

# 关于[带大屏冰箱网络异常时屏幕一直无法黑屏]咨询口径

## 一、背景

近期市面部分冰箱在网络异常时屏幕无法黑屏，且弹出网络异常错误信息。

## 二、解决方法

1. 冰箱连上网络后，在系统界面，点击“系统版本”



2. 点击更新



3、升级完毕后重新启动冰箱即可。



### 三、咨询口径

非常抱歉给您带来的不便，一旦大屏冰箱出现网络异常时屏幕一直无法黑屏，您只需要按照上述方法联网后升级最新程序即可。

