

Kelompok 4 :

Avicenna Hanani Achmad	015221006
Alvina Tsabitah	015221012
Aisyah Azzahra Aulia	015221017
Cavel Yoga Prasetya	015221026

## **OUTLINE WAWANCARA** **BUDIDAYA IKAN NILA**

Narasumber :	Pewawancara : Kelompok 4
Lokasi : Klinik Dokter Gigi Jl. Raya ngelom, ngelom, kecamatan taman, kabupaten sidoarjo, jawa timur, 61257	Waktu Appointment : Tanggal Wawancara : 16 Februari 2023 Start Time : 19.00 End Time : 20.00
Tujuan Wawancara : Mencari informasi prosedur pemeriksaan di klinik dokter gigi.	Pengingat : Proses pemeriksaan di klinik dokter gigi.
Agenda Latar Belakang Proyek : Pendahuluan : Topik 1 : Visi dan misi pelayanan klinik dokter gigi. Topik 2 : Mengetahui prosedur pelayanan klinik dokter gigi. Topik 3 : Prosedur pemeriksaan di klinik dokter gigi. Kesimpulan : Pertanyaan dari narasumber : Penutup :	Perkiraan Waktu : 10 menit 5 menit 5 menit  10 menit  10 menit  10 menit 5 menit 5 menit
Observasi Secara Umum : Prosedur pemeriksaan pasien di klinik dokter gigi	
Isu/topik yang belum terselesaikan : Pelayanan di klinik dokter gigi	
Narasumber : Drg M. Fatchurozzi	Date : 6 Februari 2023
Questions :	Notes :
Pertanyaan : 1 Berapa lama jam operasional klinik ini?	Observasi : Tenang, lancar Klinik buka praktek dari jam 6-10 malam
Pertanyaan : 2 Berapa banyak pasien yang berkunjung dalam sehari (rata-rata)?	Observasi : ragu, lancar  Sekitar 5-10 pasien tergantung dengan keluhan pasien. Karena setiap keluhan membutuhkan waktu penanganan yang berbeda dan terbatasnya jam operasional membuat kita perlu menyesuaikan kuota pasien dan menolak apabila dirasa akan menyebabkan <i>overtime</i> .

<p>Pertanyaan : 3</p> <p>Bagaimana prosedur yang dilakukan dalam melakukan pelayanan selama ini?</p>	<p>Observasi : tenang, ragu</p> <p>Telah menggunakan system online pada masa pandemi, tetapi hal itu tidak efektif sehingga sistem online diganti dengan formulir.</p>
<p>Pertanyaan : 4</p> <p>Apa yang sering menjadi keluhan dalam melakukan pelayanan?</p>	<p>Observasi : tenang, lancar</p> <p>Permintaan pasien yang tidak sesuai dengan keluhan atau penyakit yang dialami.</p>
<p>Pertanyaan : 5</p> <p>Mengapa klinik tidak melakukan pelayanan berbasis digital?</p>	<p>Observasi : tenang, ragu</p> <p>Karena banyak nya kendala yang menyebabkan tidak efektif dalam proses pelayanan.</p>
<p>Pertanyaan : 6</p> <p>Mengapa penggunaan aplikasi dihentikan?</p>	<p>Observasi : tenang, lancar</p> <p>karena banyaknya pasien yang merasa awam dengan sistem online.</p>
<p>Pertanyaan : 7</p> <p>Bisakan kami mendapatkan contoh tentang masalah yang disebabkan pasien?</p>	<p>Observasi : tenang, lancar</p> <p>Pasien yang tidak datang tepat waktu dan adanya masalah pribadi antarpasien yang dibawa hingga di klinik.</p>
<p>Pertanyaan : 8</p> <p>boleh kami tahu alasan klinik tidak melakukan penjualan obat?</p>	<p>Observasi : tenang, lancar</p> <p>Tidak mendapat izin karena merupakan praktik klinik pribadi (swasta) sehingga tidak diperbolehkan menyediakan obat.</p>
<p>Pertanyaan : 9</p> <p>Apakah pasien pernah menyampaikan keluhan tentang pelayanan di klinik ini?</p>	<p>Observasi : tenang, tidak yakin</p> <p>Pelayanan yang tidak tepat waktu dan tidak sesuai prediksi jam sehingga pasien kesulitan memperkirakan waktu yang efisien jika hendak berkunjung ke klinik.</p>

Pembukuan rekam medis pasien :

