**Функции ролей в системе:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Роль** | **Функции в системе** |
| Основатели стартапа | Получение аналитических отчетов, настройка стратегических параметров системы |
| Курьеры | Просмотр и бронирование заказов, изменение статуса доставки, отчет о доставке |
| Диспетчер | Контроль заказов и курьеров, переназначение заказов, мониторинг карты |
| Клиенты | Оформление заказа, отслеживание статуса, получение уведомлений |
| Администратор | Регистрация пользователей, управление правами |
| Магазины и предприятия питания | Передача данных о заказах, работа с API |
| Бухгалтерия | Получение данных о выполненных заказах и начислениях |
| Оператор | Поддержка ввода/обработки заказов, работа с интерфейсом |
| Разработчики системы | Разрабатывают систему на основе выявленных требований |
| Служба технической поддержки | Мониторинг работы системы, устранение инцидентов |
| Органы контроля | Получение отчетов о деятельности системы согласно регламентам |