Описание потребностей мастера в разрабатываемой системе

Потребность 1.

Видеть свое актуальное расписание на любой день, чтобы планировать свою занятость.

Потребность 2.

Просматривать отзывы клиентов на свои услуги, чтобы получать обратную связь и работать над повышением качества оказываемых услуг.

USER Story 1

US\_ID: BRSP\_US\_MASTER\_SCHEDULE\_001

Заголовок US: Я как мастер хочу просмотреть свое расписание на текущий день, чтобы спланировать рабочую нагрузку и быть готовым к приему клиентов.

Описание US:

* Роль пользователя: Мастер
* Польза для роли: Возможность оперативно уточнить свое актуальное расписание, чтобы эффективно организовать свой рабочий день.
* Требуемое действие: Возможность для мастера после авторизации в личном кабинете перейти в раздел «Мое расписание» и по умолчанию увидеть все активные записи на текущий день с указанием времени, имени клиента и оказываемой услуги.

USER Story 2:

US\_ID: BRSP\_US\_MASTER\_FEEDBACK\_001

Заголовок US: Я как мастер хочу просмотреть все отзывы клиентов чтобы повысить качество своей работы.

Описание US:

* Роль пользователя: Мастер
* Польза для роли: Получение прямой обратной связи о качестве услуг позволяет мастеру увидеть сильные и слабые стороны, что мотивирует и повышает уровень сервиса.
* Требуемое действие: Возможность для мастера после успешной авторизации перейти в раздел «мои отзывы», где отображается список всех отзывов с оценкой и текстом. Даолжна быть возможность фильтровать отзывы по периоду.

Критерии приемки для USER Story 1. (US\_ID: BRSP\_US\_MASTER\_SCHEDULE\_001)

* **Предусловие:**
  1. Пользователь аутентифицирован в системе с ролью "Мастер".
  2. У текущего аутентифицированного мастера есть как минимум одна запись на текущую дату со статусом "Подтверждена".
  3. У текущего аутентифицированного мастера есть как минимум одна запись на завтрашнюю дату (для проверки фильтрации).
* **Выполняемые пользователем действия в системе:**
  1. Мастер переходит в свой личный кабинет.
  2. Нажимает на раздел меню "Мое расписание" или аналогичный.
  3. Система по умолчанию отображает виджет/таблицу с записями на текущую дату.

**Результат (ценность для пользователя):**

* Система отображает заголовок, указывающий на текущую дату (например, "Мое расписание на 15.11.2023").
* В списке отображаются **только** записи, относящиеся к текущей дате.
* Для каждой записи на текущий день отображается: временной интервал, имя клиента и название услуги.
* Записи на другие даты (вчера, завтра) в текущем представлении **не отображаются**.

Тест сценарий для User Story 2. (US\_ID: BRSP\_US\_MASTER\_FEEDBACK\_001)

TEST\_ID: BRSP\_US\_TS\_MASTER\_FEEDBACK\_001

**Заголовок теста:** Просмотр мастером отзывов за последний месяц с применением фильтра

* **Предусловия:**
  1. **Данные:**
     + В системе зарегистрирован мастер.
     + Для этого мастера существует не менее 3 отзывов с оценкой и текстом, оставленных в течение последних 30 календарных дней.
     + Для этого мастера существует как минимум 1 отзыв, оставленный 31 день назад (должен быть отфильтрован).
  2. **Настройки:** Пользователь с ролью "Мастер" авторизован в системе и находится в личном кабинете.
  3. **Предшествующие действия:** Мастер перешел в раздел "Мои отзывы". По умолчанию отображаются все отзывы.
* **Действия:**
  1. **Пользователь:** Находит в интерфейсе раздел "Фильтры" или выпадающий список "Период".
  2. **Пользователь:** Выбирает в фильтре опцию "За последний месяц".
  3. **Система:** Применяет фильтр, перезагружает список отзывов.
* **Ожидаемый результат:**
  1. Система отображает только отзывы, дата создания которых попадает в интервал последних 30 дней.
  2. Количество отображаемых отзывов соответствует количеству отзывов, созданных за этот период в предусловии (например, 3).
  3. Отзыв, созданный 31 день назад, в списке отсутствует.
  4. Для каждого отображаемого отзыва выводится: оценка (звезды или число), текст отзыва, дата оказания услуги (или дата отзыва), имя клиента (или отметка "Анонимно").