**Протокол обсуждения разработанных пользовательских историй.**

Дата: 09.09.2025

Участники:

1. Андрей (sherilyb) – представитель команды разработки
2. Светлана – представитель заказчика (менеджер барбершопа)
3. Сергей – пользователь системы.

Обсуждаемые US

| ID пользовательской истории | Заголовок (укороченный) |
| --- | --- |
| BRSP\_US\_MANAGER\_SHEDULE\_001 | Мне как менеджеру сети барбершопов необходимо внести изменения в расписание работы мастеров, чтобы клиенты видели актуальное расписание. |
| BRSP\_US\_MANAGER\_REPORT\_001 | Мне как менеджеру сети барбершопов необходимо сформировать отчет о выполненных услугах за указанный период, чтобы оценить эффективность работ. |
| BRSP\_US\_MASTER\_SCHEDULE\_001 | Я как мастер хочу просмотреть свое расписание на текущий день, чтобы спланировать рабочую нагрузку и быть готовым к приему клиентов. |
| BRSP\_US\_MASTER\_FEEDBACK\_001 | Я как мастер хочу просмотреть все отзывы клиентов чтобы повысить качество своей работы. |
| BRSP\_US\_CLIENT\_BOOKING\_001 | Мне как зарегистрированному клиенту необходимо записаться на выбранную услугу к конкретному мастеру, чтобы гарантированно получить услугу. |
| BRSP\_US\_CLIENT\_REMINDER\_001 | Я как зарегистрированный пользователь хочу получить напоминание о предстоящей записи через выбранный канал связи, чтобы не пропустить запись. |

**Итоги обсуждения**

При обсуждении **BRSP\_US\_MANAGER\_SHEDULE\_001** сформулированы следующие выводы:

* Андрей (представитель команды разработки) отметил, что потребуется изменение работы API, что потребует дополнительного времени на разработку.
* Светлана (менеджер барбершопа) указала, что стоит предусмотреть возможность указания недоступности мастера не в конкретный день, а в течение периода.
* Сергей (пользователь системы) согласился с этим предложением, т.к. тогда он будет понимать когда мастер вновь станет доступен.

Предложенные изменения:

* Внести в функционал выбор не только конкретной даты, но и периода отсутствия более

Причина внесения изменения:

* Повысит удобство работы менеджера.

При обсуждении **BRSP\_US\_MANAGER\_REPORT\_001** сформулированы следующие выводы:

* Андрей (представитель команды разработки) согласился с предложением Светланы.
* Светлана (менеджер барбершопа) отметила, что необходима дополнительная фильтрация выводимого списка по услугам и мастерам.
* Сергей (пользователь системы) никак не участвовал в обсуждении, так как данная US его не затрагивает

Предложенные изменения:

* Внести в функционал возможность фильтрации отображаемого списка по отдельному мастеру или по услуге

Причина внесения изменения:

* Повысит удобство работы менеджера и глубину предоставляемых отчетов.

При обсуждении **BRSP\_US\_MASTER\_SCHEDULE\_001** сформулированы следующие выводы:

* Андрей (представитель команды разработки) согласился с предложением Светланы.
* Светлана (менеджер барбершопа) указала, что мастерам может быть полезен дополнительный фильтр по датам и типам услуг.
* Сергей (пользователь системы) предложил функционал, при котором мастер сможет видеть архив оказанных услуг по каждому клиенту.

Предложенные изменения:

* Внести в функционал возможность фильтрации отображаемого списка по дате и оказываемой услуге.
* Предложение об отображении архива посещений клиента оставили на обсуждение с мастерами.

Причина внесения изменения:

* Повысит ценность создаваемого продукта и удобство системы для мастеров.

При обсуждении **BRSP\_US\_MASTER\_FEEDBACK\_001** сформулированы следующие выводы:

* Андрей (представитель команды разработки) согласился с предложением Светланы, однако указал на необходимость дополнительной проработки данного функционала.
* Светлана (менеджер барбершопа) указала, что мастер должен иметь возможность ответить на отзыв для повышения лояльности.
* Сергей (пользователь системы) отметил, что для мотивации оставления отзывов система могла бы начислять дополнительные бонусы при оставлении отзыва.

Предложенные изменения:

* Добавить возможность мастеру оставить ответ на оставленную обратную связь
* Ввести дополнительное маркетинговое стимулирование для клиентов, чтобы они оставляли отзывы.

Причина внесения изменения:

* Повысит ценность создаваемого продукта и удобство системы для мастеров.
* Повысит лояльность клиентов и их мотивацию оставлять отзывы.

При обсуждении **BRSP\_US\_CLIENT\_BOOKING\_001** сформулированы следующие выводы:

* Андрей (представитель команды разработки) указал, что для этого необходимо внести соответствующие изменения в базу данных оказываемых услуг.
* Светлана (менеджер барбершопа) согласилась с этим предложением.
* Сергей (пользователь системы) отметил, что ему необходимо видеть также продолжительность оказываемой услуги.

Предложенные изменения:

* Добавить информацию о продолжительности услуги при записи.

Причина внесения изменения:

* Повысит качество предоставляемой информации при записи и лояльность клиентов.

При обсуждении **BRSP\_US\_CLIENT\_REMINDER\_001** сформулированы следующие выводы:

* Андрей (представитель команды разработки) указал, что для этого необходимо внести соответствующие изменения в профиль клиента.
* Светлана (менеджер барбершопа) согласилась с этим предложением.
* Сергей (пользователь системы) отметил, что ему необходимо иметь возможность изменить способ доставки уведомлений в личном кабинете.

Предложенные изменения:

* Добавить возможность внесения изменений в способ уведомлений в личном кабинете клиента.

Причина внесения изменения:

* Клиент сможет изменять предпочитаемый способ получения уведомлений и всегда получать информацию наиболее удобным способом.

**Общий вывод**

Все US обладают явной **бизнес-ценностью** для своих ролей: они автоматизируют процессы, экономят время, повышают удовлетворенность клиентов и предоставляют данные для анализа. Ценность каждой истории четко обозначена в описании.

**Проверка по критерию INVEST:**

* **Negotiable (Обсуждаемость):** Все истории сформулированы без технических деталей, оставляя простор для обсуждения реализации.
* **Valuable (Ценность):** Ценность для каждой роли явно указана и очевидна.
* **Estimable (Оцениваемость):** Истории достаточно компактны и понятны для оценки разработчиками среднего уровня и выше.
* **Small (Компактность):** Истории покрывают один конкретный функционал, их можно реализовать за одну-две итерации.
* **Testable (Тестируемость):** Наличие критериев приемки и тестовых сценариев, которые мы разработали ранее, подтверждает тестируемость историй.

Проверка **Independent (Независимость)** пользовательских историй.

| ID пользовательской истории | Зависимости | Комментарии |
| --- | --- | --- |
| BRSP\_US\_MANAGER\_SHEDULE\_001 | Зависит от: BRSP\_US\_MASTER\_SCHEDULE\_001 (частично) | Базовая сущность "Мастер" и "Расписание" должна быть создана. Можно сделать независимой, реализовав на первом этапе простое изменение расписания без сложного календаря. |
| BRSP\_US\_MANAGER\_REPORT\_001 | Зависит от: Всех US, связанных с созданием записей и оказанием услуг (напр., BRSP\_US\_CLIENT\_BOOKING\_001) | Для отчета нужны данные. Реализация возможна только после накопления в системе данных о завершенных услугах. |
| BRSP\_US\_MASTER\_SCHEDULE\_001 | Независима | Ключевая и простая история. Реализуется одной из первых, формируя базовые сущности "Мастер" и "Запись". |
| BRSP\_US\_MASTER\_FEEDBACK\_001 | Зависит от: BRSP\_US\_CLIENT\_BOOKING\_001 и механизма сбора отзывов | Для отзывов нужны оказанные услуги (записи). Невозможно реализовать раньше механизма создания и завершения записей. |
| BRSP\_US\_CLIENT\_BOOKING\_001 | Зависит от: BRSP\_US\_MASTER\_SCHEDULE\_001 и BRSP\_US\_MANAGER\_SHEDULE\_001 (частично) | Ядро системы. Зависит от готовности CRUD для сущностей "Услуга", "Мастер" и "Расписание". |
| BRSP\_US\_CLIENT\_REMINDER\_001 | Зависит от: BRSP\_US\_CLIENT\_BOOKING\_001 | Напоминание нельзя отправить, если не существует самих записей. Строго зависит от полной реализации функционала записи. |

Исходя из выявленных зависимостей, оптимальный порядок реализации для формирования рабочего продукта на каждом этапе:

1. **Фаза 1: Базовые сущности и ядро системы**
   * BRSP\_US\_MASTER\_SCHEDULE\_001 (Просмотр расписания мастером) - Реализуется в минимальном виде: список записей на день.
   * BRSP\_US\_MANAGER\_SHEDULE\_001 (Изменение расписания менеджером) - Реализуется как простой CRUD для управления временными слотами мастеров. Это создаст "сырые" данные для расписания.
   * BRSP\_US\_CLIENT\_BOOKING\_001 (Запись клиента) - **Ключевая история этапа.** Интегрирует функционал предыдущих историй, позволяя клиенту видеть свободные слоты и записываться. После ее реализации система уже приносит основную ценность.
2. **Фаза 2: Автоматизация и обратная связь**
   * BRSP\_US\_CLIENT\_REMINDER\_001 (Напоминания) - Начинает работать сразу после того, как в системе появятся записи из BRSP\_US\_CLIENT\_BOOKING\_001.
   * BRSP\_US\_MASTER\_FEEDBACK\_001 (Просмотр отзывов мастером) - Реализуется после добавления в систему функционала для сбора отзывов от клиентов (отдельная, не описанная здесь, но подразумеваемая US).
3. **Фаза 3: Аналитика и отчетность**
   * BRSP\_US\_MANAGER\_REPORT\_001 (Отчеты менеджера) - Реализуется последней, когда в системе уже накоплено достаточное количество данных о выполненных услугах и платежах для формирования отчетов.

Такой подход позволяет поставлять ценность пользователям (мастерам, клиентам, менеджерам) уже после первой фазы, а не ждать полной готовности всей системы.