

# Филинков Иван

Ведущий технический писатель  
Белград, Сербия

 [Telegram](#)  [Linkedin](#)  [Ivan@filinkov.org](mailto:Ivan@filinkov.org)  [мой блог](#)

## Обо мне

Работаю с текстами 6 лет. Хорошо выстраиваю процессы, пишу доступную документацию и рисую понятные схемы. Умею адаптировать текст под аудиторию и находить общий язык с экспертами разных уровней. 6 лет в техподдержке — могу протестировать API, написать SQL-запрос и установить LAMP. Люблю наводить порядок и в меру перфекционист.

## Опыт работы

**Технический писатель / аналитик**, 05.2023 — настоящее время  
Misty group — стартап внутри группы компаний. Мы создаем ERP системы для ветеринарных клиник и ресторанов.

- Создавал ТЗ на функциональности и проекты;
- Описывал и делал процессы в BPMN и UML, писал сценарии использования;
- Настроил процесс по документации в компании и привел в порядок внутреннюю доку.

**Ведущий технический писатель**, 01.2021 — 03.2023  
r\_keeper (VK, O2O) — это крупнейшая система автоматизации HoReCa: более 65.000 ресторанов в 53 странах. Настраивал процессы документирования, популяризуя её среди пользователей и клиентов.

- Настроил Confluence Server с нуля и организовал переезд на него всей документации;
- Внедрил процесс в Jira с перекрестной валидацией текстов и отчетами в EasyBI;
- Создавал и проверял маркетинговые тексты для блога, электронной почты и социальных сетей;
- Наладил обратную связь с пользователями, создал 2 телеграм-канала и чат по документации с общей аудиторией в 700 человек.

**Технический писатель**, 12.2018–12.2020  
r\_keeper (VK, O2O)  
Писал документацию и лично обучал клиентов, помогая им вникнуть в продукт.

### Документация

- Создал редакционную политику для технических писателей. Все статьи пишутся сейчас по ней;
- Перенес базу знаний со старого Windows сервера на Ubuntu. Скорость загрузки выросла в 2-4 раза.

### Обучение

- Разработал и отснял серию обучающих видео, которые позволили убрать личное обучение. Время онбординга новых дилеров сократилось с 3 до 1 дня.
- Создавал учебные курсы и тесты, которые позволили отсеять неквалифицированных дилеров.

**Фриланс**, 06.2017–11.2018  
Настраивал учебные курсы, почтовые рассылки и рекламные компании. Помогал небольшим клиентам с продвижением.

- Разработка учебных курсов на платформе GetCourse.ru, проведение вебинаров, монтаж видео;
- Создание почтовых рассылок в Mailchimp и SendPulse;
- Настройка таргетированной рекламы в Facebook, Instagram.

## Дополнительная информация

Интересуюсь программированием, сейчас изучаю питон на степике.

Образование: Высшее, МГУПП, выпуск 2012 года, специальность — инженер-технолог  
Языки: английский — B2, upper intermediate, русский — родной.  
Сертификат: ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management, 2016