**Отчет о семинаре**

**Проект:** Запись на стрижку

**Бизнес-процесс**: Формирование отчетности

**Идентификатор**: BP007

**Дата проведения**: 18.07.2025

**Время проведения**: 12:00-18:00

**Форма обсуждения**: онлайн

**Ведущий:** reaperwa

**Делопроизводитель:** sherilyb

**Тема:**Автоматизация отчетов

**Участники:**

Руководитель сети

Бухгалтерия

**Владелец процесса:**Руководитель сети

**Введение:**  
Отчетность — это инструмент для анализа эффективности бизнеса. Сейчас формирование отчетов занимает много времени и требует ручной обработки данных, что может приводить к ошибкам. Мы обсудим, какие отчеты нужны руководству, как автоматизировать их сбор и визуализацию, а также как обеспечить безопасность данных.

**Цель семинара:** Ускорить получение аналитики.

Цели семинара четко определяют его структуру и формат. При проведении семинара команда работала над несколькими ключевыми вопросами:

1. **Какие отчеты нужны руководству?**

*Ответ:* Финансы, загрузка мастеров, конверсия записей.

1. **Как защитить данные?**

*Ответ:* Разграничение доступа (например, бухгалтерия видит только финансы).

1. **Нужны ли прогнозы?**

*Ответ:* Да, на основе статистики за последние 3 месяца.

1. **Как часто обновлять отчеты?**

*Ответ:* В реальном времени для ключевых метрик, остальные — раз в день.

1. **Кто имеет доступ к аналитике?**

*Ответ:* Руководитель, менеджер, бухгалтерия (частично).

**Заключение:**

Автоматическая генерация отчетов по финансам, загрузке мастеров и конверсии записей сэкономит время руководства. Разграничение доступа к данным (например, бухгалтерия видит только финансовые отчеты) обеспечит безопасность. Прогнозы на основе статистики помогут в планировании.