**Use Case: Забронировать слот на услугу мастера (UC003)**

**Основное действующее лицо (Инициатор):** Клиент (зарегистрированный или незарегистрированный).  
**Цель:** Позволить клиенту самостоятельно выбрать и забронировать удобное время для оказания услуги, что расширяет клиентскую базу и снижает нагрузку на менеджеров.  
**Уникальный идентификатор:** UC003  
**Название:** Забронировать слот на услугу мастера  
**Актор:** Клиент  
**Интерес:** Возможность быстро, без звонков и ожидания, записаться на нужную услугу к конкретному мастеру в удобное время.  
**Заинтересованные стороны:**

1. **Мастер:** Заинтересован в четком планировании своего рабочего дня и заполнении своего графика.
2. **Менеджер:** Заинтересован в автоматизации процесса записи, сокращении ручного труда и минимизации ошибок при бронировании.

**Предусловие:** В системе присутствует актуальное расписание мастеров и список оказываемых услуг (обеспечивается UC002).  
**Триггер:** Клиент принимает решение записаться на услугу и переходит на сайт барбершопа.

**Постусловия:**

* **Минимальные гарантии:** Данные о выборе клиента (услуга, мастер, время) не потеряны и могут быть восстановлены для повторной попытки бронирования.
* **Гарантии успеха:** В системе создана новая запись. Клиент и выбранный мастер получили подтверждение о бронировании. Временной слот помечен как занятый.

**Основной сценарий:**

1. Клиент открывает интерфейс онлайн-записи на сайте.
2. Система отображает доступные для выбора типы услуг.
3. Клиент выбирает тип услуги.
4. Система отображает список конкретных услуг в выбранном типе.
5. Клиент выбирает конкретную услугу.
6. Система отображает список мастеров, оказывающих выбранную услугу.
7. Клиент выбирает мастера.
8. Система отображает календарь с доступными датами и свободными слотами для выбранного мастера.
9. Клиент выбирает дату и удобный временной слот.
10. Система запрашивает контактные данные клиента (имя, телефон).
11. Клиент вводит запрашиваемые контактные данные.
12. Система выполняет включенный UC «Идентифицировать или зарегистрировать клиента».
13. Система отображает сводку по бронированию (услуга, мастер, дата, время, цена) и запрашивает подтверждение.
14. Клиент подтверждает бронирование.
15. Система создает запись в журнале бронирований, помечая слот как занятый.
16. Система отправляет клиенту и мастеру уведомление об успешном бронировании (в рамках другого UC, не описываемого здесь).
17. Система отображает клиенту экран успешного завершения бронирования с деталями записи.

**Альтернативные сценарии:**

* **a. Клиент не завершил бронирование (на любом шаге до 14):**  
  a.1 Клиент закрывает интерфейс или прекращает активность.  
  a.2 Система сохраняет введенные данные на время сессии или предлагает сохранить черновик.  
  a.3 Use Case завершается без создания записи.
* **b. Выбранный слот стал занят другим клиентом (на шаге 14):**  
  14.b.1 Система проверяет актуальность слота перед финальным подтверждением.  
  14.b.2 Система уведомляет клиента, что время стало недоступно.  
  14.b.3 Система предлагает клиенту выбрать другой слот (возврат к шагу 8).  
  14.b.4 Use Case продолжается.
* **c. Клиент выбирает оплату онлайн (на шаге 13):**  
  13.c.1 Клиент выбирает опцию «Оплатить онлайн».  
  13.c.2 Система выполняет UC «Оплатить услугу онлайн» по связи **«расширение» (extend)**.  
  13.c.3 После успешной оплаты система продолжает выполнение с шага 15.

**Включенные и расширенные Use Case**

**1. UC004: Идентифицировать или зарегистрировать клиента**

* **Тип связи:** **«включение» (include)**
* **Актор:** Клиент, Система
* **Цель:** Установить личность клиента для связи и истории записей.
* **Сценарий:**
  1. Система проверяет, был ли введенный номер телефона ранее зарегистрирован.
  2. Если номер найден в базе, система автоматически идентифицирует клиента.
  3. Если номер не найден, система создает новую учетную запись клиента на основе введенных данных.
  4. Система привязывает запись к учетной записи клиента.

**2. UC005: Оплатить услугу онлайн**

* **Тип связи:** **«расширение» (extend)**
* **Точка расширения:** Шаг 13 основного сценария UC003, при выборе клиентом соответствующей опции.
* **Актор:** Клиент
* **Цель:** Предоставить клиенту возможность предварительной оплаты услуги для снижения риска неявок.
* **Сценарий:**
  1. Система перенаправляет клиента на защищенную страницу платежного шлюза.
  2. Клиент вводит данные банковской карты и подтверждает платеж.
  3. Платежный шлюз подтверждает успешность транзакции.
  4. Система фиксирует факт оплаты в созданной записи.
  5. Система возвращает клиента в основной поток UC003.

**Основной поток:**

1. Клиент открывает страницу онлайн-записи на сайте барбершопа.
2. Система отображает категории услуг.
3. Клиент выбирает категорию услуг.
4. Система отображает список услуг в выбранной категории.
5. Клиент выбирает требуемую услугу из списка.
6. Система отображает список мастеров, выполняющих выбранную услугу.
7. Клиент выбирает мастера из списка.
8. Система отображает календарь с доступными датами и свободными временными слотами для выбранного мастера.
9. Клиент выбирает дату и свободный временной слот из календаря.
10. Система отображает форму для ввода контактных данных (Имя, Номер телефона).
11. Клиент вводит свои имя и номер телефона в форму.
12. Система выполняет включенный UC «Идентифицировать или зарегистрировать клиента».
13. Система отображает сводку бронирования (услуга, мастер, дата, время, стоимость) и запрашивает подтверждение.
14. Клиент подтверждает бронирование.
15. Система создает новую запись в журнале бронирований и помечает временной слот как занятый.
16. Система инициирует процесс отправки уведомлений о бронировании клиенту и мастеру.
17. Система отображает клиенту экран с подтверждением бронирования и деталями записи.

**Альтернативные потоки:**

**a. Клиент прерывает процесс бронирования (на любом шаге с 1 по 14):**

a.1. Клиент покидает страницу бронирования без подтверждения.  
a.2. Система не сохраняет введенные данные (или сохраняет черновик на ограниченное время).  
a.3. Use Case завершается без создания записи.

**b. Выбранный временной слот становится недоступен (на шаге 14):**

14.b.1. Система проверяет актуальность выбранного слота перед финальным сохранением.  
14.b.2. Система обнаруживает, что слот уже занят другим клиентом.  
14.b.3. Система уведомляет клиента о том, что время стало недоступно.  
14.b.4. Система предлагает клиенту выбрать другой слот (возврат к шагу 8 основного потока).

**c. Клиент выбирает онлайн-оплату (на шаге 13):**

13.c.1. Клиент выбирает опцию «Оплатить онлайн» на экране подтверждения.  
13.c.2. Система перенаправляет клиента на защищенную страницу платежного шлюза.  
13.c.3. Клиент вводит данные карты и подтверждает платеж.  
13.c.4. Платежный шлюз подтверждает успешность транзакции.  
13.c.5. Система фиксирует факт оплаты в создаваемой записи.  
13.c.6. Use Case продолжается с шага 15 основного потока.

**Включенный Use Case: Идентифицировать или зарегистрировать клиента (UC004)**

**Основной поток (выполняется как часть шага 12 UC003):**

1. Система проверяет, существует ли в базе данных клиент с введенным номером телефона.
2. Система находит совпадение.
3. Система автоматически идентифицирует клиента и привязывает новую запись к его существующему профилю.
4. Система подтверждает успешную идентификацию и возвращает управление в основной UC.

**Альтернативный поток A: Клиент новый (номер телефона не найден в базе):**

A.1 Система не находит совпадений по номеру телефона в базе данных.  
A.2 Система автоматически создает новую учетную запись клиента на основе введенных имени и номера телефона.  
A.3 Система привязывает новую запись к созданному профилю.  
A.4 Система подтверждает успешную регистрацию и возвращает управление в основной UC.