**INTRODUCTION EXAM**

**LOS ANGELES IMMIGRATION ATTORNEYS**

**Nombre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ No. de empleado:\_\_\_\_\_\_ Fecha:\_\_\_\_\_\_\_**

**1.- Describe con tus propias palabras las labores que se practican en las oficinas del abogado Eric Price.**

**2.- Nombra por lo menos 3 abogados de la oficina de Eric Price.**

**3.- Menciona donde se encuentran por lo menos 4 de las oficinas de Eric Price.**

**4.- Para que sirve solicitar las huellas (Fingerprints)?**

**5.- Nombra al menos 3 FOIAS.**

**6.- Describe con tus propias palabras para que sirven las FOIAS.**

**7.- Elige el proceso a seguir para una peticion familiar tomando en cuenta que el cliente tal vez tenga un historial negavito (Crimenes, estancia illegal, etc).**

1. **I-130 y I-485**
2. **I-130, I-601/A y Consular processing**
3. **I-130, I-765 y I-90**

**8.- A que familiares puedo pedir teniendo un estatus de USC (Ciudadania)?**

**9.- A que familiar puedo pedir si soy un LPR (Recidencia)?**

**10.- Que significan los siguientes acronimos.**

1. **USCIS**
2. **AOS**
3. **EAD**
4. **DDO**
5. **NVC**
6. **IJ**

**11.- Solamente un ciudadano puede pedir a un padre.**

1. **Verdadero**
2. **Falso**

**12.- Puede un LPR pedir a un hermano.**

1. **Verdadero**
2. **Falso**

**13.- Que pasa si una persona con estatus de residente viaja fuera del pais por un periodo de tiempo extenso?**

**14.- Cuanto tiempo como maximo puede permanecer un residente fuera de los Estados Unidos?**

**15.- Define que es la aplicacion I-90**

**16.-Define que es la aplicacion de la U-VISA.**

**17.- Cuales son los 3 motivos por los cuales puedes aplicar a una U-VISA?**

**18.- Cual consideras que es el primer paso para comenzar el proceso de la U-VISA?**

1. **Police report**
2. **Ir a cita con el abogado**
3. **Ir al Psicologo**

**19.-Nombra algunos crimenes que podrian calificar para la VISA U.**

**20.- Que aplicacion se utiliza para pedir perdon por crimenes o presencia illegal?**

1. **I-192**
2. **N-648**
3. **I-601/A**

**21.- Existen dos tipos de procesos migratorios, selecciona la opcion correcta.**

1. **inmigrante y no inmigrante**
2. **B1 Y B2**

**22.- Un EAD solamente se puede solicitar con un proceso migratorio activo previamente.**

1. **Verdadero**
2. **Falso**

**23.- Para que proceso se podria solicitar una evaluacion psicologica?**

**24.- Que es la obligacion financiera de un cliente?**

**25.- Que es un GOV FEE?**

**26.- Cual es el mayor poder federal dentro de los Estados Unidos, esa institucion que tiene la ultima decision**

1. **USCIS (U.S Citizenship and Immigration Services)**
2. **DHS (The department of homeland security)**
3. **DOS (Department of state)**
4. **EOIR (Executive Office of Immigration Review)**

**27.- Menciona 5 cosas que puedes hacer en Salesforce.**

**28.- Menciona 3 cosas que puedes hacer en la aplicación de eImmigration.**

**29.- Para que sirve la aplicacion de Dialpad.**

**30.- Nombra todos los departamentos de la Oficina de LAIA.**

**31.- De que se encarga el departamento de call center.**

**32.- De que se encarga el departamento de QA Customer Service.**

**33.- Explica con tus propias palabras que es el Customer Service.**

**34.- Por que crees que es necesario tener un buen Customer Service.**

**35.- Por ultimo menciona 5 normas o reglas generales de nuestra oficina.**

**Espero esten comodos con el trabajo, cualquier duda o queja que pudiesen llegar a tener nos encontramos a su disposición, mucha suerte y Exito.**

**“No te compares con los demas, comparate con la persona que eras ayer”**