

唯品会
一家专门做特卖的网站



唯品会安全应急响应中心
VSRC

因唯安全

所以信赖

电商安全，管理有道

—— 唯品会 郑欢

2017唯品会第二届电商安全峰会

—— 深度揭秘唯品会信息安全建设实践



目录

CONTENT

壹

不一样的电商安全

贰

安全管理总体设计

叁

安全管理四要素

肆

关于未来……

伍

管理这门艺术



不一样的电商安全

新：思想新、文化新、管理模式新

繁：系统间关系复杂、数据复杂、权限分配复杂

大：数据存储量大、软硬件资产数量大、人员规模大

快：组织变化快、业务变化快、系统变化快、技术变化快



安全管理总体设计



安全管理模型设计



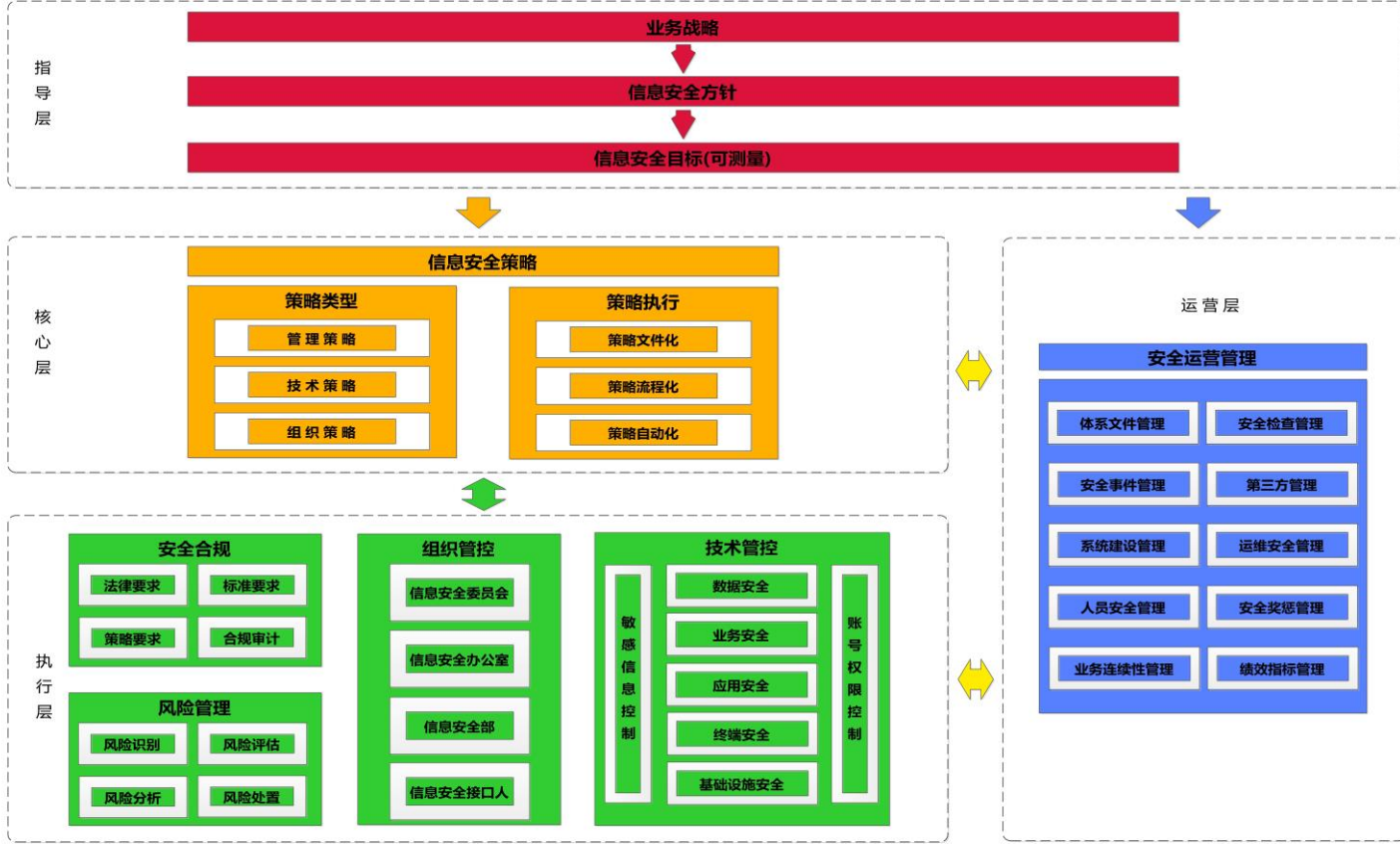
安全管理体系框架设计



安全管理模型



安全管理体系设计



电商安全管理要素之人

权限

奖惩

意识

走心

借用账号密码我是拒绝的，这个“锅”我不背！

—— 杜绝账号共享，谨防违规抵赖

唯品会
vip.com
一家专门做特卖的网站

借下密码呗？

不借！

杜绝账号共享 谨防违规抵赖

某企业员工使用经理账号时**误删除**公司重要数据
某电商员工使用主管账号批量下载会员信息倒卖，导致**大量用户投诉**



信息安全小贴士

- ✓ 账号专人专用
- ✓ 权限专岗专属
- ✓ 谁申请谁负责
- ✓ 保护账号密码
- ✓ 切勿共享账号

Remember me



Login

yournickname



嘿，哥挺有魅力的嘛，有人加我呢。

目录

?

⏮

⏭

⏮

🔊

关于宣贯

构图精美，以图寓意
文案精简，风趣幽默
产生共鸣，有代入感

关于培训

让人有听下去的欲望
故事有趣且贴近生活
精简优化培训的时长

关键的关键：趣



VSRC公众号推出两篇文章
《唯品会信息安全培训体系》
&
《唯品会信息安全动画制作的艺术》



电商安全管理要素之制度



壹

小步快跑，急用先行

貳

不能忽视的制度评审

叁

不是所有的制度都要落地



能力等级

第一级

第二级

第三级

第四级

第五级



电商安全管理要素之风险

传统风险评估的不适用性



基于业务风险评估的不同

电商安全管理要素之合规

说说27001

合规工作最好的**基础**

要求的是**PDCA**，不是一步到位

如何建立合规库

有**前瞻性**的识别合规要求，尽量**大而全**

选定**合规库**基础，将其他合规要求与之融合



关于未来……



高效灵活

风险可视

深度整合

精准决策



关于未来……



● 综合安全管理平台 ●

管理这门艺术

01

语言的
艺术

02

尺度的
艺术

03

思想的
艺术

感谢您的倾听！

唯品会
一家专门做特卖的网站



唯品会安全应急响应中心
VIP Security Response Center



微信号：VIP_SRC
官方网站：<http://sec.vip.com>
微信公众号：唯品会安全应急响应中心
漏洞接收邮箱：sec@vipshop.com

唯品会安全应急响应中心
我们致力于保护用户信息安全
我们积极营造更加安全的
线上电商购物平台

