**Отчет о семинаре**

**Проект:** Запись на стрижку

**Бизнес-процесс**: Регистрация клиентов

**Идентификатор**: BP001

**Дата проведения**: 18.07.2025

**Время проведения**: 12:00-18:00

**Форма обсуждения**: онлайн

**Ведущий:** reaperwa

**Делопроизводитель:** sherilyb

**Тема:**Упрощение и автоматизация регистрации клиентов

**Участники:**

Администратор

Менеджер

Разработчики системы

**Владелец процесса:**Администратор

**Введение:**  
Регистрация клиентов — это первый и ключевой этап взаимодействия с барбершопом. От удобства и скорости этого процесса зависит первое впечатление клиента и дальнейшая лояльность. Внедрение автоматизированной системы регистрации позволит снизить нагрузку на администраторов, минимизировать ошибки при вводе данных и ускорить процесс записи. На семинаре мы обсудим, как сделать регистрацию максимально простой и эффективной для клиентов и сотрудников.

**Цель семинара:** Определить способы снижения нагрузки на администратора и улучшения клиентского опыта.

Цели семинара четко определяют его структуру и формат. При проведении семинара команда работала над несколькими ключевыми вопросами:

**Какие данные обязательны при регистрации?**

**Ответ**: Имя, телефон, email (опционально). Для верификации — SMS-код.

**Как упростить регистрацию для новых клиентов?**

**Ответ**: Ввести автозаполнение через соцсети (VK, Telegram) или одноразовые гостевые аккаунты.

**Как избежать дублирования клиентов в базе?**

**Ответ**: Проверять номер телефона и email перед сохранением.

**Нужна ли верификация клиентов перед записью?**

**Ответ:** Да, SMS-подтверждение снизит риск фейковых записей.

**Как обрабатывать ошибки при регистрации?**

**Ответ**: Автоматически уведомлять техподдержку и предлагать клиенту повторить позже.

**Заключение:**

Автоматизация регистрации через SMS-верификацию и интеграцию с соцсетями значительно упростит процесс для клиентов и снизит нагрузку на администраторов. Внедрение проверки на дубликаты предотвратит путаницу в базе данных. Для максимального удобства стоит предусмотреть гостевую регистрацию с минимальным набором данных.