Потребности зарегистрированного клиента в разрабатываемой системе

Потребность 1:

Возможность удобно записать на услугу онлайн, выбрав конкретного мастера и время без необходимости телефонного звонка.

Потребность 2:

Получать автоматические напоминания о предстоящей записи через выбранный канал связи, чтобы снизить вероятность пропуска визита.

**USER Story 1**

US\_ID: BRSP\_US\_CLIENT\_BOOKING\_001

Заголовок US: Мне как зарегистрированному клиенту необходимо записаться на выбранную услугу к конкретному мастеру, чтобы гарантированно получить услугу.

Описание US:

* Роль пользователя: Зарегистрированный клиент
* Польза для роли: Экономия времени и уверенность, в том, что запись прошла успешно без необходимости личного визита или телефонного звонка.
* Требуемое действие: Возможность для клиента после авторизации выбрать тип услуги, затем конкретную услугу, мастера, увидеть его доступное расписание на несколько дней вперед, выбрать свободный временной интервал и подтвердить запись на этот интервал.

**USER Story 2:**

US\_ID: BRSP\_US\_CLIENT\_REMINDER\_001

Заголовок US: Я как зарегистрированный пользователь хочу получить напоминание о предстоящей записи через выбранный канал связи, чтобы не пропустить запись.

Описание US:

* Роль пользователя: Зарегистрированный клиент
* Польза для роли: Своевременное напоминание позволяет клиенту контролировать свои планы и не пропустить визит, что избавляет от пропуска записей и простоя мастеров.
* Требуемое действие: Система должна автоматически отправлять напоминания пользователю через выбранный канал связи в соответствие с расписанием, которое составил администратор. Сообщение должно содежать дату, время, название услуги и имя мастера.

Критерии приемки для USER Story 1. (US\_ID: BRSP\_US\_CLIENT\_BOOKING\_001)

* Предусловие:
  1. Пользователь аутентифицирован в системе с ролью «Зарегистрированный пользователь»
  2. В системе есть как минимум один мастер, оказывающий выбранную услугу.
  3. У выбранного мастера есть как минимум один свободный временной интервал для записи в будущем.
* Выполняемые пользователем действия:
  1. Клиент переходит в раздел «Запись онлайн»
  2. Клиент выбирает необходимый тип услуги
  3. Выбирает конкретную услугу из списка
  4. Система отображает список мастеров, оказывающих эту услугу. Клиент выбирает конкретного мастера.
  5. Система отображает календарь с доступными датами и временными интервалами выбранного мастера.
  6. Клиент выбирает удобную дату и время из предложенных свободных слотов.
  7. Клиент нажимает кнопку "Подтвердить запись".
  8. Система отображает окно с подтверждением деталей записи (Услуга, Мастер, Дата, Время, Стоимость). Клиент нажимает "Подтвердить".
* Результат:
  1. Система отображает сообщение «Запись успешно оформлена»
  2. Запись появляется в личном кабинете клиента в разделе «Мои записи».
  3. Выбранный временной интервал в расписании мастера помечается как занятый
  4. Система отправляет клиент уведомление, указанным при регистрации способом с подтверждением записи и деталями.

Тестовый сценарий для User Story 2. (US\_ID: BRSP\_US\_CLIENT\_REMINDER\_001)

TEST\_ID: BRSP\_US\_TS\_CLIENT\_REMINDER\_001

Заголовок теста: Получение напоминания в Telegram за 24 часа до записи

Предусловия:

* Данные:
  + В системе существует зарегистрированный клиент с указанным номером телефона и привязанным Telegram chat\_id.
  + В настройках профиля этого клиента выбран канал уведомлений "Telegram".
  + В системе существует активная запись для этого клиента на услугу на ближайшие сутки
* Настройки:
  + В системе настроено расписание отправки напоминаний: за 24 часа и за 2 часа до записи.
  + Telegram-бот настроен, его токен валиден, бот функционирует.

Действия:

* Система: По расписанию (каждую минуту) проверяет записи, до начала которых осталось 24 часа (± 30 минут).
* Система: Находит запись клиента, которая удовлетворяет критериям временного поиска.
* Система: Проверяет предпочтительный канал уведомлений клиента (Telegram).
* Система: Формирует сообщение по шаблону.

Пример сообщения: «Напоминаем о записи завтра в 12:00. Услуга: Стрижка бороды. Мастер: Иван Петров. Ждем вас по адресу: ул. Примерная, 1."

* Система: Отправляет сообщение через API Telegram на chat\_id клиента.

Ожидаемый результат:

* Клиент получает в Telegram сообщение от бота с точным текстом, указанным в действиях.
* В системных логах отправки уведомлений фиксируется статус success от API Telegram.
* В карточке соответствующей записи в системе появляется отметка о том, что напоминание за 24 часа было отправлено.

Что подтвердит правильность: Факт получения клиентом корректного сообщения в нужный момент времени через выбранный канал связи подтверждает, что функция автоматического напоминания работает корректно и обеспечивает заявленную ценность — снижение количества неявок.