

Филинков Иван

Менеджер проектов

Тбилиси, Грузия



[Telegram](#) [Linkedin](#) Ivan@filinkov.org [мой блог](#)

Умею превращать потребности бизнеса в четкие планы и обеспечивать их выполнение. 3 года суммарно руковожу командами, из которых 1 год вел проекты разработки сайтов, мобильных приложений и CRM. Отлично владею Jira и Confluence и умею находить общий язык с людьми, особенно с технарями. У меня технический бэкграунд — я работал с линуксом, докером и Git’ом. Также немного знаю SQL и питон.

Игры — моя страсть уже больше 20 лет. Увлекаюсь разными жанрами от Civilization до Outer Wilds. Мечтаю делать игры, поэтому сейчас ищу работу в геймдеве. Активно изучаю игровую разработку, пайплайны, особенности производства игр и слежу за трендами индустрии. Полгода дополнительно обучаюсь у senior PM.

Опыт работы

Менеджер проектов | 07.2023 — настоящее время
Sandbox — стартап внутри группы компаний. Мы делаем заказную разработку систем и мобильных приложений.

- Управляю кросс-функциональными командами из 5-8 человек. Внедрил Scrum, что повысило качество и прозрачность разработки;
- Завершил 2 проекта полного цикла — сайт и мобильное приложение, от идеи до запуска. Требования к продукту от стейкхолдеров собирал сам и частично тестировал;
- Создал дашборды в Jira для продуктовой команды, что позволило найти и закрыть годовальные баги;
- Формализовал процесс описания требований в Confluence и успешно завершил 2 интеграции с нашей CRM — Честный Знак и ЕГАИС.

Руководитель отдела технических писателей | 01.2021 — 03.2023
r_keeper (VK, O2O) — это крупнейшая система автоматизации HoReCa: более 65.000 ресторанов в 53 странах
Настраивал процессы документирования, популяризуя её среди пользователей и клиентов.

- Нанял, обучил и управлял командой из 4 технических писателей. Проводил планирование в рамках OKR, а также Daily, Performance и Sprint review, 1-1;
- Создал 2 базы знаний на Confluence и организовал переезд на них всей документации. Сейчас сайт посещают 50.000 человек в месяц
- Настроил процессы в Jira — интегрировал разработку с документацией и сделал отчеты в EasyBI. Количество заявок от продуктовых команд выросло на 36%

Технический писатель | 12.2018 — 12.2020
r_keeper (VK, O2O)
Писал документацию и лично обучал клиентов, помогая им вникнуть в продукт.

- Создал редакционную политику для технических писателей. Все статьи писались по ней;
- Наладил контакт с клиентами, собрал обратную связь и повысил NPS по документации с 7 до 22%;
- Перенес и обновил базу знаний, LDAP и Redmine со старого Windows сервера на VM Ubuntu. Скорость работы сервисов выросла в 2-6 раз. Настроил бэкап для сокращения рисков.

Старший инженер | 02.2013 — 11.2018
onlanta.ru — аутсорсинговая компания, часть ГК ЛАНИТ, самой большой IT-компании России с 14000 сотрудников и 216 млрд руб. оборота.
Управлял проектом техподдержки 1 и 2 линии сети ритейловых магазинов.

- Ведение проекта: общение с заказчиком, составление роадмапов и экшн-планов. Подготовка отчетов.
- Решение инцидентов: разбор конфликтов, удаленная техподдержка, написание инструкций.
- Администрирование 3 ресурсов на Linux: решение инцидентов, доработка системы и создание отчетов по данным из MySQL.

Дополнительная информация

Образование: Высшее.
Языки: английский — B2, upper intermediate, русский — родной.
Сертификат: ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management, 2016

Менторинг
Последние полгода изучаю управление проектами в GameDev у ментора Senior PM с 12 лет стажа.

С ментором мы разобрали пайплайны игр как в мобильной разработке, так и на ПК. Я знаю общие этапы разработки игр и особенности ведения проекта на стадии ресерча и продакшена. Понимаю состав команды в геймдеве — кто чем занимается, зоны ответственности и компетенции. Знаком с инструментами и методологиями (Agile, Scrum, Kanban) и умею их применять для планирования в зависимости от требований проекта. Интересуюсь индустрией и слежу за каналами, посвященными созданию и продвижению игр.

О себе
Мне нравится наводить порядок и все автоматизировать. Поэтому я люблю создавать процессы и видеть, как они работают.