**Claudio Quintana Valderrama**

# Información personal

Rut: 9.267.979-9 Celular: 44994905

Fecha Nacimiento: 03 de Febrero de 1975 Correo: clanquiva@gmail.com

Nacionalidad: Chilena Estado Civil: Casado

## Información académica

### Ingeniero en Computación e Informática

Universidad del Bío-Bío.

Titulado

Año Ingreso: 1995 Año titulación: 2003

### Capacitaciones / Cursos certificados presenciales

Capacitación: Gestión de Proyectos con Framework Agile - Scrum

Dictado por: Kibernum - IT Academy

Capacitación: Fundamentos en Gestión de Proyectos (según PMBOK - PMI)

Dictado por: Kibernum - IT Academy

Capacitación: ITIL Fundations

Dictado por: Kibernum - IT Academy

Capacitación: Gestión de Proyectos mediante MS Project

Dictado por: Kibernum - IT Academy

Capacitación: Uso y Aplicaciones de Microsoft Excel Avanzado

Dictado por: Kibernum - IT Academy

Capacitación: Desarrollo de Proyectos BPM aplicando Aqualogic

Dictado por: BEA System

### Cursos On-Line

Curso: Introducción a Springboot

Fuente: Curso.ArquitecturaJava.com

Curso: Introducción al Desarrollo de

Aplicaciones con Springboot

Fuente: MitoCode.com

Curso: Curso Completo de Desarrollo Web con Spring Boot

Fuente: web.bytepl.com

Curso: Curso Introductorio a Desarrollos con Laravel 7

Fuente: iNegocios.cl

## Idiomas

Inglés oral, nivel Básico

Inglés escrito, nivel Medio

Inglés traducción, nivel Medio

# Software y Herramientas

* AQUALOGIC BPM
* BIZAGI
* RATIONAL ROSE
* RATIONAL REQUISIT
* ENTERPRISE ARCHITECT
* TRELLO
* BD/SQL Server
* BD/ORACLE
* BD/PostgreSQL
* BD/MySQL
* BD/SqlServer
* CONTENT MANAGER IBM
* POWER DESIGNER
* JIRA
* MICROSOFT OFFICE
* GITHUB
* VISUAL BASIC CODE
* XAMPP

# Desarrollo de Software

* JAVA
* ECLIPSE
* NETBEANS
* JAVASCRIPT
* VISUAL STUDIO .NET
* ASP
* C#
* C++
* SPRING
* SPRINGBOOT
* LARAVEL
* Swagger

**Metodologías, Estándares y Buenas Prácticas**

* SCRUM
* BPM
* RUP
* EUP
* CMMI
* ITIL
* COE Cobol
* COE BPM
* Copérnico
* PMI

# Últimos Proyectos Personales

Motivado por el acelerado cambio en el mercado de desarrollos de software y tecnologías, desde Marzo del presente año hasta la fecha, he realizado diferentes [Cursos on-line](#_Cursos_On-Line) con prácticas y ejercicios de: Java, Spring, SpringBoot y Laravel. Los cuales me han aportado mayores conocimientos que han sido aplicados en proyectos personales para complementar el proceso de aprendizaje.

**Marzo 2020– A la Fecha**

Creación de Blog, su respectivo CMS, Crud Apis, CRUD JPA, Registros de Clientes y Funcionarios de Gimnasio con **SpringBoot** que incluyeron:

* Herramientas y software: Eclipse, Netbeans, Github, MySql, Postquesql, SqlServer , Java, JDK, JRE, Maven, Tomcat
* Patrones de Diseño: MVC, Inyecciones de Dependencias, Beans.
* Características desarrolladas: Anotaciones, ModelAndView, JDBC Template y DataSource, JPA; JunitTest, Servicios Rest APIs Restful, Swagger, Thymeleft y Mappers, JPARepository
* Capas desarrolladas: Modelo, Vistas, Controladores, Repositorio, Componentes, Beans, Servicios
* Vistas: javascrpt, bootstrap, HTML5, jquery

**Julio 2020**

Creación de un CRUD de Usuarios con **Laravel** 7 que incluyo:

* Herramientas y software: Visual Basic Code, MySql, Xampp, Vagrant, Laravel homestead, Artisant, RPM, Composser.
* Patrones de Diseño: MVC
* Características desarrolladas: Reoutes, Blade Templates, Controladores, APIs Restful Migraciones, Seeders, Factorys, Conexiones a BD,Eloquent, Auth.
* Capas desarrolladas: Modelo, Vistas, Controladores.
* Vistas: javascrpt, bootstrap, HTML5,

# 

# Experiencia Laboral

**Presentación**

Profesional con 16 años de experiencia en empresas de los rubros Banca, Tecnología de la Información, Gobierno, Salud, Educación. Se ha desempeñado principalmente en las áreas Capacitación, Operaciones, Gestión, Comunicaciones y Tecnología. Con amplia experiencia en diferentes metodologías para levantamiento y modelamiento de negocios, análisis y diseño de procesos, gestión de proyectos y coordinación de servicios IT. Larga trayectoria con equipos multifuncionales en proyectos predictivos (tradicionales), y proyectos adaptativos (agile).

**Enero 2020-Marzo 2020**

**Adalid Chile Capacitación**

**Relator FullStack Java**

* Responsable de preparar y ejecutar curso de FullStack Java del Programa de Talento Digital del Ministerio del Trabajo en Rancagua.
* Desarrollo de código java en Eclipse con JDK 13, como ejemplos para el curso.
* Revisar y evaluar código java desarrollado por alumnos.
* Instalar, Configurar y dominar herramientas requeridas para el curso: Eclipse, Netbeans, Psein, LucidChar, JDK, Github, PostgreSQL.
* Desarrollo de guías de ejercicios y evaluaciones.
* Generar métricas, rubricas y seguimiento de cuso de capacitación.
* Atender a inspectores Sence y Corfo.
* Atender cualquier requerimiento de alumnos durante curso, ya sea en modo presencial o no presencial.

**Abril 2010-Mayo 2019**

**Kibernum S.A / Santiago**

**Coordinador de Servicios TI 05/2017 –05/2019**

* Responsable por dirección del servicio de Procesos Metodológicos para Banco Estado.
* Responsable por diseño, determinación y seguimiento de dashboards de gestión y métricas inherentes, para assessment de Procesos Metodológicos del Banco Estado.
* Coordinación de áreas internas (Preventa, PMO, Metodologías y Arquitectura Empresarial) para acrecentar valor en servicios.
* Responsable por la definición de propuestas para extender continuidad operacional en servicios vigentes.

**Ingeniero de procesos y Consultor metodológico 04/2010 – 04/2017**

* Responsable por la creación y mantención de las metodologías de desarrollo de software para Banco Estado las cuales son 3: modalidad tradicional predictivo (Basado en RUP, PMI y Cascada), modalidad ágil adaptativo (Basado en **SCRUM**) y Modalidad de Procesos de Negocios (Basado enBPM). Todas adaptadas a los lineamientos internos de la banca, y customizando gradualmente los modelos a medida que los proyectos las van ocupando, considerando diferentes frentes:
  + Gestión y Dirección de Proyectos basado en PMI.
  + Gestión del Cambio Organizacional, desde su detección de necesidades hasta la implementación de las acciones de cambio (Capacitación, Difusión y Cambio Estructura Organizacional).
  + Lineamientos de Arquitecturas: Aplicativa, Tecnológica, de Desarrollo, de Datos, de Procesos y de Seguridad, a partir de las definiciones de cada Subgerencia de Arquitectura de BancoEstado.
  + Lineamientos de unificación del Mapa de Procesos de Banco para todas sus líneas de negocio.
  + Definiciones de témplate de artefactos y responsabilidades de Roles.
  + Lineamientos y buenas prácticas para el desarrollo de Software, ejecución de las Pruebas y consideraciones para el Paso a Producción.
  + Lineamientos y definiciones para los proyectos en el entorno BPM, Cobol, Cliente Servidor, Internet (**java, .Net**).
  + Definiciones de administración de Proveedores.
  + Definiciones de gestión y elaboración de **product backlog, sprint backlog, Sprint, tableros kanban y apoyos.**
* Responsable por realizar diversas gestiones y acciones de apoyo para potenciar la implementación metodológica y su asimilación en la banca, considerando entre otras:
  + Diseño, ejecución e implementación de procesos de negocios que describen los cimientos de diferentes áreas y equipos internos del banco que apoyan metodológicamente al ciclo de desarrollo de los proyectos.
  + Realización de asesorías y seguimiento (mentoring) a los proyectos, en la adopción metodológica a efectuar para el desarrollo de sus iniciativas.
  + Monitorear el mercado de desarrollo de software para extraer los mejores estándares y buenas prácticas, contribuyendo a la mejora continua de la metodología a implantar en Banco.
  + Desarrollar web corpoativa del area de metodologia de bancoestado, mediante **HTML, JavaScript y Java (eclipse).**
  + Capacitación de herramienta **Enterprise Architect** para el modelado en los estándares **UML, BPMN, TOGAF**
  + Capacitación y talleres de **Trello** (kanban) y elaboración de **product backlog**, **sprint backlog**, Sprint y apoyos gráficos, tomar decisiones a partir de la interpretación de entregables y gráficos Scrum.
* Facilitar reuniones y presentaciones de resultados a stakeholders correspondientes.

**Agosto 2009 - Abril 2010**

**Universidad de Chile, Servicios Centrales / Santiago**

**Ingeniero de Procesos de Negocios Automatizados**

* Responsable por identificar las falencias de los procesos de negocios y gestiones administrativas de las diferentes dependencias de la Universidad de Chile, para posteriormente definir las mejoras que permitan a la Institución lograr la respectiva acreditación de la casa de estudios. Los diferentes proyectos formaron parte del marco del Convenio de Desempeño de la Universidad de Chile con fondos del MESESUP.
* En este contexto mi participación se centra en los proyectos “Agenda Digital” (de Vicerrectora de Extensión) y “Moneda Extranjera” (de Vicerrectora de Asuntos Económicos), siendo mis laborales principales:
  + Dado el alcance del Proyecto la aplicación del Ciclo de Vida **BPM** solo considera Identificación, Modelamiento, Implementación y Ejecución.
  + A partir de reuniones con Directores, Decanos y Jefes de Unidad, se realiza el análisis la situación actual del negocio (**AS IS**) de cada facultad participante del negocio a regularizar según el alcance del Convenio. Generando los respectivos modelos en **Bizagi**.
    - Identificar Macro Procesos, Procesos y Subprocesos
    - Identificar Roles
    - Identificar Reglas de negocio
    - Modelar Situación actual
    - Especificar diccionario de Términos del Negocio
  + Realizar un diagnóstico temprano, para detectar posibles mejoras al proceso de negocio.
  + Elaborar el Diseño de Procesos propuesto (**TO BE**) incorporando procesos automatizados mediante **Aqualogic BPM de Oracle** para su posterior implementación.
    - Especificación de Procesos
    - Especificación de Roles participantes del Proceso.
    - Modelar cada Macro Proceso, considerando Sub procesos, procesos de negocios y procesos automatizados.
    - Especificar Reglas de Negocio.
    - Especificar excepciones.
    - Definir entradas, Salidas y lógica década proceso automatizado.
    - Especificación de de timers dinámicos.
    - Definición de los servicios necesarios para la implementación e integración.
    - Definición de métricas a generar.
    - Definición del panel de métricas e indicadores de negocio
    - Elaboración de Diseños de integración con sistemas actuales de la Universidad.
  + Presentar, revisar y ajustar los diseños en las reuniones con los stakeholders e involucrados de cada proyecto.
  + Gestionar y planificar la etapa de desarrollo de software de los diseños.
    - Establecer la parametría de servicios consumidos por procesos
    - Entregar mayores antecedentes a Desarrolladores
    - Participa en las integraciones entre la solución y sistemas actuales mediante desarrollos **Java**.
    - Revisión y ajustes de los desarrollo de cada componente.
    - Toma de decisiones de estrategia de implementación
    - Planificación de pruebas y paso a producción.
  + Asegurar la implementación de los lineamientos de procesos de negocios basados en **BPM** y **BPMN** para los desarrollos.

**Marzo 2008 - Agosto 2009**

**Deloitte / Santiago**

**Ingeniero de Sistemas y Procesos de Negocio**

* Para AFP Habitat en el marco del proyecto RT Beneficios, estoy a cargo principalmente de las siguientes actividades:
  + Analizar los requerimientos entregados en Documentos de procesos de negocios y reuniones con usuarios finales.
  + Establecer propuestas de procesos de negocios mediante notación **BPMN** acotado al alcance del proyecto, para cubrir todos los procesos detectados por los Analistas de Negocio de Habitat y cerrar los diseños de Procesos de mejora (**TO BE**).
    - Modelamiento del Diseño de Proceso Propuesto
    - Especificación de Procesos y Roles
    - Diseño y Especificación de Servicios
    - Especificar Reglas de Negocio.
    - Definición de estrategias de implementación y prioridades de paso a producción.
  + Efectuar la especificación de casos de usos y diagramas de casos de usos, para documentar solo las funcionalidades a desarrollar.
  + Efectuar elaboración de diagramas UML de apoyo en los diseños de funcionalidades (clases conceptuales, diagramas de estados, diagramas de navegación y Diseño de Prototipos de Pantallas) mediante el EA (Enterprise Architect).

**Marzo 2007 - Febrero 2008**

**ING Salud / Santiago**

**Ingeniero de Procesos de Negocio**

* Perteneciente a la Business Process Review (BPR) de la Gerencia de Desarrollo y Proyectos de ING Chile, participo en el desarrollo de los proyectos “Derivaciones” (Derivar a los Beneficiario a los mejores Prestadores conocidos por la Isapre ING) y “Copago Fijo” (lograr generar Bonos, reembolsos, Programas Medico y Presupuestos Hospitalarios manteniendo valores fijos de copago), siendo mis labores principales:
  + Realizar toma de requerimiento del negocio y de sistemas directamente al Sponsor del proyecto.
  + Realizar la respectiva documentación y modelado del levantamiento del negocio.
  + Analizar y definir los diseños de las mejores soluciones a las necesidades del usuario ofreciendo varias propuestas.
  + Documentar el Análisis y Diseño de la Propuesta elegida por el sponsor, mediante Enterprise Architect (EA) y una metodología de Proceso Unificado adaptado a las necesidades de la Empresa ING, bajo procesos CMMI nivel 3.
  + Participar en reuniones periódicas de la BPR, PMO y PPQA.
  + Realizar reuniones técnicas con Arquitectos y Desarrolladores para afinar el diseño previo a la etapa de Construcción de la solución definida.
  + Reuniones de revisión del Prototipo con el proveedor a cargo de la etapa de construcción, junto con participar en la etapa de pruebas de cada etapa desarrollada de la solución y asegurar la aceptación del sponsor.

**Mayo 2006 - Marzo 2007**

**Azurian Chile / Santiago**

**Jefe de Proyecto / Ingeniero de Sistemas**

* Participo en Proyecto de Diseño Archivo Digital de Extranjeros en Chile para el Departamento de Extranjería y Migración del Ministerio del Interior.El proyecto tiene por objetivo diseñar un Sistema de Archivo Digital para administrar toda la documentación asociada a los extranjeros que solicitan visas y otros productos del Departamento de Extranjería y Migración, la cual estará digitalizada. Este nuevo Sistema debe estar integrado con el actual sistema del Departamento, el cual contiene toda la información de los procesos y datos asociados a esta documentación digitalizada, de tal manera que los usuarios del sistema actual puedan consultar por un registro en particular y visualizar los documentos digitalizados que tiene asociado.
* Como Ingeniero de Procesos UML, mis principales actividades fueron;
  + Realizar el levantamiento de requerimientos con los usuarios y contrapartes técnicas de Extranjería.
  + Realizar reuniones con expertos IBM a cargo de la implementación del Administrador de Contenido de las digitalizaciones y definir su integración a extranjería.
  + Realizar la especificación de diferentes documentos y artefactos gráficos UML del Análisis y Diseño de la solución y su integración a los sistemas actuales de extranjería mediante Enterprise Architect (EA).
  + Asegurar la aceptación de los diseños para dar paso al desarrollo de la solución y su integración, la cual es realizada por el equipo de desarrollo de Azurian.

Por otra parte, mis labores principales como Jefe de Proyecto fueron:

* Establecer en el proyecto la metodología RUP con la notación UML como estándar a seguir, asegurando su correcta aplicación.
* Dar seguimiento al proyecto y mantener actualizado la Gantt.
* Coordinar con el equipo de Desarrollo de Azurian.
* Reuniones con jefaturas de Extranjería para el seguimiento del proyecto y la toma de requerimientos, controles de cambio, gestiones de riesgos y cierres de diseños.
* Mantener informado del avance del proyecto a PMO Azurian y Extranjería.

**Octubre 2003 - Mayo 2006**

**Synapsis Servicios IT / Santiago**

**Consultor de Negocios UML**

* Para proyecto gubernamental Heracles (150 consultores y jefes de proyecto en Argentina – Uruguay – Chile) participo en 6 sub-proyectos, con actividades de consultoría orientada a las fases de análisis y diseño, y fuerte enfoque en aplicación de metodología Rational Unified Process (RUP) con modelamiento de negocios y solución. Junto con realizar análisis de datos de sistemas legados previo al levantamiento y ejecución de la respectiva migración de datos al nuevo sistema propuesto, que se caracterizo por ser una base centralizada para contener todos los registros de las antiguas cajas previsionales.
* Labores complementarias de Programación en **ASP, Visual Basic, HTML y JavaScript** en apoyo al equipo de Diseño y Desarrollo. Análisis de datos y migraciones con **SQLServer, y Oracle.**

# Referencias

1. Rodrigo Alvarez

Director de Arquitectura, Desarrollo y QA Kibernum

[Rodrigo.alvarez@kibernum.com](mailto:Rodrigo.alvarez@kibernum.com)

1. Eduardo Quiñonez

Arquitecto Aplicativo Senior

[Eduardo.quinones@kibernum.com](mailto:Eduardo.quinones@kibernum.com)

1. Ivan Muñoz

Jefe de Area BancoEstado

[imunoz96@bancoestado.cl](mailto:imunoz96@bancoestado.cl)