

# プライバシーポリシー

本アプリで提供するサービス(以下、「本サービス」といいます。 )は利用者のパーソナルデータを収集し、提携店に共有することにより、提携店が、よりお客様のニーズに沿ったサービスを提供できるようにすることを目的とするものです。その上で、収集したパーソナルデータを適正に収集、利用、保護するために、本サービスにおける、利用者のパーソナルデータの取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下、「当ポリシー」といいます。)を定めます。

## 第1条(パーソナルデータ)

「パーソナルデータ」とは個人情報保護法にいう「個人情報」(個人識別情報)に加え、本サービスや提携店の利用情報などの個人識別性のない情報を指します。

## 第2条(パーソナルデータの収集方法)

当方は、利用者が利用登録をする際に性別、生年月日、社会的属性、連絡先などの個人情報をお尋ねすることがあります。また、利用者と提携先などとの間でなされた利用者の個人情報を含む取引記録や決済に関する情報を、当方の提携先、又は本サービスのアンケートなどから収集することがあります。

## 第3条(パーソナルデータを収集・利用する目的)

当方がパーソナルデータを収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- ①本サービスの提供・運用のため
- ②利用者からのお問い合わせに回答するため(本人確認を行うことを含む)
- ③利用者が利用中のサービスの新機能、更新情報、キャンペーン等及び当方が提供する他のサービスの案内のメールを送付するため
- ④メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
- ⑤利用規約に違反した利用者や、不正・不当な目的でサービスを利用しようとする利用者の特定をし、ご利用をお断りするため
- ⑥利用者にご自身の登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の閲覧を行っていただくため
- ⑦上記の利用目的に付随する目的

## 第4条(利用目的の変更)

- ①当方は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、パーソナルデータの利用目的を変更するものとします。
- ②利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当方所定の方法により、利用者に通知し、または当方のウェブサイト上に公表するものとします。

## 第5条(パーソナルデータの第三者提供)

- ①当方は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめ利用者の同意を得ることなく、第三者にパーソナルデータを提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

一.人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

二.公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

三.国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

四.予め次の事項を告知あるいは公表し、かつ当社が個人情報保護委員会に届出をしたとき

イ.利用目的に第三者への提供を含むこと

ロ.第三者に提供されるデータの項目

ハ.第三者への提供の手段または方法

ニ.本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること

ホ.本人の求めを受け付ける方法

②前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。

一.本サービスの提供・運用を目的として、提携店その他のパーソナルデータを共同して利用する者に対してパーソナルデータが提供される場合

二.当方が利用目的の達成に必要な範囲内においてパーソナルデータの取扱いの全部または一部を委託する場合

三.合併その他の事由による事業の承継に伴ってパーソナルデータが提供される場合

③前項各号に当たる場合であっても、提供されたパーソナルデータについて、提供先に、機密保持義務を遵守させるものとします。ただし、事業の承継により、パーソナルデータが提供された場合、又は個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

## 第6条(個人情報の開示)

①当方は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

一.本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

二.当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

三.その他法令に違反することとなる場合

②前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

## 第7条(個人情報の訂正及び削除)

①利用者は、当方の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当方が定める手続きにより、当方に対して個人情報の訂正、追加または削除(以下、「訂正等」といいます。)を請求することができます。

②当方は、利用者から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。

③当方は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これを利用者に通知します。

#### 第8条(個人情報の利用停止等)

①当方は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去(以下、「利用停止等」といいます。)を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。

②前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。

③当方は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これを利用者に通知します。

④前2項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、利用者の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

#### 第9条(プライバシーポリシーの変更)

①当ポリシーの内容は、法令その他当ポリシーに別段の定めのある場合を除いて、利用者に通知することなく、変更することができるものとします。

②当方が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

#### 第10条(お問い合わせ窓口)

本ポリシーに関する利用者の当方へのご連絡・お問い合わせは、本サービスまたは当方が運営するwebサイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームからの送信又は当社が別途指定する方法により行うものとします。