**Use Case: Просмотреть расписание и отзывы (UC006)**

**Основное действующее лицо (Инициатор):** Мастер  
**Цель:** Предоставить мастеру возможность в любое время просмотреть свое актуальное расписание на выбранный период (включая забронированные клиентами слоты) и ознакомиться с отзывами о своей работе для контроля нагрузки и анализа качества услуг.  
**Уникальный идентификатор:** UC006  
**Название:** Просмотреть расписание и отзывы  
**Актор:** Мастер  
**Интерес:** Быстро получать полную информацию о своих предстоящих записях и истории отзывов для планирования своей работы и повышения качества услуг.

**Заинтересованные стороны:**

1. **Менеджер:** Заинтересован в том, чтобы мастера были независимы и оперативно владели всей необходимой информацией, снижая количество его рутинных операций по информированию.
2. **Клиент:** Косвенно заинтересован в том, чтобы мастер был подготовлен к его визиту и учитывал предыдущий опыт для улучшения сервиса.

**Предусловие:**

* Мастер прошел аутентификацию в системе.
* В системе существуют записи на данного мастера и/или отзывы о его работе (может быть пусто)

**Триггер:** Мастер принимает решение ознакомиться со своим расписанием или отзывами.

**Постусловия:**

* **Минимальные гарантии:** Система не изменяет данные в процессе просмотра. Попытка доступа журналируется.
* **Гарантии успеха:** Мастеру отображена запрошенная информация о его расписании и/или отзывах.

**Основной сценарий:**

1. Мастер в своем личном кабинете выбирает опцию «Мое расписание» или «Мои отзывы».
2. Система отображает интерфейс просмотра с фильтрами по дате (для расписания) или периоду (для отзывов).
3. Мастер выбирает желаемый период для просмотра (например, «сегодня», «текущая неделя»).
4. Система выполняет включенный UC «Показать расписание мастера».
5. Система выполняет включенный UC «Показать отзывы о мастере».

**Альтернативные сценарии:**

* **a. Ошибка аутентификации (на шаге 1):**  
  1.a.1 Система не предоставляет доступ к личному кабинету и требует корректной аутентификации.  
  1.a.2 Use Case завершается.

**Включенные Use Case**

**1. UC007: Показать расписание мастера**

* **Тип связи:** **«включение» (include)**
* **Актор:** Система (выполняется по запросу из UC006)
* **Цель:** Извлечь и структурировать данные о расписании и записях мастера за выбранный период.
* **Сценарий:**
  1. Система на основе ID аутентифицированного мастера и выбранного периода формирует запрос к данным.
  2. Система загружает его базовое рабочее расписание (шаблон из UC002).
  3. Система загружает все подтвержденные записи клиентов на данного мастера в выбранном периоде.
  4. Система объединяет данные, отображая мастеру его рабочие часы и занятые слоты с именами клиентов и названиями услуг.
  5. Система возвращает результат в основной UC.

**2. UC008: Показать отзывы о мастере**

* **Тип связи:** **«включение» (include)**
* **Актор:** Система (выполняется по запросу из UC006)
* **Цель:** Извлечь и отобразить все отзывы, оставленные клиентами на услуги, выполненные данным мастером.
* **Сценарий:**
  1. Система на основе ID аутентифицированного мастера и выбранного периода формирует запрос к данным.
  2. Система загружает отзывы, привязанные к завершенным записям, где указан данный мастер.
  3. Система сортирует отзывы по дате оказания услуги (от новых к старым).
  4. Система подготавливает данные для отображения (оценка, текст отзыва, дата услуги, имя клиента).
  5. Система возвращает результат в основной UC.

**Use Case: Просмотреть расписание и отзывы (UC006)**

**Основной поток:**

1. Мастер открывает личный кабинет в системе и проходит аутентификацию.
2. Система отображает главное меню личного кабинета мастера.
3. Мастер выбирает опцию «Мое расписание и отзывы».
4. Система отображает интерфейс просмотра с выбором периода (например, «Сегодня», «Завтра», «Текущая неделя», «Следующая неделя», «Произвольная дата»).
5. Мастер выбирает желаемый период для просмотра.
6. Система выполняет включенный UC «Загрузить расписание мастера».
7. Система выполняет включенный UC «Загрузить отзывы о мастере».
8. Система отображает мастеру единое представление:
   * В виде календаря или списка отображаются все рабочие интервалы мастера на выбранный период.
   * Напротив каждого забронированного клиентом слота отображаются: имя клиента, название услуги, контактные данные.
   * В отдельном блоке или вкладке отображаются отзывы клиентов о выполненных работах за выбранный период, включая оценку, текст отзыва и дату оказания услуги.
9. Мастер просматривает предоставленную информацию.
10. Use Case завершается.

**Альтернативные потоки:**

**a. Ошибка аутентификации (на шаге 1):**

1.a.1. Система отклоняет введенные учетные данные.  
1.a.2. Система отображает сообщение об ошибке «Неверный логин или пароль».  
1.a.3. Use Case завершается без предоставления доступа к данным.

**b. Просмотр только расписания (на шаге 3):**

3.b.1. Мастер выбирает опцию «Мое расписание» вместо комплексного просмотра.  
3.b.2. Система выполняет UC «Загрузить расписание мастера».  
3.b.3. Система отображает только детализированное расписание на выбранный период без отзывов.  
3.b.4. Use Case завершается после просмотра.

**c. Просмотр только отзывов (на шаге 3):**

3.c.1. Мастер выбирает опцию «Мои отзывы» вместо комплексного просмотра.  
3.c.2. Система выполняет UC «Загрузить отзывы о мастере».  
3.c.3. Система отображает только список отзывов без расписания.  
3.c.4. Use Case завершается после просмотра.

**d. Отсутствие данных для отображения (на шагах 6, 7):**

d.1 Система не находит записей или отзывов за выбранный период.  
d.2 Система отображает соответствующее сообщение: «На выбранный период записи отсутствуют» или «Отзывы не найдены».  
d.3 Use Case продолжается, отображая пустые блоки данных.

**Включенные Use Case**

**UC007: Загрузить расписание мастера**

**Основной поток (выполняется как часть шага 6 UC006):**

1. Система идентифицирует текущего аутентифицированного мастера.
2. Система определяет выбранный период для просмотра.
3. Система загружает из базы данных все подтвержденные записи клиентов на данного мастера, попадающие в выбранный период.
4. Система структурирует данные для отображения, формируя список временных слотов с указанием для каждого: времени, статуса (свободен/занят), и если занят — деталей записи (клиент, услуга).
5. Система возвращает сформированные данные в основной UC.

**UC008: Загрузить отзывы о мастере**

**Основной поток (выполняется как часть шага 7 UC006):**

1. Система идентифицирует текущего аутентифицированного мастера.
2. Система определяет выбранный период для просмотра.
3. Система формирует запрос к базе данных на поиск всех завершенных записей, где услуга была оказана данным мастером и дата оказания услуги попадает в выбранный период.
4. Для каждой найденной завершенной записи система загружает прикрепленный к ней отзыв клиента (если он есть).
5. Система фильтрует результаты, оставляя только записи с отзывами.
6. Система сортирует полученные отзывы по дате оказания услуги (от новых к старым).
7. Система структурирует данные для отображения (дата услуги, имя клиента, оценка, текст отзыва).
8. Система возвращает сформированный список отзывов в основной UC.