

# Филинков Иван

Менеджер проектов

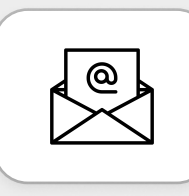
Тбилиси, Грузия



Telegram



Linkedin



Ivan@filinkov.org



мой блог

## Обо мне

Работаю бизнес-аналитиком и хочу перейти в управление проектами. Суммарно 3 года руководил командами, собрал команду и создал все процессы в ней с нуля. Отлично знаю JQL и Confluence, неплохо знаю методологии Agile, Waterfall и Kanban. Люблю наводить порядок, в меру перфекционист.

Игры — моя страсть, играю сам больше 20 лет. Люблю игры разных жанров, начиная от AAA до инди вроде Vampire Survivors. Мечтаю создавать игры и активно изучаю игровую разработку.

## Опыт работы

**Бизнес-аналитик, 07.2023 — настоящее время**

Misty group — стартап внутри группы компаний. Мы создаем ERP системы для ветеринарных клиник и ресторанов.

- Сбор и формирование требований, создание use cases, создание диаграмм в BPMN и UML;
- Custdev, изучение конкурентных продуктов, формирование бэклога;
- Создание дашбордов и процессов команд в Jira.

**Руководитель отдела технических писателей, 01.2021 — 03.2023**

r\_keeper (VK, O2O) — это крупнейшая система автоматизации HoReCa: более 65.000 ресторанов в 53 странах. Настраивал процессы документирования, популяризуя её среди пользователей и клиентов.

- Нанял, обучил и управлял командой из 4 технических писателей;
- Создал базу знаний на Confluence и организовал переезд на нее всей документации;
- Внедрил Scrum в команду и интегрировал документацию в команды разработки;
- Настроил процессы документирования в Jira с нуля: валидацию текстов, планирование и отчеты в EasyBI.

**Технический писатель, 12.2018 — 12.2020**

r\_keeper (VK, O2O)

Писал документацию и лично обучал клиентов, помогая им вникнуть в продукт.

- Создал редакционную политику для технических писателей. Все статьи пишутся сейчас по ней;
- Перенес базу знаний со старого Windows сервера на Ubuntu. Скорость загрузки выросла в 2-4 раза.
- Разработал и снял серию обучающих видео, которые позволили убрать личное обучение. Время онбординга новых дилеров сократилось с 3 до 1 дня.

**Фриланс, 06.2017–11.2018**

Настраивал учебные курсы, почтовые рассылки и рекламные компании. Помогал небольшим клиентам с продвижением.

**Старший инженер, 02.2013 — 05.2017**

onlanta.ru — аутсорсинговая компания, часть ГК ЛАНИТ, самой большой IT-компании России с 14000 сотрудников и 216 млрд руб. оборота.

Управлял проектом техподдержки 1 и 2 линии сети ритейловых магазинов.

- Ведение проекта: общение с заказчиком, составление роадмапов и экшн-планов. Подготовка отчетов.
- Решение инцидентов: разбор конфликтов, удаленная поддержка,
- Работа с командой: обучение сотрудников, написание инструкций, учет рабочего времени.

## Дополнительная информация

Образование: Высшее, МГУПП, выпуск 2012 года, специальность — инженер-технолог

Языки: английский — B2, upper intermediate, русский — родной.

Сертификат: ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management, 2016