

# **Protocole Safe Zone contre le Harcèlement dans les Bibliothèques**

## **1. Formation du Personnel**

- Sensibilisation : Former tout le personnel à reconnaître les différentes formes de harcèlement (sexuel, moral, physique, verbal, cyberharcèlement). Ils doivent être capables d'identifier rapidement les comportements inappropriés.
- Formation à la gestion des incidents : Le personnel doit savoir comment intervenir en cas de harcèlement, qu'il s'agisse de harcèlement entre usagers ou d'un usager envers le personnel. Cette formation inclut des techniques de désescalade et des procédures pour signaler les incidents.

## **2. Prévention et Communication**

- Affichage clair des règles : Dans toutes les zones de la bibliothèque, afficher des messages visibles indiquant que tout comportement de harcèlement ne sera pas toléré. Utiliser des affiches, des panneaux numériques, et des flyers informatifs.
- Promotion d'un environnement inclusif : Organiser régulièrement des campagnes de sensibilisation sur le respect, la diversité et l'inclusion pour encourager un comportement respectueux de la part des usagers.

## **3. Mise en place de procédures de signalement**

- Signalement facile : Mettre en place un système de signalement accessible pour les victimes et les témoins de harcèlement. Cela peut inclure une boîte de signalement anonyme, un formulaire en ligne, ou une personne désignée pour recevoir les plaintes.
- Protection des victimes : Assurer la confidentialité des victimes et leur offrir un soutien émotionnel et juridique si nécessaire. Informer les victimes de leurs droits et des recours possibles.

#### **4. Intervention et suivi**

- Intervention immédiate : En cas de harcèlement, le personnel doit intervenir rapidement pour désamorcer la situation et assurer la sécurité de la victime. Si nécessaire, faire appel à des agents de sécurité.
- Suivi des incidents : Tenir un registre des incidents de harcèlement et effectuer un suivi régulier pour s'assurer que la victime reçoit un soutien continu et que les mesures prises sont adéquates.