

הזמן קצר והמלאכה מרובה..." – מסכת אבות "Eisenhower: "plans are useless, but planning is everything"

שעות 22 · @KentBeck Kent Beck

The only way it's all going to go according to plan is if you don't learn anything

# **הנדסת תוכנה** 5. ניהול פרויקט: הערכה ותכנון

#### Pragmatic Programmer Tip:

Iterate the Schedule with the Code
Use experience you gain as you implement
to refine the project time scales.



#### השבוע

- תהליכים: ניהול פרויקט תוכנה
  - הערכה
    - תכנון
  - שיטות וכלים
    - Scrum •
- (huboard) Backlog הזנת משימות, יצירת: Github Issues
  - Version Control התחלת: בקרת גרסאות קוד
    - SDS סקר •
    - פרויקט שלב 5: סבב 2FR 0 (רישום)
    - (3 ומשימה אישית ZFR לקראת) git init •

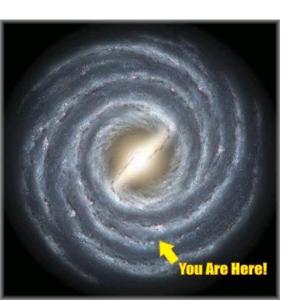


#### הערכה - מקורות

- Cohn, Agile Estimating and Planning
- Agile Product Management with Scrum, chap. 3: Working with the Product Backlog
- Fundamentals of Software Project Estimation <u>http://www.spc.ca/downloads/resources/estimate/fullestbasics</u> <u>.pdf</u>
- Pressman ch. 27
- <u>Evidence Based Scheduling</u> (Joel S.)
- The Art of Project Management: How to Make Things Happen <a href="http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa480154.aspx">http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa480154.aspx</a>
- COCMO II <a href="http://www.softstarsystems.com/overview.htm">http://www.softstarsystems.com/overview.htm</a> http://sunset.usc.edu/csse/research/COCOMOII/cocomo\_main.html
- Pilone&Miles, Head First Software Development
- Kniberg, <u>Scrum and XP from the Trenches</u>
- Simula Research, <a href="http://simula.no/news/simula-and-joergensen-top-ranked-within-software-engineering">http://simula.no/news/simula-and-joergensen-top-ranked-within-software-engineering</a>

## איפה אנחנו בפרויקט (בקורס)?

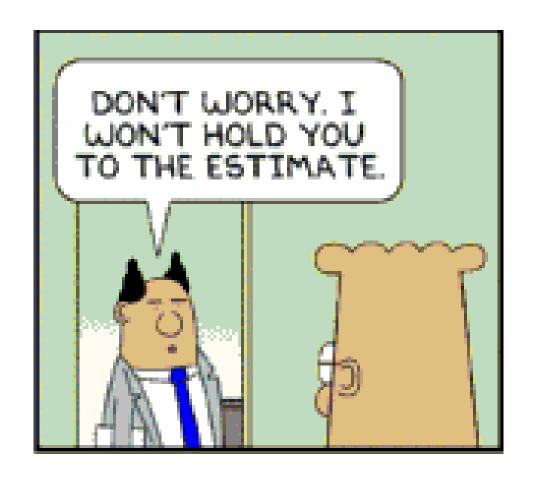
- למה? בעיה (פלט: הצעת פרויקט\חזון\SOW)
- מי? צוות (Inception, אתחול\תכנון פרויקט)
  - מה? דרישות (SRS)
  - איך? תיכון (ארכיטקטורה) (SDS)
    - י מתי? ניהול, תכנון – (ZFR)
    - בניה (סבבי פיתוח - <mark>~סקראם</mark>)

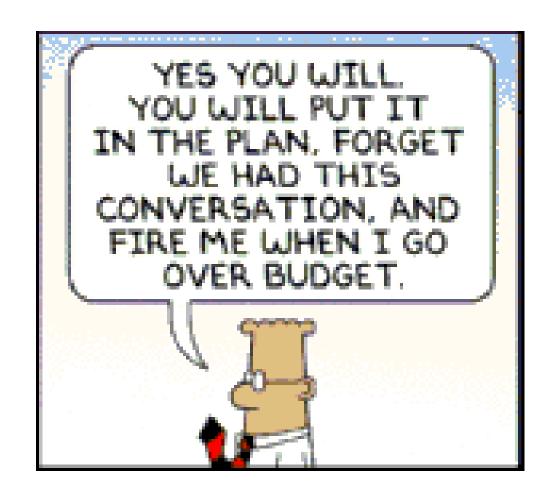


# הלקוחות רוצים תוכנה (דרישות) <u>בזמן מסוים</u> שבו הם צריכים אותה ?

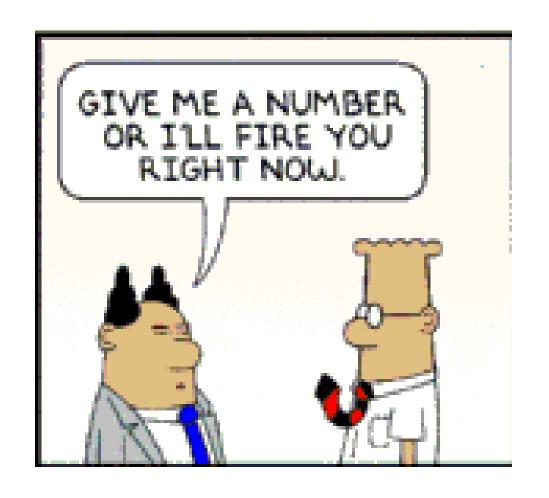




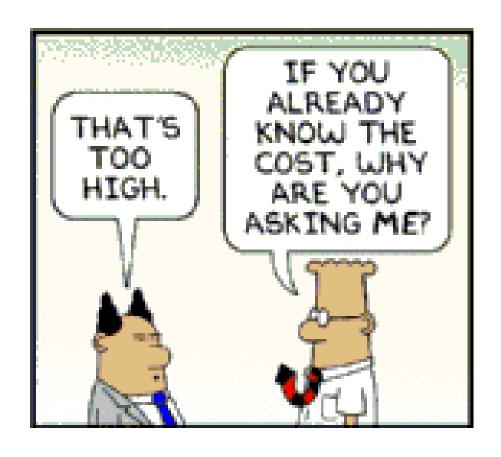


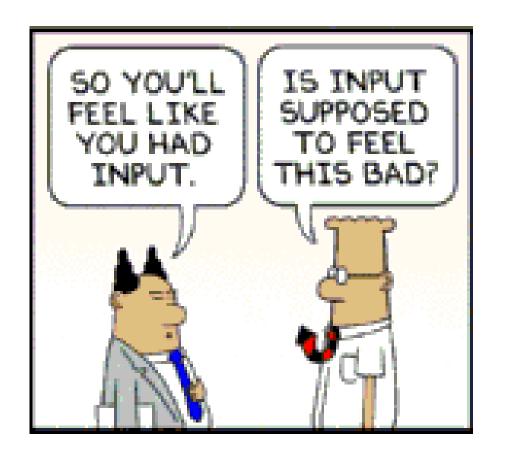


9









#### הערכה

- ?מהי הערכה
- ? למה זה חשוב? ולמה עכשיו
  - ?איך יוצרים הערכה
  - ? מה ההערכה שלכם

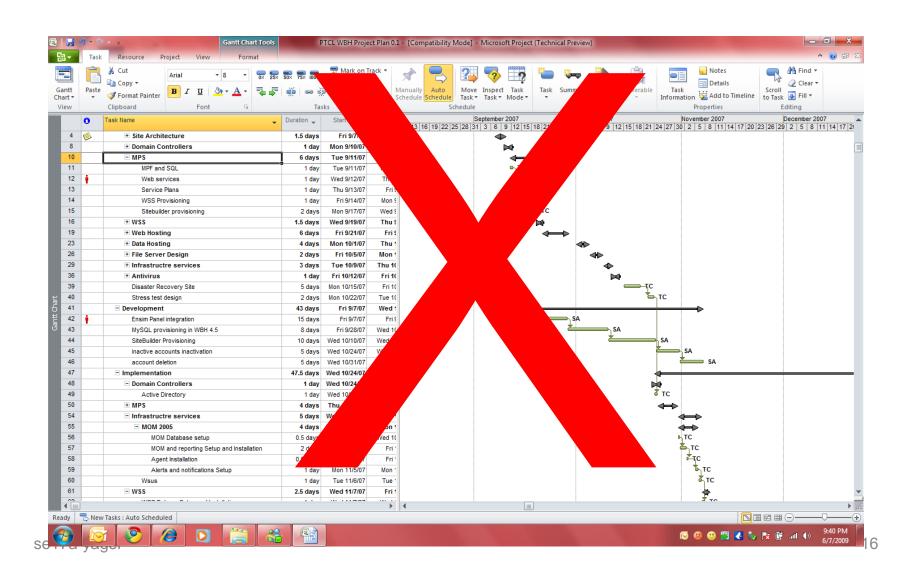
## ?מהי הערכה

- פרדיקציה
- ... לא מטרה, לא התחייבות וגם לא...

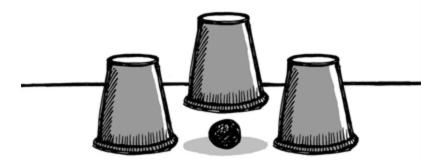




## וגם לא תכנון



# PLANNING





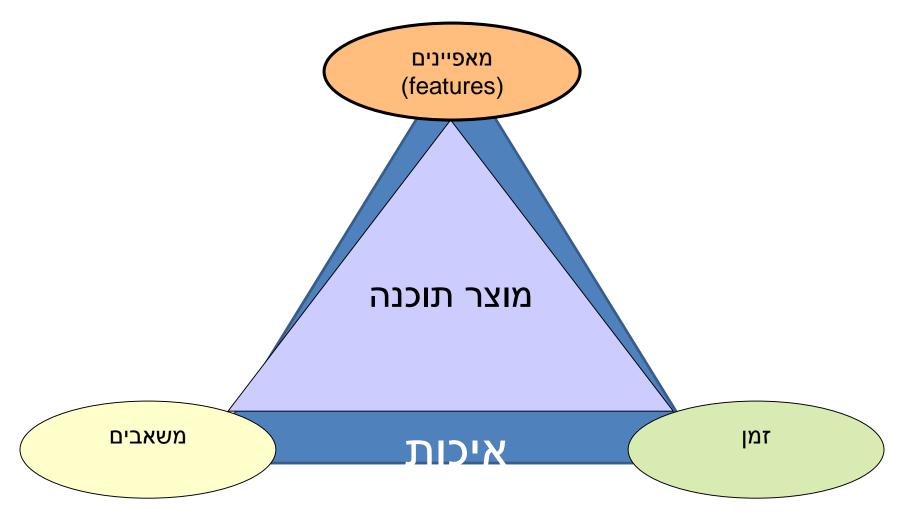
# למה חשוב להעריך?

- לפי הניסיון, מאד קשה להעריך פרויקטי תוכנה •
- מצד שני תתבקשו לתת הערכות ("זה יהיה מוכן כשאסיים...")
- הערכות גרועות יכולות להיות גרועות לכם, לצוות, לחברה, ללקוח
- Glass: "The two causes of runaways ... are poor (usually optimistic) estimation and unstable requirements" – p.28 (also van Genuchten '91)

Facts and Fallacies of Software Engineering בואו נראה מה אפשר לעשות... •



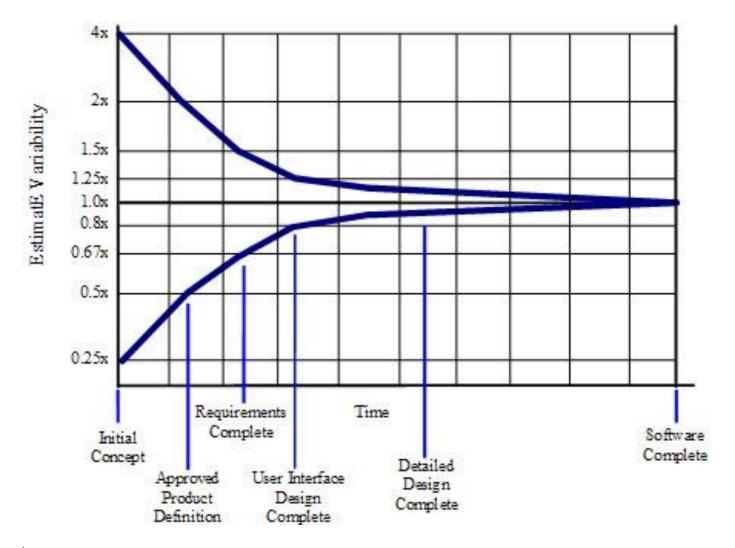
#### השפעת הערכה



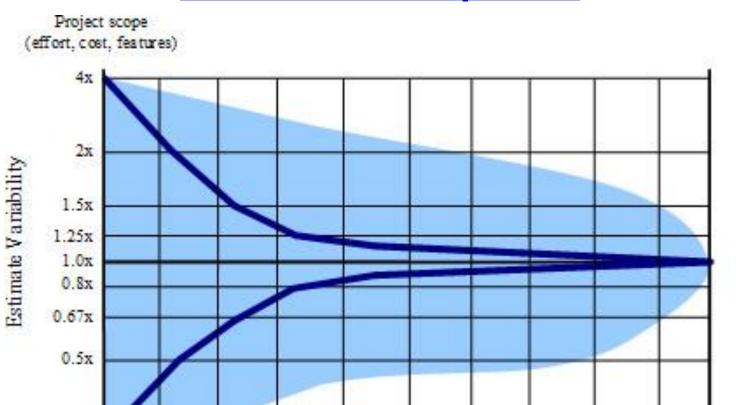
## "חוקי "יסוד

- <u>חוק פרקינסון</u>: משימה לוקחת את כל הזמן שניתן לה
  - <u>סינדרום הסטודנט</u>: כאשר ניתן זמן ארוך למשימה, מתחילים לעבוד עליה ברגע האחרון האפשרי... ומאחרים
- Planning Fallacy (D. Kahneman, Wikipedia):
   "a tendency for people and organizations to
   underestimate how long they will need to
   complete a task, even when they have
   experience of similar tasks over-running."

## [Boehm] משפך אי-הוודאות



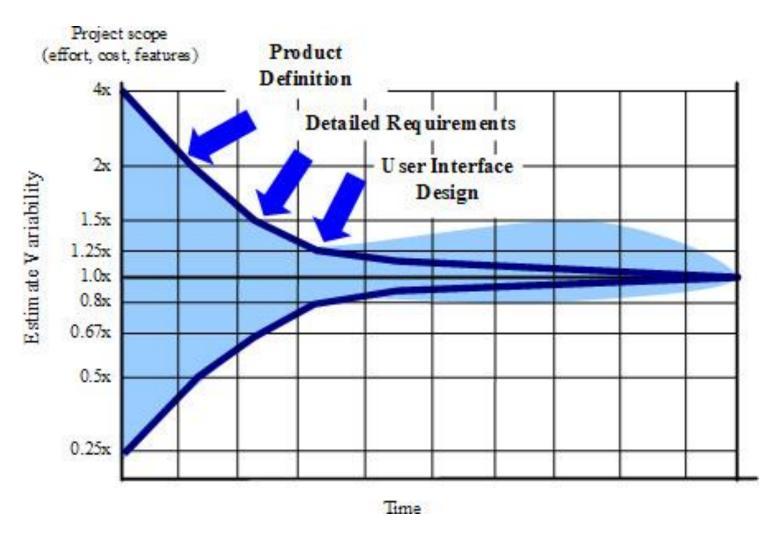
#### <u>משפך אי-הוודאות</u>



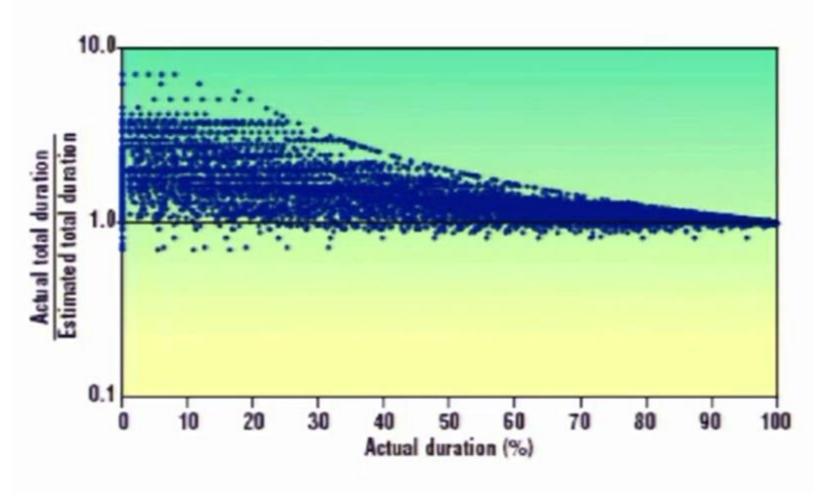
Time

0.25x

#### <u>משפך אי-הוודאות</u>

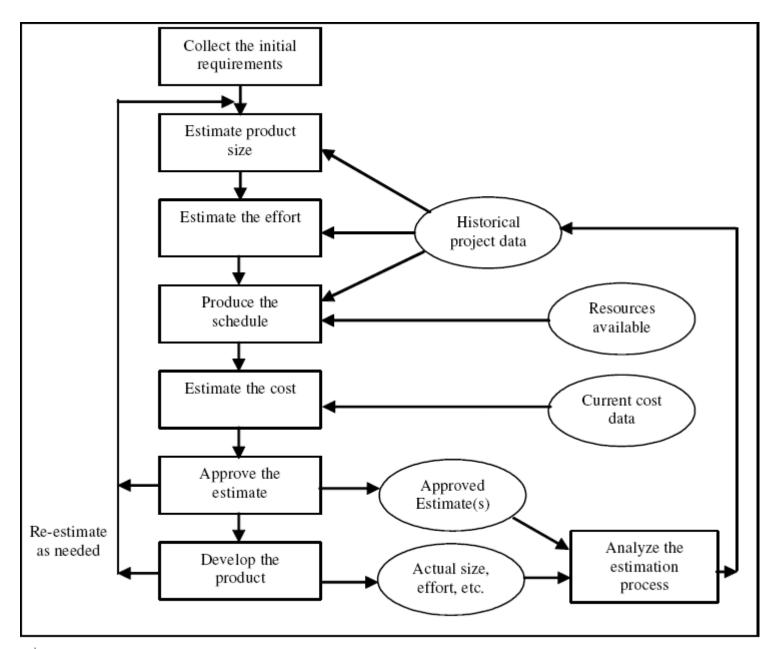


## ?האם פרויקטים באמת מקדימים



## <u>שלבי יצירת הערכה</u>

- 1. הערכת גודל המוצר
- 2. הערכת המאמץ הנדרש (חודשי\שעות אדם)
  - 3. הערכת לוח הזמנים בחודשי יומן
    - 4. הערכת <mark>עלות</mark> הפרויקט בש"ח עדכון ההערכות לפי התקדמות



## 1. הערכת גודל המוצר

- השוואה לפרוייקט בעבר
- (SLOC) הערכת מספר שורות קוד •
- (Function Points) הערכת הפונקציונליות במוצר
  - (RUP, Agile) Use-case \ Story Points
    - התייעצות עם מומחים

#### ?מדד טוב SLOC האם

- יש מתאם אך שונות גדולה •
- (אינטרנט\זמן אמת) תלוי בסוג הפרויקט

- גודל (למשל שימוש חוזר)
  - מפתח \ צוות

| Language       | Statements relative to C |
|----------------|--------------------------|
| С              | 1:1                      |
| C#             | 1:2.5                    |
| Fortran95      | 1:2                      |
| Java           | 1:2.5                    |
| Macro assembly | 2:1                      |
| Perl           | 1:6                      |
| SQL            | 1:10                     |

non-Almenton

## 2. הערכת המאמץ הנדרש

- תלוי בגורמים רבים ולא רק בגודל הפרויקט
  - אפשר להשתמש בנתונים היסטוריים
- : אם אין כאלו אז בגישה אלגוריתמית, למשל
- COCOMO (Constructive Cost Model)
  - 80-בשנות ה-Boehm פותח ע"י
    - (agile +) 2 התפתח לגרסה –
  - פשוט, כלים זמינים, מבוסס רגרסיה
  - הנחה: עלות הפרויקט תלויה בגודל הקבצים
    - לוקח בחשבון מאפיינים שונים



#### נוסחה בסיסית של COCOMO

- Effort (person/mon.)=a x KSLOC^b x c
- a organization factor
- b scaling factor / size penalty
- c product factor

- וו התאמות נוספות:
- דוגמאות להתאמת מאמץ (מתוך 17)
  - DB גודל –
  - שמישות נדרשת –
  - נסיון בשפה ובכלים
  - התאמת סדר הגודל (מתוך 5)
    - בשלות תהליכים
      - רוח הצוות

#### מחשבונים

- Basic:
  - http://sunset.usc.edu/research/COCOMOII/co como81\_pgm/cocomo81.html
- Real:

- http://csse.usc.edu/tools/COCOMOII.php

# שיטות נוספות להערכת מאמץ (+תזמון ומעקב)

- PERT
- Wideband Delphi
- Monte Carlo Simulation
- see Wikipedia for many more

## 3. הערכת לוח הזמנים בחודשי יומן

- האם לא מספיק לחשב תאריך התחלה + מאמץ \מספר מפתחים = תאריך סיום?
  - :Cocomo •
  - Duration = a\* (Effort)b
  - Effort מהנוסחה הקודמת
    - מקדמי סדר גודל וצוות

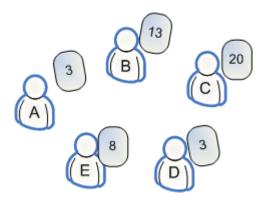
## הערכה אג'ילית

- מי שעושה את העבודה הוא זה שמעריך
  - עבודת צוות •
- שאיפה להסכמה (כיצד בד"כ יעריכו מתחילים?)
  - "Less is more" •
  - הערכה בנקודות
  - סדרות פשוטות (חזקות 2, פיבונאצ'י, T-shirt
    - משימה שחורגת שוברים לתת-משימות
      - velocity שיפור ההערכות תוך כדי

# Agile Estimation

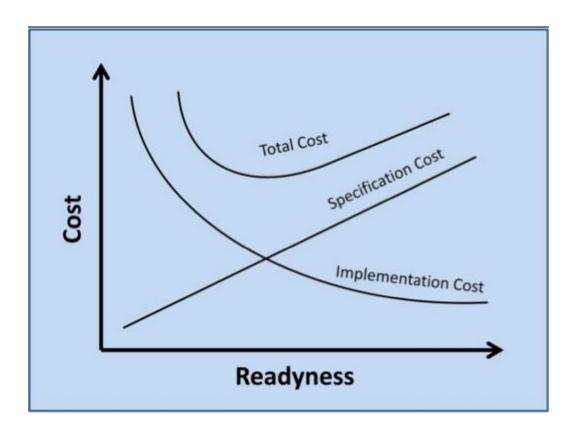
- הערכה לפני מימוש כל **סיפור** 
  - כל הצוות משתתף
  - איך? למשל: <u>פוקר התכנון</u> <u>planningpoker.com</u> <u>old.crisp.se/planningpoker</u>

www.planitpoker.com/





# ?כמה להשקיע בהערה ותכנון



From: Boeg, Real Life Scrum (see also, Cohn 2010, Pareto Principle – 80/20)

## From G. Wilson "Bits of Evidence"

Aranda & Easterbrook (2005): "Anchoring and Adjustment in Software Estimation"

"How long do you think it will take to make a change to this program?" (buried inside the spec)

Control Group: "I'd like to give an estimate for this project myself, but I admit I have no experience estimating. We'll wait for your calculations for an estimate."



Group A: "I admit I have no experience with software projects, but I guess this will take about 2 months to finish."



Group B: "...I guess this will take about 20 months..."

## Results

| Group A (lowball)  | 5.1 months  |
|--------------------|-------------|
| Control Group      | 7.8 months  |
| Group B (highball) | 15.4 months |

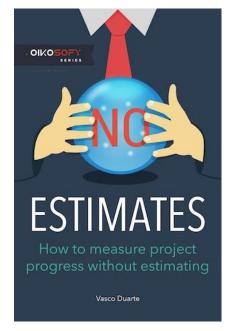


The anchor mattered more than experience, how formal the estimation method was, or anything else.

Q: Are agile projects similarly afflicted, just on a shorter and more rapid cycle?

#### סיכום הערכה

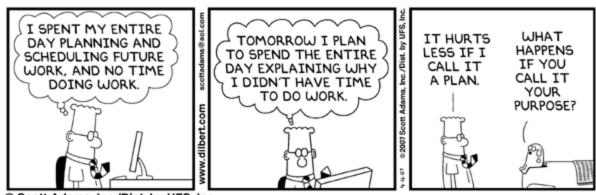
- קשה להגיע להערכה טובה •
- אך יש צורך למניעת הפתעות ותיאום עם אחרים
  - לקחת בחשבון את סוג הפרויקט, הסביבה ועוד
    - ... לנסות להימנע מטעויות...
      - עוד נושאים •
      - הקצאת משאבים
        - ניהול סיכונים
      - #NoEstimates -



## **Estimation Quotes**

- "It's better to be roughly right than precisely wrong." – Keynes
- Brooks' Law, "adding people to a late project only makes it later"
- What to say when asked for an estimate?
   "I'll get back to you" Pragmatic Programmer,
   p. 68
- I will not ship SH%T
   I will learn to say NO
   When I give an estimate I will not LIE
   Robert Martin (SCNA'12):

# Scrum \ תכנון.2 (מדידה, בקרה ומשוב)



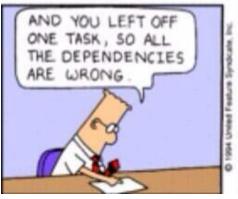
© Scott Adams, Inc./Dist. by UFS, Inc.



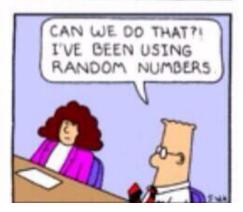










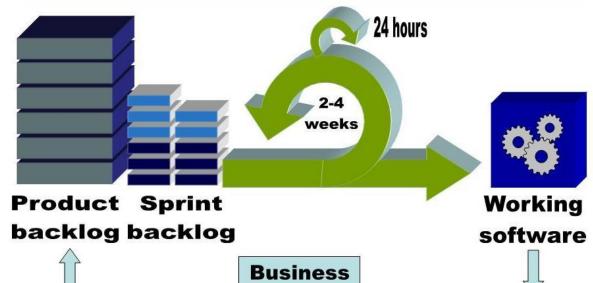




# תהליך: SCRUM

- Mike Cohn, Getting Agile With Scrum
  - <u>(\*) מצגת בעברית</u>
  - המדריך הרשמי: Scrum Guide
    - א. סופר, <u>סקראם בקיצור</u>



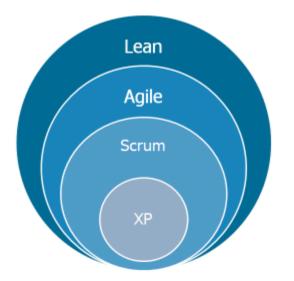


# ?מה חסר בסקראם

- 1. פרקטיקות פיתוח תוכנה ברמת הקוד
  - 2. עמידות לשינויים תוך כדי פיתוח
  - 3. התייחסות ללקוח של מוצר התוכנה
    - 4. 3-1 נכונים

# מעבר לסקראם

- Scrum Certification Debate
- Scaling Scrum
- Continuous Deployment (cont.)
- Lean/Kanban
- Pragmatics / craftsmanship
  - R. Martin, <u>The Land that Scrum Forgot</u>
  - M. Feathers, <u>The Mistake at the Heart of Agile</u>
  - M. Fowler, <u>It's Not Just Standing Up: Patterns for Daily Standup Meetings</u>
  - SAFe <u>Scaled Agile Framework</u>
  - The FrAgile Manifesto
  - Video: <u>Spotify engineering culture</u>



## ?ואנחנו SCRUM

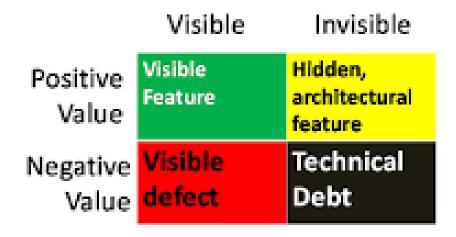
"Steve would draw a quick vision on the whiteboard, we'd go work on it for a while, bring it back, find out the ways in which it sucked, and we'd iterate, again and again and again. That's how it always went. Iteration. It's the key to design, really. Just keep improving it until you have to ship it.

- מעבר לאחר ההתחלה •
- Backlog / Sprintlog
  - Sprints \ סבבים
    - פגישות
  - התפקידים השונים?
- ?Definition of Done •

• Some critique

## Kruchten: Colors in Your Backlog

#### Colours in a Product



Depending the property by state.

77

# ?כיצד לחלק פרויקט

- milestone אבן דרך
- (<u>facebook</u> ,g chrome ,<u>flickr 10/d</u>) release שחרור
  - איטרציה \ ספרינט



Flickr was last deployed 3 hours ago, including 1 change by 1 person.

יום \ שעה •





In the last week there were 73 deploys of 442 changes by 26 people.

:ראו גם

http://en.wikipedia.org/wiki/Software\_release\_life\_cycle

• אצלנו? סבבים

## סבב ZFR - 0

- Zero Feature Release •
- Backlog רשימת נושאים \ סיפורים לעבודה
  - Sprint Backlog סבב 1 מפורט
- מערכת בקרת גרסאות קוד (ומסמכים) (תוך כדי)
  - תשתיות כלליות של המוצר (אצלנו אב טיפוס)
- (Readme Driven Dev.) Readme תחילת תיעוד,
  - || T •
  - <u>D.E.E.P</u> מה מתאים לשים ב- Backlog <u>-</u> מה מתאים לשים ב
    - עוד <u>דיון</u> ?<u>ZFR האם בכלל צריך</u>

### **MVP**

- "The minimum viable product is that version of a new product which allows a team to collect the maximum amount of validated learning about customers with the least effort" (Reis / Lean Strartup)
- Minimum Viable Product /
  Minimum Marketable Feature / Main UC
   דוגמא

## סבב מס' 1 - MVP

- הצגת תרחיש עיקרי מוכן
- איך קובעים על מה לעבוד?באחריות מי לתעדף?
- ?מה עושים אם לא מספיקים
- משימות משנה לפי חומרי ההרצאה
- בדיקות יחידה, Refactoring / <mark>Usability</mark>, סקר קוד Stable/Final Release
  - בסיום כל סבב:
  - רטרוספקטיבה (מה היה לנו?) ותכנון (מה הלאה?)

# Walking Skeleton

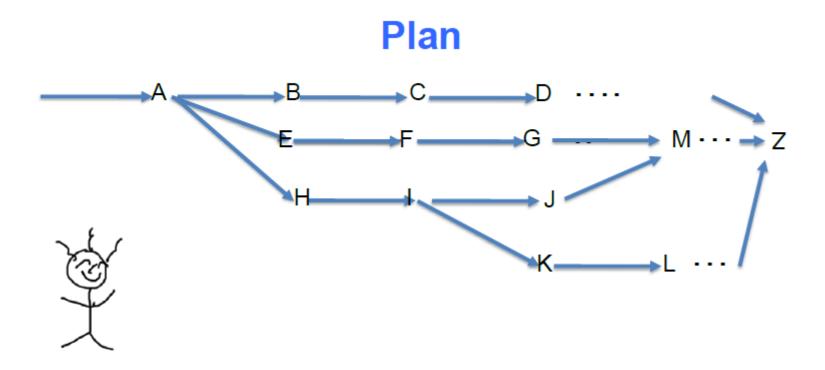
- שלד ביסוס ארכיטקטורת המוצר: •
- התרחיש גם מתרגל את החלקים העיקריים
  - !production -ב –
- תקשורת ראשונית ומינימלית עם רכיבים חיצוניים
  - דגש על מקומות בעלי סיכון גבוה
    - כבר לא מדובר רק באב-טיפוס
      - תיכון, בדיקות
  - בכ"ז לא על חשבון המאפיין הראשון •

#### סבבים נוספים

- אורך קבוע •
- איזון בין אורך לכמות •
- ? האם כל התפקידים בסקראם קיימים \ נצרכים
  - ?מה עושים כשלא מספיקים
    - TBC ... •

 <u>Cockburn</u>, "Simply using iterations, user stories and velocity doesn't mean your project is agile – or on the way to success."

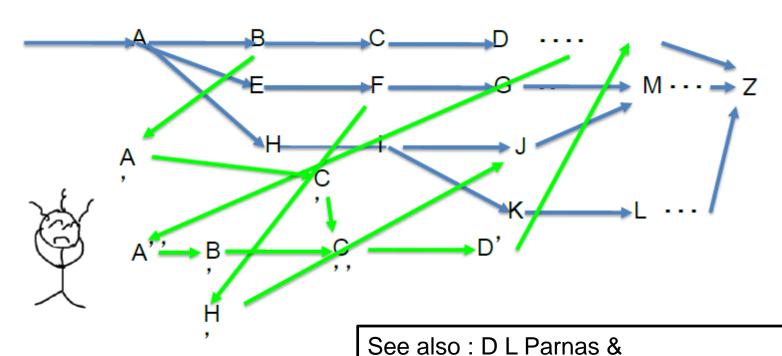
# Plans vs. Reality (Rational vs. Irrational)



copyright swinis 2016

# Plans vs. Reality (Rational vs. Irrational)

#### Reality



copyright swinis 2016

P C Clements, "A rational design process:

How and why to fake it", 1986

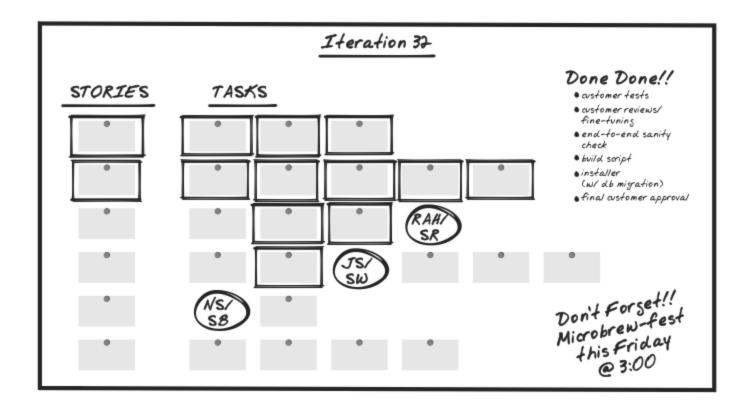
## 3. כלי עזר להנדסת תוכנה

- CASE: Computer Aided Software Engineering
  - GitHub מערכת ניהול פרויקט ברשת, למשל•
  - אחרים: BitBucket ,CodePlex ,google-code . Zoho, ,http://trac.edgewall.org/ gforge.org ,redmine.org/ versionone.com ,pivotaltracker.com/ blossom.io ,visualstudio.com

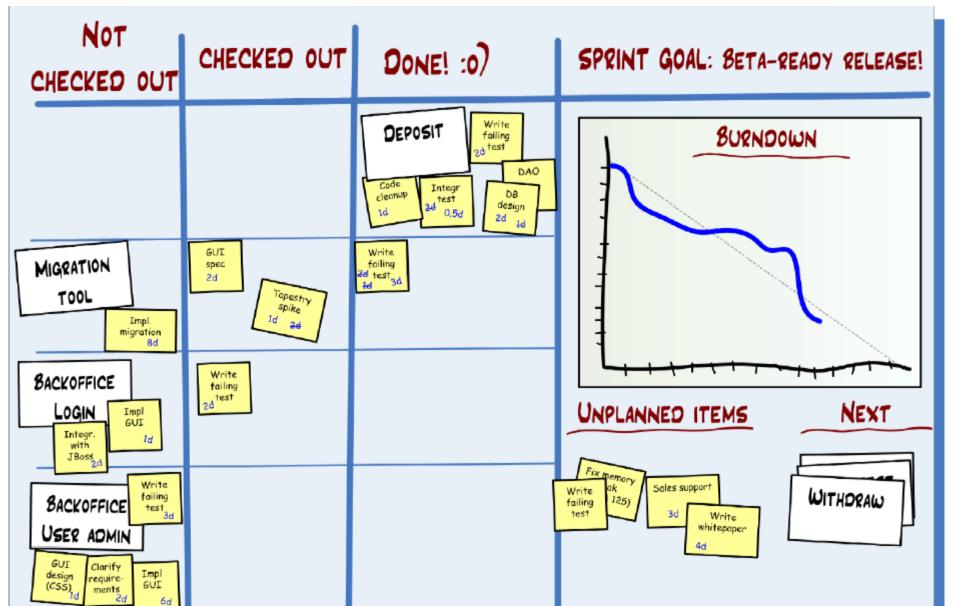
# Planning with a Backlog

|           | Item# | Description  | Est    | By         |
|-----------|-------|--|--------|------------|
| Very High |       |  |        |            |
|           | 1     | Finish database versioning   | 16     | KH         |
|           | 2     | Get rid of unneeded shared Java in database  | 8      | KH         |
|           |       | Add licensing  |        | -          |
|           | 3     | Concurrent user licensing  | 16     | TG         |
|           | 4     | Demo / Eval licensing  | 16     | TG         |
|           |       | Analysis Manager   |        |            |
|           | 5     | File formats we support are out of date  | 160    | TG         |
|           | 6     |  | 250    | MC         |
| High      |       |  | 100000 | Self-Siron |
| g.        | Τ .   | Enforce unique names   |        |            |
|           | 7     |  | 24     | KI-        |
|           | 8     |  | 24     | AN         |
|           |       | Admin Program  |        |            |
|           | 9     | Delete users   | 4      | JN         |
|           |       | Analysis Manager   |        |            |
|           |       | When items are removed from an analysis, they should show  | 100    |            |
|           | 10    | up again in the pick list in lower 1/2 of the analysis tab   | 8      | TG         |
|           |       | Query  | -      |            |
|           | 11    | Support for wildcards when searching   | 16     | T&/        |
|           | 12    | Sorting of number attributes to handle negative numbers  | 16     | T&,        |
|           | 13    | Horizontal scrolling   | 12     | T&,        |
|           |       | Population Genetics  |        |            |
|           | 14    |  | 400    | T&1        |
|           | 15    |  | 400    | T&1        |
|           |       | Additional Editors (which ones)  | 240    | T&1        |
|           | 17    |  | 240    | T&1        |
|           | 18    | Land Control of the C | 320    | T&1        |
|           | 19    | Add icons for v1.1 or 2.0  |        |            |
|           |       | Pedigree Manager   |        | 14         |
|           | 20    | Validate Derived kindred   | 4      | K)         |
| Medium    | (2)   | 2 9  |        |            |
|           | (9    | Explorer   | 12     | 74         |
|           |       | Launch tab synchronization (only show queries/analyses for   |        |            |
|           | 21    |  | 8      | T8./       |
|           | 22    | Delete settings (?)  | 4      | LST.       |

## **Iteration Planning Board**

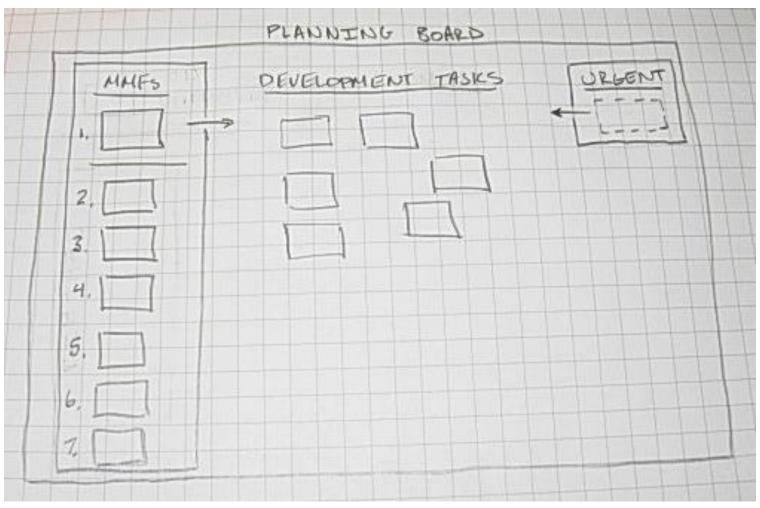


## **Burn Down Chart**





# **Kanban** Board



#### Teams Board

**User Story** 

Kanban Board, Prioritizing and Assigning Team Members all on one B

לוחות מקוונים

www.infoq.com/articles/agile-kanban-

- Fogbugz, CodePlex, PivotalTracker,
  Team Foundation Service
   <a href="http://gissues.com/">http://gissues.com/</a>, <a href="http://gissues.com/">http://gissues.com/</a>, <a href="http://asana.com/">http://asana.com/</a>, <a href="http://asana.com/youtrack/">http://asana.com/</a>, <a href="http://asana.com/youtrack/">http://asana.com/youtrack/</a>, <a href="http://asana.com/youtrack/">leankitkanban.com/</a>, <a href="http://asana.com/youtrack/">jetbrains.com/youtrack/</a>, <a href="http://asana.com/youtrack/">leankitkanban.com/</a>, <a href="http://asana.com/youtrack/">http://asana.com/youtrack/</a>, <a href="http://asana.com/youtrack/">leankitkanban.com/</a>, <a href="http://asana.com/youtrack/">http://asana.com/youtrack/</a>, <a href="http://asana.com/youtrack/">leankitkanban.com/youtrack/</a>, <a href="http://asana.com/youtrack/">http://asana.com/youtrack/</a>, <a href="http://asana.com/youtrack/">leankitkanban.com/youtrack/</a>, <a href="http://asana.com/youtrack/">http://asana.com/youtrack/</a>, <a href="http://asana.com/youtrack/">leankitkanban.com/youtrack/</a>, <a href="http://asana.com/youtrack/">http://asana.com/youtrack/</a>, <a href="http://asana.com/youtra
- Simple g-spreadsheet board <u>kanban.ws/</u> trello.com (used <u>e.g. by uservoice</u>, no sprints)

Huboard לוח + github issues + בפרויקט: דף סבב ויקי

## **Github**

- ויקי •
- <del>• הורדות</del>, שחרורים
- חברתי \ גראפים, תרומות
  - עניהול משימות √
  - בקרת גרסאות ≻
  - סקרי קוד (בהמשך)
  - קישור לאתרי <u>רזומה</u>

חינם לקוד פתוח •

CAREERS 2.0



+



Import them easily to your profile

# ZFR - 5 פרויקט

### Git init

- http://stackoverflow.com/research/developersurvey-2015#tech-sourcecontrol
  - ?2016 -
  - try.github.com •
  - gitimmersion.com
    - Git (GUI) Clients •

הרצאה מומלצת:

https://github.com/jimweirich/presentation\_source\_control

#### בפעם הבאה

- (להביא מחשב) git + בקרת גרסאות
  - ZFR 0 פרויקט: סבב
    - תכנון המשך הפרויקט
  - העלאת תשתית קוד ראשונה
    - תכנון סבב 1 –
- סקר ZFR בשבוע הבא (הרצאה / תרגיל, יש להירשם)
  - המשך: סבבי פיתוח
  - משימה אישית 3 (בשלבים) •

## לסיכום

- תהליכים: הערכה ותכנון
- שיטות: Cocomo, פוקר תכנון
- כלים לוח קנבן ועוד (האם תורמים? האם יתרמו?)
  - Github ,Git -
  - :נושאים נוספים
  - מדדי תוכנה (ולמה הם מסוכנים)
    - הרצאות המשך:
      - בקרת קוד
    - בדיקות, חווית משתמש
    - עקרונות עיצוב מונחה עצמים
      - כלים ושיטות נוספים...