

唯品会  
一家专门做特卖的网站



唯品会安全应急响应中心  
VSP Security Response Center

# 因唯安全 所以信赖

2017唯品会第二届电商安全峰会  
——深度揭秘唯品会信息安全建设实践



中国·苏州





# 安全之弹性管控

无客户端准入系统

朱应龙



## 提纲

- (一) 安全弹性管控
- (二) 弹性思维实现内网无客户端准入

# 话说管控

管

网页不能浏览

软件不能按装

电脑太慢

又中病毒了

文档被损坏

申请权限太繁琐

控

都与安全管控息息相关。。。



思索

管控目的是什么

业务需要什么

为了管控，我们在忙些什么

策略？

技术措施？

真实风险？

新的挑战

# 管控如何做

## 端正态度

不为安全而做安全  
安全服务业务

## 探索出路

适度安全、弹性管控

## 弹性管控

弹性的核心就是“动”，让规则、策略、响应措施“动”起来，适应动态变化的环境、动态变换的风险，让人、设备更好、更安全地利用资源，让资源得到最大化利用。





# 弹性管控模型

## 基础设施

统一认证

统一授权

集中审计

应用分级

访问控制

数据分级

网络服务

资源服务

监控

## 数据聚合

监控日志

审计日志

业务日志

网络日志

## 风险分析

规则引擎

风险识别

## 动态策略

动态风险策略

合规策略

## 多层响应

业务层

数据层

服务层

应用层

主机层

网络层

# 弹性管控实践

## ——网络准入系统

网络准入概念说法不一（百度）

功能描述基本一致：

- 1) 用户身份认证
- 2) 终端完整性检查
- 3) 终端安全隔离与修补
- 4) 非法终端网络阻止
- 5) 接入强制技术

## 主流方案

### 802.1x

安装客户端  
运维工作量大  
故障率高

### 网关

部署专用设备，网  
络结构调整，控制  
范围受限

### DHCP

安装客户端  
运维工作量大  
DHCP服务分散情  
况下很难实现

### ARP

子网部署探针，  
响应的准确性存在  
一定的问题

## 共性问题

- ① 需要安装客户端软件
- ② 基本只关注主机本身合规性
- ③ 决策链太长，容易出现各种问题，难维护，（客户端-交换机-准入设备-策略服务器）
- ④ 响应手段单一
- ⑤ 无法支持全类型客户端（各类型操作系统PC与移动端）

# 我们需要啥

无客户端

任何人  
任何设备  
免维护

真实风险

全方位  
真实  
因人而异

动态策略

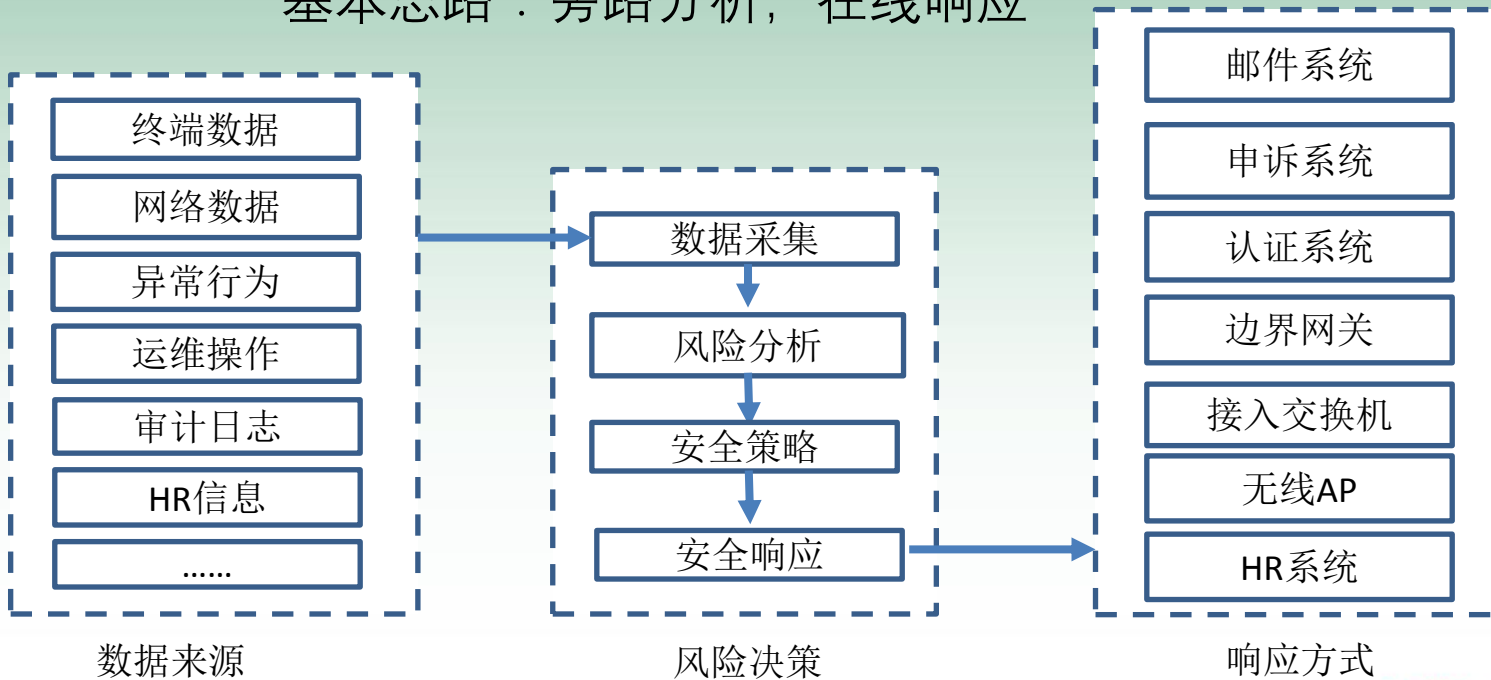
人  
设备  
资源

精准响应

快速定位  
快速响应

# 准入架构图

基本思路：旁路分析，在线响应



## 基础信息

系统	获取信息
接入交换机	MAC、IP、交换机端口
接入认证radius	MAC、IP、用户、上下线时间、AP、交换机、SSID
综合布线系统	面板、AP位置
终端安装软件	计算机基础信息、DLP、病毒
AD域系统	计算机加AD信息
人事系统	组织机构、岗位信息、考勤信息
。 。 。	

关联：IP-MAC-用户-计算机名-交换机-交换机端口-面板

## 数据来源

### 安全日志

系统	获取信息
IDS系统	攻击事件
防病毒系统	病毒感染事件
DLP系统	文档泄露事件
扫描软件	漏洞信息
流量分析	异常流量
。 。 。	

可采集任何有用信息

适应多种数据采集方式：API、SQL、syslog、snmp、文本、手工录入。。。

### 审计日志

系统	获取信息
认证系统	完整登录信息
关键应用系统	数据导入、导出日志
运维系统	操作日志
。 。 。	



# 风险分析

第三层

隐式安全风险（权限滥用、违规操作等）

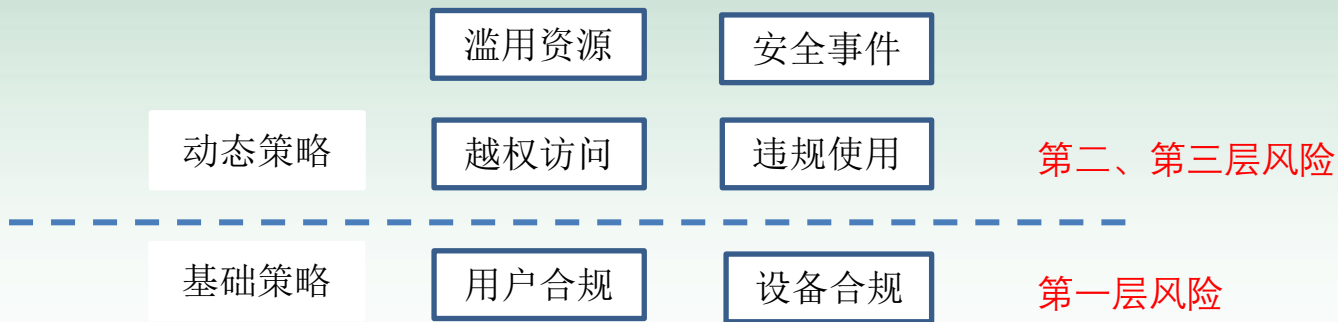
第二层

显式安全风险（安全事件触发）

第一层

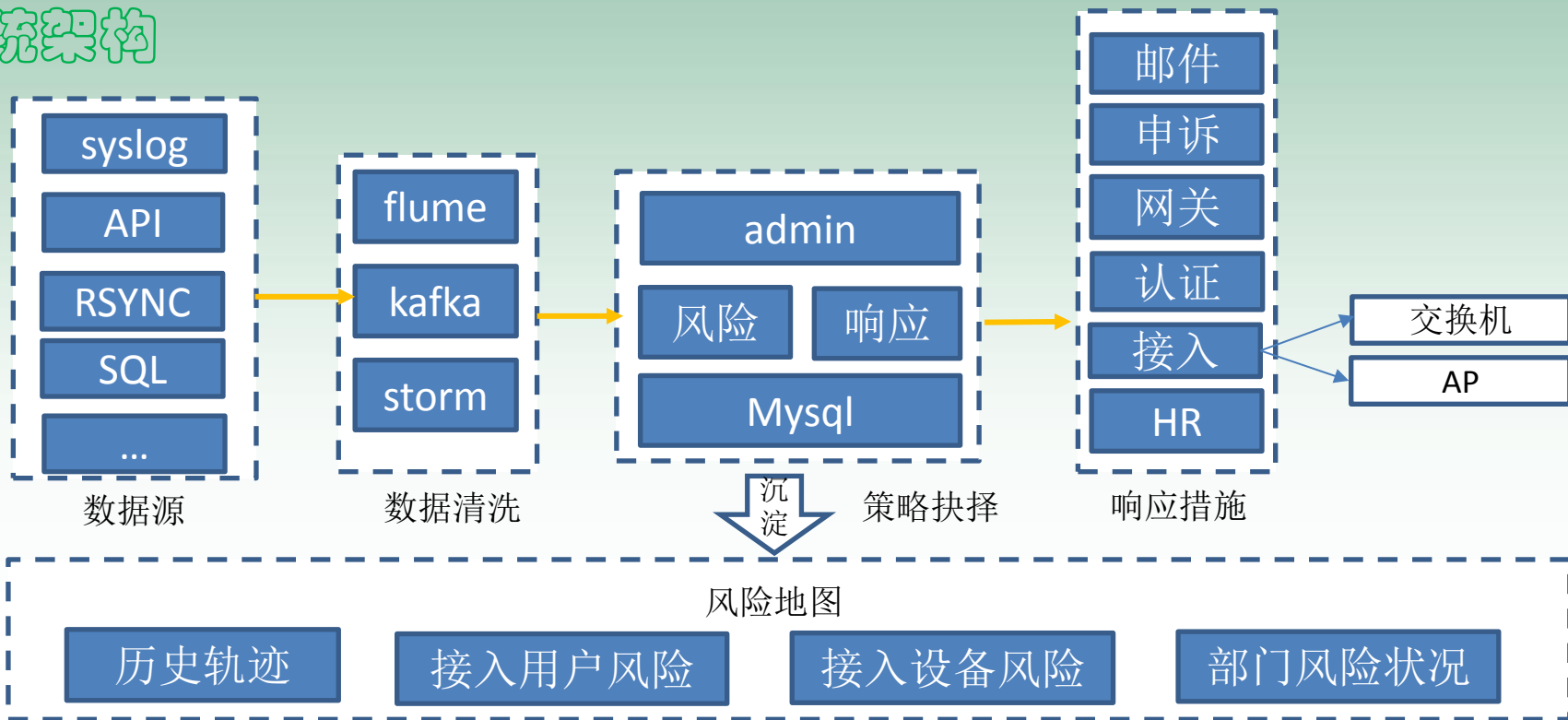
符合性风险（设备合规、人员合规、权限合规）

# 动态策略



高 ↑    ↓ 低	风险	响应级别	响应机制	风险说明
	一级响应	禁用账号	HR系统	严重违规、密码泄露
	二级响应	禁止接入内网	接入交换机、AP	不满足符合性要求
	三级响应	禁止访问应用	统一认证系统	违规操作
	四级响应	禁止访问外网	网关设备（代理、FW）	恶意程序、资源滥用
	五级响应	告警	邮件告警、申诉页	安全意识、不良使用习惯

# 系统架构



- 1) 符合性检查
- 2) 异常行为
- 3) 违规行为

# 与业界产品对比

对比项	业界产品	咱家
1) 支持设备	主流操作系统	支持任何设备
2) 检查范围	检查单个主机状态	可以接入的任何有用信息，主机、网络、业务、HR等
3) 策略抉择	匹配静态策略，基于文件、进程、注册表、服务等因素	静态策略、动态策略
4) 响应手段	响应手段单一	分层次响应：接入交换机、边界网关、认证服务器
5) 风险地图	没有数据沉淀，无法展示	通过历史轨迹沉淀可以生成全局风险地图，为安全管控策略抉择提供依据

1

安全事件精准定位、快速响应

2

避免管控策略一刀切

3

安全管控保持足够威慑力

4

安全意识教育精准匹配

5

全局安全风险地图



- ① 利旧创新
- ② 要求第三方系统提供接口（信息采集、响应）
- ③ 明确弹性的底线：严管核心数据、遵循合规要求

## 适度弹性 管控因人而异



# 感谢您的倾听！

唯品会  
一家专门做特卖的网站



唯品会安全应急响应中心  
VIP Security Response Center



微信号：VIP\_SRC  
官方网站：<http://sec.vip.com>  
微信公众号：唯品会安全应急响应中心  
漏洞接收邮箱：[sec@vipshop.com](mailto:sec@vipshop.com)

唯品会安全应急响应中心  
我们致力于保护用户信息安全  
我们积极营造更加安全的  
线上电商购物平台

