

# DOSSIER DES SPECIFICATIONS TECHNIQUES







# **SOMMAIRE**

# I - LE CONTEXTE

# II – DOMAINE FONCTIONNEL

- 1 Diagramme de classe
- 2 Description des classes
  - a Restaurant
  - b User
  - c Client
  - d OCPizza
  - e Contact
  - f Ingredient
  - g Stock
  - h Recipe
  - i Product
  - j Order k - Basket
  - 1 Order\_statusupdate

# III – DIAGRAMMES

- 1 Diagramme de classe
- 2 Description des classes
  - a Restaurant
  - b User
  - c Client
  - d OCPizza
  - e OCPizza role
  - f Contact
  - g Ingredient
  - h Ingredient stock
  - i Product
  - j Product\_recipe
  - k Product\_type
  - l Product\_price
  - m Product size
  - n Order
  - o-Order basket
  - p Order\_delivery
  - q Order payment
  - r Order status
  - $s-Order\_statusupdate$
  - t Order payment type

# IV – DIAGRAMME DE COMPOSANTS

- 1 Général
- 2 API REST Google map
- 3 Système bancaire

# V – DIAGRAMME DE DEPLOIEMENT





## I – CONTEXTE

#### La société:

OC Pizza est une société spécialisée dans la vente de pizza en livraison et à emporter. Elle compte actuellement cinq points de vente et trois supplémentaires sont prévus.

### L'objectif:

L'objectif est de mettre en place un système informatique pour l'ensemble des pizzerias du groupe

#### Fonctionnalités demandées :

- Être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation
- Suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison
- Suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées
- Proposer un site Internet pour que les clients puissent :
  - Passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place
  - Payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent sinon, ils paieront directement à la livraison
  - Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.
- Proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

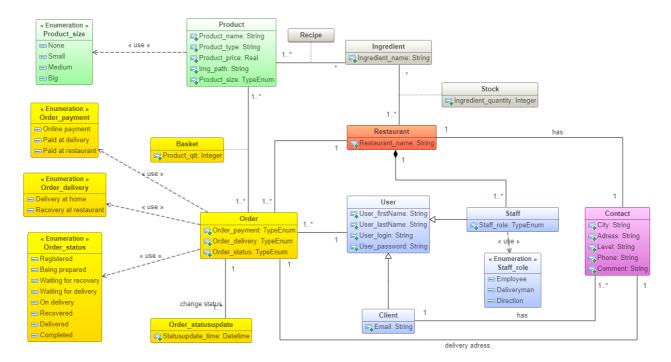




# II – DOMAINE FONCTIONNEL

## 1 – Diagramme de classe

Afin de représenter le domaine fonctionnel, voici un diagramme de classe UML :



## 2 – Description des classes

#### a - Restaurant



Cette classe représente les restaurants OC Pizza.

Cette classe ne possède qu'un attribut (**Restaurant\_name**) qui correspond au nom du restaurant. Elle est associées aux classes **Staff**, **Contact**, **Ingredient** et **Order**.

**Staff** : c'est une association **composite** (**one-to-many**). Les différents restaurants OCPizza contiennent des employés.

**Contact**: c'est une association **one-to-one**, chaque restaurants possédant une adresse.

**Ingrédient**: c'est une association **many-to-many**, un (ou plusieurs) restaurant pouvant contenir un certain nombre d'ingrédient (ceux nécessaire aux recettes) dans son stock.

Order: c'est une association one-to-many, un restaurant pouvant avoir plusieurs commande mais une commande ne pouvant être affiliée qu'à un seul restaurant.





#### **b** – User



Cette classe représente les utilisateur du système.

Cette classe possède les attributs communs à chaque utilisateurs du programme (à savoir les clients ou les employés d'OCPizza). Ses attributs sont :

User\_firstname : le prénom de l'utilisateur User\_lastname : le nom de l'utilisateur

User\_login : le login d'authentification de l'utilisateur User password : le mot de passe de l'utilisateur

Les classes Client et Staff lui sont associées par héritage, la complémentant et permettant d'ajouter des attributs non-communs à ces deux classes.

La classe est associée a la classe Order.

Order: c'est une association **one-to-many**, un utilisateur pouvant interagir avec une ou plusieurs commande (que ce soit passer une commande, modifier le statut d'une commande etc.)

#### <u>c – Client</u>



Cette classe représente les utilisateurs qui sont clients d'OC Pizza.

Elle ne possède qu'un attribut (**Email**) qui correspond à l'adresse mail du client.

Cette classe est associée par **héritage** à la classe **User**, qu'elle vient complémenter. Elle est également associée avec la classe **Contact**.

**Contact** : c'est une association **one-to-many**, un client pouvant avoir une ou plusieurs adresses enregistrées (par exemple, si le client souhaite se faire livrer à une autre adresse que celle de son domicile).





#### d - Staff



Cette classe représente les utilisateurs qui sont employés par OC Pizza.

Elle ne possède qu'un attribut (Role) qui correspond à l'affection d'un employé OCPizza.

Cette classe est associé par **héritage** à la classe **User**, qu'elle vient complémenter. Elle est également associée avec la classe **Restaurant** dont elle est un **composant**.

Restaurant : l'association a déjà été commentée précédemment.

#### e – Contact



Cette classe représente les adresses et numéros de téléphone des entités suivantes : les client et les restaurants.

Cette classe possède les attributs suivant :

City: nom de ville de l'entité Adress: adresse de l'entité

**Level** : Si appartement, étage de l'entité **Phone** : Numéro de téléphone de l'entité **Comment** : Commentaires de l'entité

La classe est associée aux classes Restaurant, User et Order.

Les deux premières associations ont été commentées précédemment.

**Order** : c'est une association **one-to-one**, dans le cas ou la commande doit être livrée, celle-ci ne peut être livrée qu'à une seule adresse.





#### <u>f – Ingredient</u>



Cette classe représente les ingrédients utilisés par OC Pizza.

Elle ne possède qu'un attribut (Ingredient name) qui correspond au nom de l'ingrédient.

La classe est associée aux classes Restaurant et Product.

Restaurant : l'association a déjà été commentée précédemment..

**Product** : c'est une association **many-to-many**, un (ou plusieurs) produit pouvant contenir un certain nombre d'ingrédient dans sa recette.

#### g - Stock



Cette classe représente les stocks d'ingrédient d'un restaurant OC Pizza.

C'est une **classe d'association** qui permet d'ajouter l'attribut **Ingredient\_quantity** à l'association entre les classes **Restaurant** et **Ingredient** (**many-to-many**). Cela permet de connaître la quantité d'un ingrédient dans le stock d'un restaurant.

#### <u>h – Recipe</u>



Cette classe représente les recettes des produits proposés par OC Pizza.

C'est une classe d'association entre les classes Ingredient et Product (many-to-many). Cela permet de connaître les ingrédients nécessaire à la préparation d'un ou plusieurs produits, en bref, la recette.





#### i - Product



Cette classe représente les produits proposés par OC Pizza.

Cette classe possède les attributs suivant :

**Product\_name**: le nom du produit

**Product\_type** : la catégorie du produit (pizza, boisson etc.)

**Product\_price**: la valeur du produit **Product\_size**: la taille du produit

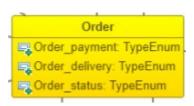
**Image path**: un chemin vers une image/représentation du produit

La classe est associée aux classes Ingredient et Order.

Ingredient : l'association a déjà été commentée précédemment

Order: c'est une association many-to-many, un (ou plusieurs) produit pouvant être contenu dans une (ou plusieurs) commande.

#### <u>j – Order</u>



Cette classe représente les commandes faites aux restaurants OC Pizza.

Cette classe possède les attributs suivant :

Order\_payment: le mode de paiement de la commande Order delivery: le mode de livraison de la commande

Order status : le statut de la commande (en préparation, en livraison etc.)

La classe est associée aux classes Restaurant, User, Contact, Product et Order statusupdate

Les quatre premières associations ont été commentées précédemment.

Order\_statusupdate : c'est une association one-to-many, une commande ayant pu avoir une (ou plusieurs) mise à jour de statut.





#### k – Basket



Cette classe représente le panier d'une commande OC Pizza.

C'est une **classe d'association** qui permet d'ajouter l'attribut **Product\_qtt** à l'association entre les classes **Product** et **Order** (**many-to-many**). Cela permet de connaître la quantité d'un produit dans une commande.

#### <u>l – Order statusupdate</u>



Cette classe représente la mise à jour de statut d'une commande OC Pizza.

Elle ne possède qu'un attribut (**Statusupdate\_time**) qui correspond à la date et l'heure de mise à jour de statut d'une commande.

La classe est associée à la classe Order.

Order: l'association a déjà été commentée précédemment.

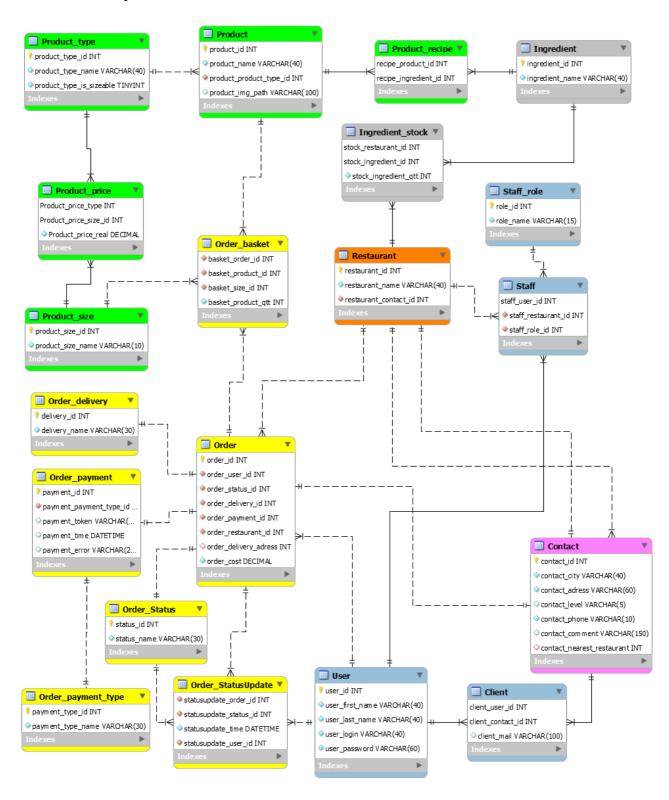




# III – MODELE DE DONNEES

#### 1 – Modèle de donnée

Ci-dessous, la représentation du modèle de donnée :







## 2 – Description des tables

#### a - Restaurant



Cette table regroupe les informations communes des restaurants OCPizza.

Toutes les colonnes doivent être renseignées (NOT NULL)

restaurant\_id : clé primaire en AUTO\_INCREMENT de type INT.

restaurant name: nom du restaurant, type VARCHAR(40)

**restaurant\_contact\_id** : **clé étrangère** se référant à **contact\_id** de la table **Contact**, qui permet de retrouver l'adresse du restaurant.

#### **b** – User



Cette table regroupe les informations communes des utilisateurs.

Toutes les colonnes doivent être renseignées (NOT NULL)

user id : clé primaire en AUTO INCREMENT de type INT

user\_first\_name: prénom de l'utilisateur, type VARCHAR(40)

user last name: nom de l'utilisateur, type VARCHAR(40)

user\_login : login de l'utilisateur, type VARCHAR(40)

user password: mot de passe de l'utilisateur, sera encrypté avec bcrypt (un module existant pour

Python), type VARCHAR(60)





#### c - Client



Cette table fait le lien entre un utilisateur client, son adresse et son adresse mail.

Toutes les colonnes doivent être renseignées (NOT NULL)

client\_user\_id : clé étrangère se référant à user\_id de la table User, un utilisateur se retrouvant dans cette table sera donc considéré comme un client par le système.

client\_contact\_id : clé étrangère se référant à contact\_id de la table Contact, le client ayant forcément une (voire plusieurs) adresse(s) pour recevoir une livraison.

client\_mail : adresse mail du client, type VARCHAR(100)

#### d - Staff



Cette table fait le lien entre un utilisateur OCPizza, son rôle et son restaurant d'affiliation.

Toutes les colonnes doivent être renseignées (NOT NULL)

**staff\_user\_id** : **clé étrangère** se référant à **user\_id** de la table **User**, un utilisateur inscrit dans cette table sera considéré comme une personne travaillant pour OC Pizza par le système.

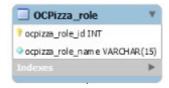
staff\_restaurant\_id : clé étrangère se référant à restaurant\_id de la table Restaurant, elle permet de déterminer dans quel restaurant travaille l'employé.

staff\_role\_id : clé étrangère se référant à role\_id de la table Staff\_role, permet de renseigner quel est le rôle de l'employé (livreur, pizzaiolo etc.)





#### <u>e – Staff\_role</u>

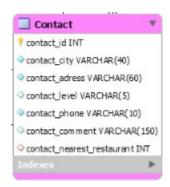


Cette table liste les rôles possibles pour les employés d'OCPizza.

Toutes les colonnes doivent être renseignées (NOT NULL)

role\_id : clé primaire en AUTO\_INCREMENT de type INT role\_name : nom du rôle (employé, livreur etc.), type VARCHAR(15)

#### f - Contact



Cette table regroupe les informations communes concernant les coordonnées des clients et restaurants.

Mise à part les colonnes **contact\_level** et **contact\_comment**, toutes les colonnes doivent être renseignées (**NOT NULL**)

contact id : clé primaire en AUTO INCREMENT de type INT

contact\_city : ville de l'entité, type VARCHAR(40)

**contact adress**: adresse de l'entité, type VARCHAR(60)

contact level: étage de l'entité, type VARCHAR(5)

contact\_phone : numéro de téléphone de l'entité, type VARCHAR(10)
contact comment : commentaire de l'entité, type VARCHAR(150)

**contact\_nearest\_restaurant** : **clé étrangère** se référant à **restaurant\_id** de la table **Restaurant**, cela sert à déterminer quel restaurant sera le plus proche de l'adresse d'un client (et ce afin qu'il récupère automatiquement la commande).





#### g - Ingredient



Cette table liste les ingrédients utilisés par OCPizza.

Toutes les colonnes doivent être renseignées (NOT NULL)

ingredient\_id : clé primaire en AUTO\_INCREMENT de type INT
ingredient name : nom de l'ingrédient, type VARCHAR(40)

#### h – Ingredient stock



Cette table fait le lien entre les ingrédients et les restaurants afin d'établir le stock de chaque enseigne OCPizza.

Toutes les colonnes doivent être renseignées (NOT NULL)

stock\_restaurant\_id : clé étrangère se référant à restaurant\_id de la table Restaurant, permettant de savoir à quel restaurant appartient le stock.

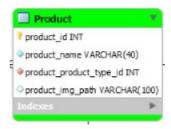
**stock\_ingredient\_id** : **clé étrangère** se référant à **ingredient\_id** de la table **Ingredient**, nous renseigne sur la nature de l'ingrédient en stock.

stock ingredient qtt : quantité de l'ingrédient en stock, type INT





#### i - Product



Cette table regroupe les informations communes des produits.

Mise à part la colonne **product\_img\_path**, toutes les colonnes doivent être renseignées (**NOT NULL**)

product\_id : clé primaire en AUTO\_INCREMENT de type INT

**product name**: nom du produit, type VARCHAR(40)

product product type id : clé étrangère se référant à product type id de la table

Product\_type, cela permet de savoir à quelle catégories appartient le produit, cela sera utile pour déterminer son prix.

**product img path**: chemin vers image/représentation du produit, type VARCHAR(100)

#### <u>j – Product\_recipe</u>



Cette table fait le lien entre les ingrédients et les produits, afin d'établir la recette d'un produit.

Toutes les colonnes doivent être renseignées (NOT NULL)

recipe\_product\_id : clé étrangère se référant à product\_id de la table Product : le produit concerné.

recipe\_ingredient\_id : clé étrangère se référant à ingredient\_id de la table Ingredient : les ingrédients présent dans le produit.





#### <u>k – Product\_type</u>



Cette table liste les catégories possibles des produits OCPizza.

Toutes les colonnes doivent être renseignées (NOT NULL)

product\_type\_id : clé primaire en AUTO\_INCREMENT de type INT
product\_type\_name : nom de la catégorie, type VARCHAR(40)
product\_type\_is\_sizeable : détermine si un produit affilié à cette catégorie peut avoir un attribut de taille, type TINYINT

#### <u>l – Product\_price</u>



Cette table fait le lien entre une catégorie de produit et une taille afin de déterminer un prix.

Toutes les colonnes doivent être renseignées (NOT NULL)

Product\_price\_type\_id : clé étrangère se référant à product\_type\_id de la table Product\_type, le premier élément pour déterminer le prix étant la catégorie d'un produit.

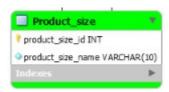
**Product\_price\_size\_id** : **clé étrangère** se référant à **product\_size\_id** de la table **Product\_size**, le second élément étant sa taille (si le produit peut avoir différents formats).

**Product price real**: prix d'un produit selon sa catégorie et sa taille, type **DECIMAL** 





#### m - Product size



Cette table liste les tailles possibles pour les produits OCPizza

Toutes les colonnes doivent être renseignées (NOT NULL)

Product\_size\_id : clé primaire en AUTO\_INCREMENT de type INT
Product\_size\_name : nom de la taille du produit, une entrée « none » existe pour les produits aux formats fixe, type VARCHAR(40)

#### n - Order



Cette table regroupe les informations communes des commandes.

Mise à part la colonne order\_delivery\_adress, toutes les colonnes doivent être renseignées (NOT NULL)

order id : clé primaire en AUTO INCREMENT de type INT

order\_user\_id : clé étrangère se référant à user\_id de la table User, afin de savoir qui a passé la commande, cela peut être un client comme un employé.

order\_status\_id : clé étrangère se référant à status\_id de la table Order\_status, permet de connaître le statut actuel de la commande.

order\_delivery\_id : clé étrangère se référant à delivery\_id de la table Order\_delivery, renseigne le mode de livraison de la commande.

order\_payment\_id : clé étrangère se référant à payment\_id de la table Order\_payment, donne les informations sur le paiement de la commande.

order\_restaurant\_id : clé étrangère se référant à restaurant\_id de la table Restaurant, permet de savoir quel restaurant s'occupe de la commande.

order\_delivery\_adress: clé étrangère se référant à contact\_id de la table Contact, donne l'adresse de livraison si la commande doit être livrée.

order cost: coût total de la commande au moment ou elle a été passée, type DECIMAL





#### o-Order basket



Cette table fait le lien entre une commande, un produit et sa taille, et détermine la quantité de produit sélectionné par un utilisateur.

Toutes les colonnes doivent être renseignées (NOT NULL)

**basket\_order\_id**: **clé étrangère** se référant à **order\_id** de la table **Order**, permet de savoir à quelle commande appartient le panier.

basket\_product\_id : clé étrangère se référant à product\_id de la table Product, renseigne sur le (ou les) produit commandé.

**basket\_size\_id** : **clé étrangère** se référant à **product\_size\_id** de la table **Product\_size**, indique le format du (ou des) produit commandé.

basket product qtt: quantité d'un produit dans le panier, type INT

#### p – Order delivery



Cette table liste tout les mode de livraison possibles.

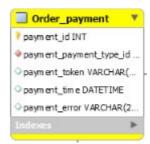
Toutes les colonnes doivent être renseignées (NOT NULL)

delivery\_id : clé primaire en AUTO\_INCREMENT de type INT
delivery name : nom du mode de livraison, type VARCHAR(30)





#### q - Order\_payment



Cette table rassemble les informations sur le paiement d'une commande.

Seules les colonnes payment id et payment type id doivent être renseignées (NOT NULL)

payment\_id : clé primaire en AUTO\_INCREMENT de type INT
payment\_payment\_type\_id : clé étrangère se référant à payment\_type\_id de la table
Payment\_type, permet de savoir à quel mode de paiement a été choisi pour la commande.
payment\_token : Token de paiement renvoyé par le système bancaire, encrypté, type
VARCHAR(16)

**payment\_time** : heure et date du paiement de la commande (dès le moment où ce champ est rempli, la commande est considérée comme payée), type **DATETIME** 

**payment\_error** : si une erreur se produit au moment du paiement, le message sera stocké ici, type **VARCHAR(200)** 

#### r - Order status



Cette table liste tout les statuts possibles.

Toutes les colonnes doivent être renseignées (NOT NULL)

status\_id : clé primaire en AUTO\_INCREMENT de type INT status name : nom du mode de paiement, type VARCHAR(30)





#### s - Order StatusUpdate

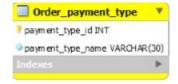


Cette table fait le lien entre une commande, un statut et un utilisateur afin de savoir qui a modifié le statut d'une commande, et quand.

Toutes les colonnes doivent être renseignées (NOT NULL)

statusupdate\_order\_id : clé étrangère se référant à order\_id de la table Order statusupdate\_status\_id : clé étrangère se référant à status\_id de la table Order\_status statusupdate\_time : heure et date de la mise à jour du statut d'une commande, type DATETIME statusupdate\_user\_id : clé étrangère se référant à user\_id de la table User

#### <u>t – Order payment type</u>



Cette table liste les modes de paiement disponibles.

payment\_id : clé primaire en AUTO\_INCREMENT de type INT
payment name : nom du mode de paiement, type VARCHAR(25)

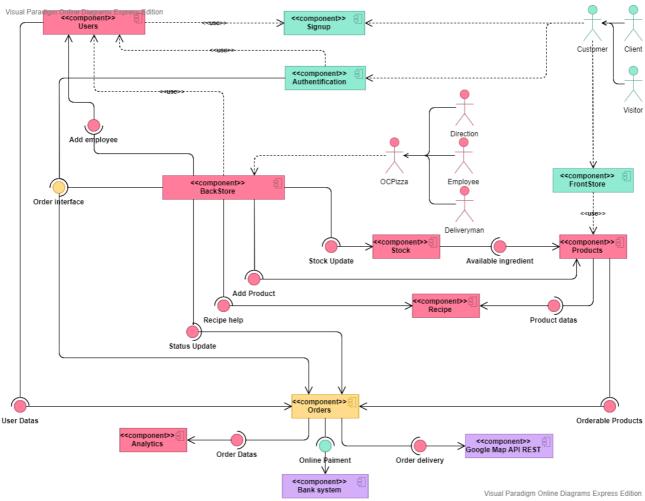




# IV – DIAGRAMME DE COMPOSANTS

Afin de décrire l'organisation du programme d'un point de vue logiciel, nous allons utiliser des diagrammes de composant. Le premier abordera le système d'un point de vue général tandis que les deux suivants aborderons, respectivement, l'API Google map et le système de paiement bancaire.

#### 1 – Général



#### Notes:

en Vert : composants et interface pouvant être utilisée par les utilisateurs hors-OC Pizza

en Jaune : composants et interface pouvant être utilisée par tous les utilisateurs

en Rouge: composants et interface pouvant être utilisée par les utilisateurs OC Pizza

en Violet : composants extérieurs

Décrivons brièvement son fonctionnement en abordant chaque composants :

**Signup** : La clientèle (Customer) l'utilisera afin de créer un compte client sur le système, il est utilisé par le composant **Users** qui recueille les données saisies par l'utilisateur.

**Authentification**: La clientèle l'utilisera afin de s'authentifier sur le site, ce composant utilisera les données du composant **Users** afin de s'assurer de l'identité du client. S'authentifier donne également accès à l'interface de commande permettant, comme son nom l'indique, de passer une commande,





ou d'interagir avec.

FrontStore: Ce composant correspond plus ou moins au site web que la clientèle pourra consulter. Il utilise le composant Product afin d'afficher aux clients quels produits sont disponibles à la commande, et les informations sur ces derniers (prix, ingrédients etc.)

**Users**: Ce composant rassemble les informations sur les utilisateurs (nom, adresse etc.). Ces informations peuvent être récupérées par le composant **Orders**.

**BackStore**: Ce composant représente une partie du système uniquement accessible par les employés d'OC Pizza (qui peuvent s'authentifier directement via ce composant). Il permet d'accéder aux interface de commande, de modification de statut d'une commande, d'ajout/modification d'un produit, de consulter une recette, de mettre à jour le stock. Un membre de la direction pourra également ajouter un employé.

**Stock**: Ce composant rassemble les informations sur le stock d'un restaurant. Ses données peuvent être modifiées via le composant **BackStore**. Il est également lié au composant **Products** afin de déterminer si les ingrédients nécessaires sont en stock afin de pouvoir préparer un produit.

Products: Ce composant rassemble les informations sur les produits proposés par OC Pizza. Il est utilisé par le composant FrontStore qui récupère les données afin de les afficher aux client. Si les ingrédients nécessaires au produit sont indisponibles, un message sera affiché à l'utilisateur. Des produits peuvent être ajouté/modifié depuis le composant BackStore. Enfin, il est lié au composant Recipe, auquel il envoi des données sur la composition des produits.

**Recipe**: Ce composants rassemble les recettes des produits proposés par OC Pizza. Il utilise les données envoyées par le composant **Products** et est consultable via l'**interface Recipe Help** pour les employés ayant besoin d'un aide-mémoire pour une préparation.

Orders: Ce composant rassemble les informations des commandes. Il récupère les produits commandés, les données utilisateurs telle que l'identité du client ou l'adresse de livraison, le statut de la commande, modifiable via l'interface Status Update.

Analytics: Ce composant récupère les informations contenues dans le composant Orders afin de générer des données analytiques consultables par la direction d'OC Pizza, que ce soit les produits favoris des clients, les délais de préparation des commandes etc.

**Google Map API REST**: Ce composant extérieur gère les besoins de géolocalisation du système, nous l'aborderons un peu plus en détail par la suite.

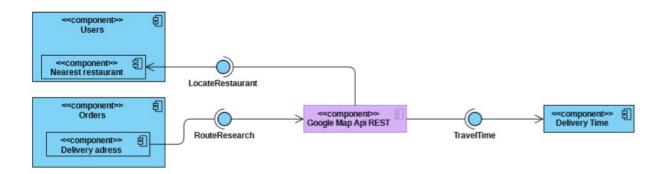
**Bank system** : Ce composant extérieur gère la partie paiement en ligne du système, comme pour le précédent composant, nous l'aborderons plus en détail.





## 2 – API REST Google map

Ci-dessous, le diagramme de composant de l'API REST Google map :

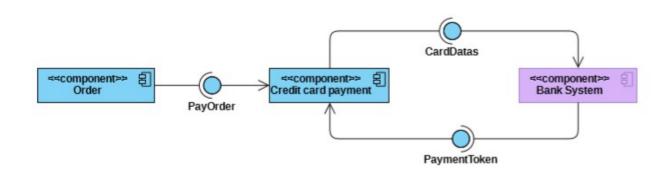


Voici brièvement les raisons de l'utilisation de ce composant extérieur :

- La possibilité selon l'adresse d'un utilisateur de localiser le restaurant le plus proche.
- Afficher l'itinéraire vers une adresse de livraison à un livreur.
- Déterminer le temps de trajet de la livraison afin d'indiquer un délai d'attente au client.

## 3 – Diagramme de composant système bancaire

Ci-dessous, le diagramme de composant du système bancaire :



Décrivons l'utilisation de ce composant avec un court exemple : un utilisateur décide de payer sa commande en ligne, cela implique l'utilisation d'une carte bancaire. Les données de cette carte sont envoyées au système bancaire qui procède au paiement puis renvoi un token de validation du paiement.

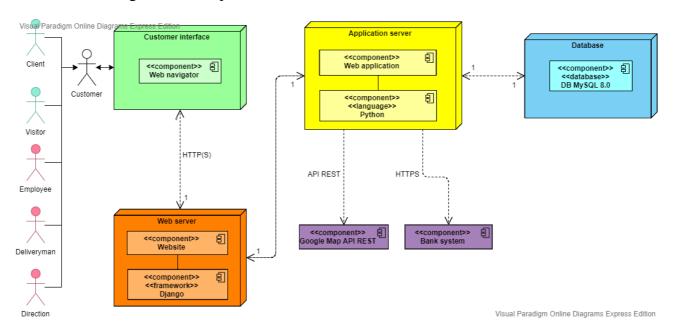




## V – DIAGRAMME DE DEPLOIEMENT

Après nos diagrammes de composants, nous allons utiliser un diagramme de déploiement afin d'identifier les éléments matériels nécessaire à notre solution, ainsi que leurs connexions entre eux. Chacun de ces éléments est appelé « noeud ».

Ci-dessous, le diagramme de déploiement :



Nous pouvons apercevoir quatre parties distinctes:

Customer interface : C'est le moyen d'accès au système d'un utilisateur, il peut s'agir de n'importe quoi du moment que le support permet d'accéder à un navigateur internet (Web Navigator). Ainsi les employés pourront utiliser des postes fixes ou des tablettes intégrés dans le restaurant afin d'accéder au système, les livreurs préféreront probablement utiliser un smartphone, les clients pourront utiliser n'importe lequel de ces moyens, etc.

Web Server : C'est le serveur décentralisé sur lequel se trouve le site internet (Website) qui utilise le framework Django. Il permet de faire le lien entre les nœuds Customer interface et Application server.

Application server : C'est le serveur contenant l'application (Web application) qui fera fonctionner le système. Cette application sera développée en Python. Ce nœud est également relié aux composants extérieurs Google Map API REST et Bank system dont nous déjà vu les raisons d'utilisations.

**Database**: Pour terminer, c'est le serveur qui contient la base de donnée MySQL (**DB MySQL** 8.0). Ce nœud est directement relié au nœud **Application server.** 



