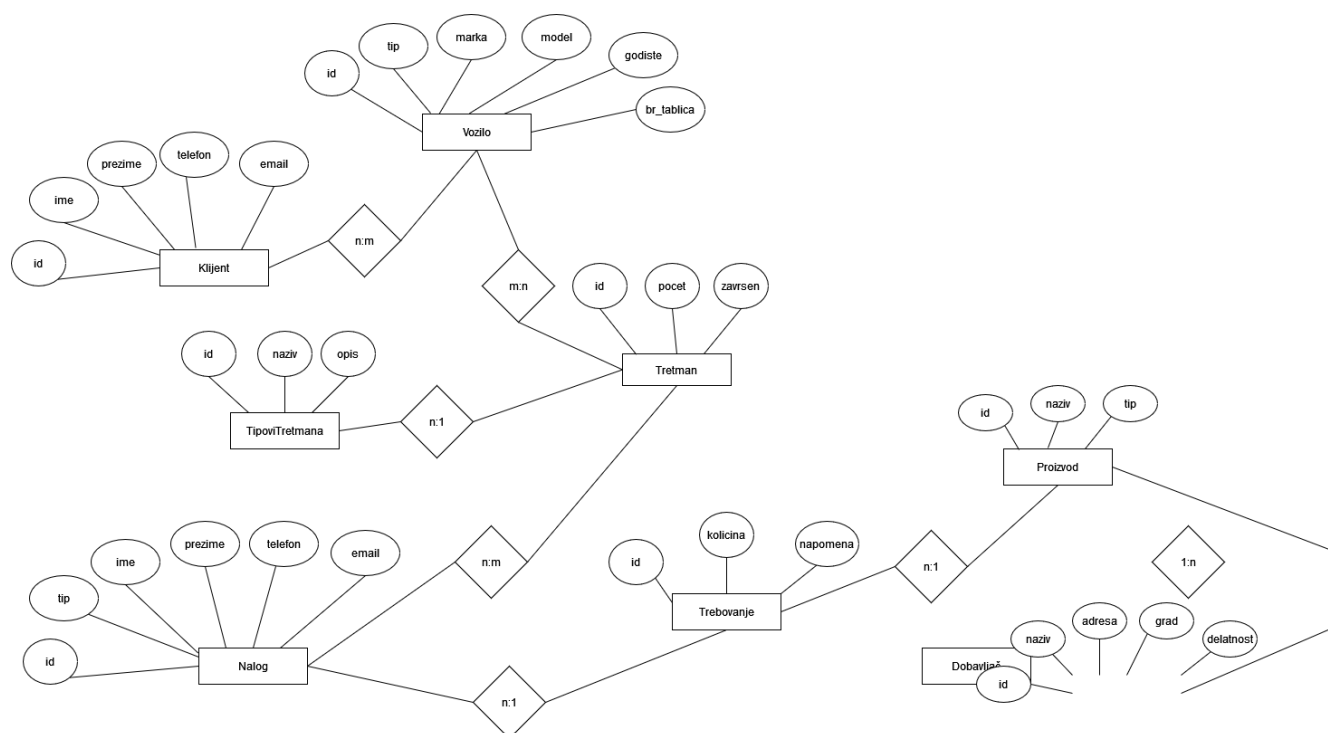
2. Definisanje problema

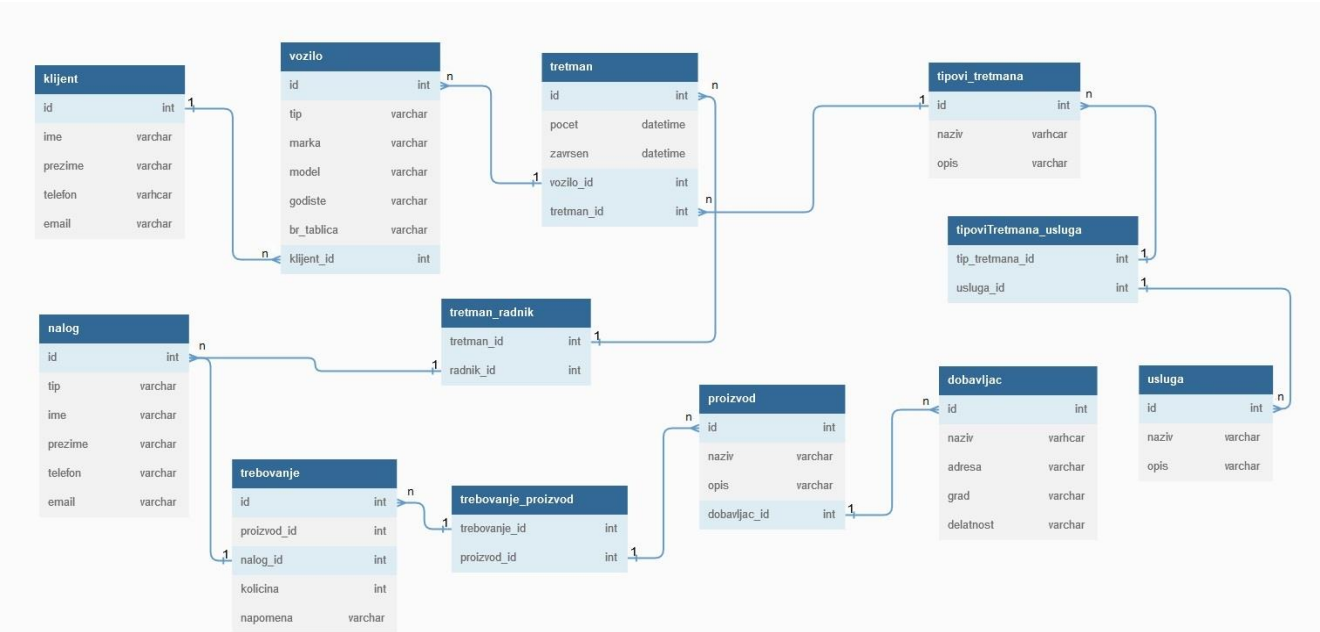
Potrebno je napraviti sistem, koji će korisnicima pružiti intuitivno rešenje, precizno i lako za korišćenje. Svaki deo firme, treba da jasno komunicira sa ostatkom, sve sa ciljem, unapređenja biznisa i uštede vremena.

Za korišćenje ovog softverskog rešenja, korisniku je neophodna stabilna internet konekcija, kao i internet pretraživač sa kojim će moći da pristupi portalu ili instalirana desktop aplikacija.

3. Tehnički deo

Aplikacija će biti desktop za radnike u firmi, dok će korisnički deo za klijente biti na Webu. Svi podaci biće skladišteni u MySQL bazu podataka, najnovije verzije 8.0. Ova verzija je izabrana zbog same sigurnosti i pouzdanosti same baze, kao i njene široke primene u praksi.





4. Logovanje korisnika

Deo za logovanje korisnika, sastoji se od dva inputa. Prvi u kojem se unosi "Korisnički ID" koji je dobijen od strane administratora, kao šifra korisničkog naloga. Nakon unešenog ispravnog Korisničko ID-a i šifre, korisnik se može uspešno ulogovati na korisnički panel.



Prijavi se


Korisnički ID

Šifra

Uloguj se

5. Magacinski deo

Magacinski deo sastoji se od tabele sa izlistanim trebovanjima. Na istoj strani moguće je filtrirati postojaće trebovanje proizvoda unošenjem specifičnog naziva proizvoda ili dobavljača istog. Pritiskom na dugme „Novo trebovanje“ moguće je izvršiti kreiranje novog naloga za trebovanje.



- Kontrolna tabla
- Magacin**
- Finasije
- Izveštaji
- Zapošljeni
- Klijenti
- Podešavanja

Magacin


Dobavljac

▼


+ Novo Trebovanje

Pretrazi (33)

<input type="checkbox"/>	#	PROIZVOD	KOLICINA	DOBAVLJAC	
<input checked="" type="checkbox"/>	1001	Auto Finesse Hide Cistac - Za Kozu 500ml	32	Chemical Guys Srbija	>
<input checked="" type="checkbox"/>	1002	Auto Finesse Iron Out - Cistac Felni 500ml	32	Chemical Guys Srbija	>
<input type="checkbox"/>	1003	Auto Finesse Aqua Deluxe - Peskir Za Auto	5	Chemical Guys Srbija	>
<input type="checkbox"/>	1003	Auto Finesse Aqua Deluxe - Peskir Za Auto	5	Chemical Guys Srbija	>
<input type="checkbox"/>	1003	Auto Finesse Aqua Deluxe - Peskir Za Auto	5	Chemical Guys Srbija	>
<input type="checkbox"/>	1003	Auto Finesse Aqua Deluxe - Peskir Za Auto	5	Chemical Guys Srbija	>
<input type="checkbox"/>	1003	Auto Finesse Aqua Deluxe - Peskir Za Auto	5	Chemical Guys Srbija	>
<input type="checkbox"/>	1003	Auto Finesse Aqua Deluxe - Peskir Za Auto	5	Chemical Guys Srbija	>
<input type="checkbox"/>	1010	Sonax Beast - Čistač Felni Beast 1000ml	5	SONAX	>
<input type="checkbox"/>	1010	Sonax Beast - Čistač Felni Beast 1000ml	5	SONAX	>
<input type="checkbox"/>	1010	Sonax Beast - Čistač Felni Beast 1000ml	5	SONAX	>
<input type="checkbox"/>	1010	Sonax Beast - Čistač Felni Beast 1000ml	5	SONAX	>
<input type="checkbox"/>	1010	Sonax Beast - Čistač Felni Beast 1000ml	5	SONAX	>
<input type="checkbox"/>	1010	Sonax Beast - Čistač Felni Beast 1000ml	5	SONAX	>
<input type="checkbox"/>	1010	Sonax Beast - Čistač Felni Beast 1000ml	5	SONAX	>
<input type="checkbox"/>	1010	Sonax Beast - Čistač Felni Beast 1000ml	5	SONAX	>
<input type="checkbox"/>	1010	Sonax Beast - Čistač Felni Beast 1000ml	5	SONAX	>
<input type="checkbox"/>	1010	Sonax Beast - Čistač Felni Beast 1000ml	5	SONAX	>
<input type="checkbox"/>	1010	Sonax Beast - Čistač Felni Beast 1000ml	5	SONAX	>
<input type="checkbox"/>	1010	Sonax Beast - Čistač Felni Beast 1000ml	5	SONAX	>



Petar Petrović
RADNIK



Na sledećem primeru vidi se način filtriranja proizvoda, po nazivu dobavljača. U ovom slučaju kompanije „Chemical Guys Srbija“

Kontrolna tabla

Magacin

Finasije

Izveštaji

Zapošljeni

Klijenti

Podešavanja

Magacin

Chemical Guys...

▼

Novo Trebovanje

Pretrazi (8)

Dobavljaci

+ Dodaj

✓ Chemical Guys Srbija

SONAX

<input type="checkbox"/>	#	PROIZVOD	KOLICINA	
<input checked="" type="checkbox"/>	1001	Auto Finesse Hide Cistac - Za Kozu 500ml	32	
<input checked="" type="checkbox"/>	1002	Auto Finesse Iron Out - Cistac Felni 500ml	32	
<input type="checkbox"/>	1003	Auto Finesse Aqua Deluxe - Peskir Za Auto	5	Chemical Guys Srbija
<input type="checkbox"/>	1003	Auto Finesse Aqua Deluxe - Peskir Za Auto	5	Chemical Guys Srbija
<input type="checkbox"/>	1003	Auto Finesse Aqua Deluxe - Peskir Za Auto	5	Chemical Guys Srbija
<input type="checkbox"/>	1003	Auto Finesse Aqua Deluxe - Peskir Za Auto	5	Chemical Guys Srbija
<input type="checkbox"/>	1003	Auto Finesse Aqua Deluxe - Peskir Za Auto	5	Chemical Guys Srbija
<input type="checkbox"/>	1003	Auto Finesse Aqua Deluxe - Peskir Za Auto	5	Chemical Guys Srbija
<input type="checkbox"/>	1003	Auto Finesse Aqua Deluxe - Peskir Za Auto	5	Chemical Guys Srbija

Petar Petrović

RADNIK

Proces trobovanja novih proizvoda, se vrši uz pomoć dialoga koji se otvara nakon pritiska na dugme „Novo trebovanje“, to izgleda ovako:

The screenshot displays the 'Magacin' (Inventory) interface. On the left is a sidebar with navigation links: Kontrolna tabla, Magacin, Finasije, Izveštaji, Zapošljeni, Klijenti, and Podešavanja. The main area shows a table of inventory items. A modal window titled 'Novo Trebovanje' is open, allowing a user to create a new order. The modal contains the following fields:

- PROIZVOD**: A dropdown menu with the placeholder 'Odaberite proizvod' and a '+' icon.
- DOBAVLJAČ**: A dropdown menu with the placeholder 'Odaberite dobavljača' and a '+' icon.
- KOLIČINA**: A text input field containing the value '20'.
- NAPOMENA**: A text area with the placeholder 'Napomena o proizvodu...'.
- Trebuje**: A blue button at the bottom of the modal.

The background table lists items such as 'Auto Finesse Hide Cistac - Za Kozu 500ml' and 'Sonax Beast - Čistač Felni Beast 1000ml'.

Forma nudi odabir proizvoda, dobavljača putem šifarnika proizvoda i dobavljača. U padajućem meniju postoji i dugme kojim se može brzo napraviti novi proizvod ili dodati novi dobavljač.

[illegible]

Nakon uspešno popunjene forme, klikom na dugme „Trebovanje“ se zatražuje novo trebovanje.

[illegible]

6. Izveštaji

Izveštaji pružaju način skladištenja pruženih usluga datom korisniku. Prilikom početka svakog novog tretmana, radnik evidentirani započet posao, pravljenjem novog izveštaja. Na ekranu dole prikazana je tabela izlistanih izveštaja.

The screenshot displays the 'Izveštaji' (Reports) section of the application. On the left is a sidebar with navigation icons and labels: Kontrolna tabla, Magacin, Finasije, Izveštaji (active), Zapošljeni, Klijenti, and Podešavanja. The main area features a calendar for January 2023 with a date picker and a table of reports. The table has columns for 'Datum od', 'Datum do', and 'Klijent'. A '+ Novi Izveštaj' button is in the top right, and a 'Pretrazi' button is below it. The bottom status bar shows the user's profile: Petar Petrović, RADNIK, with a logout icon.

Datum od	Datum do	Klijent
27	28	AUTO
3	4	Audi A8
10	11	Audi RS3
17	18	BMW 750i
24	25	Honda Civic
31	1	Fiat Punto

Proces kreiranja novog izveštaja, pruža radniku mogućnost brzo i lakog unosa klijenta, biranja usluge, kao i upisivanje datuma i vremena.

The screenshot displays a web application for "Autoperionica 'Platinum'". On the left is a sidebar with navigation links: Kontrolna tabla, Magacin, Finasije, Izvestaji, Zapošljeni, Klijenti, and Podešavanja. The main area is titled "Izveštaji" and contains a table with columns: #, PERIOD, USLUGA, AUTO, and KLIJENT. A modal window titled "Novi Izveštaj" is open in the center, allowing users to create a new report. The modal includes fields for selecting a client (KLIJENT), service (USLUGA), and vehicle (VOZILO), each with a dropdown menu and a plus icon. It also features date pickers for the report period (PERIOD OD and PERIOD DO) and time slots (SATNICA OD and SATNICA DO). A blue button at the bottom of the modal is labeled "Kreiraj Izveštaj". In the bottom left corner, a user profile for "Petar Petrović RADNIK" is visible.

Izveštaji

+ Novi Izvestaj

Pretrazi

Datum od Datum do Klijent

#	PERIOD	USLUGA	AUTO	KLIJENT
1003	10 Maj - 12 Maj 2022	Platinum	Audi A8	Petar Petrović
1004	10 Maj			glubović
1005	10 Maj			osević
1006	10 Maj			ković
1006	10 Maj			rović

Novi Izveštaj

KLIJENT

Odaberite klijenta +

USLUGA

Odaberite uslugu +

VOZILO

Odaberite vozilo +

PERIOD OD PERIOD DO

Odaberite period Odaberite period


SATNICA OD SATNICA DO


Odaberite satnicu Odaberite satnicu


Kreiraj Izveštaj


Petar Petrović
RADNIK


Na kraju izveštaj, korisnik može pretvoriti u račun, klikom na detaljniji prikazi izveštataj, otvara se sledeća forma, gde se vide odrađene usluge, njihova cena, kao i ukupna cena sa loyalty popustom.


 Kontrolna tabla


 Magacin


 Finasije

 Izveštaji

 Zapošljeni

 Klijenti

 Podešavanja

 Izveštaji

+ Novi Izvestaj

PERIOD
10 Maj - 12 Maj 2022

KLIJENT
Petar Petrović

Štampaj Račun

SPISAK USLUGA

ŠIFRA USLUGE	NAZIV USLUGE	CENA
001	Silver Detailing paket	120.000,00 Rsd
002	Pranje unutrašnjosti	7.000,00 Rsd

CENA


127.000,00 Rsd


LOYALITY POPUST

20%

UKUPNO

101.600.00 Rsd

 Petar Petrović
RADNIK



7. Zapošljeni

Deo za zaposljene je kontrolna tabla, gde je moguće dodati novog radnika, kao i izlistati sve radnike unutar firme.

Kontrolna tabla

Magacin

Finasije

Izveštaji

Zapošljeni

Klijenti

Podešavanja

Zapošljeni

Pozicija

+ Kreiraj Radnika

Pretrazi

<input type="checkbox"/>	#	PUNO IME	POZICIJA	ZAPOSŁJEN OD	
<input type="checkbox"/>	1003	Miloš Davidović	Šef	28 Januara 2011	>
<input type="checkbox"/>	1003	Miloš Davidović	Radnik	28 Januara 2011	>
<input type="checkbox"/>	1003	Miloš Davidović	Radnik	28 Januara 2011	>
<input type="checkbox"/>	1003	Miloš Davidović	Radnik	28 Januara 2011	>
<input type="checkbox"/>	1003	Miloš Davidović	Ekonomista	28 Januara 2011	>

Petar Petrović

RADNIK

Proces kreiranja novog radnika, sačinjava novi prozor, u kome se unose podaci o novom radniku, kao email i šifra koji će se koristiti prilikom registracije.

The screenshot displays a web application interface for managing employees. A modal window titled "Kreiranje Radnika" is open, allowing the user to add a new employee. The modal contains the following fields and buttons:

- IME PREZIME:** A text input field with the placeholder "Unesite ime i prezime".
- POZICIJA:** A dropdown menu with the placeholder "Odaberite poziciju".
- EMAIL ADRESA:** A text input field with the placeholder "Unesite email adresu".
- ŠIFRA:** A text input field with the placeholder "Unesite šifru" and a "Generiši" button next to it.
- Buttons:** A "Generiši" button next to the password field and a large blue "Kreiraj Izveštaj" button at the bottom of the modal.

The background interface includes a sidebar with navigation options: Kontrolna tabla, Magacin, Finasije, Izveštaji, Zapošljeni (highlighted), Klijenti, and Podešavanja. The main content area is titled "Zapošljeni" and features a table of employees with columns for selection, ID, full name, position, and start date. The table contains three entries for "Miloš Davidović" with positions "Šef" and "Radnik".

	#	PUNO IME	POZICIJA	ZAPOŠLJEN OD	
<input type="checkbox"/>	1003	Miloš Davidović	Šef	28. Januara 2011	>
<input type="checkbox"/>	1003	Miloš Davidović	Radnik	28. Januara 2011	>
<input type="checkbox"/>	1003	Miloš Davidović			>
<input type="checkbox"/>	1003	Miloš Davidović			>
<input type="checkbox"/>	1003	Miloš Davidović			>
<input type="checkbox"/>	1003	Miloš Davidović			>

At the bottom left, the user profile for "Petar Petrović RADNIK" is visible.

Administracija uvek ima pristup ovim podacima, i uvek je u stanju da vrši izmene prilikom nekih komplikacija.

The screenshot displays a web application interface for managing employees. On the left is a sidebar with navigation links: Kontrolna tabla, Magacin, Finasije, Izveštaji, Zapošljeni (highlighted), Klijenti, and Podešavanja. The main content area is titled 'Zapošljeni' and features a table of employees. A modal window titled 'Radnik' is open, showing details for an employee named Miloš Davidović, including their position as 'Šef' and a password field with 'Promeni' and 'Resetuj šifru' buttons. Below the modal, there is a 'Štampaj' section with 'Odštampaj' and 'Prosledi mail' buttons. The bottom left corner shows the user profile of Petar Petrović, RADNIK.

Zapošljeni

+ Kreiraj Radnika

Pretraži

	#	PUNO IME	POZICIJA	ZAPOŠLJEN OD	
<input type="checkbox"/>		Miloš Davidović	Šef	28 Januara 2011	>
<input type="checkbox"/>	1003	Miloš			>
<input type="checkbox"/>	1003	Miloš			>
<input type="checkbox"/>	1003	Miloš			>
<input type="checkbox"/>	1003	Miloš			>
<input type="checkbox"/>	1003	Miloš			>

Radnik

IME PREZIME

Miloš Davidović

POZICIJA

Šef

ŠIFRA

Promeni Resetuj šifru

Štampaj

Klikom na dugme "Odštampaj" ištampaće se akreditive za ovaj nalog, ili na mail.

Odštampaj Prosledi mail

Petar Petrović
RADNIK

8. Korisnički deo

Korisnički deo se sastoji iz Web aplikacije. Na početku se od korisnika traži da se uloguje na aplikaciju.



Klijentski panel

Korisnički ID

Šifra

[Zaboravljena lozinka?](#)

Uloguj se

Zatim korisnik bira sa kojim vozilom želi da zakaže novi termin za sređivanje.



Dobrodošao, Miloš Davidović.

Odaberi vozilo

☒ Audi A6

☐ Audi A4

Sledeće

Nakon odabira vozila, korisniku se prikazuje calendar sa kojim on bira svoj termin, i vreme koje mu odgovara. Sistem sam ne dopušta prelazak na sledeći deo, ukoliko je termin zauzet. Nakon izabranog termina od korisnika se traži da izabere paket koji želi za svoj automobil.



Dobrodošao, Miloš Davidović.

Odaberite termin

<

Januar 2023

>

27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

10:00

🕒

Sledeće



Dobrodošao, Miloš Davidović.

Odaberite nivo usluge

☒ Silver paket

☐ Gold paket

☐ Platinum paket

Potvrdi

Nakon uspešno popunjene forme, korisniku se ispisiuje poruka da je uspešno zakazao termin.



Dobrodošao, Miloš Davidović.

Uspešno ste odabrali "Platinum paket" za Vaš "Audi A6". Vidimo se u zakazo vreme.

Zatvori