

OUTLINE WAWANCARA KLINIK DOKTER GIGI

Kelompok 4 :

- Avicenna Hanani Achmad 015221006
- Alvina Tsabitah 015221012
- Aisyah Azzahra Aulia 015221017
- Cavel Yoga Prasetya 015221026

Narasumber Pertama

Narasumber : Drg. M Fatchurrozi	Pewawancara : Kelompok 4
Lokasi : Klinik Dokter Gigi Jl. Raya ngelom, ngelom, kecamatan taman, kabupaten sidoarjo, jawa timur, 61257	Waktu Appointment : Tanggal Wawancara : 16 Februari 2023 Start Time : 19.00 End Time : 19.30
Tujuan Wawancara : Menganalisis masalah dalam klinik.	Pengingat : Masalah aplikasi, masalah antrean, masalah penjualan obat, masalah pengarsipan berkas.
Agenda Latar Belakang Proyek : Pendahuluan : Topik 1 : Visi dan misi pelayanan klinik dokter gigi. Topik 2 : Mengetahui prosedur pelayanan klinik dokter gigi. Topik 3 : Prosedur pemeriksaan di klinik dokter gigi. Kesimpulan :	Perkiraan Waktu : 10 menit 5 menit 5 menit 10 menit 10 menit 10 menit

Pertanyaan dari narasumber :	5 menit
Penutup :	5 menit
Observasi Secara Umum :	
Prosedur pemeriksaan pasien di klinik dokter gigi	
Isu/topik yang belum terselesaikan :	
Masalah antrean pemeriksaan	
Narasumber : Drg M. Fatchurozzi	Date : 6 Februari 2023
Questions :	Notes :
Pertanyaan : 1 Berapa lama jam operasional klinik ini?	Observasi : Tenang, lancar Klinik buka praktek dari jam 6-10 malam
Pertanyaan : 2 Berapa banyak pasien yang berkunjung dalam sehari (rata-rata)?	Observasi : ragu, lancar Sekitar 5-10 pasien tergantung dengan keluhan pasien. Karena setiap keluhan membutuhkan waktu penanganan yang berbeda dan terbatasnya jam operasional membuat kita perlu menyesuaikan kuota pasien dan menolak apabila dirasa akan menyebabkan <i>overtime</i> .
Pertanyaan : 3 Bagaimana prosedur yang dilakukan dalam melakukan pelayanan selama ini?	Observasi : tenang, ragu Telah menggunakan system online pada masa pandemi, tetapi hal itu tidak efektif sehingga sistem online diganti dengan formulir.
Pertanyaan : 4 Apa yang sering menjadi keluhan dalam melakukan pelayanan?	Observasi : tenang, lancar Permintaan pasien yang tidak sesuai dengan keluhan atau penyakit yang dialami.
Pertanyaan : 5	Observasi : tenang, ragu

Mengapa klinik tidak melakukan pelayanan berbasis digital?	Karena banyak nya kendala yang menyebabkan tidak efektif dalam proses pelayanan.
<p>Pertanyaan : 6</p> <p>Mengapa penggunaan aplikasi dihentikan?</p>	<p>Observasi : tenang, lancar</p> <p>Karena banyaknya pasien yang merasa awam dengan sistem online.</p>
<p>Pertanyaan : 7</p> <p>Bisakan kami mendapatkan contoh tentang masalah yang disebabkan pasien?</p>	<p>Observasi : tenang, lancar</p> <p>Pasien yang tidak datang tepat waktu dan adanya masalah pribadi antarpasien yang dibawa hingga di klinik.</p>
<p>Pertanyaan : 8</p> <p>Boleh kami tahu alasan klinik tidak melakukan penjualan obat?</p>	<p>Observasi : tenang, lancar</p> <p>Tidak mendapat izin karena merupakan praktik klinik pribadi (swasta) sehingga tidak diperbolehkan menyediakan obat.</p>
<p>Pertanyaan : 9</p> <p>Apakah pasien pernah menyampaikan keluhan tentang pelayanan di klinik ini?</p>	<p>Observasi : tenang, tidak yakin</p> <p>Pelayanan yang tidak tepat waktu dan tidak sesuai prediksi jam sehingga pasien kesulitan memperkirakan waktu yang efisien jika hendak berkunjung ke klinik.</p>
<p>Pertanyaan : 10</p> <p>Selama ini bagaimana klinik melakukan perekapan data pasien? Lalu apa saja isi data yang direkap?</p>	<p>Observasi : tenang, yakin</p> <p>Selama ini data pasien direkap di dalam buku pasien secara manual, yang berisi</p>

	rekam medis, akan diarsip berdasarkan abjad(nama pasien).
--	---

Narasumber Kedua

Narasumber : Churiyah	Pewawancara : Kelompok 4
Lokasi : Klinik Dokter Gigi Jl. Raya ngelom, ngelom, kecamatan taman, kabupaten sidoarjo, jawa timur, 61257	Waktu Appointment : Tanggal Wawancara : 16 Februari 2023 Start Time : 19.30 End Time : 20.00
Tujuan Wawancara : Mengetahui prosedur pelayanan yang berlaku selama ini.	Pengingat : Prosedur pelayanan, prosedur pengarsipan, prosedur pembayaran.
Agenda Latar Belakang Proyek : Pendahuluan : Topik 1 : Mengetahui prosedur pelayanan. Topik 2 : Memahami prosedur pengarsipan data pasien. Topik 3 : Menganalisis prosedur pembayaran yang berlaku di klinik. Kesimpulan : Pertanyaan dari narasumber : Penutup :	Perkiraan Waktu : 10 menit 5 menit 5 menit 10 menit 10 menit 10 menit 5 menit 5 menit
Observasi Secara Umum : Prosedur pelayanan pasien di klinik dokter gigi	
Isu/topik yang belum terselesaikan : Masalah digitalisasi sistem.	
Narasumber : Churiyah	Date : 6 Februari 2023

Questions :	Notes :
<p>Pertanyaan : 1</p> <p>Bagaimana jika ada pasien yang ingin periksa?</p>	<p>Observasi : Tenang, lancar</p> <p>Untuk pasien baru maka akan diberikan formulir pendaftaran lalu kami akan merekap data pasien dan memberikan kartu berobat untuk pasien. Namun, jika pasien lama maka pasien diminta menunjukkan kartu pasien lalu berikutnya kami akan memberikan kertas nomor antrean pemeriksaan.</p>
<p>Pertanyaan : 2</p> <p>Selama ini bagaimana klinik melakukan perekapan data pasien? Lalu apa saja isi data yang direkap?</p>	<p>Observasi : tenang, lancar</p> <p>Selama ini data pasien direkap di dalam buku pasien secara manual oleh dokter setelah proses pemeriksaan dilakukan yang berisi rekam medis. Lalu, buku pasien saya arsipkan berdasarkan abjad(nama pasien).</p>
<p>Pertanyaan : 3</p> <p>Bagaimana sistem pembayaran pasien setelah mendapatkan pelayanan pemeriksaan ?</p>	<p>Observasi : tenang, lancar</p> <p>Selama ini klinik hanya menerima pembayaran melalui metode <i>cash</i>.</p>

Pembukuan rekam medis pasien :

