**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЯДЕРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**«МИФИ»**

**ИНСТИТУТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ КИБЕРНЕТИЧЕСКИХ СИСТЕМ**

**КАФЕДРА «КОМПЬЮТЕРНЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ»**

Направление 09.03.01 Группа Б17-В71

«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / М.А. Иванов /

"\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г.

**ЗАДАНИЕ НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ**

**(ДИПЛОМНЫЙ ПРОЕКТ)**

Фамилия, имя, отчество студента: **Орлов Ярослав Андреевич**

Тема работы: **Разработка кабинета технической поддержки.**

Срок сдачи студентом готовой работы: **15 января 2021 г.**

Руководитель работы: **Галаев Алексей Олегович,**

**руководитель отдела разработок ООО «ФорМакс»**

Место выполнения: **ООО «ФорМакс»**

**1. Исходные данные:**

Кабинет технической поддержки должен представлять собой специальный раздел на сайте с помощью которого можно ускорить решение вопросов поддержки пользователей и убрать нагрузку на разработчиков по решению задач поддержки.

**2. Содержание задания:**

*а) обзорная часть:*

Провести обзор

*б) расчетно-конструкторская, теоретическая, технологическая части:*

1. Определить требования к системе.
2. Разработать структуру базы данных.
3. Разработать структуру программного обеспечения для серверной и клиентской части.
4. Разработать структуру интерфейса пользователя.
5. Разработать план проведения тестирования.

*в) экспериментальная часть:*

1. Реализовать разработанную серверную часть приложения.
2. Реализовать разработанную клиентскую часть приложения.
3. Выполнить комплексное тестирование и отладку системы.
4. Составить руководство пользователя.

**3. Основная литература:**

1. Интернет ресурс: Python Documentation: https://docs.python.org/3/
2. Интернет ресурс: Bootstrap Documentation: https://getbootstrap.com/docs/3.3/
3. Интернет ресурс: Database Documentation: https://www.postgresql.org/docs/

**4. Отчетный материал:**

*пояснительная записка;*

*макетно-экспериментальная часть:*

1. Листинги отлаженной программы на электронном носителе.
2. Руководство пользователя.

Дата выдачи задания: 1 октября 2020 г.

Руководитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / А.О. Галаев /

Задание принял к исполнению \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Я.А. Орлов /

Рецензент задания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Е.С. Овчаренко /

для работ, выполняемых в сторонних организациях