**Система онлайн-записи в барбершоп должна реализовывать следующие бизнес-требования:**

* **Автоматизация процессов**:
  + Онлайн-запись клиентов (снижение нагрузки на менеджеров).
  + Автоматическое формирование отчетности для руководства.
  + Интеграция с мессенджерами (Telegram, WhatsApp, VK, SMS) для уведомлений.
* **Повышение эффективности**:
  + Ускорение взаимодействия между мастерами и менеджерами.
  + Снижение количества "потерянных" клиентов из-за сложности записи.
  + Автоматизация напоминаний клиентам.
* **Контроль и аналитика**:
  + Мониторинг выполнения услуг и оплат.
  + Генерация отчетов для бухгалтерии и контролирующих органов.
* **Улучшение клиентского опыта**:
  + Упрощение регистрации и записи.
  + Возможность оставлять отзывы.