

Studijski program: Informatika

Predmet: Projektovanje informacionih sistema

## Autperionica "Platinum"

Predlog rešenja

Predmetni nastavnik: Studenti:

Saša Stamenović Jovna Ivković 120/2020

Veljko Stević 046/2021 Luka Milojević 039/2021

Kragujevac 2022.

### PREDLOG REŠENJA SOFTVERA ZA AUTOPERIONICU

**Sadržaj:** U skladu sa potrebama našeg klijenta autoperionice "Platinum", sa ciljem unapređenja njegovog poslovanja, i u skladu sa nastojanjima modernog poslovanja, u vidu olakšanja kako za radnike unutar firme, tako i ljude sa potrebama koji naš klijent pruža, stvaramo softver koji će odgovoriti na moderne standarde informacionog poslovanja, sa ciljem skalabilnosti klijentovog posla, kao i lakše rukovođenje istog. Naša firma je oformila tim, koji za cilj ima da smanji utrošeno vreme klijentu, i pruži fleksibilnost u samom radu. Ovaj dokument ima za cilj da jasno opiše, šta sačinjava taj softver i kako on funkcioniše.

#### 1. Uvod

Naš softver za cilj ima unapređenje klijentovog posla. U vidu optimizacije procesa u samoj firmi, i širenje klijetovog posla.

Ovaj informacioni sistem sačinjavaju dva glavna dela: korisnički i administratorski deo. Korisnički deo sačinjavaju sami korisnici usluga, kao i radnici u firmi. Administratorski deo je deo koji se stara da sistem funkcioniše onako kako bi trebalo, i da pruži podršku novim korisnicima ovog softvera.

### 2. Definisanje problema

Potrebno je napraviti sistem, koji ce korisnicima pruziti intuitivno resenje, precizno i lako za koriscenje. Svaki deo firme, treba da jasno komunicira sa ostatkom, sve sa ciljem, unapredjenja biznisa i ustede vremena.

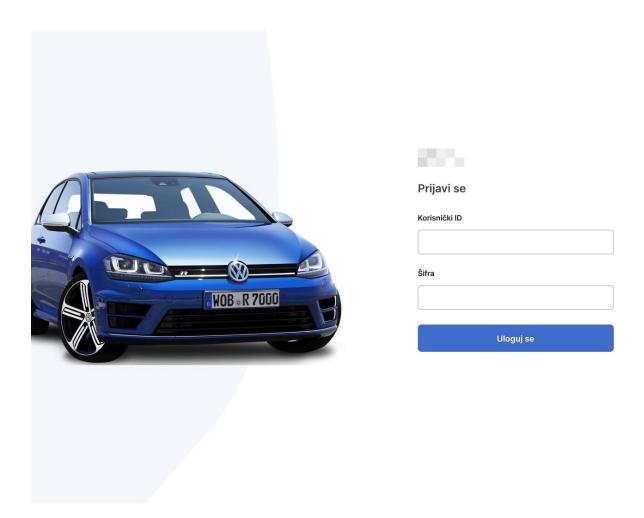
Za koriscenje ovog softverskog resenja, korisniku je nephodna stabilna internet konecija, kao i internet pretrazivac sa kojim ce moci da pristupi portalu ili instalirana desktop aplikacija.

### 3. Tehnički deo

Aplikacija će biti desktop za radnike u firmi, dok će korisnički deo za klijente biti na Webu. Svi podaci biće skladišteni u MySQL bazu podataka, najnovije verzije 8.0. Ova verzija je izabrana zbog same sigurnosti i pouzdanosti same baze, kao i njene široke primene u praksi.

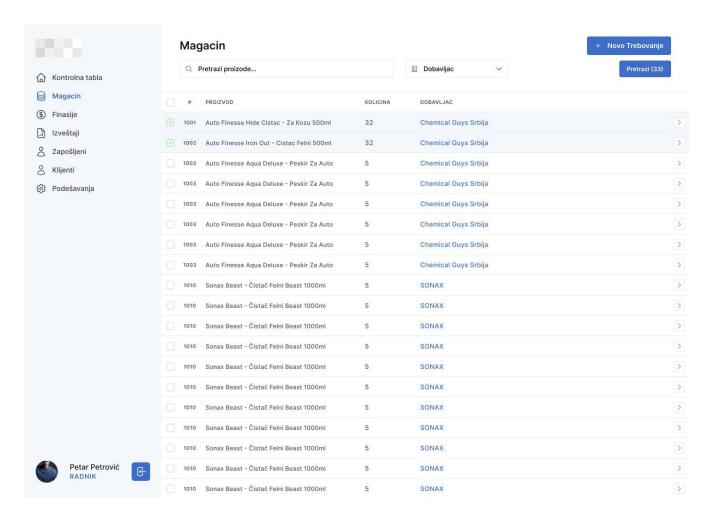
### 3. Logovanje korisnika

Deo za logovanje korisnika, sastoji se od dva inputa. Prvi u kojem se unosi "Korisnički ID" koji je dobijen od strane administratora, kao šifra korisničkog naloga. Nakon unešenog ispravnog Korisničko ID-a i šifre, korisnik se može uspešno ulogovati na korisnički panel.



### 4. Magacinski deo

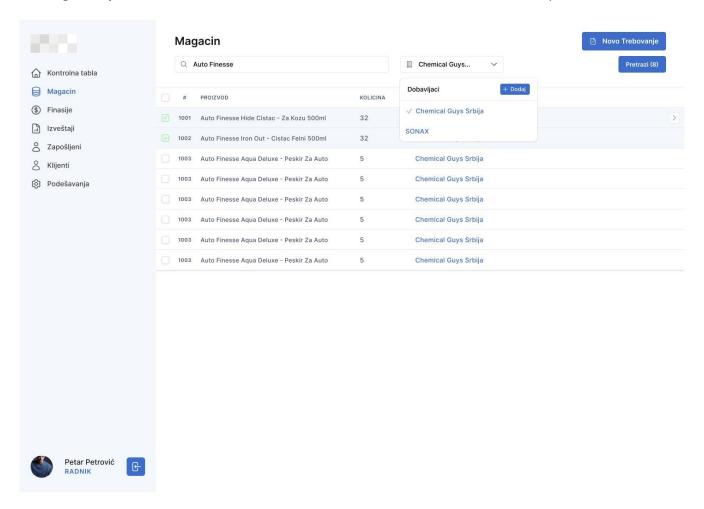
Magacinski deo sastoji se od tabele sa izlistanim trebovanjima. Na istoj strani moguće je filtrirati postojaće trebovanje proizvoda unošenjem specifičnog naziva proizvoda ili dobavljača istog. Pritiskom na dugme "Novo trebovanje" moguće je izvršiti kreairanje novog naloga za trebovanje.



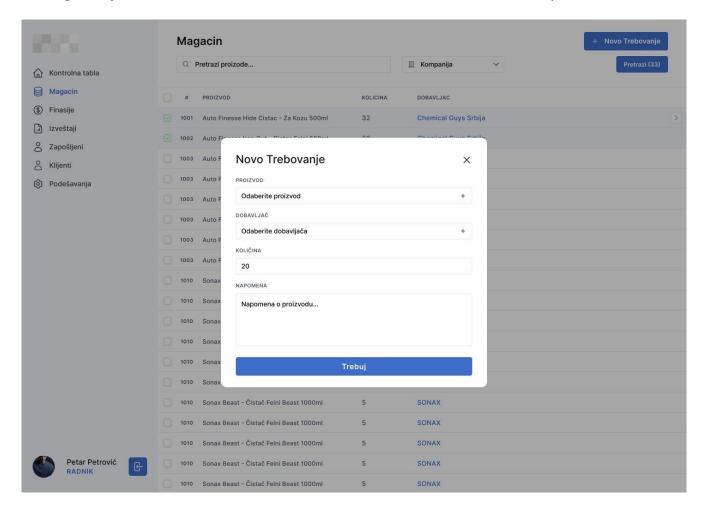
Na sledećem primeru vidi se način filtriranja proizvoda, po nazivu dobavljača. U ovom slučaju kompanije "Chemical Guys Srbija"

#### Predlog resenja

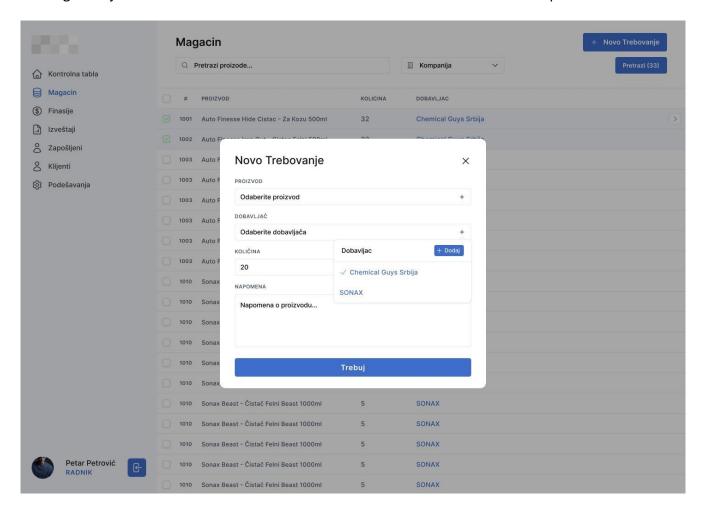
#### Autoperionica "Platinum"



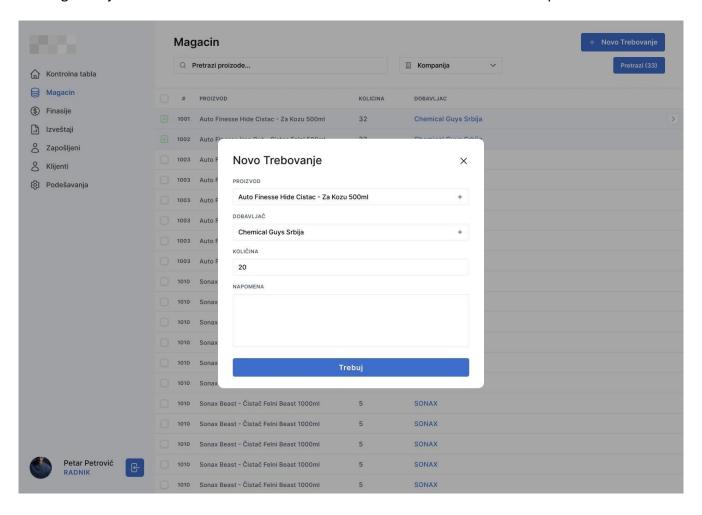
Proces trobavanja novih proizvoda, se vrši uz pomoć dialoga koji se otvara nakon pritiska na dugme "Novo trebovanje", to izgleda ovako:



Forma nudi odabir proizvoda, dobavljača putem šifarnika proizvoda i dobavljača. U padajućem meniju postoji i dugme kojim se može brzo napraviti novi proizvod ili dodati novi dobavljač.

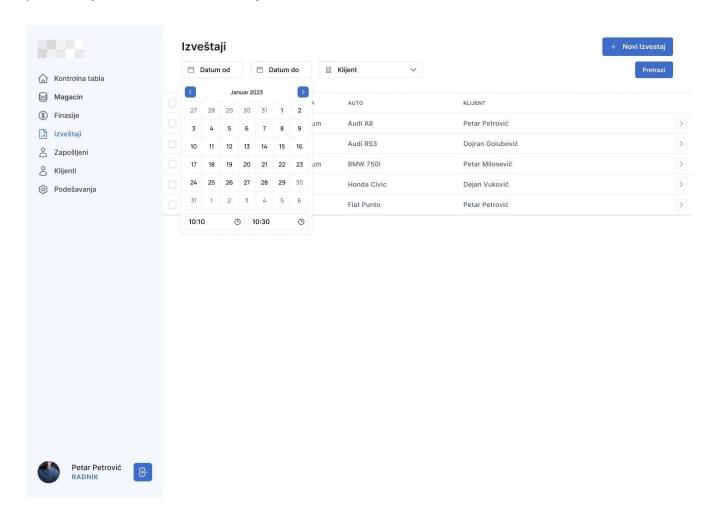


Nakon uspešno popunjene forme, klikom na dugme "Trebovanje" se zatražuje novo trebovanje.

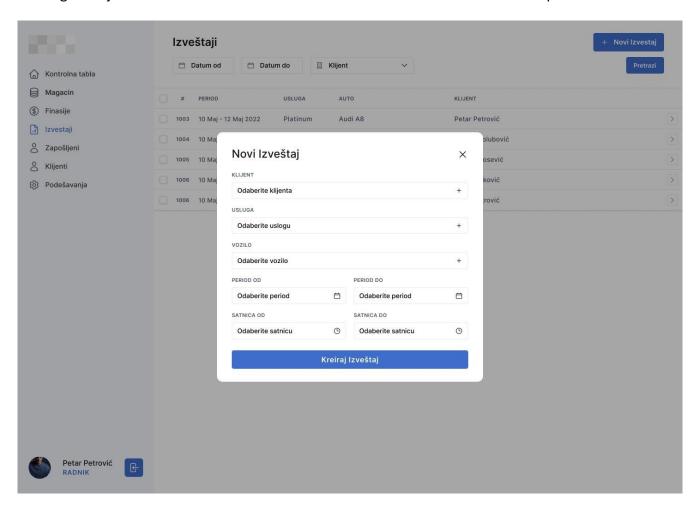


## 5. Izveštaji

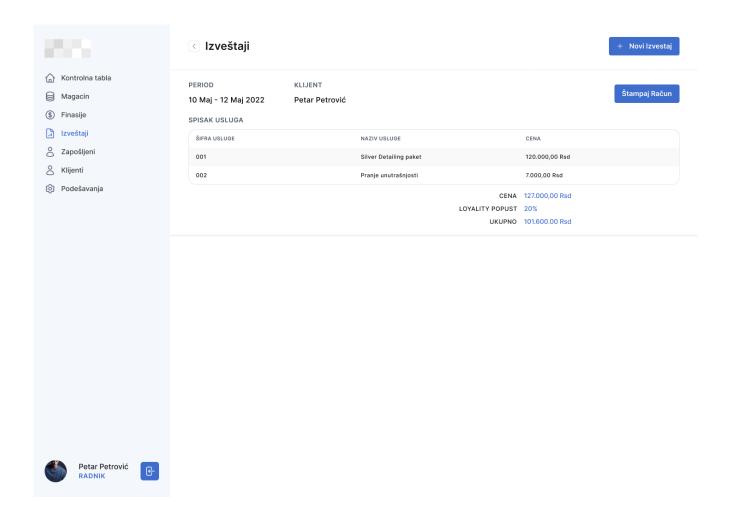
Izveštaji pružaju način skladištenja pruženih usluga datom korisniku. Prilikom početka svakog novog tretmana, radnik evidentirani započet posao, pravljenjem novog izveštaja. Na ekranu dole prikazana je tabela izlistanih izveštaja.



Proces kreiranja novog izveštaja, pruža radniku mogućnost brzo i lakog unosa klijenta, biranja usluge, kao i upisivanje datuma i vremena.

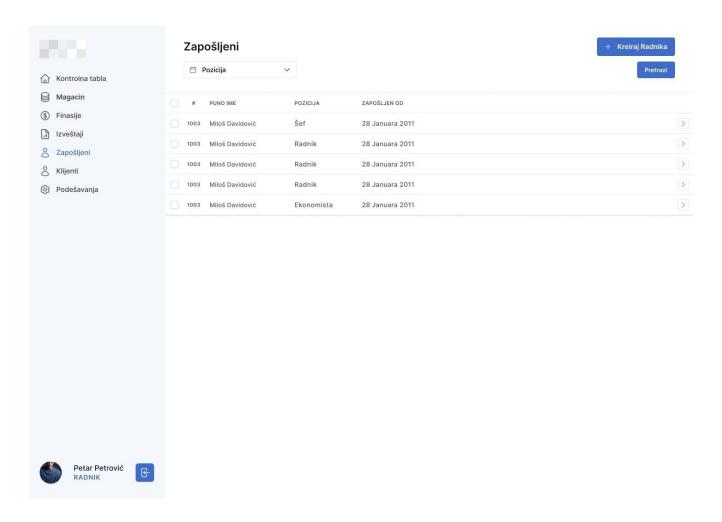


Na kraju izveštaj, korisnik može pretvoriti u račun, klikom na detaljniji prikazi izvešataj, otvara se sledeća forma, gde se vide odrađene usluge, njihova cena, kao i ukupna cena sa loyality popustom.

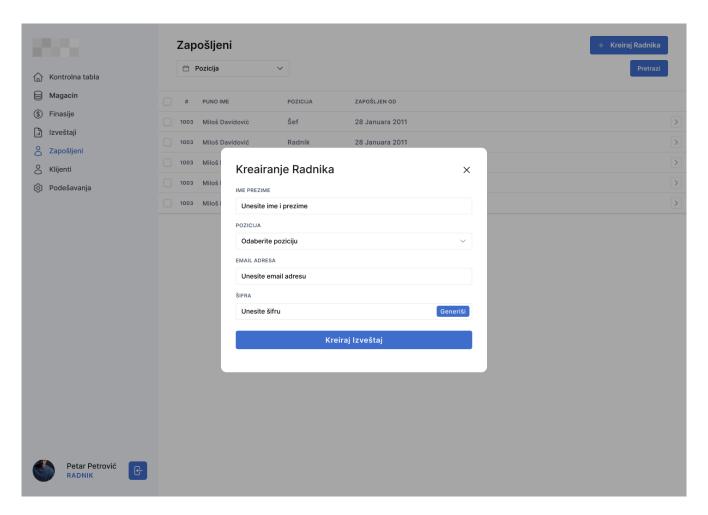


## 6. Zapošljeni

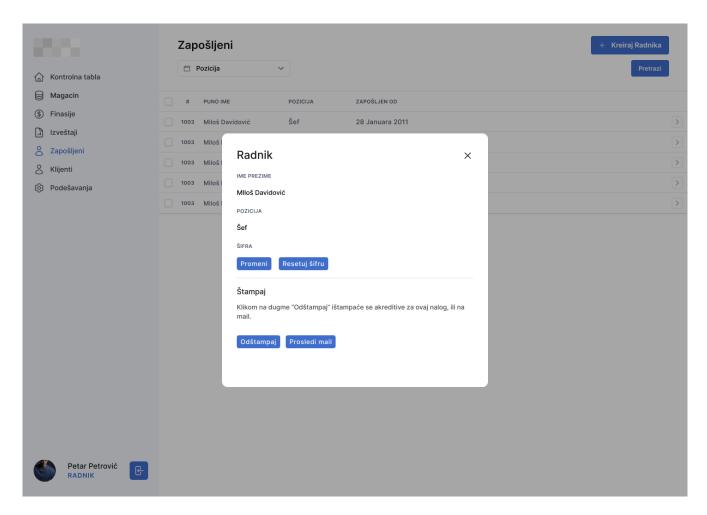
Deo za zapošljene je kontrolna tabla, gde je moguće dodati novog radnika, kao i izlistati sve radnike unutar firme.



Proces kreairanja novog radnika, sačinjava novi prozor, u kome se unose podaci o novom radniku, kao email i šifra koji će se koristiti prilikom registracije.



Administracija uvek ima pristup ovim podacima, i uvek je u stanju da vrši izmene prilikom nekih komplikacija.



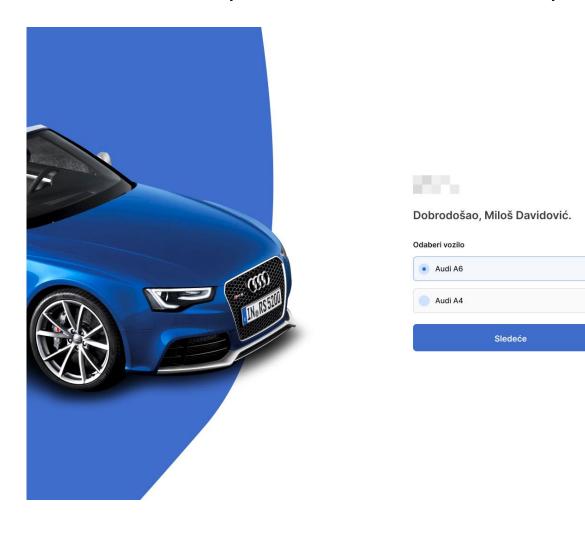
# 7. Korisnički deo

Korisnički deo se sastoji iz Web aplikacije. Na početku se od korisnika traži da se uloguje na aplikaciju.



Klijentski panel	
Korisnički ID	
Šifra	Zaboravljena lozini

Zatim korisnik bira sa kojim vozilom želi da zakaže novi termin za sređivanje.



Nakon odabira vozila, korisniku se prikazuje calendar sa kojim on bira svoj termin, i vreme koje mu odgovara. Sistem sam ne dopušta prelazak na sledeći deo, ukoliko je termin zauzet. Nakon izabranog termina od korisnika se traži da izabere paket koji želi za svoj automobil.





Nakon uspešno popunjene forme, korisniku se ispisuje poruka da je uspešno zakazao termin.

