

# Conférences industrielles

## Université Paris 8 – Master en Informatique

Ian Avelar Peixoto

Le 20 octobre 2022, nous avons eu une nouvelle présentation dans le module des conférences industrielles. Ce jour-là, nous avons accueilli Dihia Djedid, ancienne étudiante de l'Université Paris 8 en gestion de projet informatique. Aujourd'hui, elle est chargée de former les futurs chefs de projet. Sa présentation était composée de deux grandes étapes : Présentation personnelle et présentation de l'entreprise dans laquelle elle travaille.

La première partie était divisée en trois étapes : carrière, développement professionnel et poste actuel. Elle nous présente ensuite son nom complet et son poste actuel d'ingénieur support et de responsable de onboarding. A ce moment, elle nous parle un peu de ses missions. Il s'agit de mener des processus de recrutement, puisque l'entreprise n'a pas d'équipe de ressources humaines, de faire une présentation générale de l'entreprise aux nouveaux membres, de mener des processus de tutorat entre les anciens et les nouveaux membres, et de suivre de près les nouveaux jusqu'à ce qu'ils soient bien intégrés dans l'entreprise.

Ensuite, quand elle nous en dit un peu plus sur son parcours étudiant et professionnel. Originaire de la ville de Tizi-ouzou en Algérie, elle a commencé sa formation à l'UMMTO, où elle a eu son premier contact avec les métiers de l'ingénierie. Elle a ensuite suivi un master à l'Université Paris 8, avec une spécialisation en gestion de projets informatiques. Enfin, elle a suivi un second master en gestion de projets techniques à l'IESA Multimédia.

En ce qui concerne son parcours professionnel, elle nous a dit qu'elle a déjà été dans trois entreprises différentes de celle pour laquelle elle travaille aujourd'hui. Elle a commencé sa carrière en tant que chef de projet dans la société Tedemis, où elle a pu travailler sur la publicité en ligne par courrier. Elle a ensuite signé un contrat avec Criteo en tant qu'ingénieur en solutions techniques et ses tâches consistaient à gérer les ventes et à apporter de nouvelles stratégies logistiques aux ventes. Ensuite, elle a commencé une nouvelle aventure avec la société Awin Global où elle a pu effectuer le suivi technique de campagnes de marketing à la performance et de programmes d'affiliation.

Aujourd'hui, elle travaille dans l'entreprise BeezUP. A ce stade, elle peut nous en dire un peu plus sur ses missions. Ceux-ci reposent sur trois piliers : Onboarding, le Support et autres. Concernant le pilier Onboarding, elle nous a dit qu'elle intègre le client dans le flux de l'entreprise, en plus de l'accompagner lors du paramétrage et du reporting. En outre, elle gère également l'équipe qui réalise le projet pour un certain client.

Concernant le pilier Support, elle nous a dit qu'elle s'occupe du traitement des demandes des clients et des demandes internes de l'entreprise. De plus, actuellement, elle n'effectue qu'un support de niveau 1 et 2, mais elle compte sur une formation qui aura lieu d'ici la fin de l'année afin qu'elle puisse également effectuer le support de niveau 3. En outre, il forme le personnel interne de l'entreprise.

Les autres missions consistent en sa formation personnelle afin qu'elle puisse être encore plus intégrée dans les processus de l'entreprise. En effet, il a certaines tâches liées aux ressources humaines, comme mentionné ci-dessus.

Nous avons ensuite consacré la deuxième partie de la présentation à en apprendre un peu plus sur son entreprise actuelle et ses services. Leur expertise réside dans la transformation des catalogues de produits pour permettre aux clients de se positionner sur le web et de réaliser plus de ventes. On peut donc dire qu'il s'agit d'un service de gestion des flux de commerce électronique. Ils sont réputés en France et en Europe. Cette société a été fondée par Michel Racat et Charles Barat.

L'histoire de l'entreprise se résume à la reconnaissance du problème : augmenter la rentabilité d'un magasin en multipliant le nombre de points de contact avec la clientèle. Et ensuite, de mettre tout cela sur une seule plateforme. Cette solution est née en 2009.

Enfin, elle nous a expliqué encore plus en détail certains des processus internes de l'entreprise. D'après ce qui a été présenté, je suppose que je me suis senti très intéressé par le sujet. Il est riche de connaître le fonctionnement d'une entreprise, mais au-delà, quelles sont les missions d'un chef de projet. Cette spécialisation ne me plaît pas, mais elle est néanmoins intéressante.

Je pense que nous avons toujours beaucoup à apprendre des autres disciplines, car elles fonctionnent toutes ensemble et le fait de savoir comment elles fonctionnent nous permet de collaborer encore plus fortement.