**Use Case: Управление расписанием услуг мастеров**

**1. Основное действующее лицо (Инициатор):**

* **Роль:** Менеджер сети барбершопов.
* **Бизнес-цель:** Обеспечить бесперебойную работу системы онлайн-записи, чтобы клиенты всегда видели доступные для бронирования временные интервалы мастеров. Это напрямую способствует развитию бизнеса за счет увеличения количества успешных записей и снижению нагрузки на менеджеров (им не придется вручную исправлять ошибки, вызванные неактуальным расписанием).

**2. Цель (Назначение) UC:**  
Бизнес-потребность заключается в том, чтобы в системе всегда было корректное и актуальное рабочее расписание каждого мастера (его рабочие дни, часы приема, типы оказываемых услуг). Цель UC — предоставить менеджеру инструмент для ввода и поддержания этого расписания в актуальном состоянии.

**3. Уникальный идентификатор:**  
UC002

**4. Название UC:**  
Управлять расписанием услуг мастеров

**5. Роль (Actor) и интерес:**

* **Актор:** Менеджер
* **Потребность:** Возможность централизованно и быстро вносить, изменять и контролировать график работы мастеров и перечень оказываемых ими услуг для обеспечения бесперебойной работы системы онлайн-записи и эффективного планирования рабочего времени персонала.

**6. Другие заинтересованные стороны:**

1. **Мастер:**
   * **Интерес:** Иметь в системе точное и актуальное отражение своего рабочего графика и списка услуг, которые он оказывает. Это позволяет ему избежать путаницы, неявок клиентов и некорректного планирования своей загрузки.
2. **Клиент (потенциальный клиент):**
   * **Интерес:** Видеть в системе онлайн-записи реальные временные интервалы, когда мастер действительно работает и доступен для бронирования. Неактуальное расписание приводит к невозможности записаться в удобное время или к ошибкам в записи.

**7. Предусловия:**

* В системе заведены учетные записи для Мастеров.
* В системе заведен и активирован список оказываемых услуг
* Пользователь, инициирующий UC, аутентифицирован в системе и имеет роль "Менеджер" (имеет необходимые права доступа).

**8. Триггер:**  
Событие, которое запускает начало выполнения прецедента:

* Менеджер выбирает в интерфейсе системы функцию "Редактировать расписание" для конкретного мастера или группы мастеров.
* *Альтернативный триггер:* Наступила дата/время, запланированные для регулярного массового обновления расписания (например, составление графика на следующую неделю).

**9. Постусловия:**

**Минимальные гарантии:**

* Данные о предыдущем состоянии расписания не потеряны и могут быть восстановлены (обеспечивается механизмами журналирования или отмены действий).
* Система не допускает противоречивых изменений в расписании одного мастера разными менеджерами одновременно.

**Гарантии успеха:**

* Изменения, внесенные Менеджером в расписание (график работы, список услуг) мастера, сохранены в системе.
* Обновленное расписание становится немедленно доступно для просмотра Мастеру в его личном кабинете.
* Система онлайн-записи использует обновленные данные для формирования списка свободных слотов для бронирования клиентами.

**Основной сценарий:**

**Триггер:** Менеджер принимает решение обновить расписание мастера.

1. Менеджер выбирает в интерфейсе системы функцию "Расписание мастеров".
2. Система отображает список всех мастеров.
3. Менеджер выбирает конкретного мастера из списка.
4. Система отображает текущее недельное расписание выбранного мастера и список услуг, которые он оказывает.
5. Менеджер вносит изменения в расписание (устанавливает рабочие дни, время начала и окончания работы, обеденные перерывы) и корректирует список доступных услуг мастера.
6. Менеджер подтверждает внесенные изменения.
7. Система сохраняет новое расписание и привязку мастера к услугам.
8. Система подтверждает успешное сохранение данных и обновляет интерфейс.

**Альтернативные сценарии:**

* **a. Ошибка аутентификации или недостаточно прав (на шаге 1):**  
  1.a.1. Система уведомляет пользователя об ошибке доступа.  
  1.а.2. Система блокирует возможность перехода к функции управления расписанием.  
  1.а.3. UseCase завершается.
* **b. Менеджер отменяет действие (на шаге 6):**  
  6.b.1Менеджер отменяет внесение изменений без сохранения.  
  6.b.2 Система закрывает форму редактирования без сохранения изменений.  
  6.b.3 UseCase завершается.

**Дополнительно:**

* **Бизнес-правила:**
  + Один мастер не может иметь два различных графика работы на один и тот же день.
  + Время окончания работы не может быть раньше времени начала.
  + Мастер может быть привязан только к тем услугам, которые заведены в системе и активны.