



## ***Manual de comandos do IdCel - WebAPI***

## Sumário

<b>Acessos.....</b>	<b>3</b>
<b>Retornos.....</b>	<b>3</b>
<b>Erros .....</b>	<b>3</b>
<b>Web APIs.....</b>	<b>4</b>
<b>Criar Conexão .....</b>	<b>4</b>
<b>Cancelar Conexão .....</b>	<b>8</b>
<b>Verifica Status da Conexão .....</b>	<b>10</b>
<b>Inicia Conexão .....</b>	<b>12</b>
<b>Encerra Conexão.....</b>	<b>15</b>
<b>Chegada no Destino.....</b>	<b>17</b>
<b>Em Atendimento .....</b>	<b>20</b>
<b>Suspender Conexão.....</b>	<b>23</b>
<b>Procura por Indexador1 / Indexador2 .....</b>	<b>25</b>
<b>Altera Conexão.....</b>	<b>28</b>
<b>Notificação Erro Externo.....</b>	<b>31</b>
<b>Mudança de Status.....</b>	<b>32</b>
<b>AtualizaIBM.....</b>	<b>33</b>
<b>ConsultaTotal .....</b>	<b>37</b>
<b>ConsultarUsuarios .....</b>	<b>41</b>

## Acessos

Link principal:

- <http://webapiidcel.azurewebsites.net/>

Para maior segurança os webservices só poderão ser acessados através de Basic Authorization com um usuário administrador cadastrado para a empresa. Segue abaixo exemplo das credenciais:

- Username: Empresa@email.com
- Password: 123

Necessário também que utilize o Header abaixo:

- "Content-Type":"application/json" para requisições em formato json ou
- "Content-type":"application/xml" para requisições em formato xml

Além do manual é possível encontrar mais informações sobre modelos/templates dos webservices no link abaixo:

- <http://webapiidcel.azurewebsites.net/Help>

A funcionalidade de executar ações automáticas está disponível apenas para smartphones Android. Os smartphones iOS receberão notificações solicitando que o usuário execute a ação necessária, desconsiderando os parâmetros opcionais utilizados na chamada à WebApi.

## Retornos

Todos os webservices retornam seus resultados no formato JSON se não for especificado o parâmetro "type" na requisição (ou type=json).

Para retornos em formato xml, colocar na URL o parâmetro "type=xml".

## Erros

Quando ocorrer algum erro durante o processamento do webservice, o sistema retornará uma mensagem de erro no seguinte formato:

Campo	Tipo	Descrição
<b>code</b>	Integer	Http status code referente ao erro.
<b>message</b>	String	Mensagem informativa sobre o erro. Em alguns casos poderá ser concatenada a mensagem da exception ocorrida durante o processamento.
<b>Exception</b>	String	Exception do erro ocorrido.

## Web APIs

### Criar Conexão

Responsável por criar conexão, retornando os seus dados, entre eles a ConexaoID que será utilizado nas demais requisições. Caso exista uma conexão com mesmos dados de usuário origem e usuário destino ou endereço será retornado os dados da conexão encontrada.

**POST**    api/WebSvcExterno/CriaConexao

URL Exemplo:

<http://webapiidcel.azurewebsites.net/api/WebSvcExterno/CriaConexao>

<http://webapiidcel.azurewebsites.net/api/WebSvcExterno/CriaConexao?type=xml>

### Parâmetros Body

Parâmetro	Tipo	Descrição
<b>NomeGrupo</b>	String	Nome de um grupo da empresa
<b>UsuarioPartida</b>	String	Apelido de um usuário origem já cadastrado no sistema.
<b>UsuarioChegada</b>	String	Apelido de um usuário destino já cadastrado no sistema (Não informar este campo caso seja uma conexão para endereço).
<b>EnviaNotificacao</b>	Boolean	Determina se será enviado ou não notificação para o usuário origem.
<b>TipoNotificacao</b>	String	Que tipo de notificação será enviada: "E" – E-mail; "P" – Push; "S" – SMS;
<b>CampoLivre</b>	String	Campo livre para digitação de até 300 caracteres.
<b>Endereco</b>	String	Endereço destino da conexão (Não informar este campo caso seja uma conexão para um usuário destino).
<b>Celular</b>	String	Celular do endereço destino (Não informar este campo caso seja uma conexão para um usuário destino).

<b>Email</b>	String	E-mail do endereço destino (Não informar este campo caso seja uma conexão para um usuário destino).
<b>Indexador1</b>	String	Campo livre de digitação para possíveis filtros.
<b>Indexador2</b>	String	Campo livre de digitação para possíveis filtros.
<b>Prioridade</b>	String	Prioridade de exibição das conexões para o usuário origem.

#### Exemplos :

```
{
  "NomeGrupo": "tecnicos",
  "UsuarioPartida": "motoka3",
  "UsuarioChegada": "usp",
  "EnviaNotificacao": "false",
  "Indexador1": "INC00123456",
  "Indexador2": "0054321",
  "Prioridade": 1,
  "CampoLivre": "atendimento urgente"
}
```

```
{
  "NomeGrupo": "TESTE GRUPO",
  "UsuarioPartida": "UsuOrig",
  "EnviaNotificacao": true,
  "TipoNotificacao": "E",
  "CampoLivre": "Teste",
  "Endereco": "Rua exemplo, 000, Cidade - UF, Brasil",
  "Celular": "(99)999999999",
  "Email": "endereço@email.com.br"
}
```

```
<ConexaoCriar xmlns:i="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns="http://schemas.datacontract.org/2004/07/BO">
  <CampoLivre>atendimento urgente</CampoLivre>
  <Celular />
  <Email />
  <Endereco />
  <EnviaNotificacao>false</EnviaNotificacao>
  <Indexador1>INC00123456</Indexador1>
  <Indexador2>xml0054321</Indexador2>
  <NomeGrupo>tecnicos</NomeGrupo>
  <Prioridade>1</Prioridade>
  <TipoNotificacao>P</TipoNotificacao>
  <UsuarioChegada>usp</UsuarioChegada>
  <UsuarioPartida>motoka3</UsuarioPartida>
</ConexaoCriar>
```

## Retorno

Objeto “**ConexaoExterno**” agrupando os seus dados:

Campo	Tipo	Descrição
<b>ConexaoID</b>	Integer	ID da conexão criada.
<b>Origem_UsuarioID</b>	Integer	ID do usuário Origem da conexão.
<b>Destino_UsuarioID</b>	Integer	ID do usuário Destino da conexão, retorna nulo caso seja uma conexão para endereço.
<b>StatusConexaoID</b>	Integer	Status da conexão criada: 1 - Criada 2 - Iniciada 3 - Aceita 4 - Em Atendimento 5 – Encerrada 6 – Chegada no Destino 7 - Suspensa
<b>StatusNotificacao</b>	String	Retorna mensagem se a notificação foi enviada ou não.
<b>Indexador1</b>	String	Campo livre de digitação para possíveis filtros.
<b>Indexador2</b>	String	Campo livre de digitação para possíveis filtros.

### Exemplos :

```
{
  "ConexaoID": 23760,
  "Origem_UsuarioID": 353,
  "Destino_UsuarioID": 66,
  "StatusConexaoID": 1,
  "StatusNotificacao": "",
  "Indexador1": "INC00123456",
  "Indexador2": "0054321"
}
```

```
<ConexaoExterno xmlns:i="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns="http://schemas.datacontract.org/2004/07/BO">
  <ConexaoID>23765</ConexaoID>
  <Destino_UsuarioID>66</Destino_UsuarioID>
  <Indexador1>INC00123456</Indexador1>
  <Indexador2>xml0054321</Indexador2>
  <Origem_UsuarioID>353</Origem_UsuarioID>
  <StatusConexaoID>1</StatusConexaoID>
```

<StatusNotificacao></StatusNotificacao>  
</ConexaoExterno>

## Cancelar Conexão

Cancela conexões criadas e que ainda não foram iniciadas e nem aceitas.

**POST**      `api/WebSvcExterno/CancelaConexao?conexaoID={conexaoID}`

URL Exemplo:

<http://webapiidcel.azurewebsites.net/api/WebSvcExterno/CancelaConexao?conexaoID=1212>

<http://webapiidcel.azurewebsites.net/api/WebSvcExterno/CancelaConexao?conexaoID=1212&type=xml>

### Parâmetros URL

Parâmetro	Tipo	Descrição
<b>ConexaoID</b>	Integer	ID da conexão.

### Retorno

Parâmetro	Tipo	Descrição
<b>ConexaoID</b>	Integer	ID da conexão.
<b>Origem_UsuarioID</b>	Integer	ID do usuário Origem da conexão (retorna nulo).
<b>Destino_UsuarioID</b>	Integer	ID do usuário Destino da conexão (retorna nulo).
<b>StatusConexaoID</b>	Integer	Status da conexão criada: 1 - Criada 2 - Iniciada 3 - Aceita 4 - Em Atendimento 5 – Encerrada 6 – Chegada no Destino 7 - Suspensa
<b>StatusNotificacao</b>	String	Retorna mensagem “OK” que foi excluída conexão ou mensagem de erro se ocorrer algum problema.
<b>Indexador1</b>	String	Campo livre de digitação para possíveis filtros.
<b>Indexador2</b>	String	Campo livre de digitação para possíveis filtros.



**Exemplo:**

Retorno JSON :

```
{
  "ConexaoID": 23760,
  "Origem_UsuarioID": null,
  "Destino_UsuarioID": null,
  "StatusConexaoID": 1,
  "StatusNotificacao": "OK",
  "Indexador1": "INC00123456",
  "Indexador2": "0054321"
}
```

Retorno XML :

```
<ConexaoExterno xmlns:i="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns="http://schemas.datacontract.org/2004/07/BO">
  <ConexaoID>23765</ConexaoID>
  <Destino_UsuarioID i:nil="true" />
  <Indexador1>INC00123456</Indexador1>
  <Indexador2>xml0054321</Indexador2>
  <Origem_UsuarioID i:nil="true" />
  <StatusConexaoID>1</StatusConexaoID>
  <StatusNotificacao>OK</StatusNotificacao>
</ConexaoExterno>
```

## Verifica Status da Conexão

Verifica status atual da conexão.

**POST** `api/WebSvcExterno/VerificaStatusConexao?conexaoID={conexaoID}`

URL Exemplo:

<http://webapiidcel.azurewebsites.net/api/WebSvcExterno/VerificaStatusConexao?conexaoID=1212>

<http://webapiidcel.azurewebsites.net/api/WebSvcExterno/VerificaStatusConexao?conexaoID=1212&type=xml>

### Parâmetros URL

Parâmetro	Tipo	Descrição
<b>conexaoID</b>	Integer	ID da conexão.

### Retorno

Campo	Tipo	Descrição
<b>ConexaoID</b>	Integer	ID da conexão.
<b>Origem_UsuarioID</b>	Integer	ID do usuário Origem da conexão (retorna nulo).
<b>Destino_UsuarioID</b>	Integer	ID do usuário Destino da conexão (retorna nulo).
<b>StatusConexaoID</b>	Integer	Status da conexão criada: 1 - Criada 2 - Iniciada 3 - Aceita 4 - Em Atendimento 5 – Encerrada 6 – Chegada no Destino 7 - Suspensa
<b>StatusNotificacao</b>	String	Retorna mensagem “OK” que o status da conexão foi consultado com sucesso ou mensagem de erro se ocorrer algum problema.
<b>Indexador1</b>	String	Campo livre de digitação para possíveis filtros.
<b>Indexador2</b>	String	Campo livre de digitação para possíveis filtros.

### Exemplos :

Retorno JSON :

```
{
  "ConexaoID": 23760,
  "Origem_UsuarioID": null,
  "Destino_UsuarioID": null,
  "StatusConexaoID": 1,
  "StatusNotificacao": "OK",
  "Indexador1": "INC00123456",
  "Indexador2": "0054321"
}
```

Retorno xml :

```
<ConexaoExterno xmlns:i="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns="http://schemas.datacontract.org/2004/07/BO">
  <ConexaoID>23760</ConexaoID>
  <Destino_UsuarioID i:nil="true" />
  <Indexador1>INC00123456</Indexador1>
  <Indexador2>0054321</Indexador2>
  <Origem_UsuarioID i:nil="true" />
  <StatusConexaoID>1</StatusConexaoID>
  <StatusNotificacao>OK</StatusNotificacao>
</ConexaoExterno>
```

## Inicia Conexão

Este método envia um push para o aplicativo executar rotina e alterar status da conexão para iniciada.

**POST**

api/WebSvcExterno/IniciaConexao?conexaoID={conexaoID}&AcaoAutomatica={AcaoAutomatica}&EnviaNotificacao={EnviaNotificacao}&ExibeMapa={ExibeMapa}

URL Exemplo:

<http://webapiidcel.azurewebsites.net/api/WebSvcExterno/IniciaConexao?conexaoID=1&AcaoAutomatica=true&EnviaNotificacao=true&ExibeMapa=true>

<http://webapiidcel.azurewebsites.net/api/WebSvcExterno/IniciaConexao?conexaoID=1&AcaoAutomatica=true&EnviaNotificacao=true&ExibeMapa=true&type=xml>

### Parâmetros URL

Parâmetro	Tipo	Descrição
<b>conexaoID</b>	Integer	ID da conexão.
<b>AcaoAutomatica (opcional)</b>	Boolean	Define se a ação será executada automaticamente pelo aplicativo ou irá solicitar ao usuário para interagir. Caso este parâmetro seja passado como FALSE, o aplicativo irá notificar ao usuário para que execute a ação, independente do valor que estiver informado no parâmetro EnviaNotificacao.
<b>EnviaNotificacao (opcional)</b>	Boolean	Se o aplicativo irá notificar ao usuário a ação automática. (Parâmetro desconsiderado caso AcaoAutomatica = false).
<b>ExibeMapa (opcional)</b>	Boolean	Se irá exibir mapa após a conexão ser iniciada. (Parâmetro desconsiderado caso AcaoAutomatica = true)

## Retorno

Campo	Tipo	Descrição
<b>ConexaoID</b>	Integer	ID da conexão.
<b>Origem_UsuarioID</b>	Integer	ID do usuário Origem da conexão.
<b>Destino_UsuarioID</b>	Integer	ID do usuário Destino da conexão (Caso a conexão esteja para um destino endereço retorna nulo).
<b>StatusConexaoID</b>	Integer	Status da conexão.
<b>StatusNotificacao</b>	String	Retorno do envio de notificação.
<b>Indexador1</b>	String	Campo livre de digitação para possíveis filtros.
<b>Indexador2</b>	String	Campo livre de digitação para possíveis filtros.

### Exemplos :

```
{
  "ConexaoID": 23760,
  "Origem_UsuarioID": 353,
  "Destino_UsuarioID": 66,
  "StatusConexaoID": 1,
  "StatusNotificacao":
  "{ \"multicast_id\":8374878319031378919,\"success\":1,\"failure\":0,\"canonical_ids\":0,\"results\":[{ \"message_id\":\"0:1556546983727032%bd186fe166d6cf16\"}]}",
  "Indexador1": "INC00123456",
  "Indexador2": "0054321"
}
```

```
<ConexaoExterno xmlns:i="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns="http://schemas.datacontract.org/2004/07/BO">
  <ConexaoID>23767</ConexaoID>
  <Destino_UsuarioID>66</Destino_UsuarioID>
  <Indexador1>INC00123456</Indexador1>
  <Indexador2>xml0054321</Indexador2>
  <Origem_UsuarioID>353</Origem_UsuarioID>
  <StatusConexaoID>1</StatusConexaoID>
```

```
<StatusNotificacao>{ \"multicast_id\":6575456117371831149,\"success\":1,\"failure\":0,\"canonical_ids\":0,\"results\":[{ \"message_id\":\"0:1556547041714197%bd186fe166d6cf16\"}]}</StatusNotificacao>
</ConexaoExterno>
```

O método envia um push para o aplicativo IdCel executar a ação e recebe um retorno JSON. O status recebido no retorno retrata o status antes do comando executado, pois a execução da ação cabe ao App, que irá alterar o status e outras informações

necessárias. Nesse caso, após enviar o comando, para se certificar que a conexão foi afetada é necessário efetuar uma consulta pelo método de “Verificar Conexão”:  
`api/WebSvcExterno/VerificaStatusConexao?conexaoID={conexaoID}`

## Encerra Conexão

Este método envia um push para o aplicativo executar rotina e alterar status da conexão para encerrada.

**POST**

api/WebSvcExterno/EncerraConexao?conexaoID={conexaoID}&AcaoAutomatica={AcaoAutomatica}&EnviaNotificacao={EnviaNotificacao}

URL Exemplo:

<http://webapiidcel.azurewebsites.net/api/WebSvcExterno/EncerraConexao?conexaoID=1&AcaoAutomatica=true&EnviaNotificacao=true>

<http://webapiidcel.azurewebsites.net/api/WebSvcExterno/EncerraConexao?conexaoID=1&AcaoAutomatica=true&EnviaNotificacao=true&type=xml>

### Parâmetros URL

Parâmetro	Tipo	Descrição
<b>conexaoID</b>	Integer	ID da conexão.
<b>AcaoAutomatica (opcional)</b>	Boolean	Define se a ação será executada automaticamente pelo aplicativo ou irá solicitar ao usuário para interagir. Caso este parâmetro seja passado como FALSE, o aplicativo irá notificar ao usuário para que execute a ação, independente do valor que estiver informado no parâmetro EnviaNotificacao.
<b>EnviaNotificacao (opcional)</b>	Boolean	Se o aplicativo irá notificar ao usuário a ação automática. (Parâmetro desconsiderado caso AcaoAutomatica = false)

### Retorno

Campo	Tipo	Descrição
<b>ConexaoID</b>	Integer	ID da conexão.
<b>Origem_UsuarioID</b>	Integer	ID do usuário Origem da conexão.
<b>Destino_UsuarioID</b>	Integer	ID do usuário Destino da conexão (Caso a conexão esteja para um destino endereço retorna nulo).

<b>StatusConexaoID</b>	Integer	Status da conexão.
<b>StatusNotificacao</b>	String	Retorno do envio de notificação.
<b>Indexador1</b>	String	Campo livre de digitação para possíveis filtros.
<b>Indexador2</b>	String	Campo livre de digitação para possíveis filtros.

### Exemplos :

```
{
  "ConexaoID": 23760,
  "Origem_UsuarioID": 353,
  "Destino_UsuarioID": 66,
  "StatusConexaoID": 4,
  "StatusNotificacao":
  "{ \"multicast_id\":7074198254927139642, \"success\":1, \"failure\":0, \"canonical_ids\":0, \"results\": [{ \"message_id\": \"0:1556547788507648%bd186fe166d6cf16\" } ] }",
  "Indexador1": "INC00123456",
  "Indexador2": "0054321"
}
```

```
<ConexaoExterno xmlns:i="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns="http://schemas.datacontract.org/2004/07/BO">
  <ConexaoID>23767</ConexaoID>
  <Destino_UsuarioID>66</Destino_UsuarioID>
  <Indexador1>INC00123456</Indexador1>
  <Indexador2>xml0054321</Indexador2>
  <Origem_UsuarioID>353</Origem_UsuarioID>
  <StatusConexaoID>4</StatusConexaoID>
```

```
<StatusNotificacao>{"multicast_id":7450785287634336638,"success":1,"failure":0,"canonical_
ids":0,"results":[{"message_id":"0:1556547824400304%bd186fe166d6cf16"}]}</StatusNotifica
cao>
</ConexaoExterno>
```

O método envia um push para o aplicativo IdCel executar a ação e recebe um retorno JSON. O status recebido no retorno retrata o status antes do comando executado, pois a execução da ação cabe ao App, que irá alterar o status e outras informações necessárias. Nesse caso, após enviar o comando, para se certificar que a conexão foi afetada é necessário efetuar uma consulta pelo método de “Verificar Conexão”:

api/WebSvcExterno/VerificaStatusConexao?conexaoID={conexaoID}



## Chegada no Destino

Este método envia um push para o aplicativo executar rotina e alterar status da conexão para “chegada no destino”.

**POST**

api/WebSvcExterno/ChegouDestino?conexaoID={conexaoID}&AcaoAutomatica={AcaoAutomatica}&EnviaNotificacao={EnviaNotificacao}

URL Exemplo:

<http://webapiidcel.azurewebsites.net/api/WebSvcExterno/ChegouDestino?conexaoID=1&AcaoAutomatica=true&EnviaNotificacao=true>

<http://webapiidcel.azurewebsites.net/api/WebSvcExterno/ChegouDestino?conexaoID=1&AcaoAutomatica=true&EnviaNotificacao=true&type=xm1>

### Parâmetros URL

Parâmetro	Tipo	Descrição
<b>conexaoID</b>	Integer	ID da conexão.
<b>AcaoAutomatica (opcional)</b>	Boolean	Define se a ação será executada automaticamente pelo aplicativo ou irá solicitar ao usuário para interagir. Caso este parâmetro seja passado como FALSE, o aplicativo irá notificar ao usuário para que execute a ação, independente do valor que estiver informado no parâmetro EnviaNotificacao.
<b>EnviaNotificacao (opcional)</b>	Boolean	Se o aplicativo irá notificar ao usuário a ação automática. (Parâmetro desconsiderado caso AcaoAutomatica = false).

### Retorno

Campo	Tipo	Descrição
<b>ConexaoID</b>	Integer	ID da conexão.
<b>Origem_UsuarioID</b>	Integer	ID do usuário Origem da conexão.

<b>Destino_UsuarioID</b>	Integer	ID do usuário Destino da conexão (Caso a conexão esteja para um destino endereço retorna nulo).
<b>StatusConexaoID</b>	Integer	Status da conexão.
<b>StatusNotificacao</b>	String	Retorno do envio de notificação.
<b>Indexador1</b>	String	Campo livre de digitação para possíveis filtros.
<b>Indexador2</b>	String	Campo livre de digitação para possíveis filtros.

### Exemplos :

```
{
  "ConexaoID": 23760,
  "Origem_UsuarioID": 353,
  "Destino_UsuarioID": 66,
  "StatusConexaoID": 3,
  "StatusNotificacao":
  "{ \"multicast_id\": \"9147395453020490841\", \"success\": 1, \"failure\": 0, \"canonical_ids\": 0, \"results\": [{ \"message_id\": \"0:1556547110274111%bd186fe166d6cf16\" } ] }",
  "Indexador1": "INC00123456",
  "Indexador2": "0054321"
}
```

```
<ConexaoExterno xmlns:i="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns="http://schemas.datacontract.org/2004/07/BO">
  <ConexaoID>23767</ConexaoID>
  <Destino_UsuarioID>66</Destino_UsuarioID>
  <Indexador1>INC00123456</Indexador1>
  <Indexador2>xml0054321</Indexador2>
  <Origem_UsuarioID>353</Origem_UsuarioID>
  <StatusConexaoID>3</StatusConexaoID>
```

```
<StatusNotificacao>{ \"multicast_id\": 6535264280615023388, \"success\": 1, \"failure\": 0, \"canonical_ids\": 0, \"results\": [{ \"message_id\": \"0:1556547144096831%bd186fe166d6cf16\" } ] }</StatusNotificacao>
</ConexaoExterno>
```

O método envia um push para o aplicativo IdCel executar a ação e recebe um retorno JSON. O status recebido no retorno retrata o status antes do comando executado, pois a execução da ação cabe ao App, que irá alterar o status e outras informações necessárias. Nesse caso, após enviar o comando, para se certificar que a conexão foi afetada é necessário efetuar uma consulta pelo método de “Verificar Conexão”:

api/WebSvcExterno/VerificaStatusConexao?conexaoID={conexaoID}



## Em Atendimento

Este método envia um push para o aplicativo executar rotina e alterar status da conexão para em atendimento.

**POST**

api/WebSvcExterno/EmAtendimento?conexaoID={conexaoID}&AcaoAutomatica={AcaoAutomatica}&EnviaNotificacao={EnviaNotificacao}

URL Exemplo:

<http://webapiidcel.azurewebsites.net/api/WebSvcExterno/EmAtendimento?conexaoID=1&AcaoAutomatica=true&EnviaNotificacao=true>

<http://webapiidcel.azurewebsites.net/api/WebSvcExterno/EmAtendimento?conexaoID=1&AcaoAutomatica=true&EnviaNotificacao=true&type=xml>

### Parâmetros URL

Parâmetro	Tipo	Descrição
<b>conexaoID</b>	Integer	ID da conexão.
<b>AcaoAutomatica (opcional)</b>	Boolean	Define se a ação será executada automaticamente pelo aplicativo ou irá solicitar ao usuário para interagir. Caso este parâmetro seja passado como FALSE, o aplicativo irá notificar ao usuário para que execute a ação, independente do valor que estiver informado no parâmetro EnviaNotificacao.
<b>EnviaNotificacao (opcional)</b>	Boolean	Se o aplicativo irá notificar ao usuário a ação automática. (Parâmetro desconsiderado caso AcaoAutomatica = false).

### Retorno

Campo	Tipo	Descrição
<b>ConexaoID</b>	Integer	ID da conexão.
<b>Origem_UsuarioID</b>	Integer	ID do usuário Origem da conexão.

<b>Destino_UsuarioID</b>	Integer	ID do usuário Destino da conexão (Caso a conexão esteja para um destino endereço retorna nulo).
<b>StatusConexaoID</b>	Integer	Status da conexão.
<b>StatusNotificacao</b>	String	Retorno do envio de notificação.
<b>Indexador1</b>	String	Campo livre de digitação para possíveis filtros.
<b>Indexador2</b>	String	Campo livre de digitação para possíveis filtros.

### Exemplos :

```
{
  "ConexaoID": 23760,
  "Origem_UsuarioID": 353,
  "Destino_UsuarioID": 66,
  "StatusConexaoID": 3,
  "StatusNotificacao":
  "{ \"multicast_id\":9147395453020490841,\"success\":1,\"failure\":0,\"canonical_ids\":0,\"results\":[{ \"message_id\": \"0:1556547110274111%bd186fe166d6cf16\" } ] }",
  "Indexador1": "INC00123456",
  "Indexador2": "0054321"
}
```

```
<ConexaoExterno xmlns:i="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns="http://schemas.datacontract.org/2004/07/BO">
  <ConexaoID>23767</ConexaoID>
  <Destino_UsuarioID>66</Destino_UsuarioID>
  <Indexador1>INC00123456</Indexador1>
  <Indexador2>xml0054321</Indexador2>
  <Origem_UsuarioID>353</Origem_UsuarioID>
  <StatusConexaoID>3</StatusConexaoID>
```

```
<StatusNotificacao>{ \"multicast_id\":6535264280615023388,\"success\":1,\"failure\":0,\"canonical_ids\":0,\"results\":[{ \"message_id\": \"0:1556547144096831%bd186fe166d6cf16\" } ] }</StatusNotificacao>
</ConexaoExterno>
```

O método envia um push para o aplicativo IdCel executar a ação e recebe um retorno JSON. O status recebido no retorno retrata o status antes do comando executado, pois a execução da ação cabe ao App, que irá alterar o status e outras informações necessárias. Nesse caso, após enviar o comando, para se certificar que a conexão foi afetada é necessário efetuar uma consulta pelo método de “Verificar Conexão”:

api/WebSvcExterno/VerificaStatusConexao?conexaoID={conexaoID}



## Suspender Conexão

Este método envia um push para o aplicativo executar rotina e alterar status da conexão para suspensão.

**POST**      `api/WebSvcExterno/SuspendeConexao?conexaoID={conexaoID}&AcaoAutomatica={AcaoAutomatica}&EnviaNotificacao={EnviaNotificacao}`

URL Exemplo:

<http://webapiidcel.azurewebsites.net/api/WebSvcExterno/SuspendeConexao?conexaoID=1&acaoAutomatica=true&EnviaNotificacao=true>

<http://webapiidcel.azurewebsites.net/api/WebSvcExterno/SuspendeConexao?conexaoID=1&acaoAutomatica=true&EnviaNotificacao=true&type=xml>

### Parâmetros URL

Parâmetro	Tipo	Descrição
<b>conexaoID</b>	Integer	ID da conexão.
<b>AcaoAutomatica (opcional)</b>	Boolean	Define se a ação será executada automaticamente pelo aplicativo ou irá solicitar ao usuário para interagir. Caso este parâmetro seja passado como FALSE, o aplicativo irá notificar ao usuário para que execute a ação, independente do valor que estiver informado no parâmetro EnviaNotificacao.
<b>EnviaNotificacao (opcional)</b>	Boolean	Se o aplicativo irá notificar ao usuário a ação automática. (Parâmetro desconsiderado caso AcaoAutomatica = false)

### Retorno

Campo	Tipo	Descrição
<b>ConexaoID</b>	Integer	ID da conexão.
<b>Origem_Usuarioid</b>	Integer	ID do usuário Origem da conexão.

<b>Destino_UsuarioID</b>	Integer	ID do usuário Destino da conexão (Caso a conexão esteja para um destino endereço retorna nulo).
<b>StatusConexaoID</b>	Integer	Status da conexão.
<b>StatusNotificacao</b>	String	Retorno do envio de notificação.
<b>Indexador1</b>	String	Campo livre de digitação para possíveis filtros.
<b>Indexador2</b>	String	Campo livre de digitação para possíveis filtros.

#### Exemplos :

```
{
  "ConexaoID": 23760,
  "Origem_UsuarioID": 353,
  "Destino_UsuarioID": 66,
  "StatusConexaoID": 4,
  "StatusNotificacao":
  "{\"multicast_id\":\"7074198254927139642\",\"success\":1,\"failure\":0,\"canonical_ids\":0,\"results\": [{\"message_id\":\"0:1556547788507648%bd186fe166d6cf16\"}]}",
  "Indexador1": "INC00123456",
  "Indexador2": "0054321"
}
```

```
<ConexaoExterno xmlns:i="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns="http://schemas.datacontract.org/2004/07/BO">
```

```
  <ConexaoID>23767</ConexaoID>
  <Destino_UsuarioID>66</Destino_UsuarioID>
  <Indexador1>INC00123456</Indexador1>
  <Indexador2>xml0054321</Indexador2>
  <Origem_UsuarioID>353</Origem_UsuarioID>
  <StatusConexaoID>4</StatusConexaoID>
```

```
<StatusNotificacao>{"multicast_id":7450785287634336638,"success":1,"failure":0,"canonical_
ids":0,"results":[{"message_id":"0:1556547824400304%bd186fe166d6cf16"}]}</StatusNotifica
cao>
</ConexaoExterno>
```

O método envia um push para o aplicativo IdCel executar a ação e recebe um retorno JSON. O status recebido no retorno retrata o status antes do comando executado, pois a execução da ação cabe ao App, que irá alterar o status e outras informações necessárias. Nesse caso, após enviar o comando, para se certificar que a conexão foi afetada é necessário efetuar uma consulta pelo método de “Verificar Conexão”:

api/WebSvcExterno/VerificaStatusConexao?conexaoID={conexaoID}



## Procura por Indexador1 / Indexador2

Este método procura, dentro do Grupo especificado (se não for especificado procura em todos os grupos habilitados para o administrador), as conexões que possuem Indexador1, Indexador2 ou ambos.

**Não permitido quando o "UsuarioChegada" for do tipo "Endereço"**

**POST**      api/WebSvcExterno/ConsultaConexaoIndex

URL Exemplo:

<http://webapiidcel.azurewebsites.net/api/WebSvcExterno/ConsultaConexaoIndex>

<http://webapiidcel.azurewebsites.net/api/WebSvcExterno/ConsultaConexaoIndex?type=xml>

### Parâmetros Body

Parâmetro	Tipo	Descrição
<b>NomeGrupo</b>	String	Nome de um grupo da empresa
<b>Indexador1</b>	String	Campo livre de digitação para possíveis filtros.
<b>Indexador2</b>	String	Campo livre de digitação para possíveis filtros.

### Exemplos :

```
{
  "NomeGrupo": "tecnicos",
  "Indexador1": "",
  "Indexador2": "0054321"
}
```

```
<ConsultaConexaoIndex xmlns:i="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns="http://schemas.datacontract.org/2004/07/BO">
  <Indexador1></Indexador1>
  <Indexador2>xml0054321</Indexador2>
  <NomeGrupo>tecnicos</NomeGrupo>
</ConsultaConexaoIndex>
```

## Retorno

Campo	Tipo	Descrição
ConexaoID	Integer	ID da conexão.
NomeGrupo	String	Nome do grupo.
UsuarioPartida	String	Usuário Origem da conexão.
UsuarioChegada	String	Usuário Destino da conexão (Caso a conexão esteja para um destino endereço retorna nulo).
CampoLivre	String	Campo de uso livre (até 300 caracteres).
StatusConexao	String	Status da conexão.
Prioridade	String	Prioridade da atividade.
Indexador1	String	Campo livre de digitação para possíveis filtros.
Indexador2	String	Campo livre de digitação para possíveis filtros.
Endereco	String	Endereço destino da conexão (Não informado caso seja uma conexão para um usuário destino).
Email	String	E-mail do endereço destino (Não informado caso seja uma conexão para um usuário destino).
Celular	String	Celular do endereço destino (Não informado caso seja uma conexão para um usuário destino).

## Exemplos :

```
[
  {
    "ConexaoID": 23760,
    "NomeGrupo": "TECNICOS",
    "UsuarioPartida": "Motoka3",
    "UsuarioChegada": "USP",
    "Indexador1": "INC00123456",
    "Indexador2": "0054321",
```

```

    "Prioridade": 1,
    "StatusConexao": "Em Atendimento",
    "CampoLivre": "atendimento urgente",
    "Endereco": "Praça da Sé – Sé São Paulo – SP, 01001-000",
    "Telefone": "+551199999-9999",
    "Email": "paulo@idcel.com.br"
  }
]

<ArrayOfConexaoIndex xmlns:i="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns="http://schemas.datacontract.org/2004/07/BO">
  <ConexaoIndex>
    <CampoLivre>atendimento urgente</CampoLivre>
    <ConexaoID>23767</ConexaoID>
    <Indexador1>INC00123456</Indexador1>
    <Indexador2>xml0054321</Indexador2>
    <NomeGrupo>TECNICOS</NomeGrupo>
    <Prioridade>1</Prioridade>
    <StatusConexao>Em Atendimento</StatusConexao>
    <UsuarioChegada>USP</UsuarioChegada>
    <UsuarioPartida>Motoka3</UsuarioPartida>
    <Endereco> Praça da Sé – Sé São Paulo – SP, 01001-000</Endereco>
    <Telefone>+551199999-9999</Telefone>
    <Email> paulo@idcel.com.br </Email>
  </ConexaoIndex>
</ArrayOfConexaoIndex>

```

O método envia um push para o aplicativo IdCel executar a ação e recebe um retorno JSON. O status recebido no retorno retrata o status antes do comando executado, pois a execução da ação cabe ao App, que irá alterar o status e outras informações necessárias. Nesse caso, após enviar o comando, para se certificar que a conexão foi afetada é necessário efetuar uma consulta pelo método de “Verificar Conexão”:

api/WebSvcExterno/VerificaStatusConexao?conexaoID={conexaoID}

## Altera Conexão

Este método altera os campos da conexão (somente é permitido enquanto a conexão não é iniciada – somente status 1 = Criada).

**Todos os campos devem ser especificados.**

**Não permitido quando o “UsuarioChegada” for do tipo “Endereço”**

Recomenda-se realizar uma consulta antes (ConsultaConexaoIndex ou VerificaStatusConexao), alterar os campos necessários no retorno e enviar a requisição AlteraConexao.

**POST** api/WebSvcExterno/AlterarConexao

URL Exemplo:

<http://webapiidcel.azurewebsites.net/api/WebSvcExterno/AlterarConexao>

<http://webapiidcel.azurewebsites.net/api/WebSvcExterno/AlterarConexao?type=xml>

### Parâmetros Body

Parâmetro	Tipo	Descrição
ConexaoID	Integer	ID da conexão
NomeGrupo	String	Nome de um grupo da empresa
UsuarioPartida	String	Apelido de um usuário origem já cadastrado no sistema.
UsuarioChegada	String	Apelido de um usuário destino já cadastrado no sistema.
EnviaNotificacao	Boolean	Determina se será enviado ou não notificação para o usuário origem.
TipoNotificacao	String	Que tipo de notificação será enviada: “E” – E-mail; “P” – Push; “S” – SMS;
CampoLivre	String	Campo livre para digitação de até 300 caracteres.
Endereco	String	
Email	String	
Celular	String	

Indexador1	String	Campo livre de digitação para possíveis filtros.
Indexador2	String	Campo livre de digitação para possíveis filtros.
Prioridade	String	Prioridade de exibição das conexões para o usuário origem.

**Exemplos :**

```
{
  "ConexaoID": 22587,
  "NomeGrupo": "tecnicos",
  "UsuarioPartida": "motoka3",
  "UsuarioChegada": "usp",
  "Indexador1": "ABC12345",
  "Indexador2": "XPTO3214",
  "Prioridade": 1,
  "StatusConexao": "Criada",
  "CampoLivre": "teste",
  "EnviaNotificacao": false,
  "TipoNotificacao": "P",
  "Endereco": "Praça da Sé – Sé São Paulo – SP, 01001-000",
  "Telefone": "+551199999-9999",
  "Email": "paulo@idcel.com.br"
}
```

```
<AlterarConexao xmlns:i="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns="http://schemas.datacontract.org/2004/07/BO">
  <CampoLivre>teste</CampoLivre>
  <ConexaoID>22587</ConexaoID>
  <EnviaNotificacao>>false</EnviaNotificacao>
  <Indexador1>ABC12345</Indexador1>
  <Indexador2>XPTOS321</Indexador2>
  <NomeGrupo>tecnicos</NomeGrupo>
  <Prioridade>1</Prioridade>
  <StatusConexao>Criada</StatusConexao>
  <TipoNotificacao>P</TipoNotificacao>
  <UsuarioChegada>usp</UsuarioChegada>
  <UsuarioPartida>motoka3</UsuarioPartida>
  <Endereco>Praça da Sé – Sé São Paulo – SP, 01001-000</Endereco>
  <Telefone>+551199999-9999</Telefone>
  <Email> paulo@idcel.com.br </Email>
</AlterarConexao>
```

**Retorno**

Campo	Tipo	Descrição
ConexaoID	Integer	ID da conexão.

<b>Origem_UsuarioID</b>	Integer	ID do usuário Origem da conexão.
<b>Destino_UsuarioID</b>	Integer	ID do usuário Destino da conexão.
<b>StatusConexaoID</b>	Integer	Status da conexão.
<b>StatusNotificacao</b>	String	Retorno do envio de notificação.
<b>Indexador1</b>	String	Campo livre de digitação para possíveis filtros.
<b>Indexador2</b>	String	Campo livre de digitação para possíveis filtros.

### Exemplos :

```
{
  "ConexaoID": 22587,
  "Origem_UsuarioID": 353,
  "Destino_UsuarioID": 66,
  "StatusConexaoID": 1,
  "StatusNotificacao": "",
  "Indexador1": "ABC123456",
  "Indexador2": "XPTO321"
}
```

```
<ConexaoExterno xmlns:i="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns="http://schemas.datacontract.org/2004/07/BO">
  <ConexaoID>22587</ConexaoID>
  <Destino_UsuarioID>66</Destino_UsuarioID>
  <Indexador1>ABC12345</Indexador1>
  <Indexador2>XPTOS321</Indexador2>
  <Origem_UsuarioID>353</Origem_UsuarioID>
  <StatusConexaoID>1</StatusConexaoID>
  <StatusNotificacao></StatusNotificacao>
</ConexaoExterno>
```

O método envia um push para o aplicativo IdCel executar a ação e recebe um retorno JSON. O status recebido no retorno retrata o status antes do comando executado, pois a execução da ação cabe ao App, que irá alterar o status e outras informações necessárias. Nesse caso, após enviar o comando, para se certificar que a conexão foi afetada é necessário efetuar uma consulta pelo método de “Verificar Conexão”:  
api/WebSvcExterno/VerificaStatusConexao?conexaoID={conexaoID}

## Notificação Erro Externo

Este método envia um e-mail de notificação de erro para o grupo da empresa.

**POST**      `api/WebSvcExterno/NotificacaoErroExterno`

URL Exemplo:

<http://webapiidcel.azurewebsites.net/api/WebSvcExterno/NotificacaoErroExterno>  
<http://webapiidcel.azurewebsites.net/api/WebSvcExterno/NotificacaoErroExterno?type=xml>

### Parâmetros Body

Parâmetro	Tipo	Descrição
<b>Indexador1</b>	String	Campo livre de digitação para possíveis filtros.
<b>Indexador2</b>	String	Campo livre de digitação para possíveis filtros.
<b>NomeGrupo</b>	String	Nome do grupo ao que será destino a notificação.
<b>MensagemErro</b>	String	Mensagem de erro a ser enviada.
<b>DataHoraErro</b>	String	Data e hora em que ocorreu o erro.

### Exemplos :

```
{
  "Indexador1": "ABC12345",
  "Indexador2": "XPTO3214",
  "NomeGrupo": "tecnicos",
  "MensagemErro": "Houve um erro ao processar sua solicitação.",
  "DataHoraErro": "08/10/2002 10:44:00"
}
```

```
<NotificacaoErroExterno xmlns:i="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns="http://schemas.datacontract.org/2004/07/BO">
  <DataHoraErro>08/10/2002 10:44:00</DataHoraErro>
  <Indexador1>ABC12345</Indexador1>
  <Indexador2>XPTO3214</Indexador2>
  <MensagemErro>Houve um erro ao processar sua solicitação.</MensagemErro>
  <NomeGrupo>tecnicos</NomeGrupo>
</NotificacaoErroExterno>
```

### Retorno

Response "OK".

## Mudança de Status

### Chamada de URL do Cliente

A cada mudança de status da conexão, será invocada a URL cadastrada pelo Cliente e enviado um JSON com o status completo da conexão.

Possibilita que o Cliente usuário do IdCel possa atualizar seus próprios sistemas com o status das atividades cadastradas no IdCel.

### Configuração da URL, Usuário e Senha para autenticação

Para definir qual o endereço (URL) a ser chamada quando de mudança de status, na configuração do Grupo no “admin” do IdCel (menu Configurações / Grupos), existem 3 campos

- URL Notificação de Status : endereço do cliente a ser invocado
- Usuário URL : usuário para autenticação
- Senha URL : senha para autenticação

### JSON enviado

A cada chamada (mudança de status da atividade) será enviado o seguinte JSON com as informações completas da atividade :

```
{
  "NomeUsuarioOrigem":"motoka3",
  "NomeUsuarioDestino":"HV-1234",
  "NomeGrupo":"marcel",
  "ConexaoID":1996,
  "DataHoraCriacao":"2018-04-09T00:30:09.533",
  "DataHoraInicio":"2018-04-09T08:30:09.533",
  "DataHoraEmAtividade":"2018-04-09T09:45:09.533",
  "DataHoraFim":"2018-04-09T10:39:27.54",
  "StatusConexaoID":1,
  "TipoConexaoID":2,
  "Celular":null,
  "Endereco":null,
  "CampoLivre":null,
  "DistanciaPercorrida": "",
  "Email":null,
  "TipoDestinoID":2,
  "Indexador1":"ABC123456",
  "Indexador2":"XPTO321",
  "Prioridade":null,
  "NumeroPin":null,
  "Cad_UsuarioID":null,
  "TipoUsuCadastro":null,
  "Alt_UsuarioID":null,
  "DistanciaPrevista":null,
  "DataHoraChegada":"2018-04-09T09:39:27.54",
  "Comentario1": null,
  "Comentario2": null,
  "Comentario3": null,
  "Sucessor": null
}
```



## AtualizaIBM

Responsável por enviar as notificações à IBM.

**POST** /api/WebSvcExterno/AtualizaIBM

URL Exemplo:

<http://webapiidcel.azurewebsites.net/api/WebSvcExterno/AtualizaIBM>

### Parâmetros Body

Parâmetro	Tipo	Descrição
<b>ConexaoID</b>	Long	ID da Conexão idCel
<b>GrupoID</b>	Long	ID do grupo associado à conexão
<b>Origem_Usuarioid</b>	Long	ID do usuário origem
<b>Destino_Usuarioid</b>	Long	ID do usuário destino
<b>DataHoraCriacao</b>	String	Data/Hora da criação da conexão (formato yyyy-MM-dd HH:mm:ss)
<b>DataHoraInicio</b>	String	Data/Hora de início da conexão (formato yyyy-MM-dd HH:mm:ss)
<b>DataHoraEmAtividade</b>	String	Data/Hora atividade iniciada da conexão (formato yyyy-MM-dd HH:mm:ss)
<b>DataHoraFim</b>	String	Data/Hora da término da conexão (formato yyyy-MM-dd HH:mm:ss)
<b>StatusConexaoID</b>	Integer	Situação da conexão
<b>TipoConexaoID</b>	Integer	Tipo da conexão
<b>Celular</b>	String	Celular do usuário
<b>Endereco</b>	String	Endereço da conexão
<b>CampoLivre</b>	String	Campo com as informações da conexão da IBM para integração
<b>DistanciaPercorrida</b>	String	Distância percorrida em KM

<b>Email</b>	String	E-mail da conexão
<b>TipoDestinoID</b>	Integer	Tipo de destino da conexão
<b>Indexador1</b>	String	Identificado da conexão na IBM
<b>Indexador2</b>	String	Data/hora da conexão
<b>Prioridade</b>	Integer	Prioridade de conexão
<b>NumeroPin</b>	Integer	Pin da conexão
<b>Cad_Usuarioid</b>	Long	ID Do Usuário Cadastro
<b>TipoUsuCadastro</b>	Integer	Tipo usuário cadastro
<b>Alt_Usuarioid</b>	Long	ID Usuário alternativo
<b>DistanciaPrevista</b>	String	Distância prevista em metros
<b>DataHoraChegada</b>	String	Data/Hora de chegada ao local (formato yyyy-MM-dd HH:mm:ss)
<b>DistanciaPrevistaKM</b>	String	Distância prevista em KM
<b>Comentario1</b>	String	
<b>Comentario2</b>	String	Observação do atendimento
<b>Comentario3</b>	String	Dados para processamento da conexão
<b>Sucessor</b>	Long	ID da Conexão sucessória

#### Exemplos :

```
{
  "ConexaoID": 111290,
  "GrupoID": 89,
  "Origem_Usuarioid": 1237,
  "Destino_Usuarioid": null,
  "DataHoraCriacao": "2020-10-19 09:54:34.450",
  "DataHoraInicio": "2020-10-19 12:39:37.180",
  "DataHoraEmAtividade": "2020-10-19 12:40:27.573",
  "DataHoraFim": "2020-10-19 12:56:04.417",
  "StatusConexaoID": 5,
  "TipoConexaoID": 2,
  "Celular": null,
```

```

    "Endereco": "R ESPIRITO SANTO 330, - ACLIMACAO - SAO PAULO - SP - 01526-020",
    "CampoLivre": "19028424 2020-10-20 08:53:00*0036 - LJ ESPIRITO STO-ACLIMAC*0036 - Chefe de Área - Diony Helly Lima Leite 119*INC002130075*000000 - Hardware*000061 - OUTROS*CPU de Pdv | NÃO LIGA | Bom dia estou com a cpu do pvd parada não o liga poderia me ajudar | Confirma local de atendimento Sim | Local de Atendimento 0036 R ESPIRITO SANTO 330 | Descrição Bom dia estou com a cpu do pvd parada não liga poderia me ajudar | Telefone de contato 11966587884 | Numero do PDV 102 | Número do Equipamento RI Descrição do Equipamento 02000233 MONITOR DE VIDEO LCD | Solicitante 0036 Chefe de Área Diony Helly Lima Leite | SintomaSolicitação NÃO LIGA*00002 - MANUTENÇÃO PDV** Complemento do Site: 0036 - LJ ESPIRITO STO-ACLIMAC * Contato: 0036 - Chefe de Área - Diony Helly Lima Leite 119 * Chamado Cliente: INC002130075 * Categoria: 000000 - Hardware * Defeito: 000061 - OUTROS * Tipo de Atendimento: MANUTENÇÃO PDV * Descrição do Defeito: CPU de Pdv | NÃO LIGA | Bom dia estou com a cpu do pvd parada não liga poderia me ajudar | Confirma local de atendimento Sim | Local de Atendimento 0036 R ESPIRITO SANTO 330 | Descrição Bom dia estou com a cpu do pvd parada não liga poderia me ajudar | Telefone de contato 11966587884 | Numero do PDV 102 | Número do Equipamento RI Descrição do Equipamento 02000233 MONITOR DE VIDEO LCD | Solicitante 0036 Chefe de Área Diony Helly Lima Leite | SintomaSolicitação NÃO LIGA *",
    "DistanciaPercorrida": "0 KM",
    "Email": null,
    "TipoDestinoID": 3,
    "Indexador1": "19028424",
    "Indexador2": "2020-10-20 08:53:00",
    "Prioridade": 5,
    "NumeroPin": 96,
    "Cad_UsuarioID": 69,
    "TipoUsuCadastro": 0,
    "Alt_UsuarioID": 92,
    "DistanciaPrevista": 19,
    "DataHoraChegada": null,
    "DistanciaPrevistaKM": "19 m",
    "Comentario1": null,
    "Comentario2": "pvd não inicializa! feito configuração no pvd",
    "Comentario3": "n4/86/739/001068/000830",
    "Sucessor": null
}

```

## Retorno

Objeto “[ConexaoParaNotificacao](#)” com os mesmos dados enviados para o processamento

## Exemplos :

```

{
  "ConexaoID": 111290,
  "GrupoID": 89,
  "Origem_UsuarioID": 1237,
  "Destino_UsuarioID": null,
  "DataHoraCriacao": "2020-10-19 09:54:34.450",
  "DataHoraInicio": "2020-10-19 12:39:37.180",

```

```

    "DataHoraEmAtividade": "2020-10-19 12:40:27.573",
    "DataHoraFim": "2020-10-19 12:56:04.417",
    "StatusConexaoID": 5,
    "TipoConexaoID": 2,
    "Celular": null,
    "Endereco": "R ESPIRITO SANTO 330, - ACLIMACAO - SAO PAULO - SP - 01526-020",
    "CampoLivre": "19028424 2020-10-20 08:53:00*0036 - LJ ESPIRITO STO-ACLIMAC*0036 - Chefe de Área - Diony Helly Lima Leite 119*INC002130075*000000 - Hardware*000061 - OUTROS*CPU de Pdv | NÃO LIGA | Bom dia estou com a cpu do pvd parada não o liga poderia me ajudar | Confirma local de atendimento Sim | Local de Atendimento 0036 R ESPIRITO SANTO 330 | Descrição Bom dia estou com a cpu do pvd parada não liga poderia me ajudar | Telefone de contato 11966587884 | Numero do PDV 102 | Número do Equipamento RI Descrição do Equipamento 02000233 MONITOR DE VIDEO LCD | Solicitante 0036 Chefe de Área Diony Helly Lima Leite | SintomaSolicitação NÃO LIGA*00002 - MANUTENÇÃO PDV** Complemento do Site: 0036 - LJ ESPIRITO STO-ACLIMAC * Contato: 0036 - Chefe de Área - Diony Helly Lima Leite 119 * Chamado Cliente: INC002130075 * Categoria: 000000 - Hardware * Defeito: 000061 - OUTROS * Tipo de Atendimento: MANUTENÇÃO PDV * Descrição do Defeito: CPU de Pdv | NÃO LIGA | Bom dia estou com a cpu do pvd parada não liga poderia me ajudar | Confirma local de atendimento Sim | Local de Atendimento 0036 R ESPIRITO SANTO 330 | Descrição Bom dia estou com a cpu do pvd parada não liga poderia me ajudar | Telefone de contato 11966587884 | Numero do PDV 102 | Número do Equipamento RI Descrição do Equipamento 02000233 MONITOR DE VIDEO LCD | Solicitante 0036 Chefe de Área Diony Helly Lima Leite | SintomaSolicitação NÃO LIGA *",
    "DistanciaPercorrida": "0 KM",
    "Email": null,
    "TipoDestinoID": 3,
    "Indexador1": "19028424",
    "Indexador2": "2020-10-20 08:53:00",
    "Prioridade": 5,
    "NumeroPin": 96,
    "Cad_UsuarioID": 69,
    "TipoUsuCadastro": 0,
    "Alt_UsuarioID": 92,
    "DistanciaPrevista": 19,
    "DataHoraChegada": null,
    "DistanciaPrevistaKM": "19 m",
    "Comentario1": null,
    "Comentario2": "pdv não inicializa! feito configuração no pdv",
    "Comentario3": "n4/86/739/001068/000830",
    "Sucessor": null
}

```

## ConsultaTotal

Consulta todas as conexões, respeitando as permissões.

**POST** /api/WebSvcExterno/ConsultaTotal

URL Exemplo: <http://webapiidcel.azurewebsites.net/api/WebSvcExterno/ConsultaTotal>

### Parâmetros Body

Parâmetro	Tipo	Descrição
<b>EmpresaNome</b>	String	Nome da Empresa
<b>NomeGrupo</b>	String	Nome do Grupo
<b>Indexador1</b>	String	Campo indexador das conexões
<b>Indexador2</b>	String	Campo indexador das conexões
<b>DataInicioPeriodo</b>	String	Data inicial de criação das conexões no formato yyyy-MM-dd
<b>DataFimPeriodo</b>	String	Data final de criação das conexões no formato yyyy-MM-dd

### Retorno

Parâmetro	Tipo	Descrição
<b>ConexaoID</b>	Integer	ID da conexão.
<b>NomeGrupo</b>	String	Nome do Grupo
<b>NomeUsuarioOrigem</b>	String	Nome do Usuário Origem
<b>UsuarioPartida</b>	String	Apelido do Usuário Origem
<b>NomeUsuarioDestino</b>	String	Nome do Usuário Destino
<b>DataHoraCriacao</b>	String	Data/Hora da criação da conexão
<b>DataHoraInicio</b>	String	Data/hora de início da conexão
<b>DataHoraEmAtividade</b>	String	Data/hora em atividade da conexão
<b>DataHoraFim</b>	String	Data/hora fim da conexão
<b>StatusConexaoID</b>	String	Situação da Conexão
<b>TipoConexaoID</b>	String	Tipo da Conexão
<b>Celular</b>	String	Celular da conexão

<b>Endereco</b>	String	Endereço da Conexão
<b>CampoLivreShort</b>	String	Campo livre curto
<b>CampoLivre</b>	String	Campo livre completo
<b>DistanciaPercorrida</b>	String	Distância percorrida
<b>DistanciaPrevistaKM</b>	String	Distância prevista em KM
<b>Email</b>	String	E-mail da conexão
<b>TipoDestinoID</b>	String	Tipo do destino
<b>NomeEmpresa</b>	String	Nome da Empresa
<b>StatusConID</b>	Integer	ID do status da conexão
<b>Indexador1</b>	String	Campo indexador 1
<b>Indexador2</b>	String	Campo indexador 2
<b>Prioridade</b>	Integer	Prioridade da conexão
<b>NumeroPin</b>	Long	Pin da Conexão
<b>TipoUsuCadastro</b>	Integer	ID Tipo usuário cadastro
<b>Cad_UausuarioID</b>	String	Nome Usuário cadastro
<b>Alt_UausuarioID</b>	String	Nome usuário alternativo
<b>DataHoraChegada</b>	String	Data/hora de chegada ao local
<b>DistanciaPrevista</b>	String	Distância prevista
<b>LinkMapa</b>	String	Link da conexão para o mapa
<b>Comentario1</b>	String	Comentário 1
<b>Comentario2</b>	String	Comentário 2
<b>Comentario3</b>	String	Comentário 3
<b>Sucessor</b>	Integer	ConexaoID do sucessor (suspensa)

<b>Foto1</b>	String	Link da foto 1
<b>Foto2</b>	String	Link da foto 2
<b>Foto3</b>	String	Link da foto 3
<b>Foto4</b>	String	Link da foto 4
<b>Foto5</b>	String	Link da foto 5

### Exemplo:

Retorno JSON :

```
[
  {
    "ConexaoID": 139680,
    "GrupoID": "TENDA-RIBEIRAO-LUBA-14",
    "Origem_UsuarioID": "DQG 6b57Marco Antônio Desie",
    "Destino_UsuarioID": "Rua Campos Salles, 526 - Centro, Ribeirão Preto - SP, 14015110",
    "DataHoraCriacao": "2021-01-14T05:30:15.44",
    "DataHoraInicio": "2021-01-14T14:10:12.673",
    "DataHoraEmAtividade": null,
    "DataHoraFim": "2021-01-14T14:10:43.997",
    "StatusConexaoID": "Encerrada",
    "TipoConexaoID": "Atividade Prestacao Servico",
    "Celular": "+551699169-9694",
    "Endereco": "Rua Campos Salles, 526 - Centro, Ribeirão Preto - SP, 14015110",
    "CampoLivreShort": "Edna Pessolo, apartamento 20 Edificio Carolina * 1",
    "CampoLivre": "Edna Pessolo, apartamento 20 Edificio Carolina * 14/01/2021 13:00 * 000056374 * 28.322",
    "DistanciaPercorrida": "0 KM",
    "DistanciaPrevistaKM": null,
    "Email": "fpessolo@gmail.com",
    "TipoDestinoID": "Endereço",
    "EmpresaID": "Tenda Atacado",
    "StatusConID": 5,
    "Indexador1": "1000001152319-02",
    "Indexador2": "000056374",
    "Prioridade": 141114015,
    "NumeroPin": 408,
    "TipoUsuCadastro": 0,
    "Cad_UausuarioID": "Tenda Operacional",
    "Alt_UausuarioID": null,
    "DataHoraChegada": null,
    "DistanciaPrevista": null,
    "LinkMapa": "http://admin-idcel.azurewebsites.net/Mapas.aspx?data=ejx9eA0yQ7CkH7Ythaf1Mw%3d%3d"
  },
]
```

```

{
  "ConexaoID": 139681,
  "GrupoID": "TENDA-AMOREIRAS-LUBA-3",
  "Origem_UsuarioID": "FBZ-3A41 Emanuel Faria",
  "Destino_UsuarioID": "Rua Santa Rita do Passa Quatro, 121 - Jardim Nova Europ
a, Campinas - SP, 13040108",
  "DataHoraCriacao": "2021-01-14T05:30:18.12",
  "DataHoraInicio": "2021-01-14T12:28:29.173",
  "DataHoraEmAtividade": null,
  "DataHoraFim": "2021-01-14T12:38:55.93",
  "StatusConexaoID": "Encerrada",
  "TipoConexaoID": "Atividade Prestacao Servico",
  "Celular": "+551999209-5587",
  "Endereco": "Rua Santa Rita do Passa Quatro, 121 - Jardim Nova Europa, Campin
as - SP, 13040108",
  "CampoLivreShort": "Sylvia Coldibelli, bloco 5 apto 502 * 14/01/2021 1",
  "CampoLivre": "Sylvia Coldibelli, bloco 5 apto 502 * 14/01/2021 13:00 * 00021
0538 * 4.763",
  "DistanciaPercorrida": "2.92 KM",
  "DistanciaPrevistaKM": null,
  "Email": "sylviacoldibelli@gmail.com",
  "TipoDestinoID": "Endereço",
  "EmpresaID": "Tenda Atacado",
  "StatusConID": 5,
  "Indexador1": "1000001156960-02",
  "Indexador2": "000210538",
  "Prioridade": 140913040,
  "NumeroPin": 909,
  "TipoUsuCadastro": 0,
  "Cad_UausuarioID": "Tenda Operacional",
  "Alt_UausuarioID": null,
  "DataHoraChegada": null,
  "DistanciaPrevista": null,
  "LinkMapa": "http://admin-
idcel.azurewebsites.net/Mapas.aspx?data=KnWJRSYQVRMECaDisAICWg%3d%3d"
}
]

```



## ConsultarUsuarios

Consulta todos os usuários associados a uma empresa, respeitando as permissões do usuário autenticado

**POST** /api/WebSvcExterno/ConsultarUsuarios

URL Exemplo: <http://webapiidcel.azurewebsites.net/api/WebSvcExterno/ConsultarUsuarios>

### Parâmetros Body

Parâmetro	Tipo	Descrição
<b>Empresa</b>	String	Nome da Empresa

### Retorno

Campo	Tipo	Descrição
<b>UsuarioID</b>	Integer	ID do Usuário
<b>UsuarioNome</b>	String	Nome do Usuário
<b>Apelido</b>	String	Apelido do Usuário
<b>StatusUsuarioID</b>	String	Descrição da situação do usuário
<b>TipoUsuarioID</b>	String	Descrição Tipo do Usuário
<b>EmpresaID</b>	String	Nome da Empresa
<b>GrupoDesc</b>	String	Descrição do Grupo ao qual o usuário pertence

### Exemplos :

Retorno JSON :

```
[
  {
    "UsuarioID": 67,
    "UsuarioNome": "Carolina Chapuis",
    "Apelido": "carolchapuis",
    "StatusUsuarioID": "Ativo",
    "TipoUsuarioID": "IdCel",
    "EmpresaID": "Marcel",
    "GrupoDesc": "MARCEL"
  },
  {
```

```
"UsuarioID": 1666,  
"UsuarioNome": "Cerb3",  
"Apelido": "Cerb3",  
"StatusUsuarioID": "Ativo",  
"TipoUsuarioID": "IdCel",  
"EmpresaID": "Marcel",  
"GrupoDesc": "DEMO"  
}  
]
```