

唯品会
一家专门做特卖的网站



唯品会安全应急响应中心
Vip Security Response Center

因唯安全 所以信赖

2017唯品会第二届电商安全峰会

——深度揭秘唯品会信息安全建设实践



唯品会
安全
所以信赖

2017唯品会第二届电商安全峰会
——深度揭秘唯品会信息安全建设实践

我们如何经营创新？

HOW DO WE MANAGE INNOVATION

Meng, Cheng

唯品会
安全
所以信赖

2017唯品会第二届电商安全峰会
——深度揭秘唯品会信息安全建设实践

我们既往的创新项目

自动马甲识别模型

自动被盗用户识别模型

关键接口自动异常请求封禁

自动刷单检测及砍单模型

什么是创新？

Novel

Useful

Imple-
mentabl
e

唯安全

2017唯品会第二届电商安全峰会

——深度揭秘唯品会信息安全建设实践

所以信赖

勇气

COURAGE



头条号 / 何立鸿群

图片引用: <http://www.68jt.com/news/7478.html>

唯品会
一家专门做特卖的网站

VSRC

唯品会安全应急响应中心
VIP Security Response Center

唯品会
安全
所以信赖

2017唯品会第二届电商安全峰会
——深度揭秘唯品会信息安全建设实践

所有的创新源自于

为什么？

为什么？

为什么？

Why are you doing what you are doing?

因为其他人也这么干

因为其他苹果也这么掉

还有什么更好的做法吗？！

苹果还有什么更好的掉发吗？！

因为要求写着要我这样做

因为自然规律要苹果这样掉

我们将习惯当成理所当然

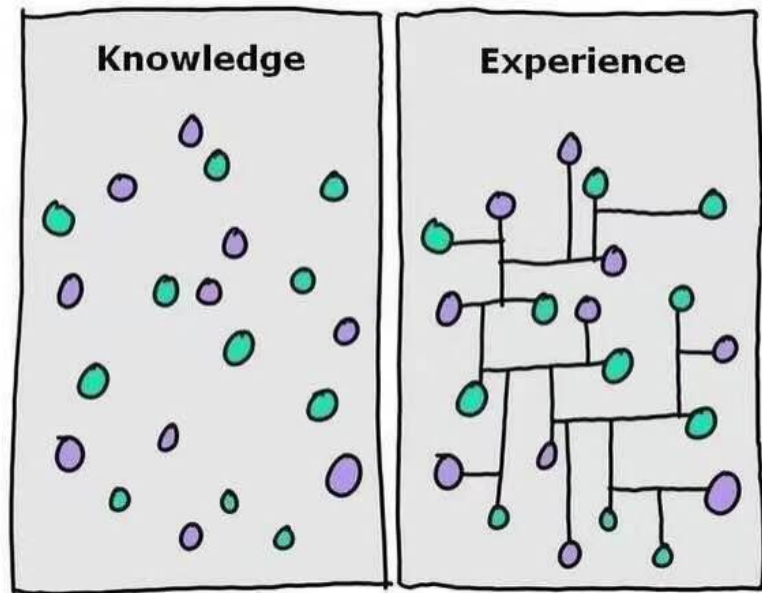
WE TAKE WHAT WE ARE USED TO FOR GRANTED

唯安全

2017唯品会第二届电商安全峰会

——深度揭秘唯品会信息安全建设实践

所以信赖



作为一个团队，我们如何鼓励创新？

HOW DO WE INSPIRE INNOVATION AS A TEAM

唯品会
安全

2017唯品会第二届电商安全峰会

——深度揭秘唯品会信息安全建设实践

所以信赖

找到对的人

FINDING THE EXACT PERSON

- 团队多样性
- 有独特的招聘标准
 - 至少完成过一项杰出的事情
 - 对于我们的工作有兴趣
 - 有独立自主的想法
 - 道德标准



唯品会 安全 所以信赖

2017唯品会第二届电商安全峰会
——深度揭秘唯品会信息安全建设实践

创造平等的环境：

团队民主
DEMOCRACY

团队民主
DEMOCRACY

领导？更是一个引导者
Leader? Better call a Guider

互评+团队外推荐信
Peer Review + Reference Letter

几乎没有规章和流程，只有引导
Almost No rules or procedures, Only Guidelines

唯品会
安全
所以信赖

2017唯品会第二届电商安全峰会
——深度揭秘唯品会信息安全建设实践

平等的意义

THE MEANING OF EQUALITY

每个人都敢于说出自己的意见
每个人说出的意见都能被平等对待
每个人的智慧都得以发挥



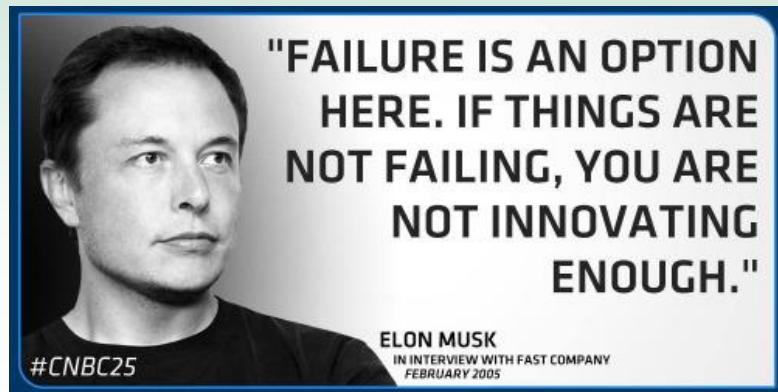
因为你们每一个人在团队中，都无比重要
EVERY ONE OF YOU IS SO VITAL TO THIS TEAM

传统项目实施方式



失败

FAILURE

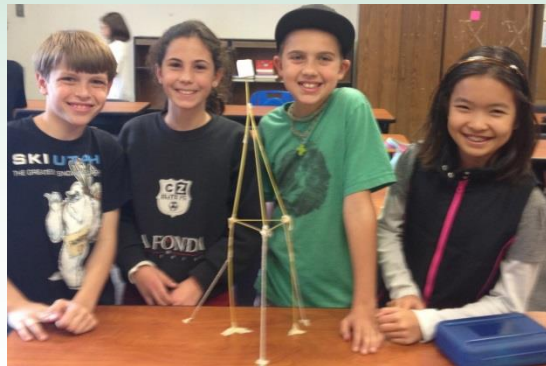


棉花糖挑战

MARSHMALLOW CHALLENGE

The challenge is simple:

In 18 minutes, build the tallest free-standing structure out of 20 sticks of spaghetti, 3 feet of tape, 3 feet of string, and one marshmallow. The marshmallow must be on top.



唯安全 所以信赖

2017唯品会第二届电商安全峰会
——深度揭秘唯品会信息安全建设实践

那个群体表现较差？

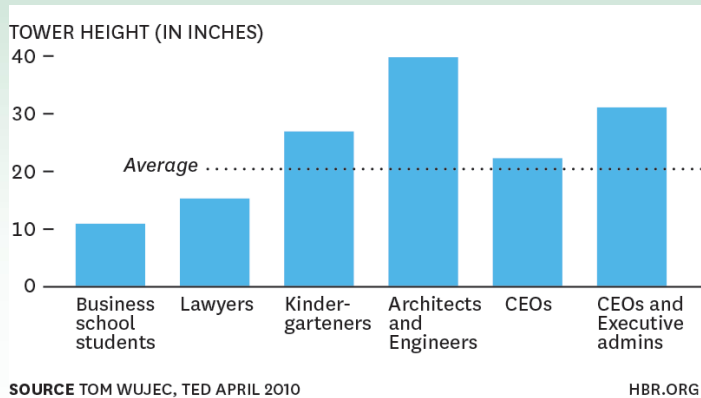
商学院应届毕业生

理解	制定计划	执行	失败
----	------	----	----

那个群体表现持续较好？

幼儿园应届毕业生

实验	失败	实验	失败	实验	成功
----	----	----	----	----	----



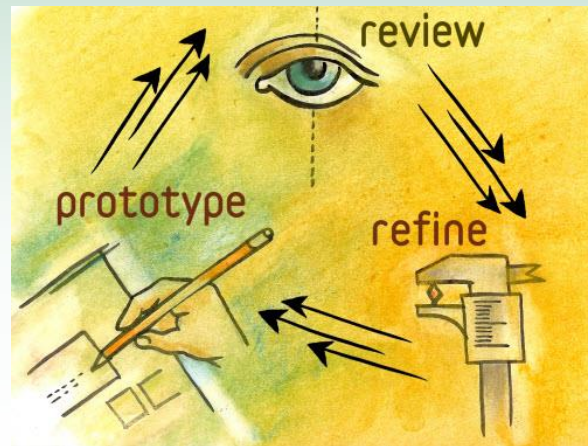
我们从棉花糖挑战中学到

WHAT WE LEARNED FROM MARSHMALLOW CHALLENGE

失败是不会被责备的
WE DO NOT BLAME FAILURE

鼓励制造原型，快速失败

**ACTUALLY WE ENCOURAGE FAIL QUICK
USING PROTOTYPING**



唯品会安全 所以信赖

2017唯品会第二届电商安全峰会
——深度揭秘唯品会信息安全建设实践

总结

TAKEAWAYS

创新源自于不断重新审视已有的经验和做法

创新源自于找到多样合适的人，给予信任与自由。

创新源自于不责怪失败，而是鼓励从失败中站起来

创新源自于平等的环境，保护每个人说话的权利。

唯品会
安全
所以信赖

2017唯品会第二届电商安全峰会
——深度揭秘唯品会信息安全建设实践

Thank You

如我们团队的习惯，我们珍视你的评论建议或问题

一些保证

GUARANTEE

超过1000分钟的思考与制作

许多内容将会是你第一次听到

演讲者责任：珍视各位与自己的时间

唯安全

2017唯品会第二届电商安全峰会

——深度揭秘唯品会信息安全建设实践

所以信赖

marshmallow-challenge

https://www.ted.com/talks/tom_wujec_build_a_tower#t-203182