

Pablo Cabrera Castiblanco 020049523 15/11/2021

Sistemas de gestión y control de calidad

Calidad

La palabra Calidad puede ser en este momento algo muy familiar para la mayoría de personas es considerada la "moda" actual. • pocos se preocupan por conocer la naturaleza y aplicación que tiene.

La calidad no es un fenómeno abstracto, la calidad no es más que otra cosa más que "Una serie de cuestiones que encaminan a una mejora continua".

Calidad total

Conforme las compañías empezaron a reconocer la amplitud del enfoque de calidad, surgió el concepto de la calidad total. (Total Quality).

busca un incremento continuo en la satisfacción del cliente a un costo real cada vez más bajo.

Gestión de calidad

La gestión de calidad, se puede considerar como el modo de dirección de una empresa, centrado en la participación de todos los miembros que apunten a la satisfacción del cliente.

Función de la gestión de calidad

estas son algunas de las funciones necesarias pero existen mas.

- La planificación orientada al futuro.
- La función dirección, se hace incaple en el termino liderazgo.
- La función de organización
- La función de gestión de calidad

Sistemas de gestión de calidad

Requiere la calidad y participación de todos los integrantes de la empresa, persigue la satisfacción total de los clientes y hace mejoras continuas mediante procesos operativos.

Familia de los ISO

La Familia de los ISO son estándares que se han desarrollado con las experiencias del pasado y han marcado un antes y un después en los sistemas.

Son Ocho apartados:

1: Organización del cliente

2: Liderazgo

3: Participación de todo el personal

4: Enfoque a procesos

5: Enfoque del sistema hacia la gestión

6: Mejora continua

7: Enfoque continuo hacia la mejora de objetivos.

8: Relación de mutua beneficio.

Para aplicar estos sistemas se deben seguir 9 pasos

1: Comprometirse con el sistema

6: Documentar el sistema

2: Realizar diagnóstico

7: Implementar la mejora

3: Planificar implementación

8: Auditoría

4: Determinación de la competencia

9: Análisis y mejora

5: Identificar procesos