



מערכת לניהול חבילות חריגות

עבור ארגון Exelot

בהנחיית ד"ר דוד קודיש

אביה חן כהן | דני יזרסקי | עדן גבאי
קבוצה 12



1

נושא ומוטיבציה

על הארגון

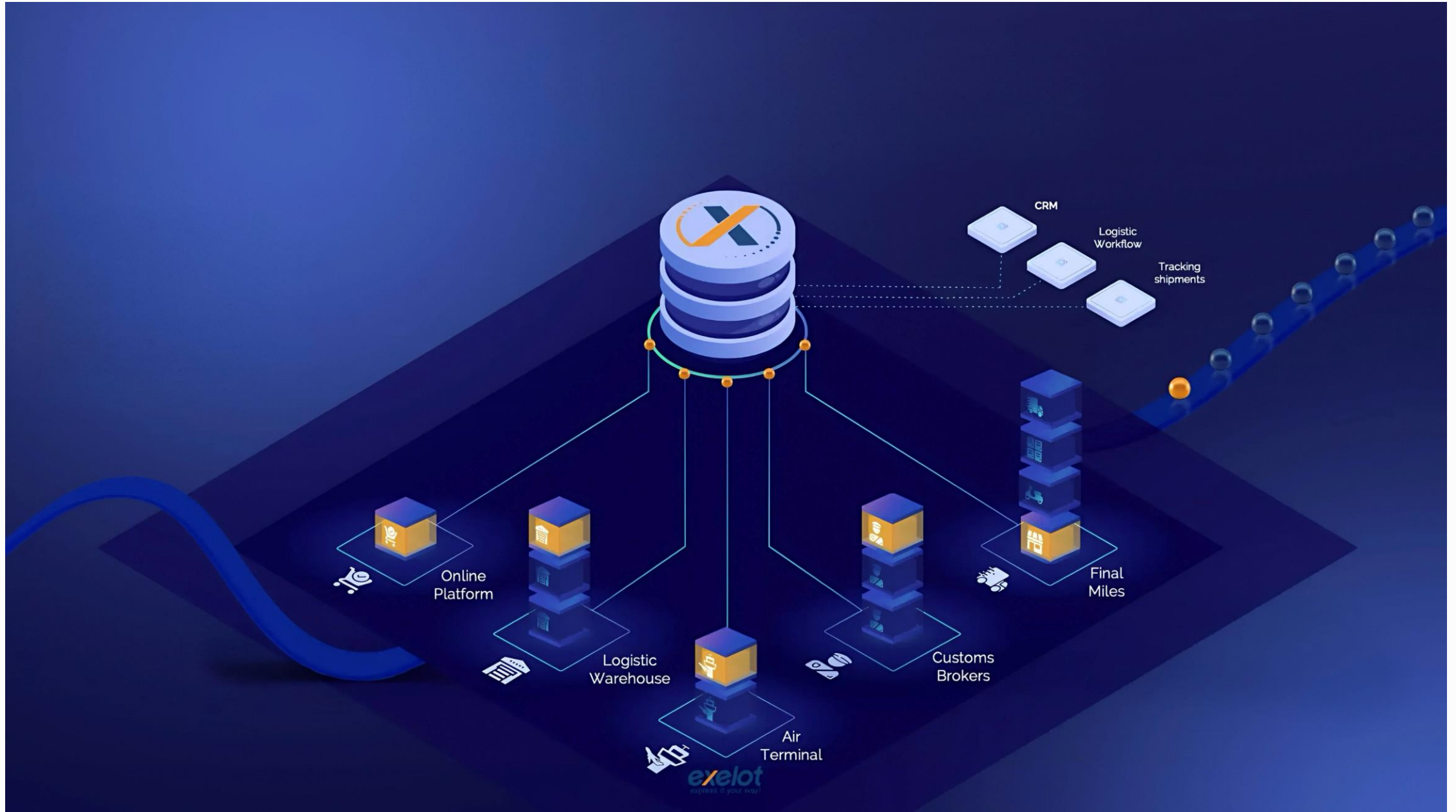
מתמחה בניהול השרשרת הלוגיסטית
של שילוח חבילות



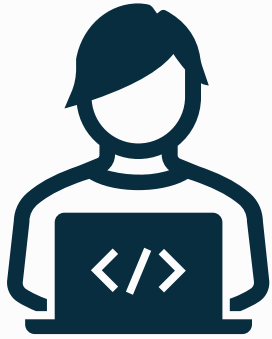
משרת אתרי סחר, משלחים ופלטפורמות
שילוח מחו"ל

מציע פתרונות טכנולוגיים חדשים על מנת
לייעל ולהוזיל תהליכי שילוח והפצה

על הארגון



מוטיבציה



טיפול ידני במקרים
חריגים



דיווח סטטוס לא
עקבי בין מפיצים



קושי במעקב אחר
חבילות לאחר מסירתן
לחברות הפצה

2

רקע וחקר מצב קיים

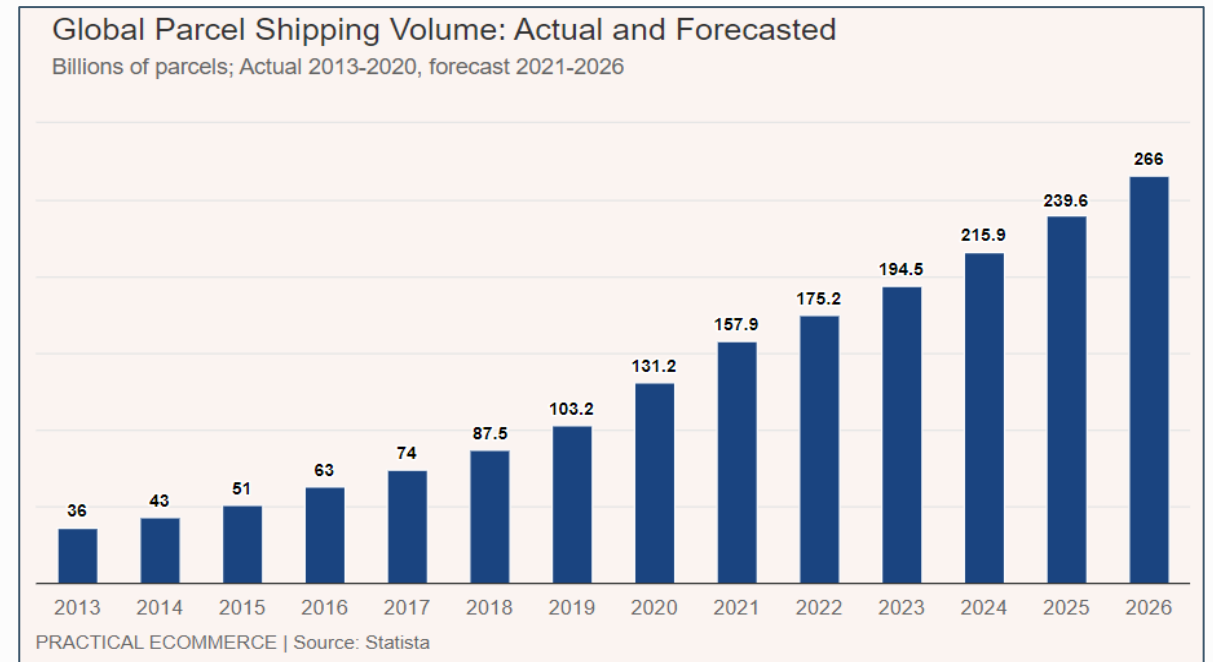
סקר שוק ותובנות

זיהוי גורמים לעיכוב במשלוחים

- ניהול לוגיסטי לא יעיל
- עיכובים במכס
- קושי במעקב בזמן אמת

התפתחות הסחר המקוון

- גידול משמעותי בהיקף המסחר בעשור האחרון

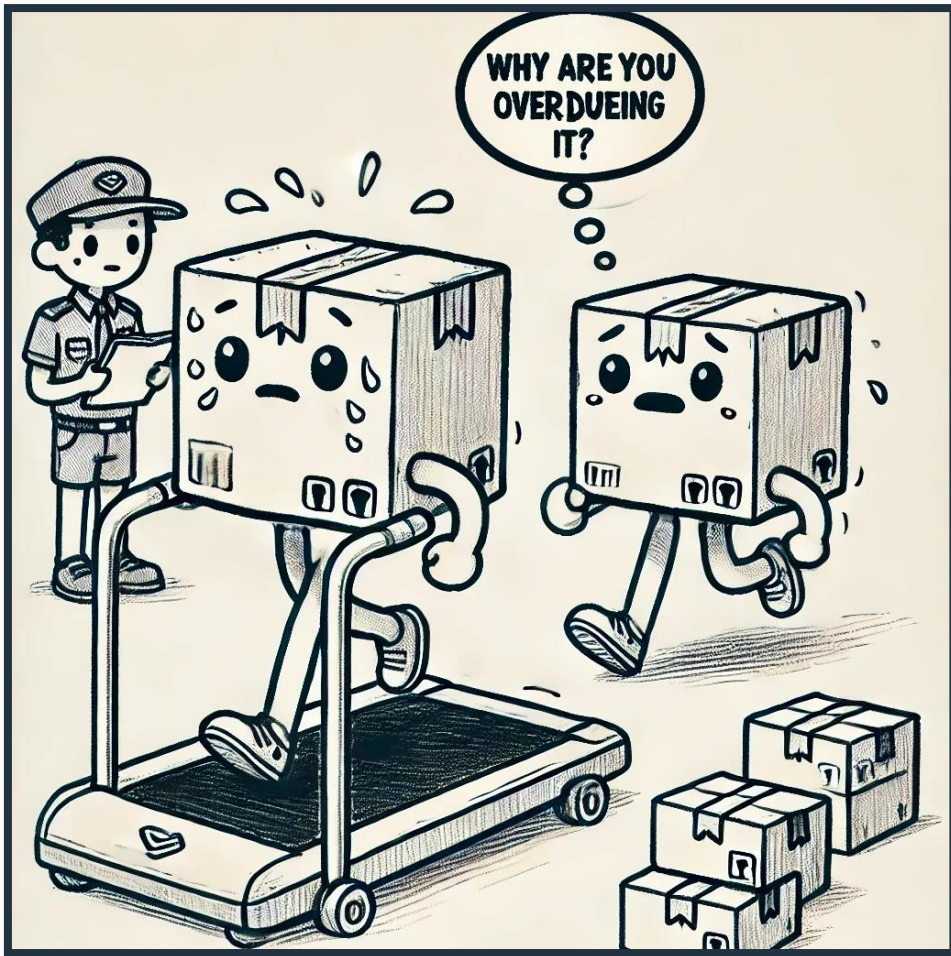


חבילות חריגות

חבילות שלא עודכן להן סטטוס
"נמסר" ונמצאות באותו סטטוס מ-2
ימי עסקים ומעלה, מוגדרות כחריגות

היקף: 8-12% מכלל החבילות

ממוצע חודשי של כ-3,000 חבילות



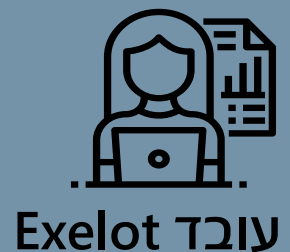
המצב ב-Exelot

תהליך טיפול יומי בחבילות חריגות בין Exelot וחברות הפצה



בדיקת נתוני
חבילות חריגות

שליחת דוא"ל עם
נתונים מעודכנים



זיהוי חבילות
חריגות וסינון לפי
חברת הפצה

שליחת דוא"ל
לקבלת עדכון על
חבילות חריגות

מיפוי סטטוס
ועדכון בקובץ
Excel

העלאת נתונים
מעודכנים
למערכת הארגון

תכנון ועיצוב

איסוף דרישות

ראיונות עם בעלי עניין שונים
בחברה להבנת הדרישות
והצרכים

ניתוח הצרכים העסקיים
והטכנולוגיים לבחירת פתרון
מותאם

- שיפור תהליך המעקב אחר חבילות חריגות
- מעקב אחרי ביצועים והפקת דוחות מותאמים אישית
- אינטגרציה עם שותפים לוגיסטיים
- מדרגיות

חקר והשוואת חלופות

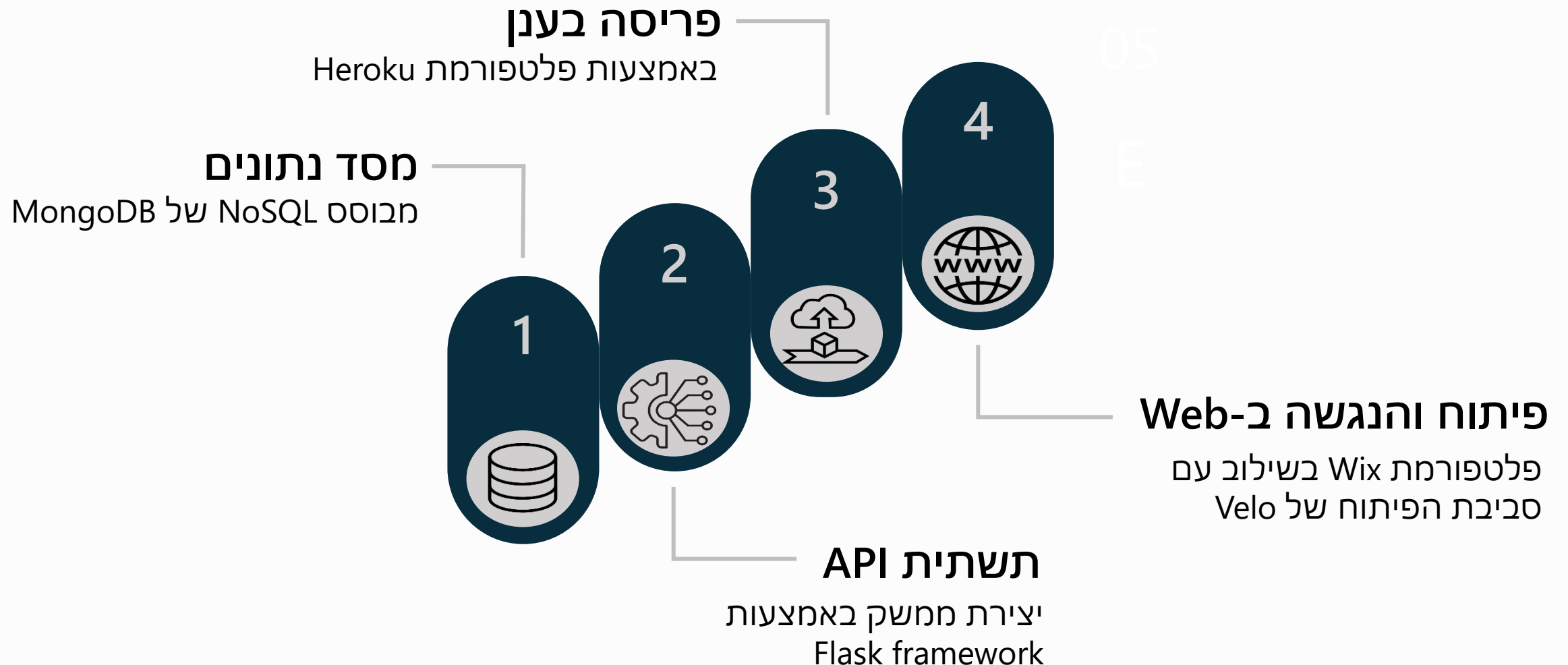
WordPress	Wix	פלטפורמה קריטריון
✓	✗	עלות
✗	✓	זמן יישום
✓	✓	מענה לפתרון הבעיה

בשל רצון הארגון להגביל את הגישה
של חברות ההפצה למערכות המידע
שלו,

נדרשנו לפתרון פלטפורמה חיצונית
מבוססת רשת שתהיה נגישה לכל
השחקנים הרלוונטיים.

ארכיטקטורה

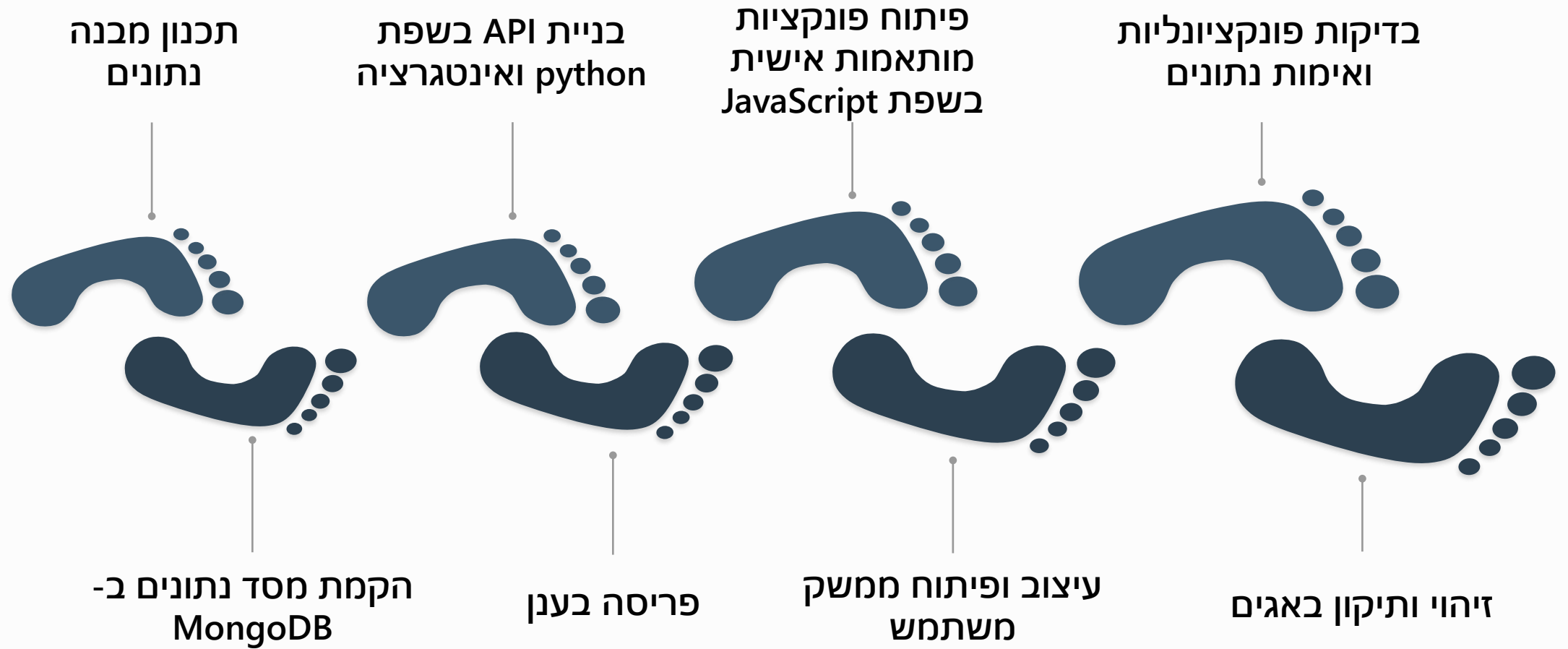
תכנון על בסיס אוטומציה ושקיפות תהליכית תוך התייחסות לשחקנים השונים



4

יישום

שלבי ביצוע



אתגרים

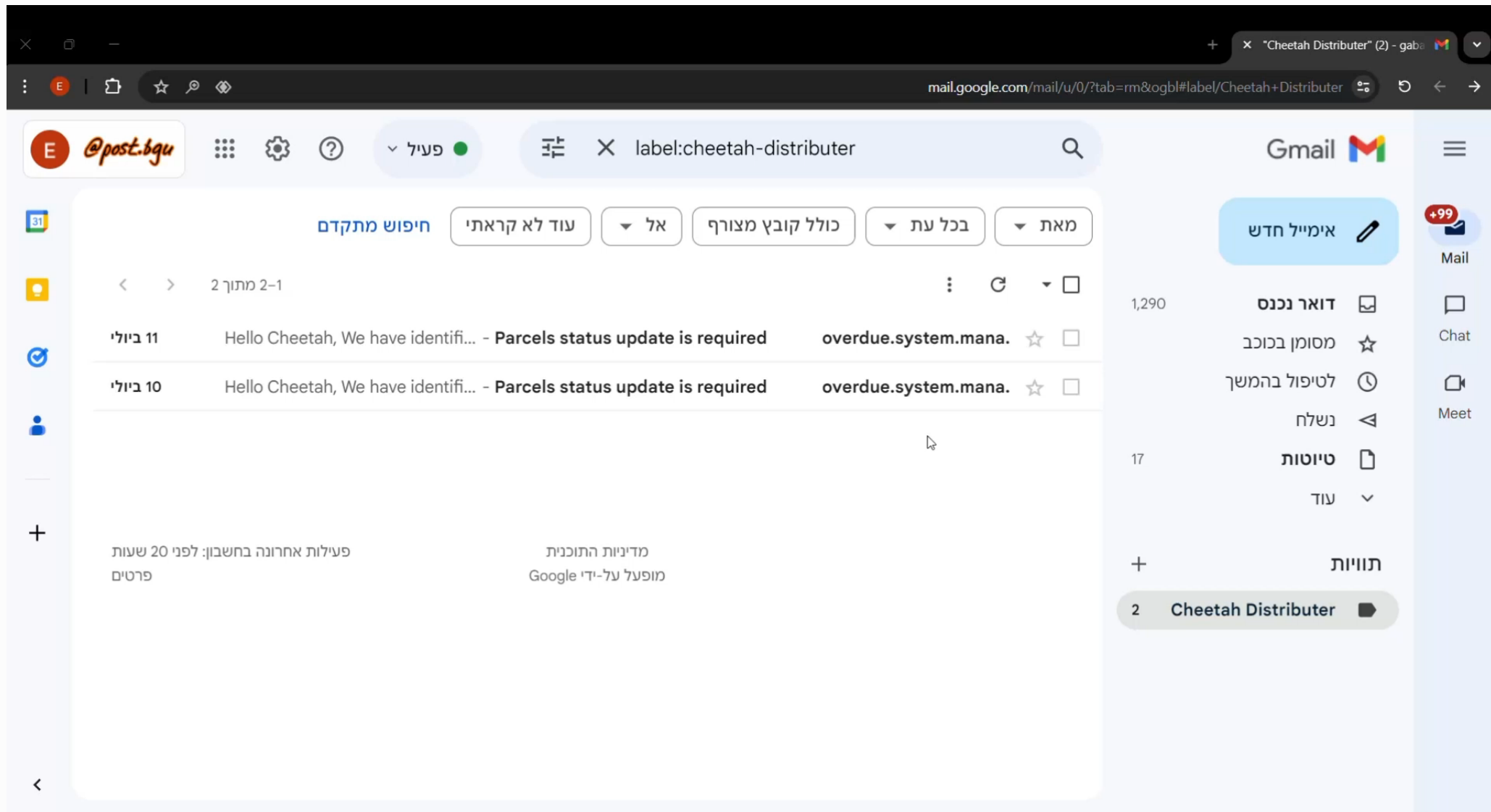
- תכנון ארכיטקטורת המערכת
- תקשורת בצוות וניהול לוח זמנים
- מציאת פתרונות יצירתיים כדי לעקוף
- התמודדות עם ניהול נפח נתונים גדול ואחזור נתונים מהיר
- מגבלות פונקציונליות בפלטפורמת Wix
- מעל 20,000 רשומות עם זמן אחזור ממוצע של פחות מ-300 מילישניות לשאילתה

5

תוצאות ותוצרים

הדגמת המערכת

סרטון מנקודת מבט של מפיץ



הדגמת המערכת

הפקת וייצוא דוחות

Parcels At PUDO by Distributor and Site

2024/04/01

2024/07/09

Select Distributor/s

Select Site/s

Generate Report

Parcels At PUDO by Distributor and Site

Distributor	Site	Total At Pudo
Done	ZAFUL	14
YDM	Nordstrom	15
HFD	AliExpress	8

< 1 >

Choose export method:




X

CSV

הדגמת המערכת

ניהול סטטוסים עבור סמנכ"ל לוגיסטיקה



Status Map & Manage

Select Distributor   Create New Deactivate Search for Exelot Code 

FOR STATUS UPDATE/DEACTIVATION, CLICK ON A SPECIFIC RECORD. TO DESELECT, CLICK AGAIN.

Distributor	Status	Exelot Code	Remarks	Info
Buzzr	605	66		
Buzzr	39	43	Departed to pudo location	
Cheetah	403	25	Init Value	Planned to next shipping to the Palestinian Authority
Cheetah	26	46	Init values	
Cheetah	290	55	Init values	

< 1 >

Buzzr  39 43 Departed to p... Info 

Update >



אז איפה הפרויקט עומד היום?

- המערכת הוצגה להנהלה וצוות הפיתוח
- מתקיימות ישיבות פנימיות לדיון המשך פיתוח המערכת ושילובה בארגון

6

מסקנות והמלצות

הישגי הפרויקט



שיתוף פעולה עם
ארגון מוביל
בתעשייה



הוכחת יישום
פתרון לבעיה



העלאת מודעות
הארגון לחשיבות
הבעיה

מסקנות ולקחים

✓ חשיבות רבה לאוטומציה של תהליכים ידניים

✓ שיתוף פעולה מלא של כל הגורמים המעורבים חיוני להצלחת הפרויקט

✓ חדשנות וחשיבה מחוץ לקופסה בעת פתרון בעיות יכולה לחסוך זמן יקר

✓ נדרשת פלטפורמה גמישה ומתקדמת יותר

המלצות להמשך



תודות



**תודה לארגון Exelot
ונציגיו על שיתוף הפעולה
והנכונות לסייע תמיד**

**תודה לד"ר דוד קודיש על
התמיכה וההכוונה לאורך
הפרויקט**

תודה על ההקשבה!
נשמח לענות על שאלות