
HISTORIAS DE USUARIO DEL SISTEMA


**Proyecto: APLICATIVO MÓVIL PARA EL
AUTOPRÉSTAMO DE LIBROS EN LA BIBLIOTECA
BENEDICTO XVI**

Revisión 2




		DESCRIPCIÓN DE HISTORIAS DE USUARIO PARA APLICATIVO MÓVIL PARA EL AUTOPRÉSTAMO DE LIBROS EN LA BIBLIOTECA BENEDICTO XVI		
Escrito por: Alexandra Bernal Escalante Nicolle Fabiana Cadavid Noguera	Revisado Por: Elkin Alfredo Albarracín Navas, director de proyecto de grado	Aprobado por: Yerika Alexandra Russi, Jefatura de biblioteca		
	Tipo de documento: Historias de Usuario	Año 2025	Rev, 2	Página 2 de 8


Código	Historia de usuario	Tipo	Peso	Épica a la que pertenece	Criterios de Aceptación
RF-CU-01	Inicio de Sesión Como usuario de biblioteca quiero, iniciar sesión en la aplicación mediante mis credenciales de biblioteca para acceder a las funcionalidades de la aplicación.	Historia de usuario	3	EP-1	<p>El usuario de la biblioteca debe poder ingresar su usuario (id institucional) y contraseña, este se debe encontrarse previamente registrado en la biblioteca.</p> <p>El sistema debe verificar que las credenciales correspondan a un usuario registrado en la biblioteca.</p> <p>Si las credenciales son incorrectas, se debe mostrar un mensaje de error, “Usuario o Contraseña incorrectos”.</p> <p>La contraseña se debe mostrar oculta, pero debe existir un botón para visualizarla.</p> <p>Una vez autenticado, el usuario debe ser redirigido a la pantalla principal de la aplicación.</p> <p>Cuando se realiza el proceso de inicio de sesión, se le pregunta al usuario si desea mantener la sesión iniciada.</p> <p>Como medida de seguridad, después de dos meses de tener el inicio de sesión activo, el usuario debe volver a realizar el proceso.</p>
RF-CU-04	Recuperar Contraseña Como Usuario de biblioteca quiero contar con un apartado en donde me indiquen el proceso para recuperar mi contraseña	Historia de usuario	2	EP-1	<p>En la pantalla de inicio de sesión debajo del botón “Iniciar sesión”, se debe encontrar la pregunta ¿Olvidaste tu contraseña?</p> <p>Si el usuario le presiona esta pregunta, se le muestra un mensaje en donde se le indica que se debe dirigir a biblioteca y que ahí un bibliotecario le ayudara con el proceso.</p>

	<p align="center">DESCRIPCIÓN DE HISTORIAS DE USUARIO PARA APLICATIVO MÓVIL PARA EL AUTOPRÉSTAMO DE LIBROS EN LA BIBLIOTECA BENEDICTO XVI</p>			
Escrito por: Alexandra Bernal Escalante Nicolle Fabiana Cadavid Noguera	Revisado Por: Elkin Alfredo Albarracín Navas, director de proyecto de grado	Aprobado por: Yerika Alexandra Russi, Jefatura de biblioteca		
	Tipo de documento: Historias de Usuario	Año 2025	Rev, 2	Página 3 de 8


RF-CU-05	Cerrar Sesión Como usuario de biblioteca quiero un apartado para realizar el proceso de cerrar sesión	Historia de usuario	1	EP-1	<p>En las pantallas del aplicativo móvil debe aparecer el botón referente a cerrar sesión.</p> <p>Cuando el usuario presiona este botón, su sesión se cierra y es redirigido a la pantalla de inicio de sesión.</p>
RF-CU-06	Auto-Prestar libro Como usuario de biblioteca, quiero escanear el código de barras del libro para tomarlo prestarlo, sin la necesidad de realizar el proceso de préstamo con el bibliotecario.	Historia de usuario	3	EP-1	<p>La aplicación debe contar con un escáner de código de barras que permita identificar el libro para poder realizar el autopréstamo. En caso de que un estudiante haya alcanzado el límite de libros prestados permitidos, cuando intente escanear un nuevo libro para realizar el autopréstamo, se impedirá la acción y se mostrará un mensaje de advertencia. En caso de que un estudiante tengo una multa, cuando intenten prestar el libro, el sistema no lo permitirá. Si el código de barras de algún libro se encuentra en mal estado y es ilegible, al escanear el libro, se mostrará un mensaje de error indicando que el código no puede ser leído.</p>
RF-CU-10	Aceptar Préstamo Como usuario de biblioteca quiero que, durante el proceso de autopréstamo, después de escanear el código y ver la información del	Historia de usuario	1	EP-1	<p>Cuando se escanee el código de barras del libro y pase el proceso de verificación, se muestra una pantalla que cuenta con la siguiente información: título del libro, autor y número de inventario, como también los botones de prestar libro y cancelar préstamo.</p> <p>Al realizar exitosamente el proceso de autopréstamo, después de que se presiona el botón de prestar</p>

	DESCRIPCIÓN DE HISTORIAS DE USUARIO PARA APLICATIVO MÓVIL PARA EL AUTOPRÉSTAMO DE LIBROS EN LA BIBLIOTECA BENEDICTO XVI			
Escrito por: Alexandra Bernal Escalante Nicolle Fabiana Cadavid Noguera	Revisado Por: Elkin Alfredo Albarracín Navas, director de proyecto de grado	Aprobado por: Yerika Alexandra Russi, Jefatura de biblioteca		
		Año 2025	Rev, 2	Página 4 de 8
	Tipo de documento: Historias de Usuario			


	libro exista una opción para poder aceptar el préstamo.				libro, se mostrará un mensaje de confirmación del préstamo, mostrando la fecha de devolución, el título del libro y el número de inventario.
RF-CU-11	Cancelar Préstamo Como usuario de biblioteca quiero que, durante el proceso de autopréstamo, después de escanear el código y ver la información del libro exista una opción para cancelar el proceso de autopréstamo.	Historia de usuario	1	EP-1	<p>Cuando se escanee el código de barras del libro y pase el proceso de verificación, se muestra una pantalla que cuenta con la siguiente información: título del libro, autor y número de inventario, como también los botones de prestar libro y cancelar préstamo.</p> <p>Al realizar exitosamente el proceso de autopréstamo, después de que se presiona el botón de prestar libro, se mostrará un mensaje de confirmación del préstamo, mostrando la fecha de devolución, el título del libro y el número de inventario.</p>
RF-CU-12	Autorizar Préstamo Como bibliotecario, quiero escanear el código de barras de los libros a la salida de la biblioteca, para verificar si se encuentra prestado.	Historia de usuario	3	EP-1	<p>Si el libro está prestado, el sistema debe mostrar un mensaje indicando que ya se encuentra en préstamo.</p> <p>Si el libro no está prestado, el sistema deberá mostrar un mensaje de advertencia para que se realice el préstamo correctamente.</p> <p>Se desarrollará una aplicación de escritorio, en donde el bibliotecario pueda escanear el código de barras de los libros y verificar si estos se encuentran prestados.</p> <p>El sistema debe mostrar mensajes claros al bibliotecario sobre el estado del libro.</p>

	DESCRIPCIÓN DE HISTORIAS DE USUARIO PARA APLICATIVO MÓVIL PARA EL AUTOPRÉSTAMO DE LIBROS EN LA BIBLIOTECA BENEDICTO XVI			
Escrito por: Alexandra Bernal Escalante Nicolle Fabiana Cadavid Noguera	Revisado Por: Elkin Alfredo Albarracín Navas, director de proyecto de grado	Aprobado por: Yerika Alexandra Russi, Jefatura de biblioteca		
	Tipo de documento: Historias de Usuario	Año 2025	Rev, 2	Página 5 de 8


RF-CU-13	Ingresar el Código de Barras Como bibliotecario, quiero tener la opción de ingresar el código del libro en caso del que el escanear no funcione, para verificar si se encuentra prestado.	Historia de usuario	2	EP-1	La aplicación de escritorio debe contar con un apartado en donde se pueda ingresar el código del libro. Si el libro está prestado, el sistema debe mostrar un mensaje indicando que ya se encuentra en préstamo. Si el libro no está prestado, el sistema deberá mostrar un mensaje de advertencia para que se realice el préstamo correctamente.
RF-CU-14	Renovar Libros Como usuario de biblioteca, quiero que la aplicación cuente con un apartado de renovación de libros, para poder realizar el proceso.	Historia de usuario	1	EP-2	Debe tener un botón identificado como, “Renovar Libro” o “Ir a renovación, que, al hacerle clic, redirija al usuario a la página web de renovación de libros. En caso de que la redirección falle, la aplicación debe mostrar un mensaje de error y sugerir que intente nuevamente.
RF-CU-16	Notificar Renovación Como usuario de biblioteca, quiero recibir una notificación días antes de que se termine el tiempo de préstamo de libros, para poder realizar la renovación o devolución.	Historia de usuario	5	EP-2	Al acercarse la fecha de vencimiento del préstamo, 3 días antes, se notificará al usuario para que realice la renovación del préstamo. La notificación será mostrada como una notificación push informando de la fecha de vencimiento del préstamo. La notificación deberá incluir el nombre del libro, la fecha de vencimiento del préstamo y el enlace para realizar la renovación del libro.

	<p align="center">DESCRIPCIÓN DE HISTORIAS DE USUARIO PARA APLICATIVO MÓVIL PARA EL AUTOPRÉSTAMO DE LIBROS EN LA BIBLIOTECA BENEDICTO XVI</p>			
Escrito por: Alexandra Bernal Escalante Nicolle Fabiana Cadavid Noguera	Revisado Por: Elkin Alfredo Albarracín Navas, director de proyecto de grado	Aprobado por: Yerika Alexandra Russi, Jefatura de biblioteca		
		Año 2025	Rev, 2	Página 6 de 8
	Tipo de documento: Historias de Usuario			

RF-CU-17	Mostrar lista de libros Como usuario de biblioteca, quiero poder consultar la lista vigente de libros en préstamo, para observar la fecha de devolución.	Historia de usuario	3	EP-3	<p>La aplicación debe mostrar una lista con todos los libros que el estudiante tiene actualmente en préstamo.</p> <p>Cada elemento de la lista debe incluir: el título, fecha de préstamo y fecha de devolución.</p> <p>En el caso que el estudiante no cuente con préstamos de libros vigentes, la aplicación debe mostrar un mensaje informando, “No tiene libros en préstamo”.</p> <p>Cada item de la lista debe tener un apartado de ver más, que permita dirigirse a la ventana de resumen de préstamo y devolución.</p>
RF-CU-18	Ver Resumen del Préstamo Como usuario de biblioteca, quiero poder visualizar un resumen de información acerca del préstamo del libro, para tener presente la duración del préstamo.	Historia de usuario	3	EP-3	<p>El estudiante debe poder ver un resumen del préstamo en la interfaz de usuarioEl resumen debe incluir el título del libro, el autor, la fecha de inicio del préstamo, la fecha de finalización del préstamo y el número de inventario del libro. Si el préstamo es renovado, la fecha de vencimiento debe actualizarse automáticamente en el resumen.Si el préstamo ya está vencido, debe mostrarse un mensaje indicando el estado vencido. Debe indicarse el número de días restantes hasta la fecha de vencimiento.</p>

	<p align="center">DESCRIPCIÓN DE HISTORIAS DE USUARIO PARA APLICATIVO MÓVIL PARA EL AUTOPRÉSTAMO DE LIBROS EN LA BIBLIOTECA BENEDICTO XVI</p>			
Escrito por: Alexandra Bernal Escalante Nicolle Fabiana Cadavid Noguera	Revisado Por: Elkin Alfredo Albarracín Navas, director de proyecto de grado	Aprobado por: Yerika Alexandra Russi, Jefatura de biblioteca		
	Tipo de documento: Historias de Usuario	Año 2025	Rev, 2	Página 7 de 8

RF-CU-19	<p align="center">Preguntas Frecuentes</p> <p>Como usuario de biblioteca, quiero que la aplicación cuente con un apartado de preguntas frecuentes, en donde pueda revisar información general acerca del proceso de préstamos, renovación y multas.</p>	<p align="center">Historia de usuario</p>	<p align="center">2</p>	<p align="center">EP-1</p>	<p>En el menú principal, debe existir un botón referente a las preguntas frecuentes, para que el usuario pueda acceder a este apartado.</p> <p>En ese apartado, debe salir el título de la pregunta junto a su respectiva respuesta.</p> <p>Las preguntas frecuentes son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Se me olvido la contraseña para renovaciones que se debe hacer en ese caso? • ¿Cuál es el usuario y clave de ingreso para renovaciones? • ¿Se pueden renovar los libros? • ¿Qué hago si se me pierde o daña un material que saqué prestado? • ¿Los domingos y festivos me cobran multa? • ¿Dónde devuelvo los libros que tengo en préstamo? • ¿Cuántos libros puedo llevarme en préstamo y por cuánto tiempo? • ¿Qué puedo hacer cuando no encuentro un libro en el estante? • ¿Cómo puedo buscar información sobre los libros que tiene la Biblioteca? • ¿Qué necesito para acceder a las bases de datos que ofrece la Biblioteca? • ¿Cómo puedo recibir alertas de vencimiento de mis préstamos? • ¿Dónde encuentro tutoriales sobre el uso de la biblioteca y sus herramientas?
----------	--	--	--------------------------------	-----------------------------------	--

	<p align="center">DESCRIPCIÓN DE HISTORIAS DE USUARIO PARA APLICATIVO MÓVIL PARA EL AUTOPRÉSTAMO DE LIBROS EN LA BIBLIOTECA BENEDICTO XVI</p>			
Escrito por: Alexandra Bernal Escalante Nicolle Fabiana Cadavid Noguera	Revisado Por: Elkin Alfredo Albarracín Navas, director de proyecto de grado	Aprobado por: Yerika Alexandra Russi, Jefatura de biblioteca		
	Tipo de documento: Historias de Usuario	Año 2025	Rev, 2	Página 8 de 8

EP-1	Como usuario de biblioteca, quiero una aplicación móvil para realizar el préstamo de libros de la biblioteca Benedicto XVI	Epica			
EP-2	Como usuario de biblioteca, quiero que el aplicativo móvil cuente con apartado de renovación que cuente con un sistema de notificaciones, para poder realizar el proceso de renovación de libros en las fechas estipuladas.	Epica			
EP-3	Como usuario de biblioteca, quiero que el aplicativo móvil cuente con un apartado para poder consultar mis restamos de libros vigentes.	Epica			