

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ



ΠΟΛΥΤΕΧΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ

ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ Η/Υ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

---

## Τεχνολογία Λογισμικού

---



Risk Assessment v0.2

Μάρτιος 2022

## Διορθώσεις στην νέα έκδοση

Στην δεύτερη έκδοση του Risk Assessment, έχουμε προσθέσει επιπλέον πιθανούς κινδύνους που μπορεί να συναντίσουμε στο έργο μας με βάση την νέα αναθεωρημένη έκδοση του Project Description v0.2 και συνεπώς πρόσθεσα και νέες φόρμες κινδύνων. Ακόμα, έχουμε προσθέσει κάποιες λεκτικές περιγραφές αυτών όπως επίσης και πιθανούς τρόπους αντιμετώπισής τους.

Σημείωση: οι αλλαγές που θα γίνονται για να είναι ευδιάκριτες θα σημειώνονται με κόκκινο χρώμα.

## Περιεχόμενα

1) Σύνθεση ομάδας και ρόλοι	2
2) Ανάλυση κινδύνων εφαρμογής	2
3) Φόρμες κινδύνων	5

## 1) Σύνθεση ομάδας και ρόλοι

Η ομάδα μας αποτελείται απο 3 άτομα:

- Αβραμόπουλος Γεώργιος, 4<sup>ο</sup> Έτος, Α.Μ. 1070772
- Αβραμόπουλος Οδυσσέας, 6<sup>ο</sup> Έτος, Α.Μ.1057765
- Ψυρρής Άγγελος , 4<sup>ο</sup> Έτος, Α.Μ. 1067448

Οι αρμοδιότητες χωρίζονται στα μέλη αυτής της ομάδας ως εξής:

**Project Manager:** Αβραμόπουλος Γεώργιος

**Quality Manager:** Οδυσσέας Αβραμόπουλος, Άγγελος Ψυρρής

**Contributor:** Όλη η ομάδα

**Editor:** Αβραμόπουλος Γεώργιος

## 2) Ανάλυση κινδύνων εφαρμογής

### Δυσλειτουργία εφαρμογής

Ένας πιθανός κίνδυνος που μπορεί να υπάρξει είναι η δυσλειτουργία της εφαρμογής μας. Ένας κακός προγραμματισμός, μια κακή βάση δεδομένων ή μια κακή ενημέρωση συστήματος είναι πιθανοί κίνδυνοι οι οποίοι μπορεί να φέρουν αρνητικές επιπτώσεις για κάθε χρήστη.

## Αριθμός Χρηστών

Στα πρώτα βήματα της εφαρμογής μας καθοριστικός παράγοντας θα είναι το ποσοστό δημοφιλίας που θα αποκτήσει η εφαρμογή μας. Ένας σημαντικός αριθμός ενεργών χρηστών θα είναι ένας πάρα πολύ σημαντικός στόχος, καθώς με την επίτευξή του θα έχουμε την δυνατότητα συντήρησης ή ακόμα και αναβάθμισης της εφαρμογής μας και των απαιτούμενων servers του συστήματος.

## Ασφάλεια Εφαρμογής

Ένας απο τους βασικούς κινδύνους που καλούμαστε να αντιμετωπίσουμε είναι η αποτροπή οποιασδήποτε παραβίασης των λογαριασμών των πελατών μας. Μια βασική αρχή της φιλοσοφίας της ομάδας μας είναι η εμπιστοσύνη πελάτη-ομάδας, και για αυτό το τμήμα Cyber Security θα είναι συνεχώς σε εγρήγορση.

## Ανάρμοστα Σχόλια

Δεν είναι απίθανο, εξαιτίας της δυνατότητας σχολιασμού των δημοσιεύσεων και την παράθεση κάποιων προσωπικών απόψεων για μέρη ανά τον κόσμο, κάποιοι χρήστες να έρθουν σε διαφωνία, η οποία βεβαίως και μπορεί να καταλήξει σε καβγά με ανάρμοστες εκφράσεις. Η ομάδα προγραμματιστών μας θα είναι υπεύθυνη να διαγράψει κάθε τέτοιο σχόλιο και επιπλέον να επιπλήξει τους χρήστες με παραβατική συμπεριφορά.

## Ανάρμοστες φωτογραφίες

Όταν καποιος χρήστης ανεβάζει την εμπειρία του μπορεί να ανεβάζει και

φωτογραφίες. Φωτογραφίες με μη σχετικό περιεχόμενο θα διαγράφονται.

## **Πνευματικά Δικαιώματα**

Ο χρήστης ανεβάζει προσωπικές πληροφορίες οι οποίες είναι ευαίσθητο περιεχόμενο και σύμφωνα με το GDPR αυτά τα δεδομένα θα παραμείνουν προστατευμένα και δεν θα χρησιμοποιηθούν πουθενά με σκοπό το κέρδος.

## **3) Φόρμες κινδύνων**

Κίνδυνος			
Δυσλειτουργία Εφαρμογής			
A/A: 1	Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:  προγραμματιστές	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:  1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>
Συνδεόμενη Δραστηριότητα:  Λειτουργικότητα			
Περιγραφή Κινδύνου: Μη ορθή λειτουργία της εφαρμογής. Αδυναμία σύνδεσης, καταχώρησης δεδομένων και αδυναμία εξυπηρέτησης			
Τύπος: <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος  Επεξήγηση			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών  <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		Πιθανότητα:  <input type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης Κινδύνου: Αδυναμία εξυπηρέτησης			
Στρατηγική μετριασμού: Τμήμα προγραμματιστών εύρεση και αντιμετώπιση σφαλμάτων			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Εντοπισμός σφαλμάτων			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Τακτικότεροι έλεγχοι στην ορθή λειτουργία της εφαρμογής			
Παρακολούθηση κινδύνου			
Ημ/νια	Δράση: Εντοπισμός Σφαλμάτων		Κατάσταση
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου  Ορθή λειτουργία		Τρέχουσα κατάσταση:  <input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	
Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:			

Κίνδυνος			
Αριθμός Χρηστών			
A/A: 2	Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη Δραστηριότητα:	Project Manger		1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>
Λειτουργικότητα			
<b>Περιγραφή Κινδύνου:</b> Για την σωστή λειτουργία της εφαρμογής Χρειάζεται απαραίτητος αριθμός χρηστών. Εάν οι χρήστες είναι λίγοι τα έσοδα δεν θα είναι αρκετά ώστε να καλυφθούν τα απαραίτητα έξοδα.			
<b>Τύπος:</b> <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών		Πιθανότητα:	
<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Μεγάλη <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή	
<b>Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης Κινδύνου:</b> Αδυναμία πληρωμών εξόδων			
<b>Στρατηγική μετριασμού:</b> Καλύτερη διαχείριση οικονομικών			
<b>Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:</b> Μείωση εξόδων			
<b>Στρατηγικής αντιμετώπισης:</b> Καλύτερη διαχείριση οικονομικών			
<b>Παρακολούθηση κινδύνου</b>			
Ημ/νια	Δράση: Παρακολούθηση οικονομικών	Κατάσταση	
<b>Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου</b> Ανάκαμψη οικονομικά		<b>Τρέχουσα κατάσταση:</b> <input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	
<b>Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:</b>			



Κίνδυνος			
Ασφάλεια Εφαρμογής			
A/A: 3	Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:  Cybersecurity Team	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη Δραστηριότητα:  Λειτουργικότητα			1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>
Περιγραφή Κινδύνου: Χάκερ μπορεί να προσπαθήσουν να κάνουν κακό στην εφαρμογή			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος Επεξήγηση			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών		Πιθανότητα:	
<input type="checkbox"/> Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης Κινδύνου: Μη ορθή λειτουργία			
Στρατηγική μετριασμού: Τμήμα Cybersecurity να παρέχουν καλύτερη ασφάλεια			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Εντοπισμός τρωτών σημείων			
Στρατηγικής αντιμετώπισης: Επιδιόρθωση Τρωτών σημείων			
Παρακολούθηση κινδύνου			
Ημ/νια	Δράση: Παρακολούθηση εφαρμογής		Κατάσταση
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου		Τρέχουσα κατάσταση: <input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	
Επιδιόρθωση Τρωτών σημείων			
Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:			

Κίνδυνος			
Ανάρμοστα Σχόλια			
A/A:	Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη Δραστηριότητα:	Quality Manager		1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>
Εμφάνιση Εφαρμογής			
Περιγραφή Κινδύνου: Οι χρήστες κάνουν ανάρμοστα σχόλια, ύβρης, Λεκτική επίθεση ή προσβολή ατόμων.			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος  Επεξήγηση			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών		Πιθανότητα:	
<input type="checkbox"/> Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input checked="" type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης Κινδύνου: Όταν ο quality manager δει αυτά τα σχόλια ή υπάρξει report σχολίου			
Στρατηγική μετριασμού: Ενημέρωση άμεσα τους προγραμματιστές.			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Διαγραφή σχολίου			
Στρατηγικής αντιμετώπισης: Διαγραφή σχολίου και επίπληξη στον χρήστη			
Παρακολούθηση κινδύνου			
Ημ/νια	Δράση:	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου		Τρέχουσα κατάσταση:	
Διαγραμμένο σχόλιο		<input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	
Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:			

Κίνδυνος			
Ανάρμοστες Φωτογραφίες			
A/A:	Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη Δραστηριότητα:	Quality Manager		1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>
Εμφάνιση Εφαρμογής			
Περιγραφή Κινδύνου: Οι χρήστες ανεβάζουν ανάρμοστες φωτογραφίες όπως μη σχετικές φωτογραφίες με το ταξίδι του.			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών		Πιθανότητα:	
<input type="checkbox"/> Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input checked="" type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης Κινδύνου: Όταν ο Quality Manager δει μη σχετικές φωτογραφίες			
Στρατηγική μετριασμού: Ενημέρωση άμεσα   Τμήμα Προγραμματιστών			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Διαγραφή φωτογραφίας			
Στρατηγικής αντιμετώπισης: Διαγραφή φωτογραφίας και επίπληξη στον χρήστη			
Παρακολούθηση κινδύνου			
Ημ/νια	Δράση:	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου		Τρέχουσα κατάσταση:	
Διαγραμμένη φωτογραφία		<input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	
Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:			

Κίνδυνος			
Πνευματικά δικαιώματα			
A/A:	Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:  Project Manager	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:  1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>
Συνδεόμενη Δραστηριότητα:  Αξιοπιστία εφαρμογής			
Περιγραφή Κινδύνου: Οι προσωπικές πληροφορίες πρέπει να παραμένουν κρυφές χωρίς να υπάρχει σκοπός το κέρδος			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		Πιθανότητα: <input type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης Κινδύνου: Παρατήρηση διέρρευσης προσωπικών δεδομένων			
Στρατηγική μετριασμού: Επικοινωνία με το τμήμα προγραμματιστών για παρακολούθηση του ζητήματος			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Εντοπισμός διέρρευσης			
Στρατηγικής αντιμετώπισης: Επιδιόρθωση τρωτών σημείων			
Παρακολούθηση κινδύνου			
Ημ/νια	Δράση: Παρακολούθηση Εφαρμογής		Κατάσταση
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου  Ορθή λειτουργία της Εφαρμογής		Τρέχουσα κατάσταση:  <input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	
Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:			