

इलैक्ट्रोनिक आरक्षण पर्ची

आई.आर.सी.टी.सी.ई-टिकटिंग सेवा (पर्सनल उपयोगकर्ता)



- 1. यह टिकट मूल रूप में एक आईडी प्रूफ के साथ मान्य होगा । कृपया मूल रूप में आईडी प्रूफ के साथ यात्रा करें । कोई यात्री मूल आईडी प्रूफ के विना यात्रा करता है,तो विना टिकट माना जाएगा और वर्तमान रेलवे नियमों के अनुसार प्रभार शुल्क लगाया जाएगा ।
- 2. ई टिकट के बुकिंग पर ट्रेन यात्रा के दौरान एक यात्री द्वारा प्रस्तुत किए जाने वाले मान्य आईडी काई.- मतदाता पहचान कार्ड / पासपोर्ट / पैन कार्ड / ड्राइविंग लाइसेंस / केन्द्रीय / राज्य सरकार द्वारा जारी फोटो आईडी कार्ड / मान्यता प्राप्त स्कूल या कालेज के छात्र पहचान पत्र/ तस्वीर के साथ जारी राष्ट्रीयकृत बैंक पासबुक / तस्वीर के साथ जारी क्रेडिट कार्ड / आधार कार्ड ।
- 3. ई टिकट के रद्दीकरण और धनवापसी के लिए ग्राहक द्वारा जनरल नियमों / सूचना का अध्ययन किया जाना चाहिए ।



पीएनआर संख्या: 2131674206	गाड़ी संख्या एवं नाम : 22420/SUHAILDEV SF EXP	कोटा: TATKAL (TQ)		
ट्रांजेक्शन संख्या: 100000840513316	बुकिंग की तिथि: 15-May-2017 11:04:05 HRS	श्रेणी: SLEEPER CLASS (SL)		
कहाँ से:ANAND VIHAR TRM(ANVT)	यात्रा की तिथि:16-May-2017	कहाँ तक:GHAZIPUR CITY(GCT)		
गाडी में चढ़ने का स्टेशन:ANAND VIHAR TRM(ANVT)	गाड़ी में बैठने की तिथि:16-May-2017	निर्धारित प्रस्थान समय:16-May-2017 18:45 * वयस्त:2 बच्चे :0 द्वरी:817 KM		
कहाँ तक आरक्षण:GHAZIPUR CITY(GCT)	निर्धारित आगमन समय:17-May-2017 09:20 *			
यात्री का मोबाइल नंबर:9540990617	^विकल्प:नहीं^विकल्प चयन:नहीं			
यात्री का पता:	Daultabad~mohammadabad~Ghazipur, GHAZIPUR, UT7	Daultabad~mohammadabad~Ghazipur, GHAZIPUR, UTTAR PRADESH - 233227		
नोट:-				

किराये का विवरण :

टिकट किराया **	₹ 1110.0	एक हज़ार एक सौ दस रुपये मात्र	
आईआरसीटीसी सेवा प्रभार (सेवा कर सहित) #	₹ 0.0	जीरो रुपये मात्र	
यात्रा बीमा प्रीमियम (सेवा कर सहित)	₹ 0.0	जीरो रुपये मात्र	
कुल किराया (सब मिलाकर)	₹ 1110.0	एक हज़ार एक सौ दस रुपये मात्र	

ई टिकट सेवा शुल्क प्रति टिकट यात्रियों की संख्या पर ध्यान दिए बिना

यात्री का विवरण :

l	क्रम सं	नाम	आयु	लिंग	बुकिंग स्थिति	वर्तमान स्थिति
Ш	1	UDAY NARAYAN	42	Male	CNF/S4/75/UPPER	CNF/S4/75/UPPER
Ш	2	GEETA	38	Female	CNF/S4/78/UPPER	CNF/S4/78/UPPER

यह टिकट वैयक्तिक उपयोगकर्ता पहचान पर बुक की गई है और किसी एजेंट द्वारा नहीं बेची जा सकती है. यदि किसी व्यष्टि द्वारा किसी एजेंट से खरीदी जाए तो यह उसके अपने जोखिम पर है.

टिकट मुद्रण का समय: 15-May-2017 11:05:10 HRS

क्या आप जानते हैं कि आपके किराये का 43% देश के आम नागरिक वहन करते हैं?

Are you aware that 43% of your fare is borne by the common citizens of the country?

बिना विज्ञापन वाली आरक्षणपर्ची छापे ! [X]

Secure Connection Failed

महत्वपूर्ण सूचनाऐं :

- 1. ई टिकर्टिंग सेवाओं के नियम और शर्तों की जानकारी के लिए, कृपया www.irctc.co.in विजिट करें ।
- 2. नई समय सारणी 1-Oct-2016 से प्रभावित है। ERS में छुपे प्रस्थान व आगमन समय ,गाड़ी के वर्तमान प्रस्थान व आगमन समय में अन्तर हो सकता है। यात्रियों से अनुरोध है कि यात्रा प्रारंभ करने से पहले रेलवे पूछताछ सांख्या 139 पर फोन कर या 139 पर संदेश भेज कर सही प्रस्थान व आगमन समय मृनिश्चित कर ले।
- 3. धन वापसी के नियम के प्रावधानो मे कुछ संशोधन है।धन वापसी के संशोधित नियम 12-11-2015 से लागू है। (विस्तृत जानकारी www.irctc.co.in पर "धन वापसी नियम" --> "टिकट रहीकरण और वापसी नियम 12 नवंबर 2015 से प्रभावी" शीर्षक के अंतर्गत उपलब्ध हैं)
- 4. आरक्षित वर्थ स्थानांतरित नहीं की जा सकती है , और यह तभी वैध है जब कोई भी एक मूल पहचान पत्र यात्रा के दौरान प्रस्तुत किया जाता है। यात्री के पास यात्रा के दौरान इलेक्ट्रोनिक आरक्षण संवेण होनी अनिवार्थ है, जो टीटीई के द्वारा यात्री के नाम रेलवे द्वारा बने चार्ट से सत्यापित किया जाता है। यदि यात्री के पास यात्रा के दौरान इलेक्ट्रोनिक आरक्षण पर्ची/ वर्चुअल आरक्षण संवेण उपलब्ध नहीं है तो 50 रूपये शुल्क प्रति टिकट , टिकट जांच कर्मचारी द्वारा लिया जाएगा और उस के वदले में अतिरिक्त किराया टिकट जारी की जाएगी।
- 5. आवेदक को इंटरनेट के माध्यम से अपनी टिकट www.irctc.co.in पर रद्द करने की अनुमित है।
- 6. वह पी एन आर जो की पूर्णतया प्रतीक्षासूची मे है, उन यात्रियों का नाम चार्ट पर नहीं दिखेंगे। उन्हे रेलगाड़ी पर चडुने की अनुमति नहीं होगी। परन्तु आंशिक रूप से प्रतीक्षासूचीवध/करफर्म/आरएसी सूची वाले यात्रियों का नाम चार्ट पर होंगे।
- 7. आंशिक रूप से प्रतीक्षारत ई-टिकट के मामले मे टीटीई/ कंडक्टर से प्रमाण पत्र प्राप्त करे, (A)बुक यात्री के यात्रा न करने पर, (B)एसी काम नहीं करने पर,(C)निम्न श्रेणी में यात्रा करने पर। धनवापसी का दावा करने के लिए ऑन लाइन टी डी आर निर्धित समय में दर्ज कर टीटीई से प्राप्त मूल प्रमाण पत्र GGM (आईटी), आईआरसीटीसी, इंटरनेट टिकटिंग सेंटर, आईआरसीए विल्डिंग, स्टेट एंट्री रोड नई दिल्ली 110055 पर भेजा जाना चाहिए।
- 8. किसी यात्री का ई टिक्ट आंणिक रूप मे प्रतीक्षारत ई टिक्ट/आरएसी/पूर्णतया प्रतीक्षारत हो और वह यात्रा नही करता तो उन सभी यत्रियो को ऑन लाइन टी डीआर रेलवे धन वापसी के नियमो के अनुसार निर्धारेत समय मे दर्ज किया जाना चाहिए। धन वापसी रेलवे धन वापसी नियमो के अनुसार संबंधित क्षेत्रीय रेलवे द्वारा की जायेगी।
- 9. आईआरसीटीसी की वेबसाइट www.irctc.co.in पर टी डीआर धनवापसी का अनुरोध पंजीकृत करने पर क्षेत्रीय रेलवे द्वारा, धन वापसी नियमो के अनुसार कारवाई की जाती है। (विस्तृत जानकारी www.irctc.co.in पर सामान्य सूचना शीर्षक के अंतर्गत उपलब्ध है)
- प्रीमियम स्पेशल ट्रेन के टिकट पर रहीकरण की अनुमति नहीं है I
- 11. कंफर्म टिकट ट्रेन के निर्धारित प्रस्थान से 30 मिनट पहले तक रद्द की जा सकती है । लेकिन ट्रेन के निर्धारित प्रस्थान से 4 घंटे पहले रद्द की गई टिकट पर ही धनवापसी होगी ।

1 of 2 15/05/17, 11:07 AM

- 12. आरएसी/आंशिक कंफर्म टिकट ट्रेन के निर्धारित प्रस्थान से 30 मिनट पहले तक रद्द की जा सकती है। हालांकि धनवापसी रेलवे के मौजूदा धनवापसी प्रावधानों के तहत होगी।
- 13. एक से अधिक यात्रियों की यात्रा के लिए जारी की गई पार्टी टिकट या कुटुंब टिकट की दसा में, जब कुछ यात्रियों का टिकट पृष्टिकृत है और अन्य का आर ए सी या प्रतीक्षासूचि में है तो पृष्टिकृत यात्रियों को भी लिपिकीय प्रभार कम करने के पश्चात किराए का पूर्ण प्रतिदाय इस शर्त के अध्यक्षीन अनुजय होगा की ये टिकट ऑनलाइन रह करेंगे या रेलगाड़ी के प्रस्थान के नियत समय से तीस मिनट पहले तक सभी यात्री ऑनलाइन टी डी आर फाइल करेंगे।
- 14. सुविधा ट्रेन में, गाड़ी के निर्धारित प्रस्थान समय से या चार्ट बनने तक जो भी पहले हो उस समय से 6 घंटे पहले तक पुष्टीकृत / आरएसी टिकट को रह करने पर केवल 50%धन वापसी का प्रवधान है |
- 15. ट्रेन रह होने की स्थिति में स्वचालित प्रणाली द्वारा पूर्ण धन वापिस किया जाएगा। यदि ट्रेन अपने गंतव्य से आंशिक रुप से रह है तो यात्री को अपने बोर्डिंग स्टेशन से ट्रेन के निर्धारित प्रस्थान समय से 72 घंटों के भीतर टीडीआर दर्ज करना होगा।
- 16. यात्रियो को सूचित किया जाता है कि यात्रा के समय ज्वलनशील पदार्थ लेकर यात्रा न करे और ट्रेन मे धूम्रपान वर्जित है।
- 17. ग्राहक सहायता के लिए सम्पर्क करे: 24x7 Hrs. 011-23340000/011-39340000, चेन्नई ग्राहक सहायता: 044-25300000 या ई-मेल करे care@irctc.co.in
- 18. 1500 से अधिक ट्रेनों में भोजन के लिए विविध व्यंजन उपलब्ध हैं। अपनी सीट पर अपने पसंदीदा भोजन की डिलीवरी पाने के लिए www.ecatering.irctc.co.in पर लॉग ऑन करें या टोलफ्री नंबर 1323 पर कॉल करें। ख़ान पान सेवाओं से सम्बंधित किसी भी प्रकार के सुझाव एवं शिकायत के लिये कृपया टोल फ्री नंबर 1800-111-321/1322 (07.00 प्रातः से 11.00 रात्रि) पर संपर्क करे।
- 19. रेलवे सुरक्षा हेल्पलाइन नंबर 182
- 20. भारतीय पैसेंजर हेल्पलाइन नंबर 138
- 21. पीएनआर और ट्रेन आगमन / प्रस्थान जानकारी नंबर 139
- 22. यात्रा के दौरान परेशानी की स्थिति में रिपोर्ट करने के लिए, रेलवे सुरक्षा हेल्पलाइन नंबर 182 डायल करें।
- 23. सभी दिए गए नियम और शर्ते' तभी लागू होंगे जबकि यात्रा बीमा सुविधा का विकल्प चुना गया हो । कृपया www.irctc.co.in वेबसाइट के होम पेज पर उपलब्ध यात्रा बीमा नियम और शर्तों को देखें
- 24. कभी भी अनिधकृत एजेंट या व्यक्ति जो व्यावसायिक उद्ग्यों के लिए अपनी निजी आईडी का प्रयोग कर रहे हैं उनसे ई-टिकट न खरीदें । इस तरह की टिकट भारतीय रेलवे अधिनियम 1989 के अनुच्छेद 143 के तहत रह करने और विना धनवापसी किए जब्त करने योग्य होगी । अधिकृत एजेंट की सूची www.irctc.com पर उपलब्ध है ई-टिकट एजेंट लोकेटर

2 of 2 15/05/17, 11:07 AM