

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЯДЕРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**«МИФИ»**  
**ИНСТИТУТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ КИБЕРНЕТИЧЕСКИХ СИСТЕМ**  
**КАФЕДРА «КОМПЬЮТЕРНЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ»**

Направление 09.03.01

Группа Б16-В74

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ / М.А. Иванов /

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2019 г.

**ЗАДАНИЕ НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ**  
**(ДИПЛОМНЫЙ ПРОЕКТ)**

Фамилия, имя, отчество студента: **Земляков Владимир Сергеевич.**

Тема работы: **Автоматизированная система учёта заявок пользователей и  
мониторинг компьютерного оборудования.**

Срок сдачи студентом готовой работы: **15 января 2020 г.**

Руководитель работы: **Овчаренко Евгений Сергеевич Старший преподаватель**

**Отделение интеллектуальных кибернетических систем офиса образовательных  
программ (415) / Институт интеллектуальных  
кибернетических систем.**

Место выполнения: **«ООО» Новый Софт.**

## 1. Исходные данные:

Система разрабатывается для обработки заявок пользователей и мониторинг компьютерного оборудования.

Система должна:

1. Подключаться через web-клиент, на устройствах под управлением ОС Windows, Linux, Android.
2. Обрабатывать заявки пользователей по электронной почте.
3. Осуществлять общение в режиме реального времени посредством чата.
4. Вести учёт ремонтных работ компьютерным оборудованием и ПО.
5. Хранить данные на сервере, доступ которому имеют сотрудники ИТ отдела.

## 2. Содержание задания:

*а) обзорная часть:*

Провести обзор современных систем обработки заявок пользователей (helpdesk) и мониторинга компьютерного оборудования.

*б) расчетно-конструкторская, теоретическая, технологическая части:*

1. Определить требования к системе.
2. Разработать структуру базы данных.
3. Разработать структуру программного обеспечения.
4. Разработать структуру интерфейса пользователя.
5. Разработать план проведения тестирования.

*в) экспериментальная часть:*

1. Реализовать разработанные модули.
2. Выполнить тестирование и отладку системы.
3. Составить руководство пользователя/администратора.

## 3. Основная литература:

1. Бейли Л. Изучаем SQL. – Москва.: Наука, 2012. – 592. с.
2. Веллинг, Люк - Разработка веб-приложений с помощью PHP и MySQL. – Москва: Диалектика, 2017. – 768. с.
3. Марк Руссинович Внутреннее устройство Windows -7-е изд. – СПб.: Питер, 2018. – 944 с.

## 4. Отчетный материал:

*пояснительная записка;*

*макетно-экспериментальная часть:*

1. Листинги отлаженных программ на USB flash.
2. Руководство пользователя/администратора.

Дата выдачи задания: 1 октября 2019 г.

Руководитель \_\_\_\_\_ / Овчаренко Е.С./

Задание принял к исполнению \_\_\_\_\_ / Земляков В.С./

Рецензент задания \_\_\_\_\_ / Рыжов В.П. /

для работ, выполняемых в сторонних организациях