

# Ведущий технический писатель

Филинков Иван Алексеевич

12.07.1990

- [Telegram: t.me/TheWhiteStripes](https://t.me/TheWhiteStripes)
- Email: [Ivan@filinkov.org](mailto:Ivan@filinkov.org)

От 160.000 ₽



## r\_keeper — ведущий технический писатель, [r\\_keeper.ru](http://r_keeper.ru)

Январь 2021 — Март 2023

r\_keeper — это софтверная компания с одноименным продуктом, используемым в 65,000 ресторанов в 55 странах

- Настроил Confluence Server с нуля и организовал переезд на него всей документации;
- Внедрил процесс в Jira с перекрестной валидацией текстов и отчетами в EasyBI;
- Создавал и проверял маркетинговых текстов для блога, электронной почты и социальных сетей;
- Наладил обратную связь с пользователями, создал 2 телеграм-канала и чат по документации с общей аудиторией в 700 человек.

## r\_keeper — технический писатель, [r\\_keeper.ru](http://r_keeper.ru)

Декабрь 2018 — Декабрь 2020

Моя работа состояла из 2 частей: документации и обучения.

### Документация

- Написание пользовательской и внутренней документации;
- Создал редакционную политику для технических писателей. Все статьи пишутся сейчас по ней;
- Мигрировал документацию со старого Windows сервера на Ubuntu. Скорость загрузки выросла в 2-4 раза;

### Обучение

- Разработал и отснял серию обучающих видео, которые позволили убрать личное обучение. Онбординг новых дилеров сократился с 3 до 1 дня.
- Создание учебных курсов и тестовых вопросов, которые позволили отсеять неквалифицированных дилеров;
- Организация вебинаров и обучение дилеров.

### Фриланс

Июнь 2017 — Ноябрь 2018

- Разработка учебных курсов на платформе GetCourse.ru;
- Проведение вебинаров, монтаж видео;
- Создание почтовых рассылок в Mailchimp и SendPulse;
- Настройка таргетированной рекламы в FB, IG;
- Создание сайтов в конструкторе и CMS.

## ОНЛАНТА (ГК ЛАНИТ) — старший инженер, [onlanta.ru](http://onlanta.ru)

Февраль 2013 — Май 2017

Онланта входит в ГК ЛАНИТ, самую большую IT-компанию России с 14000 сотрудниками и 216 млрд руб. оборота.

- Ведение проекта, общение с заказчиком, составление роадмапов и экшн-планов;
- Решение инцидентов: удаленная поддержка, монтаж, замена и ремонт оборудования;
- Написание инструкций;
- Обучение сотрудников.

### Образование

Высшее, Московский государственный университет пищевых производств (МГУПП)

- Год выпуска — 2012
- Специальность: инженер - технолог

### Сертификаты

- ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management, 2016

### Обо мне

6 лет работаю с текстами разного вида: начиная от SEO-текстов и постов для инстаграма до руководств администратора и Release Notes. Умею адаптировать текст под аудиторию и находить общий язык с экспертами разных уровней. Умею договариваться и выстраивать партнерские отношения с командой. В совершенстве знаю Confluence, Jira, Redmine, а также знаком с Git, Postman и MS Visio. Могу протестировать SQL и API-запросы и обладаю навыками системного администрирования Windows и Linux, могу установить LAMP и Confluence с нуля. Имею опыт управления командой, в том числе в удаленном формате. Люблю наводить порядок и в меру перфекционист.