Потребности менеджера в разрабатываемой системе:

Потребность 1:

Управление расписанием мастеров. Менеджеру необходимо оперативно добавлять, изменять и удалять рабочие смены мастеров, чтобы клиенты видели только актуальное расписание.

Потребность 2:

Анализ эффективности работы мастеров. Менеджеру необходим инструмент для формирования отчетов по выполненным услугам и просмотра отзывов, чтобы оценивать качество и востребованность услуг.

**USER Story 1**

US\_ID: BRSP\_US\_MANAGER\_SHEDULE\_001

Заголовок US: Мне как менеджеру сети барбершопов необходимо внести изменения в расписание работы мастеров, чтобы клиенты видели актуальное расписание.

Описание US:

Роль пользователя: менеджер

Польза для роли: Возможность актуализировать расписание, что предотвращает запись клиентов в недоступное время, снижает количество отмен записей и повышает удовлетворенность клиентов

Требуемое действие: Возможность для менеджера выбрать мастера, дату, временной интервал и новый статус (работает/не работает) с указанием причины.

**USER Story 2**

US\_ID: BRSP\_US\_MANAGER\_REPORT\_001

Заголовок US: Мне как менеджеру сети барбершопов необходимо сформировать отчет о выполненных услугах за указанный период, чтобы оценить эффективность работ.

Описание US:

Роль пользователя: Менеджер

Польза для роли: Получение сводных данных за выбранный период о количестве оказанных услуг, выручке, загруженности мастеров для анализа бизнес-показателей и планирования.

Требуемое действие: Возможность для менеджера выбрать тип отчета, задать временной период и сформировать отчет с возможностью его экспорта.

Критерии приемки для USER Story 1.

Предусловие:

1. Пользователь аутентифицирован в системе с ролью «менеджер»
2. В системе существует как минимум 1 мастер.
3. У выбранного мастера в расписании на выбранную дату есть хотя бы 1 рабочий интервал.

Выполняемые действия в системе:

1. Менеджер переходит в раздел «Расписание»
2. Выбирает мастера из списка доступных
3. Выбирает дату, на которую у мастера есть рабочее расписание.
4. Нажимает кнопку «Изменить статус» для выбранного дня
5. В открывшейся форме выбирает статус «не работает»
6. Из выпадающего списка выбирает причину отсутствия  
   Возможные причины:
   1. Отпуск
   2. Больничный
   3. Выходной
7. Нажимает «Сохранить».

Результат:

* Система отображает сообщение об успешном изменении расписания.
* В интерфейсе расписания выбранный день для выбранного мастера визуально отображается как недоступный.
* Все записи клиентов на этот день у этого мастера автоматически отменяются.
* Система автоматически рассылает уведомления клиентам об отмене с предложением записаться на другую дату.

Тестовый сценарий для USER Story 2

TEST\_ID: BRSP\_US\_TS\_REPORT\_001

Заголовок: Формирование отчета по выбранным услугам за выбранный период

Предусловия:

* Данные: в системе существуют записи со статусом «Выполнено», даты оказание которых совпадают с выбранным для отчета периодом. Также существуют записи с другими статусами и записи за пределами выбранного диапазона.
* Настройки: Пользователь с ролью «менеджер» авторизован в системе.
* Менеджер находится на странице раздела «Отчеты».

Действия:

1. В разделе отчеты менеджер выбирает тип отчета: «Выполненные услуги»
2. В поле «Дата с» менеджер - указывает дату начала периода, за который нужно сформировать отчет.
3. В поле «дата до» менеджер - указывает последнюю дату периода
4. Менеджер нажимает кнопку «Сформировать»
5. Система обрабатывает запрос и отображает таблицу с отчетом.
6. Менеджер нажимает кнопку «Экспорт в Excel»

Ожидаемый результат:

* Система формирует отчет без ошибок
* В отчете отображаются только записи со статусом «Выполнено» за указанный период времени.
* Записи с другими статусами или за другой период отсутствуют.
* Отчет содержит как минимум следующие колонки:
  + Дата оказания услуги
  + Мастер
  + Услуга
  + Стоимость
* В отчете корректно отображаются все итоговые суммы по всем позициям.
* Файл в формате .xlsx успешно загружается на компьютер пользователя. Данные в файле соответствуют данным в интерфейсе системы.