

Филинков Иван

Ведущий технический писатель
Белград, Сербия

 [Telegram](#)  [Linkedin](#)  Ivan@filinkov.org  [мой блог](#)

Обо мне

Работаю с текстами 6 лет. Хорошо выстраиваю процессы, пишу доступную документацию и рисую понятные схемы. Умею адаптировать текст под аудиторию и находить общий язык с экспертами разных уровней. 6 лет в техподдержке — могу протестировать API, написать SQL-запрос и установить LAMP. Люблю наводить порядок и в меру перфекционист.

Опыт работы

Технический писатель / аналитик, 05.2023 — настоящее время
Misty group — стартап внутри группы компаний. Мы создаем ERP системы для ветеринарных клиник и ресторанов.

- Создавал ТЗ на функциональности и проекты;
- Описывал и делал процессы в BPMN и UML, писал сценарии использования;
- Настроил процесс по документации в компании и привел в порядок внутреннюю доку.

Ведущий технический писатель, 01.2021 — 03.2023
r_keeper (VK, O2O) — это крупнейшая система автоматизации HoReCa: более 65.000 ресторанов в 53 странах. Настраивал процессы документирования, популяризуя её среди пользователей и клиентов.

- Настроил Confluence Server с нуля и организовал переезд на него всей документации;
- Внедрил процесс в Jira с перекрестной валидацией текстов и отчетами в EasyBI;
- Создавал и проверял маркетинговые тексты для блога, электронной почты и социальных сетей;
- Наладил обратную связь с пользователями, создал 2 телеграм-канала и чат по документации с общей аудиторией в 700 человек.

Технический писатель, 12.2018–12.2020
r_keeper (VK, O2O)
Писал документацию и лично обучал клиентов, помогая им вникнуть в продукт.

Документация

- Создал редакционную политику для технических писателей. Все статьи пишутся сейчас по ней;
- Перенес базу знаний со старого Windows сервера на Ubuntu. Скорость загрузки выросла в 2-4 раза.

Обучение

- Разработал и отснял серию обучающих видео, которые позволили убрать личное обучение. Время онбординга новых дилеров сократилось с 3 до 1 дня.
- Создавал учебные курсы и тесты, которые позволили отсеять неквалифицированных дилеров.

Фриланс, 06.2017–11.2018
Настраивал учебные курсы, почтовые рассылки и рекламные компании. Помогал небольшим клиентам с продвижением.

- Разработка учебных курсов на платформе GetCourse.ru, проведение вебинаров, монтаж видео;
- Создание почтовых рассылок в Mailchimp и SendPulse;
- Настройка таргетированной рекламы в Facebook, Instagram.

Дополнительная информация

Интересуюсь программированием, сейчас изучаю питон на степике.

Образование: Высшее, МГУПП, выпуск 2012 года, специальность — инженер-технолог
Языки: английский — B2, upper intermediate, русский — родной.
Сертификат: ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management, 2016