



## Villkor

### Amples – Villkor för Flyttstädningstjänster

Dessa villkor gäller om inget annat har avtalats skriftligen mellan Amples (entreprenören) och kunden (den juridiska personen eller privatpersonen som bokar tjänsten).

## 1. Avtal och Bokning

- Ett avtal upprättas när kunden godkänner Amples allmänna villkor via bokningsformuläret (skriftliga eller muntliga avtal gäller).
- När bokningsformuläret skickats in får kunden en bokningsbekräftelse via e-post som specificerar tjänsten och eventuella tillägg.
- Bokningen är bindande när bekräftelsen har skickats.

## 2. Utförande av Tjänster

- Amples utför uppdraget enligt bokningen, på ett professionellt sätt och i enlighet med branschstandard.
- På det avtalade datumet är det kundens ansvar att säkerställa att uppdraget kan genomföras utan hinder (t.ex. tillgång, el, vatten).
- Leverantören har rätt att anlita underentreprenörer för delar av uppdraget utan att informera kunden.
- Amples är inte skyldig att utföra tjänster utöver den överenskomna specifikationen, men kommer att informera kunden vid behov av extra tjänster.
- Eventuella ändringar eller tillägg till bokningen ska godkännas av båda parter.

## 3. Särskilda Villkor

- Om städuppdraget avviker avsevärt från bokningen (t.ex. extra fönster, ingen el, extrem smuts), förbehåller sig Amples rätten att avbryta på plats. En avbokningsavgift debiteras i sådana fall.
- Vid flyttstädning ska kyl och frys vara avfrostade och lämnade öppna – annars utgår ingen ersättning för städning.
- Demontering av vitvaror begränsas till vad som är säkert och rimligt (t.ex. glas på ugnar om lättåtkomligt).
- Golvbrunnar rengörs; vattenlös ingår ej om inte detta bokats som tilläggstjänst.
- Persiennrengöring, uttagning av mattor i lådor, borttagning av färg eller klistermärken samt rengöring av mikrovågsugn (om inte inbyggd) ingår endast vid separat bokning.
- Inglasade balkonger: endast fönster och golv städas.

- Bostäder ska vara tömda inför flyttstädning om inget annat avtalats. Om bostaden ej är tömd debiteras full avgift.
- Ytor med mycket tejp, klistermärken eller färgrester ska rengöras av kunden i förväg.

## **4. Väder och Städbepränsningar**

- Fönsterputsning utförs när väderförhållandena tillåter (över -18°C). Ingen ersättning ges om fönster inte kan rengöras p.g.a. vädret.
- Fönster på inglasade balkonger eller oisolerade verandor kan uteblå vid minusgrader.

## **5. Priser och Tilläggsavgifter**

- Fast pris gäller för normalt underhållna bostäder. Vid överdriven smutsighet informeras kunden om justering av priset för godkännande.
  - o Om kunden ej nås omgående avbryts uppdraget, och en administrationsavgift på 500 kr debiteras.
- Bokade tjänster som avbokas inom 10 dagar före städdatum debiteras fullt.
- Vid avbokning mindre än 24 timmar före eller vid ankomst, debiteras fullt belopp.
- Om kunden anlitar ett annat städföretag utan att avboka Amples bokning, debiteras fullt belopp.

## **6. Betalningsvillkor**

- Betalningsvillkor för privatpersoner är 10 dagar från städdatum, oavsett omstädning eller ombokning.
- En kreditupplysning via Creditsafe görs vid bokningsbekräftelse.
- Amples förbehåller sig rätten att ansöka om betalningsföreläggande vid obetalda fakturor.

## **7. Städgaranti och Reklamation**

- Amples erbjuder 14 dagars garanti för flyttstädning.
- Reklamationer ska göras inom garantitiden.
- Amples har rätt att åtgärda städning upp till tre gånger.
- Garantin gäller ej om:
  - o Kunden eller annan part städar innan Amples haft möjlighet att åtgärda reklamationen.
  - o Annan tjänsteleverantör (t.ex. målare, golvläggare) arbetar i bostaden efter städning men innan besiktning.
- Besiktning ska ske av hyresvärd eller ny inflyttad inom garantitiden.

## **8. Tvister**

- Vid tvist kommer Amples först försöka lösa ärendet direkt med kunden enligt gällande villkor och bokningsbekräftelse.
- Om överenskommelse inte nås kan ärendet hänvisas till kommunal konsumentvägledning.
- I sista hand avgörs tvisten i tingsrätten.