

KULLANICI SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar:

İşbu Sözleşme,

a) Pendik / İstanbul adresinde mukim, İstanbul Ticaret Odası'na kayıtlı olan ve MERSİS No'lu EHVACNET Tic. Ltd. Şti. (bundan böyle "**E-Hvac.net**" olarak anılacaktır) ile;

b) Sözleşme'de yer alan koşullara ve eklerine onay veren Üye arasında elektronik ortamda akdedilerek yürürlüğe girmiştir.

2. Tanımlar:

- **Çerez (Cookie) Politikası:** Web sitesi'nin fonksiyonel işlerliğini sağlamak, Üyeler'in genel kullanım, eğitim ve alışveriş deneyimini iyileştirmek ve Üyeler'in Web sitesi'ni ziyaretlerine ilişkin bilgiler doğrultusunda tercih ve beğenilerine uygun içerik sunmak amacıyla kullanılan, "Güvenlik Politikası" dokümanında yer alan, çerezler hakkında bilgilendirme metnini ifade eder
- **Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası:** Üyeler'in Web sitesi üzerinden ilettikleri kişisel verilerin, E-Hvac.net tarafından hangi amaçlarla ve ne şekilde kullanılacağı gibi konular da dahil olmak üzere E-Hvac.net'in kişisel verilere ilişkin genel gizlilik politikasını düzenleyen metni ifade eder.
- **Hizmet:** Üyeler'in işbu Üyelik Sözleşmesi içerisinde tanımlı olan iş ve işlemlerini gerçekleştirmelerini sağlamak amacıyla E-Hvac.net ya da E-Hvac.net'in belirlediği iş ortağı tarafından sunulan hizmet ve uygulamaları ifade eder.
- **Sözleşme:** E-Hvac.net ile Üye arasında imzalanan işbu Üyelik Sözleşmesini ifade eder.
- **Üye:** E-Hvac.net ile yaptığı işbu Üyelik Sözleşmesi kapsamında Websitesi'ne üye olan ve Web sitesi üzerinden satışa arz edilen ürün ve/veya hizmetleri satın alan gerçek kişiyi ifade eder.
- **Websitesi veya Portal:** Mülkiyeti E-Hvac.net'e ait olan ve E-Hvac.net'in işbu Sözleşme ile belirlenen Hizmetler'i üzerinde sunmakta olduğu ([https:// E-Hvac.net](https://E-Hvac.net)) alan adına sahip internet sitesini, mobil uygulamalarını ve mobil siteyi ifade eder.
- **Ziyaretçi:** Web sitesi'ni Üye olmadan kullanan ve Hizmetler'den faydalanan gerçek kişiyi ifade eder.

3. Sözleşmenin Kapsamı ve Amacı:

3.1. E-Hvac.net, Web sitesini işletmekte olup, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca hizmet sağlayıcı konumundadır.

3.2. E-Hvac.net, Portal üzerinden Üyelerine çevrimiçi eğitim videoları ve internet tabanlı seminerler(webinar) niteliğinde dijital içerik sunmaktadır.

3.3. Üyelik Sözleşmesi uyarınca Üye, Portal'a üye olmak, Hizmetler'den faydalanmak ve bu Portal'da satılan ürün ve/veya hizmetleri satın almak istemektedir.

3.4. Üyelik Sözleşmesi'nin amacını, Üye'nin Hizmetler'den yararlanmasına ilişkin koşulların belirlenmesi ve bu doğrultuda Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin tespiti oluşturmaktadır. Üyelik Sözleşmesi'nin Üye tarafından kabulü ile Üye,Web sitesi'nde yer alan ve yer alacak olan Hizmetler'e, kullanıma, içeriklere, uygulamalara ve Üyeler'e yönelik her türlü beyanı da kabul etmiş olduğunu beyan ve taahhüt eder.

4. Tarafların Hak ve Yükümlölükleri:

4.1. Üyelik statüsünün kazanılması için, Üyelik Sözleşmesi'nin onaylanması ve üyelik sayfasında talep edilen bilgilerin doğru ve güncel bilgilerle doldurması gerekmektedir. Üye olmak isteyen kullanıcının 18 (on sekiz) yaşını doldurmuş olması gerekmektedir. Üyelik Sözleşmesi'ni doldururken doğru ve güncel bilgi sağlamayan Üye, bu sebeple doğabilecek tüm zararlardan bizzat sorumludur.

4.2. Üyelik hak ve yükümlölüklerinin hangi kişiye ait olduğu konusunda ihtilaf olması ve bu hususta söz konusu kişilerin E-Hvac.net'ten talepte bulunması halinde E-Hvac.net, ilgili Üyelik hesabı kullanılarak herhangi bir Hizmet için E-Hvac.net'e ödeme yapan en son kişinin Üyelik hesabının sahibi olduğunu kabul ederek, bu doğrultuda işlem yapma hakkına sahiptir.

4.3. E-Hvac.net, takdiri tamamen kendisine ait olmak üzere, Üye'ler tarafından paylaşılan yorumlar da dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere her türlü içeriği dilediği zaman kontrol etme ve gerekli görürse erişime kapatma ve silme hakkına sahiptir. Websitesi'nde yayınladığı herhangi bir görsel, yazılı ve sair içerikle E-Hvac.net'in ya da üçüncü kişilerin haklarını ihlal eden kişiler, E-Hvac.net'e ve/veya söz konusu üçüncü kişilere karşı doğrudan sorumludur ve E-Hvac.net'in bu sebeple uğradığı veya uğrayabileceği tüm zarar ve masrafları tazmin etmekle yükümlüdür.

4.4. Üye, Web sitesi üzerinden yapacağı alımlarda akdedilecek mesafeli satış sözleşmelerinde E-Hvac.net'in satıcı taraf, kendisinin ise alıcı taraf olduğunu kabul ve beyan eder.

4.5. Üye, Web sitesi üzerinde gerçekleştirdiği işlemlerde ve yazışmalarda, işbu Üyelik Sözleşmesi'nin hükümlerine, Websitesi'nde belirtilen tüm koşullara, yürürlükteki mevzuata ve ahlak kurallarına uygun olarak hareket edeceğini kabul ve beyan eder. Üye'nin Websitesi dâhilinde yaptığı işlem ve eylemlere ilişkin hukuki ve cezai sorumluluk kendisine aittir.

4.6. E-Hvac.net, yürürlükteki mevzuat uyarınca yetkili makamların talebi halinde, Üye'nin kendisinde bulunan bilgilerini 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca gerekli olduğu takdirde Üye'yi önceden bilgilendirmek suretiyle ve her durumda veri aktarım kurallarına tabi olarak söz konusu makamlarla paylaşabilecektir.

4.7. Üye, Web sitesi'ni aşağıda sayılan haller başta olmak, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere hukuka ve ahlaka aykırı bir şekilde kullanmayacaktır:

4.7.1. Websitesi'nin herhangi bir kişi adına veri tabanı, kayıt veya rehber yaratmak, amacıyla kullanılması;

4.7.2. Websitesi'nin bütününe veya bir bölümünün bozma, değiştirme veya tersine mühendislik(reverse engineering) yapma amacıyla kullanılması;

4.7.3. Yanlış bilgiler veya başka bir kişinin bilgileri kullanılarak işlem yapılması, yanlış veya yanıltıcı ikametgâh adresi, elektronik posta adresi, iletişim, ödeme veya hesap bilgileri de dahil yanlış veya yanıltıcı kişisel veriler kullanmak suretiyle gerçek olmayan Üyelik hesapları oluşturulması ve bu hesapların Üyelik Sözleşmesi'ne veya yürürlükte mevzuata aykırı şekilde kullanılması, başka bir Üye'nin hesabının izinsiz kullanılması, başka birinin yerine geçilerek ya da yanlış bir isimle işlemlere taraf ya da katılımcı olunması;

4.7.4. Websitesi'ne, Websitesi'nin veri tabanına, Websitesi üzerinde yer alan herhangi bir içeriğe virüs veya zarar verici herhangi başka bir teknoloji yayılması;

4.7.5. Üyeler veya E-Hvac.net hakkında elektronik posta adresleri de dâhil herhangi bir bilginin ilgili kişilerin izni olmaksızın toplanması veya 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun uyarınca ihlal teşkil edecek diğer uygulamalarda bulunulması;

4.7.6. Websitesi tarafından belirlenmiş olan iletişimler ve teknik sistemler üzerinde makul olmayan veya orantısız derecede büyük yüklemeler yaratacak ya da teknik işleyişe zarar verecek faaliyetlerde bulunulması;

4.7.7. E-Hvac.net'in önceden yazılı izni alınmaksızın Websitesi üzerinde otomatik program, robot, web crawler, örümcek, veri madenciliği (data mining) ve veri taraması (data crawling) gibi "screen scraping" yazılımları veya sistemleri kullanılması ve bu şekilde Websitesi'nde yer alan herhangi bir içeriğin tamamının veya bir kısmının izinsiz kopyalanarak, yayınlanması veya kullanılması.

4.8. Üye, Web sitesi'nde yaptığı işlemleri Websitesi'ne hiçbir surette zarar vermeyecek şekilde yürütmekle yükümlüdür. Üye, Websitesi'ne sağlayacağı tüm bilgi, içerik, materyal ve sair içeriğin sisteme zarar verecek her türlü program, virüs, yazılım, lisansız ürün, truva atı vb. içermemesi için gerekli koruyucu yazılımları ve lisanslı ürünleri kullanmak da dâhil olmak üzere gerekli her türlü tedbiri aldığı kabul ve taahhüt eder. Üye ayrıca Portal'a robot veya otomatik giriş yöntemleriyle girmeyeceğini kabul eder.

5. Sözleşme'nin Feshi:

5.1. Taraflardan herhangi biri, işbu Üyelik Sözleşmesi'ni tek taraflı olarak ve tazminat ödemeksizin her zaman feshedilebilir. Böyle bir fesih halinde Taraflar, fesih tarihine kadar doğmuş olan hak ve borçları karşılıklı olarak tamamen ifa edeceklerdir.

5.2. E-Hvac.net, Üye'nin işbu Üyelik Sözleşmesi'nin herhangi bir maddesini ihlal ettiğini tespit etmesi veya buna ilişkin makul bir şüphe duyması halinde üyeliği askıya alma, sonlandırma, dava ve takip haklarına sahiptir.

6. Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması:

6.1. E-Hvac.net, Üye'nin Web sitesi'nde sunulan Hizmetler'den yararlanabilmek için Websitesi üzerinden kendisine sağladığı kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu da dahil her türlü mevzuata uygun bir şekilde işlenmesine, güvenliğinin sağlanmasına ve korunmasına önem vermektedir. E-Hvac.net, bu kapsamda Üye'nin kendi rızasıyla sağladığı kişisel verileri Web sitesi'nde yer alan Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası'na ve Çerez (Cookie) Politikası'na uygun olarak toplamakta, kullanmakta, aktarmakta ve diğer şekillerde işleyebilmektedir. Üye, kişisel verilerinin kullanılması ile ilgili koşullar ve bu konudaki haklarıyla ilgili olarak daha fazla bilgi edinmek için Web sitesi'nde yer alan Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nı her zaman inceleyebileceğini ve söz konusu metinde belirtilen şekilde info@E-Hvac.net adresine elektronik posta göndererek kullanabileceğini beyan ve kabul eder.

6.2. Üye tarafından Web sitesi'nde Üyelik oluşturmak veya Web sitesi'nden faydalanmak amacıyla paylaşılan kişisel veriler; Üyelik Sözleşmesi ile belirlenen yükümlülüklerin ifası, Websitesi'nin işletilmesi için gereken uygulamaların yürütülmesi, Üye'ye çeşitli avantajların sağlanıp sunulabilmesi, ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, dijital eğitim hizmetlerinin ifa edilmesi, müşteri hizmetleri ve şikayet takibi işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve Üye'ye özel reklam, satış, pazarlama, anket, benzer amaçlı her türlü elektronik iletişim, profilleme, istatistiksel çalışmalar yapılması amacıyla E-Hvac.net ya da iş ortakları tarafından Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası'na ve Çerez (Cookie) Politikası'na uygun olarak toplanmakta, saklanmakta, arşivlenmekte, aktarılmakta ve işlenmektedir. Ayrıca, bu kişisel veriler Üye'ye özel avantajların sunulabilmesi, satış, pazarlama ve benzeri faaliyetlerin yapılabilmesine yönelik olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'ndaki ve ilgili diğer mevzuattan doğan yükümlülükleri yerine getirilmesi şartıyla Üye ile iletişime geçilmesi amacıyla E-Hvac.net iştirakleri ve müşterileriyle paylaşılacaktır.

6.3. Üye, aksini E-Hvac.net'e yazılı olarak bildirmediği sürece, üyeliği sona erdiğinde de verilerin toplanmasına, E-Hvac.net iştiraki olan tüm şirketler ile paylaşılmasına, kullanılmasına ve arşivlenmesine izin verdiğini beyan ve kabul eder. Üye aksini E-Hvac.net'e yazılı olarak bildirmediği sürece E-Hvac.net iştiraki olan tüm şirketlerin kendisi ile internet, telefon, SMS, vb iletişim kanalları kullanarak irtibata geçmesine izin verdiğini beyan ve kabul eder. Üye yukarıda bahsi geçen bilgilerin toplanması, paylaşılması, kullanılması, arşivlenmesi ve kendisine erişilmesi nedeniyle doğrudan ve/veya dolaylı maddi ve/veya manevi menfi ve/veya müsbet, velhasıl herhangi bir zarara uğradığı konusunda talepte bulunmayacağını ve E-Hvac.net iştiraki olan şirketleri sorumlu tutmayacağını beyan ve kabul eder.

7. Fikri Mülkiyet Hakları:

7.1. E-Hvac.net, E-Hvac.net marka ve logoları, Websitesi'nin tasarımı, yazılımı, alan adı ve bunlara ilişkin olarak E-Hvac.net tarafından oluşturulan her türlü marka, tasarım, logo, ticari takdim şekli, slogan ve diğer tüm içeriğin her türlü fikri mülkiyet hakkı ile E-Hvac.net'in mülkiyetindedir. Üye, E-Hvac.net'in veya bağlı şirketlerinin mülkiyetine tabi fikri mülkiyet haklarını E-Hvac.net'in izni olmaksızın kullanamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, sergileyemez, çoğaltamaz veya bunlardan türemiş çalışmalar yapamaz. Üye, Websitesi'nin bütünü ya da bir kısmını başka bir ortamda E-Hvac.net'in izni olmaksızın kullanamaz. Üye'nin, üçüncü kişilerin veya E-Hvac.net'in fikri mülkiyet haklarını ihlal edecek şekilde davranması halinde, Üye, E-Hvac.net'in ve/veya söz konusu üçüncü kişinin tüm doğrudan ve dolaylı zarar ve masraflarını tazmin etmekle yükümlüdür.

8. Sözleşme Değişiklikleri:

8.1. E-Hvac.net, tamamen kendi takdirine bağlı olmak üzere, işbu Üyelik Sözleşmesi'ni ve Web sitesi'nde yer alan Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası ve Çerez (Cookie) Politikası da dahil her türlü politikayı, hüküm ve şartı uygun göreceği herhangi bir zamanda, yürürlükteki mevzuat hükümlerine aykırı olmamak kaydıyla Web sitesi'nde ilan ederek tek taraflı olarak kısmen veya tamamen değiştirebilir, güncelleyebilir veya iptal edebilir. Değiştirilen, güncellenen veya iptal edilen her hüküm, yayın tarihinde tüm üyeler bakımından hüküm ifade edecektir.

8.2. İşbu Üyelik Sözleşmesi'nin değişen hükümleri, Web sitesi'nde ilan edildikleri tarihte geçerlilik kazanacak, geri kalan hükümler aynen yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir. Şüpheye mahal vermemek adına, işbu Üyelik Sözleşmesi Üye tarafından tek taraflı olarak değiştirilemez.

9. Mücbir Sebep:

9.1. E-Hvac.net'in kontrolü dışında gerçekleşen, kusurundan kaynaklanmayan ve makul olarak öngörülemeyecek tüm olaylar ("Mücbir Sebep") E-Hvac.net'in işbu Üyelik Sözleşmesi'nden doğan yükümlülüklerini ifa etmesini engeller veya geciktirirse, E-Hvac.net ifası Mücbir Sebep sonucunda engellenen veya geciken yükümlülüklerinden dolayı sorumlu tutulamaz ve bu durum işbu Üyelik Sözleşmesi'nin bir ihlali olarak kabul edilemez.

10. Muhtelif Hükümler:

10.1. **Delil sözleşmesi.** Üye, işbu Üyelik Sözleşmesi'nden doğabilecek ihtilaflarda E-Hvac.net'in resmi defter ve ticari kayıtları ile E-Hvac.net'in veri tabanında, sunucularında tutulan e-arşiv kayıtlarının, elektronik bilgilerin, elektronik yazışmaların ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder.

10.2. **Uygulanacak Hukuk ve Uyuşmazlıkların Çözümü.** İşbu Üyelik Sözleşmesi münhasıran Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olacaktır. İşbu Üyelik Sözleşmesi'nden kaynaklanan veya işbu Üyelik Sözleşmesi ile bağlantılı olan her türlü ihtilaf, İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri'nin münhasıran yetkilidir.

10.3. **Bildirim.** E-Hvac.net, Üye ile Üye'nin kayıt olurken bildirmiş olduğu elektronik posta adresi vasıtasıyla veya telefon numarasına arama yapmak ve SMS göndermek suretiyle iletişim kuracaktır. Üye, güncel kullanımındaki elektronik posta adresini ve telefon numarasını ve bu bilgilerde meydana gelecek tüm değişiklikleri E-Hvac.net'e bildirmekle yükümlüdür.

10.4. **Üyelik Sözleşmesi'nin Bütünlüğü ve Bölünebilirliği.** İşbu Üyelik Sözleşmesi, konuya ilişkin olarak taraflar arasındaki anlaşmanın tamamını oluşturmaktadır. İşbu Üyelik Sözleşmesi'nin herhangi bir hükmünün yetkili herhangi bir mahkeme veya tahkim heyeti tarafından tümüyle veya kısmen geçersiz veya uygulanamaz olduğu veya makul olmadığına karar verilmesi halinde, söz

konusu geçersizlik, uygulanamazlık veya makul olmama ölçüsünde işbu Üyelik Sözleşmesi bölünebilir olarak kabul edilecek ve diğer hükümler tümüyle yürürlükte kalmaya devam eder.

10.5. Üyelik Sözleşmesi'nin Devri. Üye, E-Hvac.net'in önceden yazılı onayını almaksızın işbu Üyelik Sözleşmesi'ndeki haklarını veya yükümlülüklerini tümüyle veya kısmen devir veya temlik edemez.

10.6. Feragat. Taraflar'dan birinin Üyelik Sözleşmesi'nde kendisine verilen herhangi bir hakkı kullanmaması ya da icra etmemesi, söz konusu haktan feragat ettiği anlamına gelmeyecek veya söz konusu hakkın daha sonra kullanılmasını ya da icra edilmesini engellemeyecektir.