

Kelompok 4 :

Avicenna Hanani Achmad	015221006
Alvina Tsabitah	015221012
Aisyah Azzahra Aulia	015221017
Cavel Yoga Prasetya	015221026

Tabel 1. Jadwal Wawancara

Nama	Posisi	Tujuan Wawancara	Waktu Pertemuan
Drg. M Fatchurrozi	Pemilik klinik dan dokter praktik.	Menganalisis masalah dalam klinik .	Kamis, 16 Februari 2023. Pukul 19.00-20.00
Churiyah	Administrasi	Mengetahui prosedur pelayanan yang berlaku selama ini.	Kamis, 16 Februari 2023. Pukul 19.00-20.00

Tabel 2. Daftar pertanyaan

Jenis Pertanyaan	Contoh
Pertanyaan Tertutup	<ol style="list-style-type: none">1. Berapa lama jam operasional klinik ini?2. Berapa banyak pasien yang berkunjung dalam sehari (rata-rata)?3. Bagaimana prosedur yang dilakukan dalam melakukan pelayanan selama ini?
Pertanyaan Terbuka	<ol style="list-style-type: none">1. Apa yang sering menjadi keluhan dalam melakukan pelayanan?2. Apa yang menjadi keluhan pasien terhadap pelayanan?3. Mengapa klinik tidak melakukan pelayanan berbasis digital?

Pertanyaan Menyelidik (Menggali)	1. Mengapa penggunaan aplikasi dihentikan? 2. Bisakan kami mendapatkan contoh tentang masalah yang disebabkan pasien? 3. boleh kami tahu alasan klinik tidak melakukan penjualan obat?
----------------------------------	--

Catatan Wawancara Disetujui oleh: Hesti, S.E	
Orang yang diwawancarai :	Drg M. Fatchurozzi pemilik klinik dokter gigi pribadi
Pewawancara :	Nana, Avicenna, Ica, Cavel
Tujuan Wawancara :	
<ul style="list-style-type: none"> - Mengetahui prosedur yang sudah ada di klinik dokter gigi - Menentukan kebutuhan informasi untuk system masa depan • Mengetahui kekurangan dan kelebihan prosedur yang sekarang dijalani 	
Ringkasan Wawancara :	klinik dokter gigi memberikan informasi mengenai permasalahan prosedur yang berlaku di klinik mulai dari pendaftaran hingga pembayaran
<ul style="list-style-type: none"> - Laporan mengenai hasil analisis masalah dalam prosedur pelayanan klinik dokter gigi ditampilkan pada laporan ini. - Dua masalah terbesar pada prosedur yang berjalan saat ini adalah: <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien kesulitan mengakses pelayanan berbasis digital sehingga pelayanan klinik menggunakan cara manual. 2. Masalah pribadi pasien. (Banyak pasien yang datang terlambat dan terdapat masalah pribadi antar pasien yang mengganggu kenyamanan pasien lain). - Permasalahan yang paling banyak ditemui adalah prosedur yang masih manual sehingga pekerjaan membutuhkan lebih banyak waktu. Masalah berikutnya adalah pasien yang datang terlambat sehingga jadwal antre terpaksa berubah. 	

Item Terbuka	: resep obat, pembayaran setelah pemeriksaan
<ul style="list-style-type: none"> - Dapatkan laporan daftar karyawan saa ini dari Arisona (ekstensi 4355) - Verifikasi perhitungan yang digunakan untuk menetapkan waktu liburan dengan Arisoa. - Jadwal wawancara lanjutan dengan Ahmad Irianto (ekstensi 2337) mengenai masalah kualitas data 	
Catatan Rinci	: Lihat Transkrip Lampiran