

OC Pizza

Création l'application web OCPizzapp

Dossier de conception fonctionnelle

Version v0.1

Auteur

Amaury Bois
Developpeur

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|--|-----------|
| 1 -Versions..... | 3 |
| 2 -Introduction..... | 4 |
| 2.1 -Objet du document..... | 4 |
| 2.2 -Références..... | 4 |
| 2.3 -Besoin du client..... | 4 |
| 2.3.1 -Contexte..... | 4 |
| 2.3.2 -Enjeux et Objectifs..... | 4 |
| 3 -Description générale de la solution..... | 5 |
| 3.1 -Les principe de fonctionnement..... | 5 |
| 3.2 -Les acteurs..... | 5 |
| 3.3 -Les cas d'utilisation généraux..... | 5 |
| 4 -Le domaine fonctionnel..... | 6 |
| 4.1 -Référentiel..... | 6 |
| 4.1.1 -Règles de gestion..... | 6 |
| 4.2 -Package X..... | 6 |
| 5 -Les workflows..... | 7 |
| 5.1 -Le workflow XXX..... | 7 |
| 6 -Application Web..... | 8 |
| 6.1 -Les acteurs..... | 8 |
| 6.2 -Les cas d'utilisation..... | 8 |
| 6.3 -Les règles de gestion générales..... | 8 |
| 6.4 -Le workflow XXX..... | 8 |
| 7 -Composant XXX..... | 9 |
| 8 -Glossaire..... | 10 |

1 - VERSIONS

| Auteur | Date | Description | Version |
|-------------|----------|-------------------------|---------|
| Amaury Bois | 20/02/20 | Création du document | V0.0 |
| Amaury Bois | 22/09/20 | Mise à jour du document | V0.1 |
| | | | |
| | | | |

2 - INTRODUCTION

2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle de l'application **OCPIzzapp**.

L'objectif du document est de présenter les besoins des utilisateurs et les solutions trouvées pour y répondre.

Les éléments du présents dossiers découlent :

- de l'entretien sur la version précédente de ce document (le 20/02/2020)

2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants :

1. **DCT – v0.1** : Dossier de conception technique de l'application
2. **DE – V0.0** : Dossier d'exploitation de l'application

2.3 - Besoin du client

2.3.1 - Contexte

La société :

OC Pizza est une société spécialisée dans la vente de pizza en livraison et à emporter. Elle compte actuellement cinq points de vente et trois supplémentaires sont prévus.

L'objectif :

L'objectif est de mettre en place un système informatique pour l'ensemble des pizzerias du groupe

2.3.2 - Enjeux et Objectifs

Fonctionnalités demandées :

- Être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation
- Suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison
- Suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées
- Proposer un site Internet pour que les clients puissent :
 - Passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place
 - Payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison
 - Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.
- Proposer un aide-mémoire aux pizaiolos indiquant la recette de chaque pizza.

3 - DESCRIPTION GÉNÉRALE DE LA SOLUTION

Notre solution est divisée en 3 packages.

3.1 - Les acteurs

Voici les acteurs qui seront les utilisateurs du système. Chacun d'entre eux pourra interagir avec une ou plusieurs des fonctionnalités prévues.

a. Acteurs principaux :

Le visiteur :

C'est un utilisateur du site, il peut consulter la carte des pizzas proposée par OC Pizza et créer un compte client.

Le client :

C'est un utilisateur du site. Il peut consulter la carte des pizzas, passer une commande, voir la liste de ses commandes (en cours ou passées), suivre les statuts de ces dernières, et modifier ou annuler une commande n'étant pas passée en phase de préparation. Il peut également créer un compte client.

L'employé :

Cet acteur peut passer une commande pour un client, modifier les stocks d'ingrédient, lire les recettes, consulter la liste des commandes de l'enseigne et changer le statut d'une commande

Le livreur :

Cet acteur peut consulter la liste des commandes de l'enseigne et changer le statut d'une commande. Il peut se voir attribuer une commande à livrer et récupérer les informations concernant la commande et le client.

La direction :

Cet acteur représente la partie administrative de OC Pizza. Il doit pouvoir suivre en temps réel l'activité de ses pizzerias, leurs commandes en cours, le statut des commandes, le statut des stocks d'ingrédient et récupérer les données des clients, leurs préférences etc. Il peut également créer des comptes pour ses employés.

Bien entendu, tous les acteurs possédant un compte doivent pouvoir s'authentifier.

b. Acteurs secondaires :

La banque :

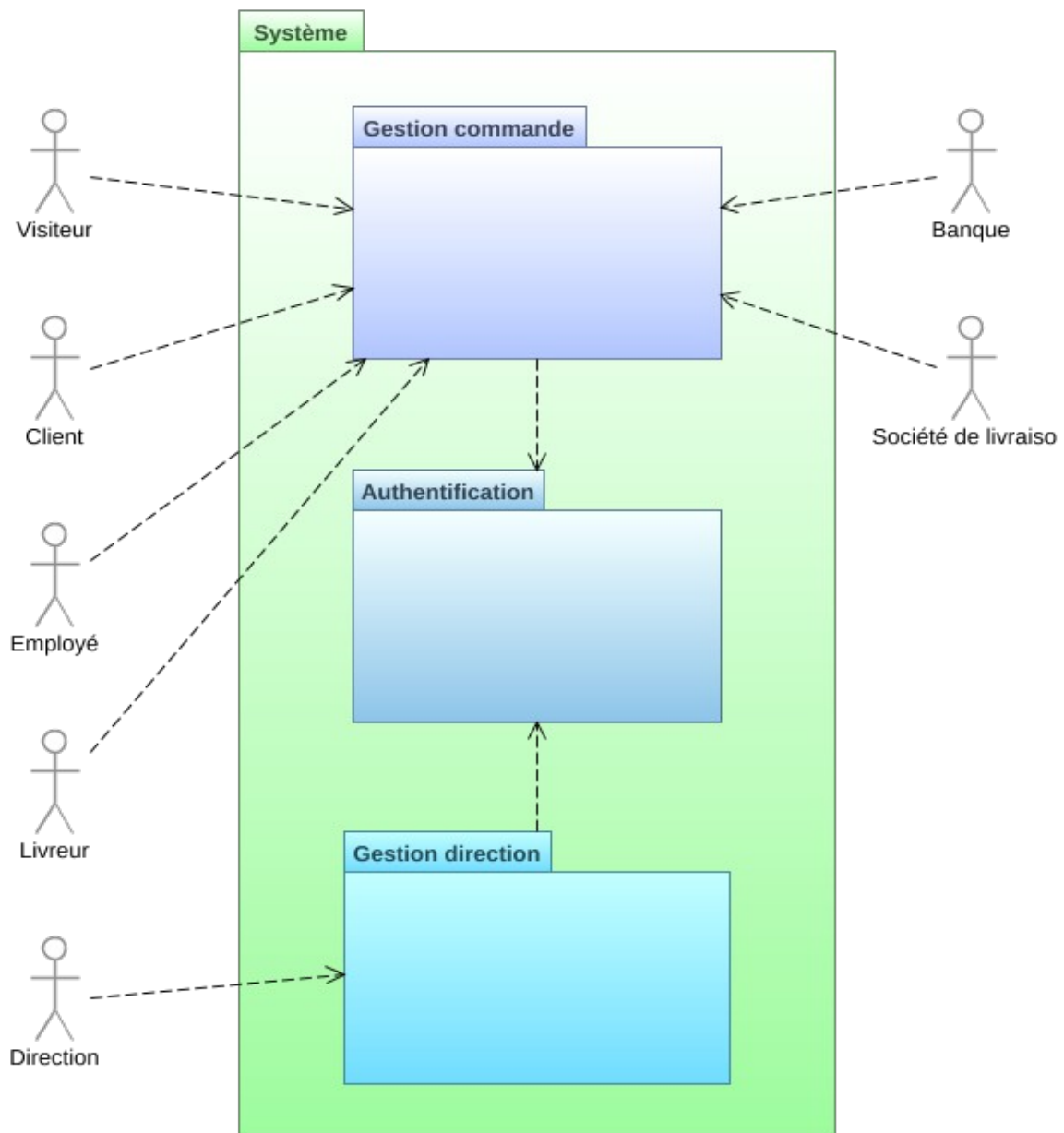
Le site devant proposer un moyen de paiement en ligne, un système bancaire est nécessaire.

La société de livraison :

Il se peut que OC Pizza décide d'utiliser un prestataire pour gérer les livraisons, ceux-ci auront donc besoin des informations sur les clients ainsi qu'une possibilité de modifier le statut d'une commande.

3.2 - Les principe de fonctionnement

Voici notre diagramme de package, le système sera divisé en trois parties :



Gestion commande :

Ce package gère toutes les fonctionnalités concernant le passage des commandes, le changement des statuts, jusqu'à la réception de la commande par le client.

Gestion direction :

Ce package gère toutes les fonctionnalités liées à la gestion des pizzerias à distance, les statistiques de vente, les recettes de pizza etc.

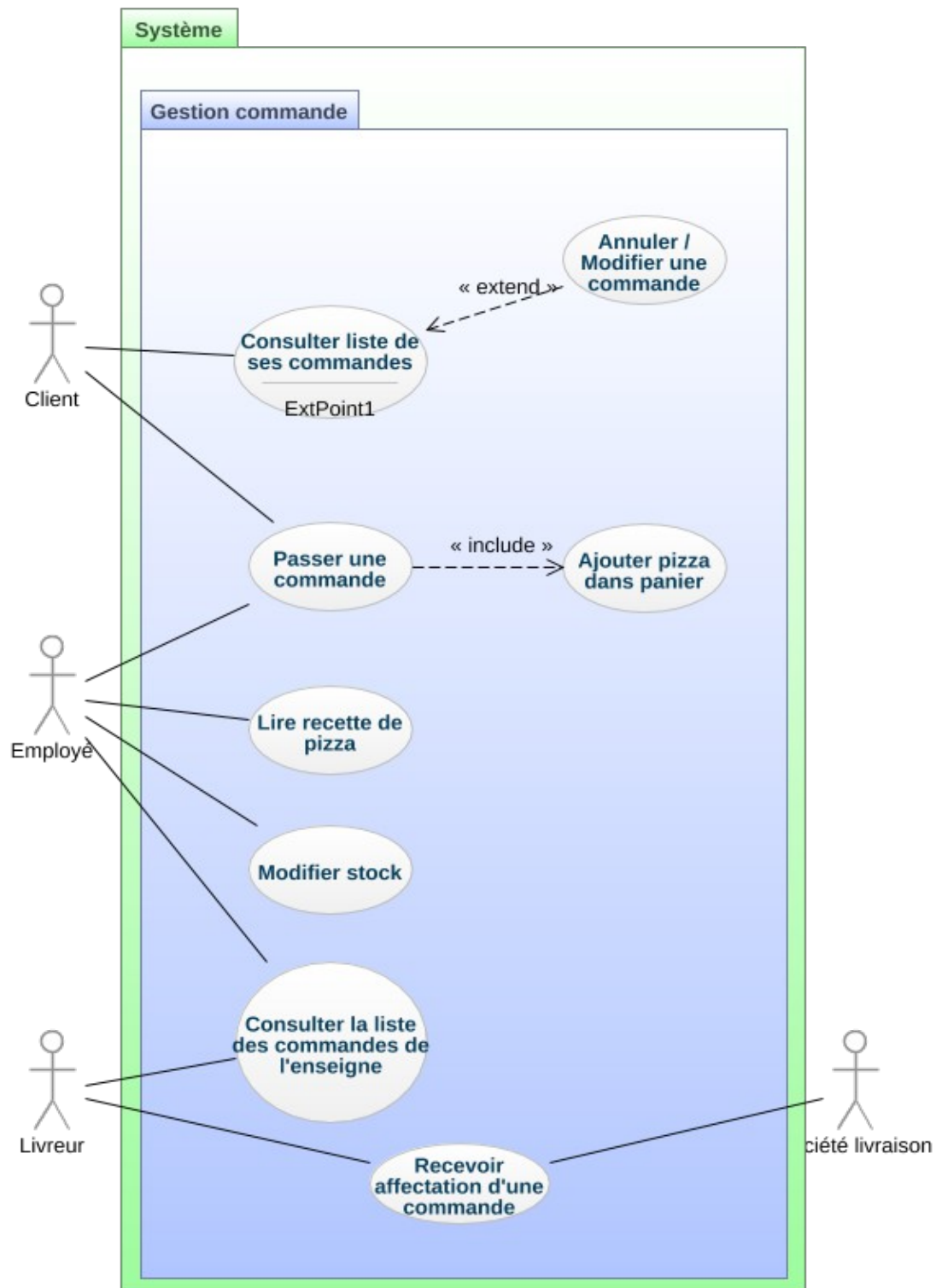
Authentification :

Ce package sert à authentifier les personnes qui se connectent au système afin de déterminer quelles actions elles pourront effectuer.

3.3 - Les cas d'utilisation généraux

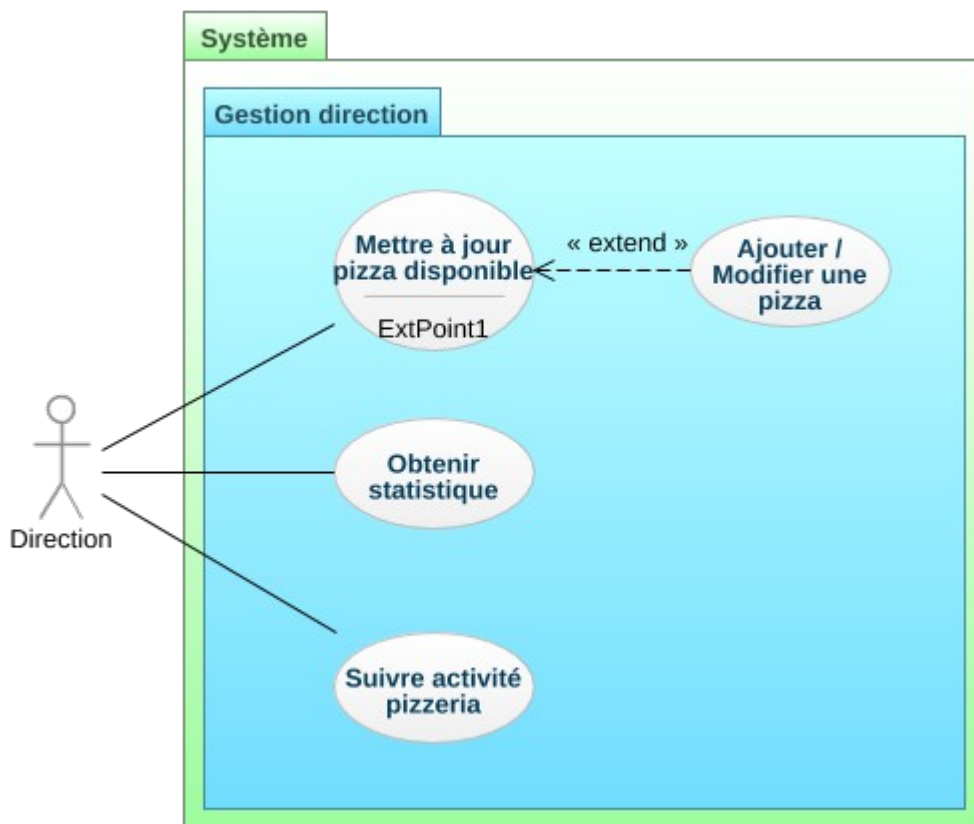
a. Package gestion des commandes

Ci dessous, le diagramme de cas d'utilisation du package gestion des commandes



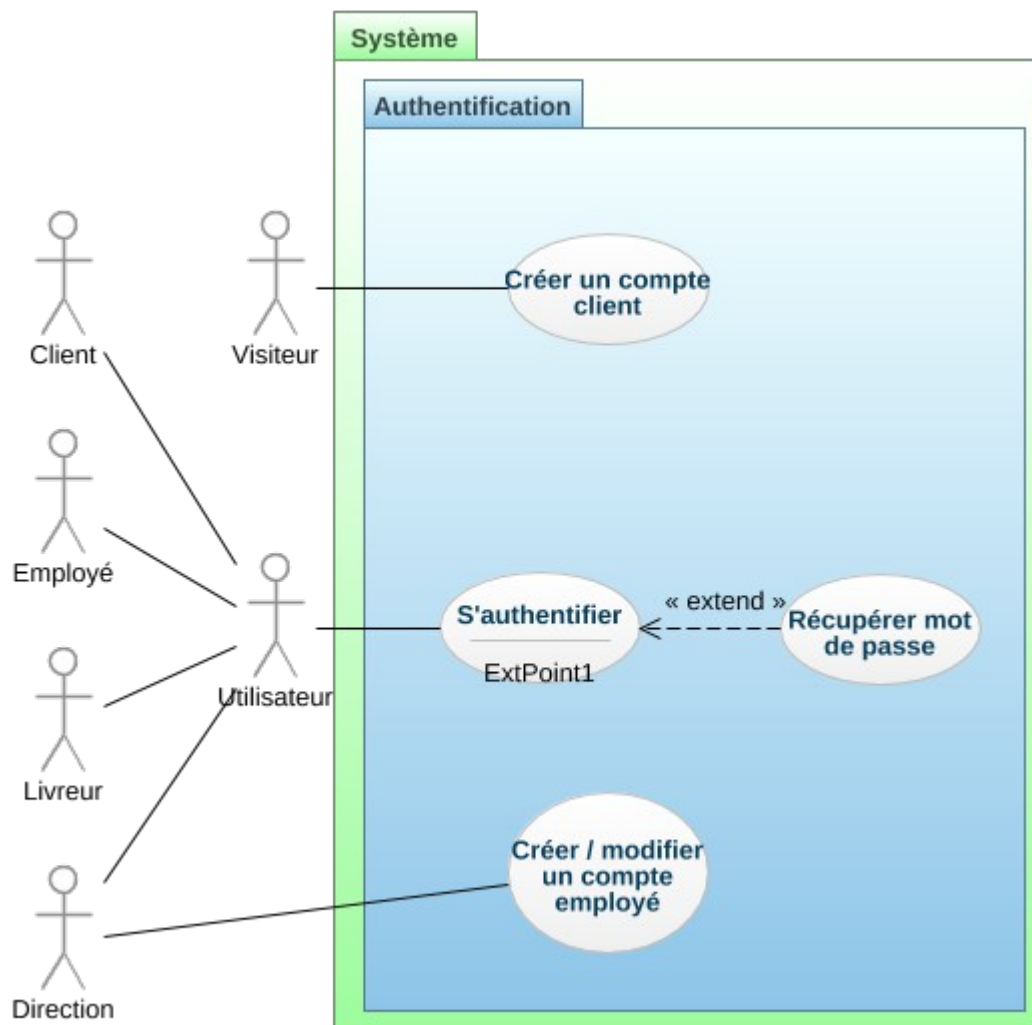
b. Package gestion direction

Ci dessous, le diagramme de cas d'utilisation du package gestion direction



c. Package authentication

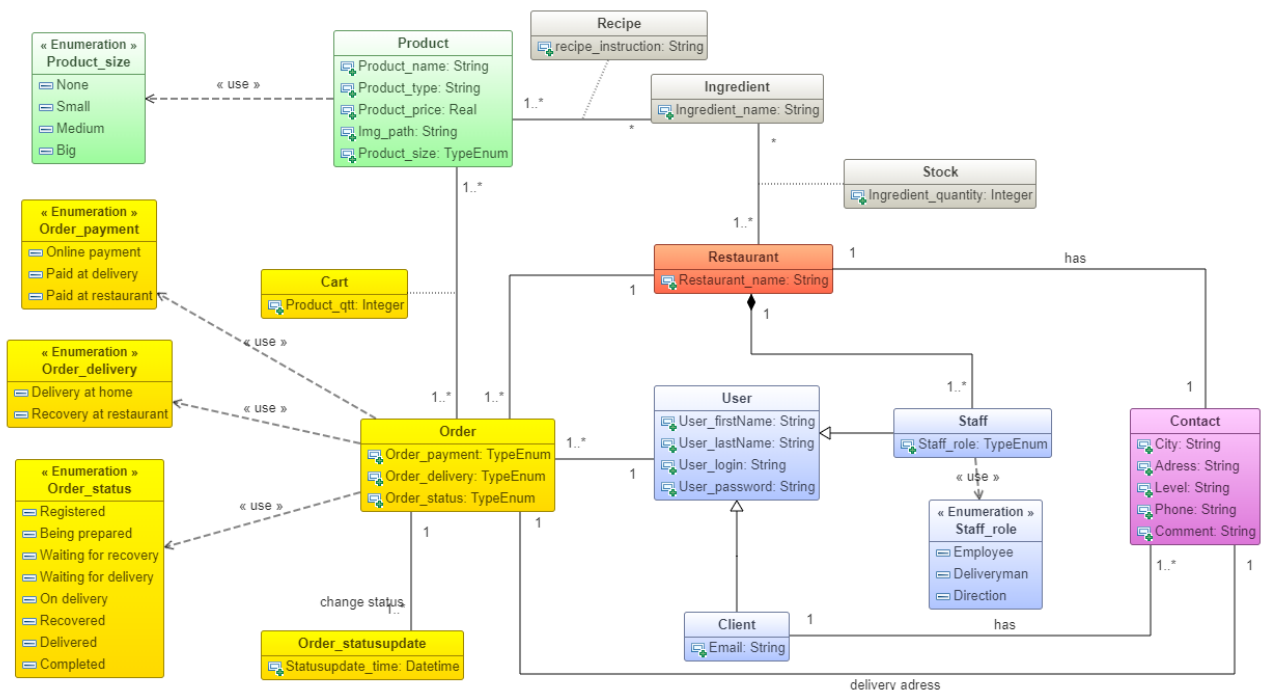
Ci dessous, le diagramme de cas d'utilisation du package authentication.



4 - LE DOMAINE FONCTIONNEL

4.1 - Référentiel

Afin de représenter le domaine fonctionnel, voici un diagramme de classe UML :



4.2 - Détails des classes utilisées

Restaurant



Cette classe représente les restaurants OC Pizza.

Cette classe ne possède qu'un attribut (**Restaurant_name**) qui correspond au nom du restaurant.

Elle est associées aux classes **Staff**, **Contact**, **Ingredient** et **Order**.

Staff : c'est une association **composite (one-to-many)**. Les différents restaurants OCPizza contiennent des employés.

Contact : c'est une association **one-to-one**, chaque restaurants possédant une adresse.

Ingénieur : c'est une association **many-to-many**, un (ou plusieurs) restaurant pouvant contenir un certain nombre d'ingrédient (ceux nécessaire aux recettes) dans son stock.

Order : c'est une association **one-to-many**, un restaurant pouvant avoir plusieurs commande mais une commande ne pouvant être affiliée qu'à un seul restaurant.

User



Cette classe représente les utilisateurs du système.

Cette classe possède les attributs communs à chaque utilisateur du programme (à savoir les clients ou les employés d'OCPizza). Ses attributs sont :

User_firstname : le prénom de l'utilisateur

User_lastname : le nom de l'utilisateur

User_login : le login d'authentification de l'utilisateur

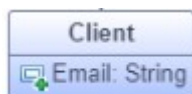
User_password : le mot de passe de l'utilisateur

Les classes **Client** et **Staff** lui sont associées par **héritage**, la complétant et permettant d'ajouter des attributs non-communs à ces deux classes.

La classe est associée à la classe **Order**.

Order : c'est une association **one-to-many**, un utilisateur pouvant interagir avec une ou plusieurs commandes (que ce soit passer une commande, modifier le statut d'une commande etc.)

Client



Cette classe représente les utilisateurs qui sont clients d'OC Pizza.

Elle ne possède qu'un attribut (**Email**) qui correspond à l'adresse mail du client.

Cette classe est associée par **héritage** à la classe **User**, qu'elle vient compléter. Elle est également associée avec la classe **Contact**.

Contact : c'est une association **one-to-many**, un client pouvant avoir une ou plusieurs adresses enregistrées (par exemple, si le client souhaite se faire livrer à une autre adresse que celle de son domicile).

Staff



Cette classe représente les utilisateurs qui sont employés par OC Pizza.

Elle ne possède qu'un attribut (**Role**) qui correspond à l'affectation d'un employé OCPizza.

Cette classe est associée par **héritage** à la classe **User**, qu'elle vient compléter. Elle est également associée avec la classe **Restaurant** dont elle est un **composant**.

Restaurant : l'association a déjà été commentée précédemment.

Contact



Cette classe représente les adresses et numéros de téléphone des entités suivantes : les clients et les restaurants.

Cette classe possède les attributs suivants :

City : nom de ville de l'entité

Address : adresse de l'entité

Level : Si appartement, étage de l'entité

Phone : Numéro de téléphone de l'entité

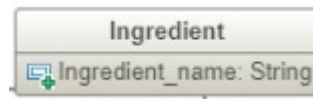
Comment : Commentaires de l'entité

La classe est associée aux classes **Restaurant**, **User** et **Order**.

Les deux premières associations ont été commentées précédemment.

Order : c'est une association **one-to-one**, dans le cas où la commande doit être livrée, celle-ci ne peut être livrée qu'à une seule adresse.

Ingredient



Cette classe représente les ingrédients utilisés par OC Pizza.

Elle ne possède qu'un attribut (**Ingredient_name**) qui correspond au nom de l'ingrédient.

La classe est associée aux classes **Restaurant** et **Product**.

Restaurant : l'association a déjà été commentée précédemment..

Product : c'est une association **many-to-many**, un (ou plusieurs) produit pouvant contenir un certain nombre d'ingrédient dans sa recette.

Stock



Cette classe représente les stocks d'ingrédient d'un restaurant OC Pizza.

C'est une **classe d'association** qui permet d'ajouter l'attribut **Ingredient_quantity** à l'association entre les classes **Restaurant** et **Ingredient (many-to-many)**. Cela permet de connaître la quantité d'un ingrédient dans le stock d'un restaurant.

Recipe

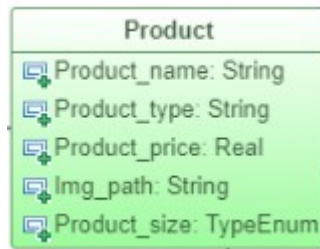


Cette classe représente les recettes des produits proposés par OC Pizza.

C'est une **classe d'association** entre les classes **Ingredient** et **Product (many-to-many)**. Cela permet de connaître les ingrédients nécessaire à la préparation d'un ou plusieurs produits, en bref, la recette.

Elle contient l'attribut **recipe_instruction** qui permet de donner les étapes de la recette au pizzaiolo.

Product



Cette classe représente les produits proposés par OC Pizza.

Cette classe possède les attributs suivant :

Product_name : le nom du produit

Product_type : la catégorie du produit (pizza, boisson etc.)

Product_price : la valeur du produit

Product_size : la taille du produit

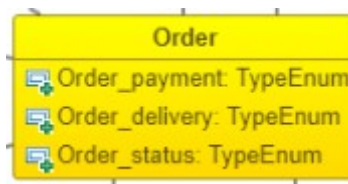
Image_path : un chemin vers une image/représentation du produit

La classe est associée aux classes **Ingredient** et **Order**.

Ingredient : l'association a déjà été commentée précédemment

Order : c'est une association **many-to-many**, un (ou plusieurs) produit pouvant être contenu dans une (ou plusieurs) commande.

Order



Cette classe représente les commandes faites aux restaurants OC Pizza.

Cette classe possède les attributs suivant :

Order_payment : le mode de paiement de la commande

Order_delivery : le mode de livraison de la commande

Order_status : le statut de la commande (en préparation, en livraison etc.)

La classe est associée aux classes **Restaurant**, **User**, **Contact**, **Product** et **Order_statusupdate**

Les quatre premières associations ont été commentées précédemment.

Order_statusupdate : c'est une association **one-to-many**, une commande ayant pu avoir une (ou plusieurs) mise à jour de statut.

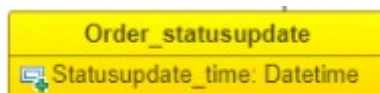
Cart



Cette classe représente le panier d'une commande OC Pizza.

C'est une **classe d'association** qui permet d'ajouter l'attribut **Product_qtt** à l'association entre les classes **Product** et **Order (many-to-many)**. Cela permet de connaître la quantité d'un produit dans une commande.

Order_statusupdate



Cette classe représente la mise à jour de statut d'une commande OC Pizza.

Elle ne possède qu'un attribut (**Statusupdate_time**) qui correspond à la date et l'heure de mise à jour de statut d'une commande.

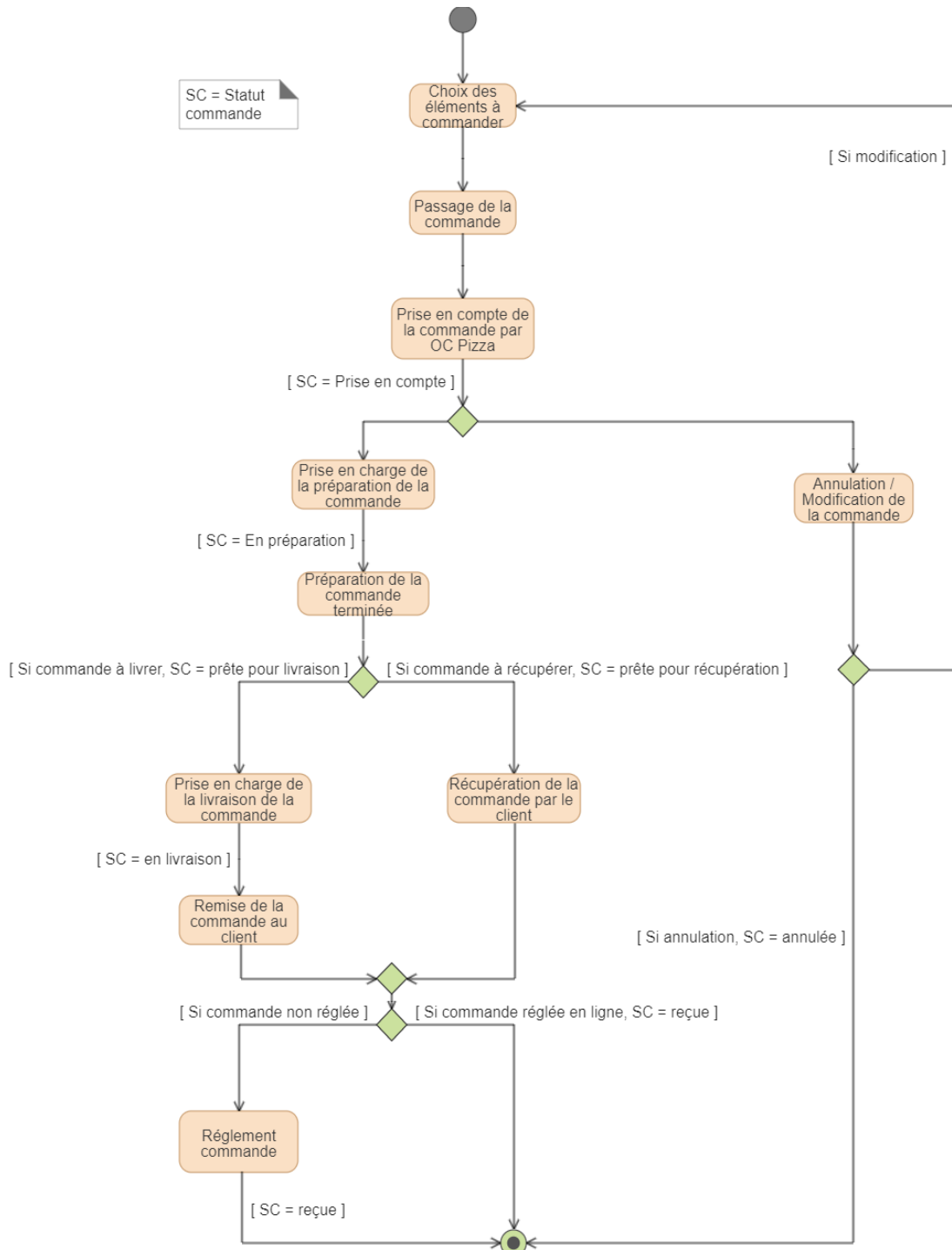
La classe est associée à la classe **Order**.

Order : l'association a déjà été commentée précédemment.

5 - LES WORKFLOWS

5.1 - Le workflow XXX

Diagramme d'activité : Cycle de vie d'une commande



6 - OCPizzAPP

6.1 - Package Gestion commande

a. Passer une commande

| | |
|----------------------|---|
| Numéro | 1 |
| Nom | Package gestion commande – Passer une commande |
| Acteur(s) | Client, Employé |
| Description | Un utilisateur (client ou employé) passe une commande sur le site |
| Auteur | Amaury BOIS |
| Date(s) | 03/02/20 |
| Préconditions | L'utilisateur est authentifié en tant que client ou employé |
| Démarrage | L'utilisateur passe une commande sur le site |

Scénario nominal

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|-------------|---|
| 1 | | Vérification du type d'acteur connecté (client ou employé) |
| 2 | | Si l'acteur = client Le système demande à l'utilisateur à quel enseigne OC Pizza compte t-il passer commande. |
| 3 | | Appel du cas d'utilisation : « Ajouter pizza dans panier » |
| 4 | | Le système demande à l'utilisateur le mode de réception de la commande (a livrer / a emporter) |
| 5 | | Le système demande à l'utilisateur le mode de paiement de la commande (en ligne / à réception de la commande) |
| 6 | | Envoi d'un récapitulatif de la commande au client pour vérification information (pizza(s) commandée(s), prix, infos client, délai de récupération etc.) |
| 7 | | Enregistrement de la commande dans les commandes en cours |
| 8 | | Affichage du récapitulatif de la commande |

Scénarios d'exceptions

Exception E1 : Le paiement en ligne à échoué

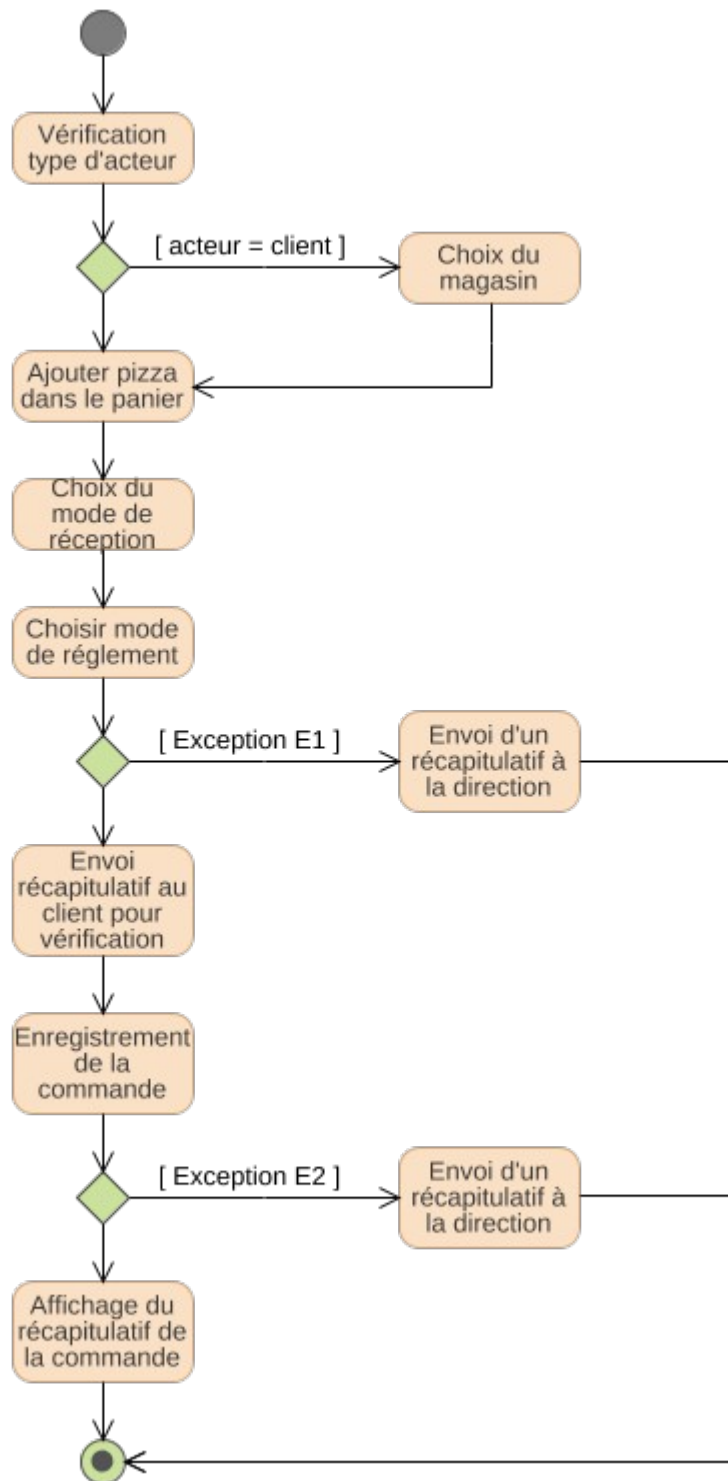
| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|-------------|---|
| 5.1 | | Le système récapitule les informations dans un message qui est envoyé à la direction pour analyse |
| 5.2 | | Envoi d'un message d'erreur à l'utilisateur |
| 5.3 | | Arrêt du cas d'utilisation |

Exception E2 : L'enregistrement de la commande a échoué

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|-------------|---|
| 7.1 | | Le système récapitule les informations dans un message qui est envoyé à la direction pour analyse |
| 7.2 | | Envoi d'un message d'erreur à l'utilisateur |
| 7.3 | | Arrêt du cas d'utilisation |

| | |
|------------------------|---|
| Fin | Scénario nominal : Après le point 8 (Affichage du récapitulatif de la commande) Scénario d'exception : Après le point 5 ou 7 si le paiement en ligne échoue ou si l'enregistrement de la commande échoue |
| Post-conditions | Scénario nominal : La commande a été enregistrée et envoyé dans les commandes en cours Scénario d'exception : L'erreur a été récapitulée dans un message et envoyée à la direction |

Diagramme d'activité : Passer une commande



b. Consulter la liste de ses commandes

| | |
|----------------------|--|
| Numéro | 2 |
| Nom | Package gestion commande – Consulter la liste de ses commandes |
| Acteur(s) | Client |
| Description | Un client veut voir la liste de ses commandes ou suivre une commande |
| Auteur | Amaury BOIS |
| Date(s) | 03/02/20 |
| Préconditions | L'utilisateur est authentifié en tant que client |
| Démarrage | L'utilisateur est sur la page « Consulter ses commandes » du site |

Scénario nominal

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|---|--|
| 1 | | Le système affiche toutes les commandes du client |
| 2 | Le client sélectionne la commande qui l'intéresse | |
| 3 | | Le système affiche le statut de la commande |
| 4 | Le client clique sur « annuler/modifier la commande » | |
| 5 | | Le système vérifie le statut de la commande (si statut antérieur à « en préparation ») Appel du cas d'utilisation annuler/modifier une commande |

Scénario alternatif

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|--|---------|
| 4a | L'utilisateur conserve sa commande et retourne sur la page d'accueil | |

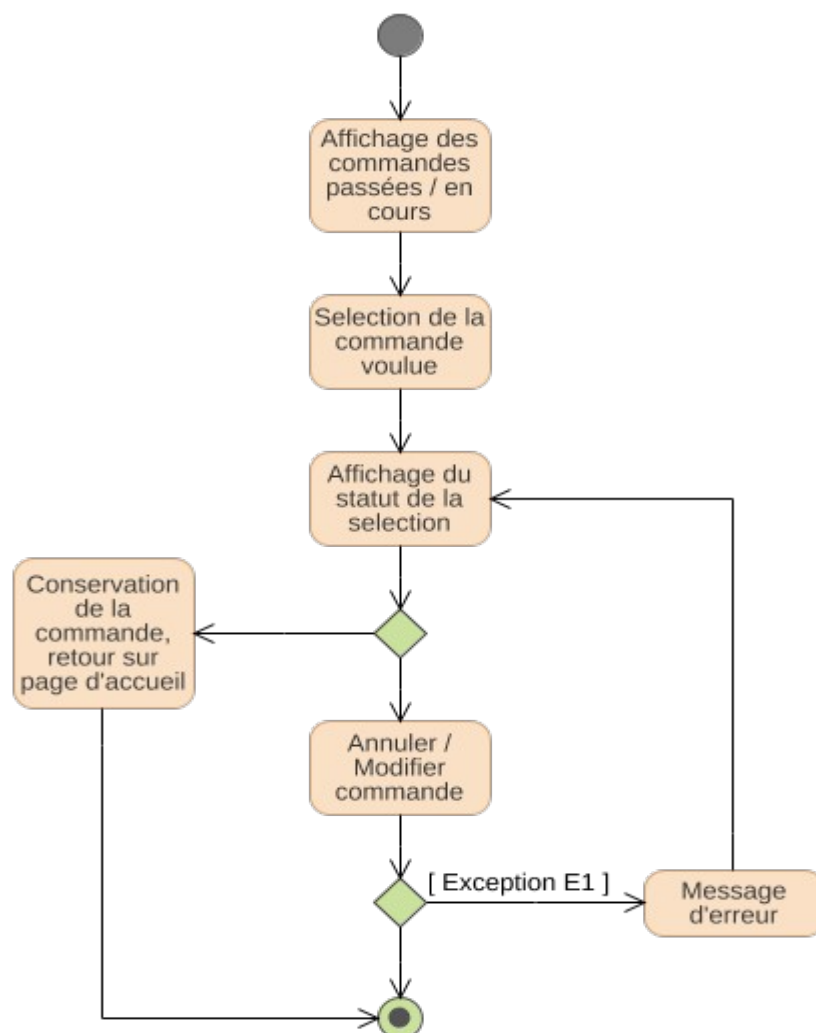
Scénarios d'exceptions

Exception E1 : La commande ne peut plus être annulée

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|-------------|---|
| 5.1 | | Le système envoie un message d'erreur à l'utilisateur |
| 5.2 | | Retour à l'étape 3 |

| | |
|------------------------|--|
| Fin | Scénario nominal : Après le point 4a ou, selon le choix de l'utilisateur, 5 |
| Post-conditions | Scénario nominal : Si la commande est annulée, elle est retirée de la liste des commandes. |

Diagramme d'activité : Consulter la liste de ses commandes



c. Modifier le stock

| | |
|----------------------|---|
| Numéro | 3 |
| Nom | Package gestion commande – Modifier le stock |
| Acteur(s) | Employé |
| Description | Un employé veut modifier une valeur du stock |
| Auteur | Amaury BOIS |
| Date(s) | 03/02/20 |
| Préconditions | L'utilisateur est authentifié en tant qu'employé |
| Démarrage | L'utilisateur est sur la page « Modification du stock » du site |

Scénario nominal

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|---|--|
| 1 | | Le système affiche les ingrédients et leur quantité. Deux choix sont possibles : modifier la quantité d'un ingrédient ou ajouter un nouvel ingrédient. |
| 2 | L'utilisateur souhaite modifier la quantité d'un ingrédient | |
| 3 | | Le système rend possible la modification de la quantité des ingrédients directement sur la page |
| 4 | L'utilisateur modifie les quantités voulues | |
| 5 | | Le système enregistre les modifications sur la base de données |
| 6 | | Affichage d'un récapitulatif de la modification |

Scénario alternatif

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|--|---|
| 2a.1 | L'utilisateur souhaite revenir sur la page d'accueil du site | |
| 2a.2 | | Le système retourne sur la page d'accueil |

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|---|---|
| 2b.1 | L'utilisateur souhaite ajouter un nouvel ingrédient | |
| 2b.2 | | Le système affiche une pop-up demandant de renseigner le nom du nouvel ingrédient et sa quantité. |
| 2b.3 | L'utilisateur renseigne la pop-up et valide | |
| 2b.4 | | Saut vers l'étape 5 |

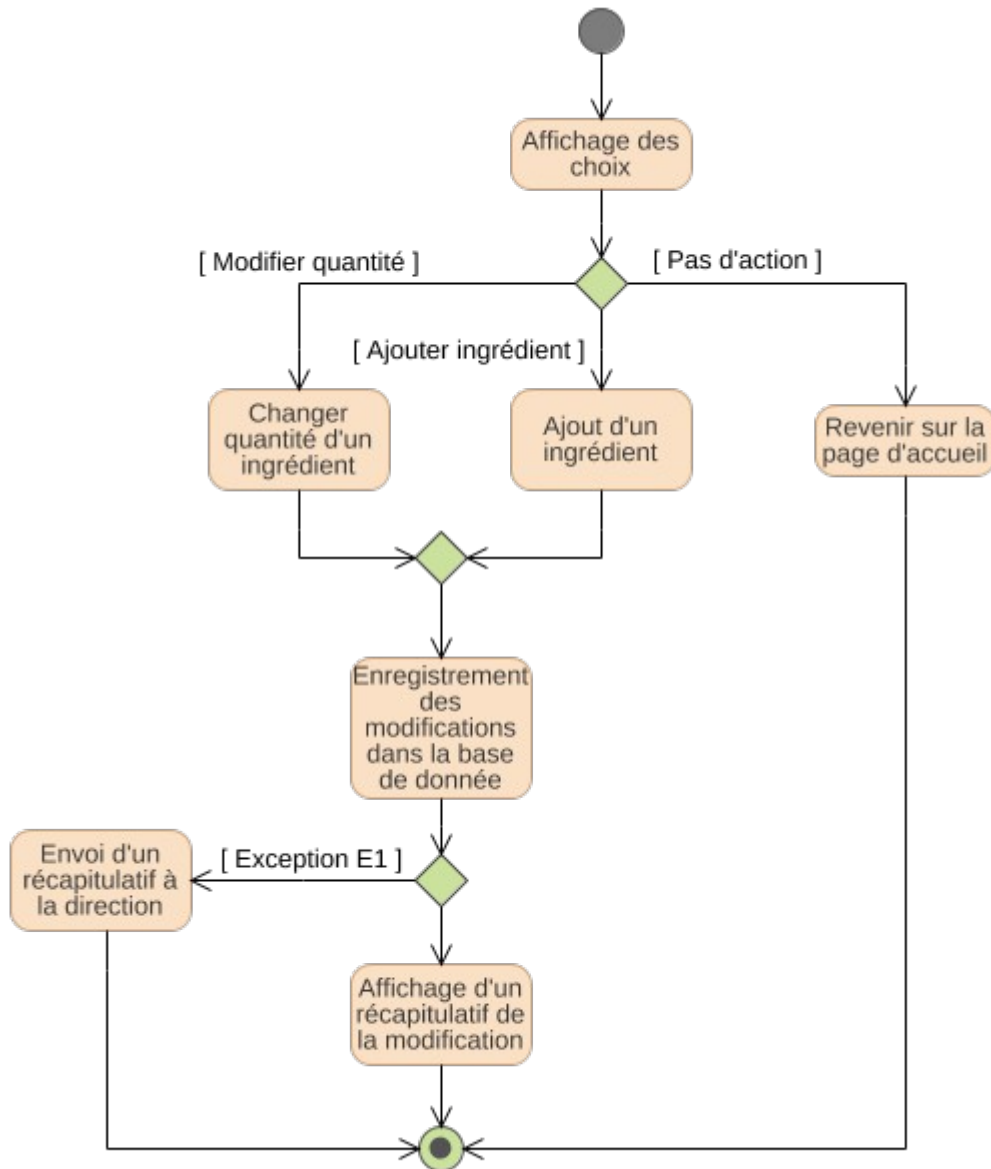
Scénarios d'exceptions

Exception E1 : L'enregistrement des modifications a échoué

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|-------------|---|
| 5.1 | | Le système récapitule les informations dans un message qui est envoyé à la direction pour analyse |
| 5.2 | | Envoi d'un message d'erreur à l'utilisateur |
| 5.3 | | Arrêt du cas d'utilisation |

| | |
|------------------------|---|
| Fin | Scénario nominal : Après le point 2 ou, selon le choix de l'utilisateur, 6 Scénario d'exception : Après le point 5 |
| Post-conditions | Scénario nominal : Les modifications sont enregistré sur la base de données |

Diagramme d'activité : Modifier le stock



d. Consulter la liste des commandes de l'enseigne

| | |
|----------------------|---|
| Numéro | 4 |
| Nom | Package gestion commande – Consulter liste commandes enseigne. |
| Acteur(s) | Employé, livreur |
| Description | Un utilisateur (employé ou livreur) veut consulter la liste des commandes et mettre le statut d'une commande à jour |
| Auteur | Amaury BOIS |
| Date(s) | 03/02/20 |
| Préconditions | L'utilisateur est authentifié en tant qu'employé ou livreur |
| Démarrage | L'utilisateur est sur la page de statut d'une commande |

Scénario nominal

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|--|---|
| 1 | | Le système affiche la liste des commandes en cours de l'enseigne |
| 2 | L'utilisateur veut modifier le statut d'une commande | |
| 3 | | Si l'acteur = employé Liste des statuts = « prise en compte », « en préparation », « prête » Si l'acteur = livreur Liste des statuts = « en cours de livraison », « livrée » |
| 4 | L'utilisateur modifie le statut de la commande | |
| 5 | | Le système modifie le statut de la commande |
| 6 | | Le système affiche un récapitulatif du changement de statut de la commande |

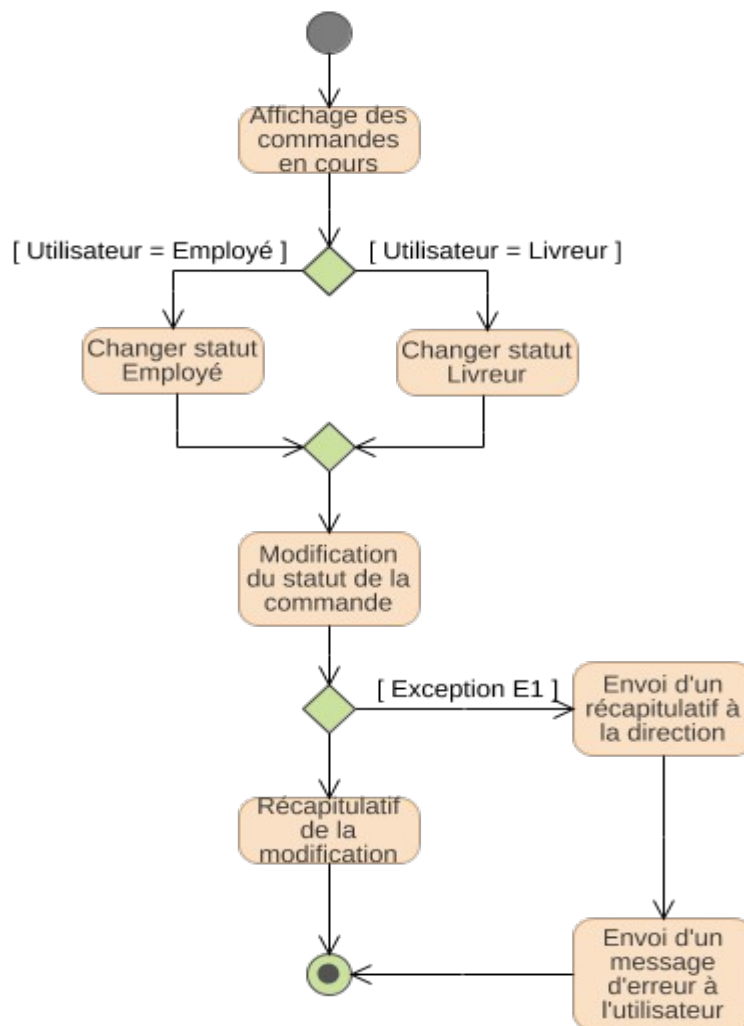
Scénarios d'exceptions

Exception E1 : Le système n'est pas parvenu à modifier le statut de la commande

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|-------------|---|
| 5.1 | | Le système récapitule les informations dans un message qui est envoyé à la direction pour analyse |
| 5.2 | | Envoi d'un message d'erreur à l'utilisateur |
| 5.3 | | Arrêt du cas d'utilisation |

| | |
|------------------------|--|
| Fin | Scénario nominal : Après le point 6 Scénario d'exception : Après le point 5 |
| Post-conditions | Scénario nominal : Le statut de la commande a été modifié |

Diagramme d'activité : Consulter la liste des commandes de l'enseigne



e. Lire une recette de pizza

| | |
|----------------------|--|
| Numéro | 5 |
| Nom | Package gestion commande – Lire recette de pizza |
| Acteur(s) | Employé |
| Description | Un utilisateur a besoin de la recette d'une pizza à préparer |
| Auteur | Amaury BOIS |
| Date(s) | 03/02/20 |
| Préconditions | L'utilisateur est authentifié en tant qu'employé |
| Démarrage | L'utilisateur est sur la page des pizzas à préparer |

Scénario nominal

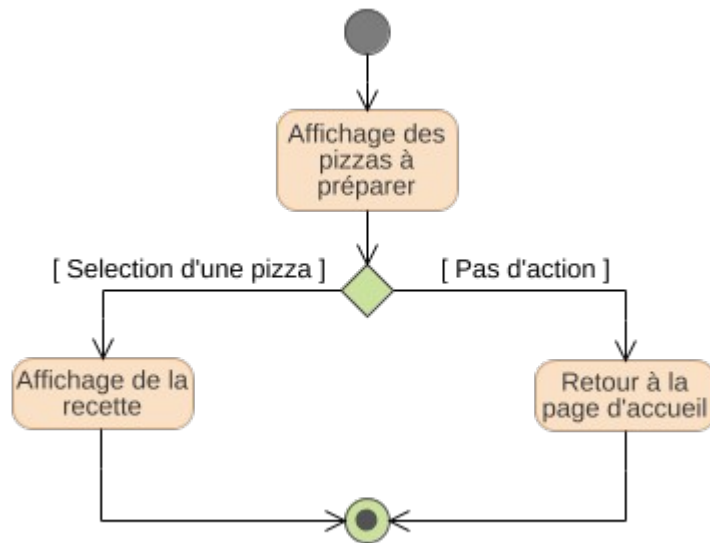
| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|--|--|
| 1 | | Le système affiche la liste des pizzas à préparer |
| 2 | L'employé sélectionne la pizza dont il veut la recette | |
| 3 | | Le système affiche la recette de la pizza sélectionnée |

Scénario alternatif

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|--|---|
| 2a.1 | L'employé souhaite revenir sur la page d'accueil du site | |
| 2a.2 | | Le système retourne sur la page d'accueil |

| | |
|------------------------|--|
| Fin | Scénario nominal : Après le point 3 ou, selon le choix de l'utilisateur, 2 |
| Post-conditions | Scénario nominal : L'employé peut consulter la recette désirée |

Diagramme d'activité : Lire une recette de pizza



f. Recevoir affectation d'une commande

| | |
|----------------------|--|
| Numéro | 6 |
| Nom | Package gestion commande – Recevoir affectation d'une commande |
| Acteur(s) | Livreur |
| Description | Une commande est affectée à un livreur |
| Auteur | Amaury BOIS |
| Date(s) | 03/02/20 |
| Préconditions | L'utilisateur est authentifié en tant que livreur |
| Démarrage | L'utilisateur reçoit une notification d'affectation à une commande |

Scénario nominal

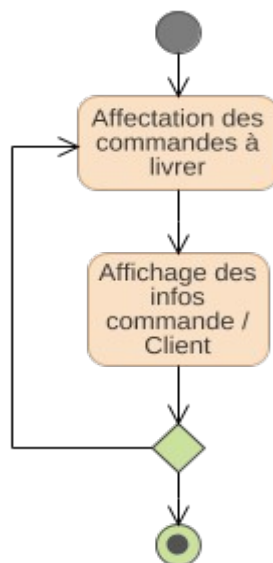
| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|---|---|
| 1 | | Le système affiche la liste des commandes à livrer |
| 2 | Le livreur sélectionne une des commandes pour plus d'informations | |
| 3 | | Le système affiche les informations concernant le client et la commande |

Scénario alternatif

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|---|--------------------|
| 3.1 | Le livreur souhaite sélectionner une autre commande | |
| 3.2 | | Retour à l'étape 1 |

| | |
|------------------------|--|
| Fin | Scénario nominal : Après le point 3 |
| Post-conditions | Scénario nominal : Le livreur à bien récupéré les informations de commande |

Diagramme d'activité : Affectation d'une commande



g. Annuler / Modifier une commande

| | |
|----------------------|--|
| Numéro | 13 |
| Nom | Package gestion commande – Annuler/Modifier une commande |
| Acteur(s) | Client |
| Description | L'utilisateur souhaite annuler/modifier sa commande |
| Auteur | Amaury BOIS |
| Date(s) | 15/02/20 |
| Préconditions | L'utilisateur est authentifié en tant que client |
| Démarrage | L'utilisateur est sur la page de statut de sa commande et a sélectionné annuler/modifier la commande |

Scénario nominal

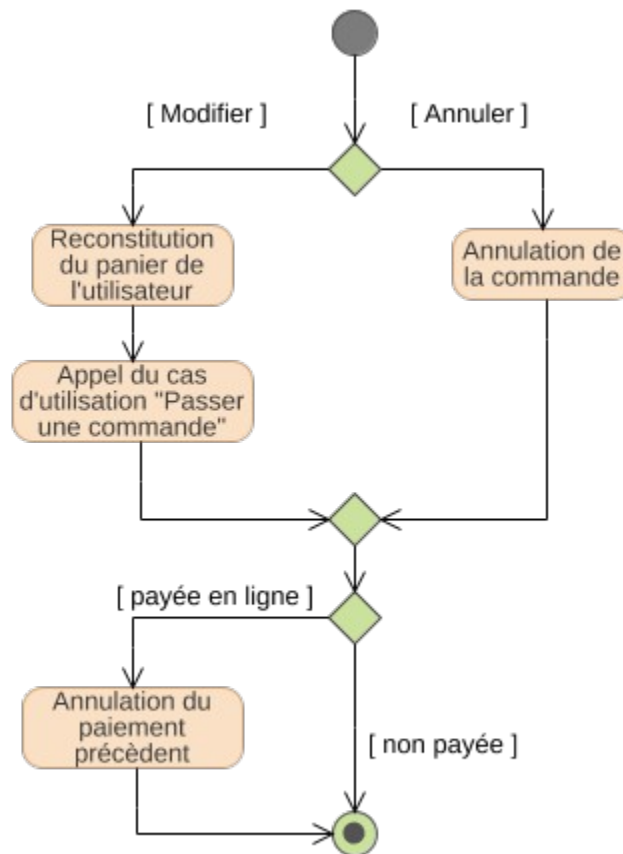
| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|--|---|
| 1 | | Le système propose à l'utilisateur le choix d'annuler ou celui de modifier la commande |
| 2 | L'utilisateur sélectionne « Modifier la commande » | |
| 3 | | Le système reconstitue le panier de l'utilisateur avec les éléments de la commande |
| 4 | | Appel du cas « Passer une commande » (l'utilisateur pourra ajouter ou supprimer des éléments de son panier) |
| 5 | | Si un paiement en ligne a été effectué, le système annule le prélèvement, un message est envoyé à l'utilisateur |

Scénario alternatif

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|---|---|
| 2.1 | L'utilisateur sélectionne « Annuler la commande » | |
| 2.2 | | Le système retire la commandes de la liste des commandes à préparer |
| 2.3 | | Le système change le statut de la commande sur « annulée » |
| 2.4 | | Le système envoie un message de confirmation d'annulation à l'utilisateur |
| 2.5 | | Saut au point 5 |

| | |
|------------------------|--|
| Fin | Scénario nominal : Après le point 5 |
| Post-conditions | Scénario nominal : La commande peut être modifiée ou a été annulée |

Diagramme d'activité : Annuler/Modifier une commande



h. Ajouter une pizza au panier

| | |
|----------------------|---|
| Numéro | 14 |
| Nom | Package gestion commande – Ajouter une pizza au panier |
| Acteur(s) | Client, Employé |
| Description | L'utilisateur souhaite ajouter une pizza dans son panier |
| Auteur | Amaury BOIS |
| Date(s) | 15/02/20 |
| Préconditions | L'utilisateur est authentifié en tant que client ou employé |
| Démarrage | L'utilisateur consulte les pizzas disponibles |

Scénario nominal

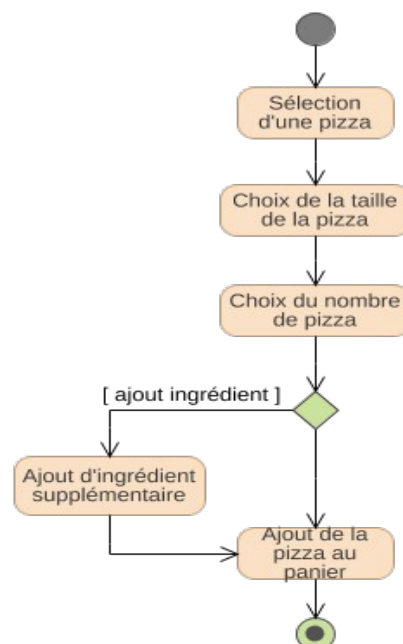
| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|---|---|
| 1 | L'utilisateur sélectionne une pizza | |
| 2 | | Le système demande la taille désirée |
| 3 | | Le système demande le nombre de pizza de ce type à commander |
| 4 | | Le système propose l'ajout d'ingrédients supplémentaires à l'utilisateur |
| 5 | L'utilisateur sélectionne des ingrédients supplémentaires | |
| 6 | | Le système ajoute la/les pizzas au panier en tenant compte des choix de l'utilisateur |

Scénario alternatif

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|---|---------|
| 5.1 | L'utilisateur ne souhaite pas ajouter d'ingrédients | |

| | |
|------------------------|---|
| Fin | Scénario nominal : Après le point 6 |
| Post-conditions | Scénario nominal : La pizza est ajoutée au panier |

Diagramme d'activité : Ajouter une pizza au panier



6.2 Package Gestion direction

a. Mettre à jour les pizzas disponibles

| | |
|----------------------|--|
| Numéro | 7 |
| Nom | Package gestion direction – Mettre à jour pizzas disponibles |
| Acteur(s) | Direction |
| Description | La direction souhaite mettre à jour la liste des pizzas disponibles |
| Auteur | Amaury BOIS |
| Date(s) | 03/02/20 |
| Préconditions | L'utilisateur est authentifié en tant que direction |
| Démarrage | L'utilisateur est sur la page « Modifier la liste des pizzas » du site |

Scénario nominal

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|---|--|
| 1 | | Le système affiche la liste des pizzas en cours sur le site Il propose : -Ajouter / Modifier une pizza -Supprimer une pizza |
| 2 | L'utilisateur sélectionne « Ajouter / Modifier une pizza » | |
| 3 | | Appel du cas d'utilisation « Ajouter/modifier une pizza » |
| 4 | | Le système enregistre les modifications sur la base de données |
| 5 | | Affichage d'un récapitulatif de l'ajout/modification |

Scénario alternatif

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|--|---|
| 2a.1 | L'utilisateur souhaite revenir sur la page d'accueil du site | |
| 2a.2 | | Le système retourne sur la page d'accueil |

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|---|---|
| 2b.1 | L'utilisateur sélectionne « Supprimer une pizza » | |
| 2b.2 | | Le système demande quelle pizza supprimer |
| 2b.3 | L'utilisateur sélectionne la pizza à supprimer | |
| 2b.4 | | Aller à l'étape 4 |

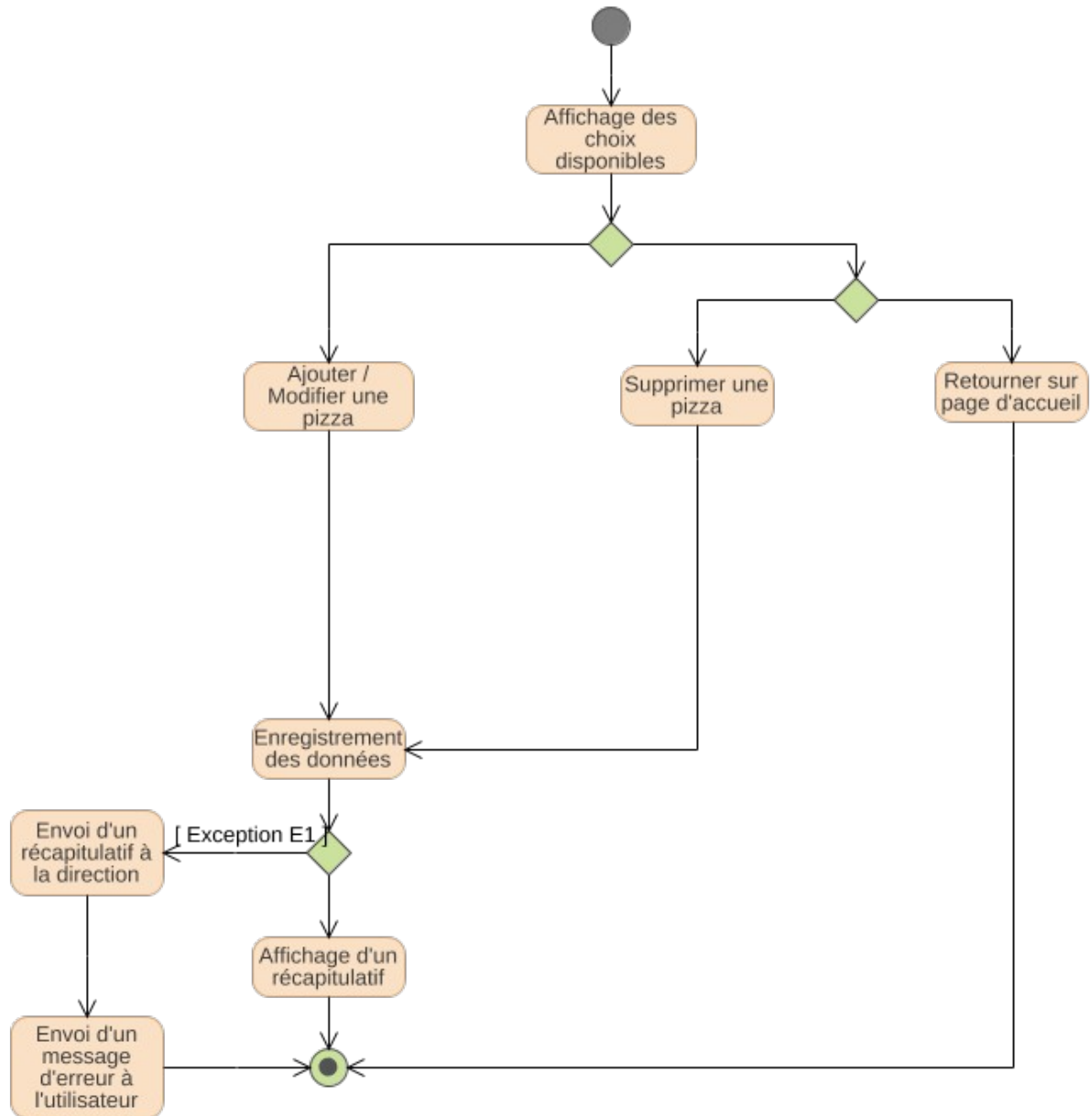
Scénarios d'exceptions

Exception E1 : L'enregistrement des modifications a échoué

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|-------------|---|
| 4.1 | | Le système récapitule les informations dans un message qui est envoyé à la direction pour analyse |
| 4.2 | | Envoi d'un message d'erreur à l'utilisateur |
| 4.3 | | Arrêt du cas d'utilisation |

| | |
|------------------------|---|
| Fin | Scénario nominal : Après le point 5 ou, selon le choix de l'utilisateur, 2 Scénario d'exception : Après le point 4 |
| Post-conditions | Scénario nominal : Les modifications sont enregistrées sur la base de données |

Diagramme d'activité : Mettre à jour les pizzas disponibles



b. Consulter des statistiques

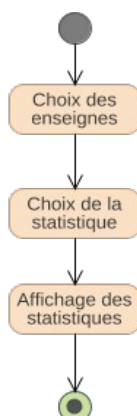
| | |
|----------------------|--|
| Numéro | 8 |
| Nom | Package gestion direction – Obtenir des statistiques |
| Acteur(s) | Direction |
| Description | La direction souhaite consulter les statistiques de ses restaurants |
| Auteur | Amaury BOIS |
| Date(s) | 03/02/20 |
| Préconditions | L'utilisateur est authentifié en tant que direction |
| Démarrage | L'utilisateur est sur la page « Consulter les statistiques » du site |

Scénario nominal

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|---|--|
| 1 | | Le système affiche la liste des enseignes OC Pizza |
| 2 | L'utilisateur sélectionne la / les enseignes désirées | |
| 3 | | Le système affiche la liste des statistiques disponibles à la consultation (ex : ventes, préférences clients etc.) |
| 4 | L'utilisateur sélectionne la statistique désirée | |
| 5 | | Le système affiche les statistiques voulues |

| | |
|------------------------|---|
| Fin | Scénario nominal : Après le point 5 |
| Post-conditions | Scénario nominal : L'utilisateur a pu consulter les statistiques voulue |

Diagramme d'activité : Consulter des statistiques



c. Suivre l'activité des pizzerias

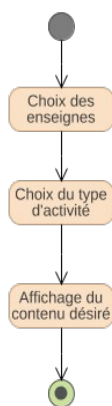
| | |
|----------------------|---|
| Numéro | 9 |
| Nom | Package gestion direction – Suivre l'activité des pizzerias |
| Acteur(s) | Direction |
| Description | La direction souhaite suivre l'activité des pizzerias en temps réel |
| Auteur | Amaury BOIS |
| Date(s) | 03/02/20 |
| Préconditions | L'utilisateur est authentifié en tant que direction |
| Démarrage | L'utilisateur est sur la page « Suivre l'activité » du site |

Scénario nominal

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|---|--|
| 1 | | Le système affiche la liste des enseignes OC Pizza |
| 2 | L'utilisateur sélectionne la / les enseignes désirées | |
| 3 | | Le système affiche la liste des types d'activités à suivre (ex : commandes en cours, etc.) |
| 4 | L'utilisateur sélectionne le type d'activités désiré | |
| 5 | | Retour au point 4 du cas d'utilisation « Mettre à jour la liste des pizzas disponibles » |

| | |
|------------------------|---|
| Fin | Scénario nominal : Après le point 5 |
| Post-conditions | Scénario nominal : L'utilisateur a pu consulter les données voulues |

Diagramme d'activité : Suivre l'activité des pizzerias



d. Ajouter / Modifier une pizza

| | |
|----------------------|--|
| Numéro | 15 |
| Nom | Package gestion direction – Ajouter / Modifier une pizza |
| Acteur(s) | Direction |
| Description | La direction souhaite ajouter ou modifier une pizza |
| Auteur | Amaury BOIS |
| Date(s) | 15/02/20 |
| Préconditions | L'utilisateur est authentifié en tant que direction |
| Démarrage | L'utilisateur a sélectionné « Ajouter/Modifier une pizza » |

Scénario nominal

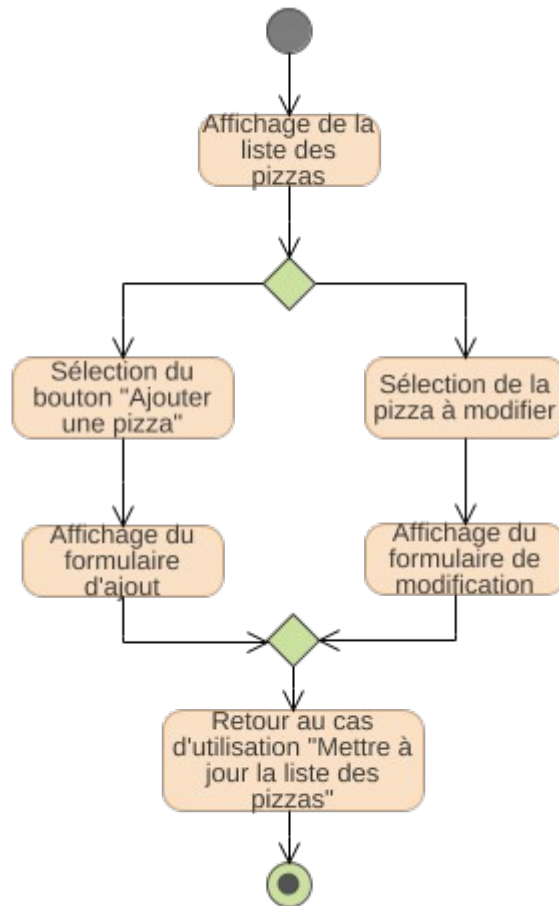
| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|---|--|
| 1 | | Le système affiche la liste des pizzas en cours sur le site |
| 2 | L'utilisateur souhaite modifier une pizza, il sélectionne la pizza à modifier | |
| 3 | | Le système affiche un formulaire modifiable du nom, des ingrédients et de la recette de la pizza |
| 4 | L'utilisateur renseigne le formulaire | |
| 5 | | Retour à l'étape |

Scénario alternatif

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|---|---|
| 2.1 | L'utilisateur souhaite ajouter une nouvelle pizza, il sélectionne « ajouter une pizza » | |
| 2.2 | | Le système affiche un formulaire à renseigner |
| 2.3 | | Saut au point 4 |

| | |
|------------------------|---|
| Fin | Scénario nominal : Après le point 5 |
| Post-conditions | Scénario nominal : L'utilisateur a pu ajouter ou modifier une pizza |

Diagramme d'activité : Ajouter / Modifier une pizza



6.3 Package Authentification

a. Créer un compte client

| | |
|----------------------|---|
| Numéro | 10 |
| Nom | Package authentification – Créer un compte client |
| Acteur(s) | Visiteur |
| Description | L'utilisateur souhaite s'inscrire sur le site |
| Auteur | Amaury BOIS |
| Date(s) | 07/02/20 |
| Préconditions | L'utilisateur n'est pas authentifié et ne possède pas de compte |
| Démarrage | L'utilisateur est sur la page de création de compte |

Scénario nominal

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|--|--|
| 1 | | Le système affiche la page d'inscription |
| 2 | L'utilisateur sélectionne « Créer un compte » | |
| 3 | | Le système affiche un formulaire à remplir |
| 4 | L'utilisateur saisi les informations demandées | |
| 5 | | Le système enregistre les informations et envoi un mail contenant un lien de validation à l'utilisateur |
| 6 | L'utilisateur clique sur le lien de validation | |
| 7 | | Le système enregistre définitivement les modifications sur la base de données et envoi un mail de confirmation d'inscription à l'utilisateur |

Scénario alternatif

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|--|---|
| 2.1 | L'utilisateur souhaite revenir sur la page d'accueil du site | |
| 2.2 | | Le système retourne sur la page d'accueil |

| Étapes du | Utilisateur | Système |
|-----------|-------------|---------|
|-----------|-------------|---------|

| scénario | | |
|----------|---|--|
| 6.1 | L'utilisateur ne clique pas sur le lien de validation | |
| 6.2 | | Au bout de 24h, le système supprime les informations enregistrées à l'étape 5 et envoi un mail à l'utilisateur pour lui avertir que l'inscription a échoué |

Scénarios d'exceptions

Exception E1 : Une ou plusieurs informations saisies par l'utilisateur sont incorrecte

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|-------------|--|
| 5.a1 | | Le système conserve les informations valide en mémoire |
| 5.a2 | | Le système averti l'utilisateur que des informations sont incorrecte |
| 5.a3 | | Retour à l'étape 3 – les informations valides sont remplacées automatiquement dans le formulaire |

Exception E2 : L'enregistrement des informations a échoué/L'envoi du mail a échoué

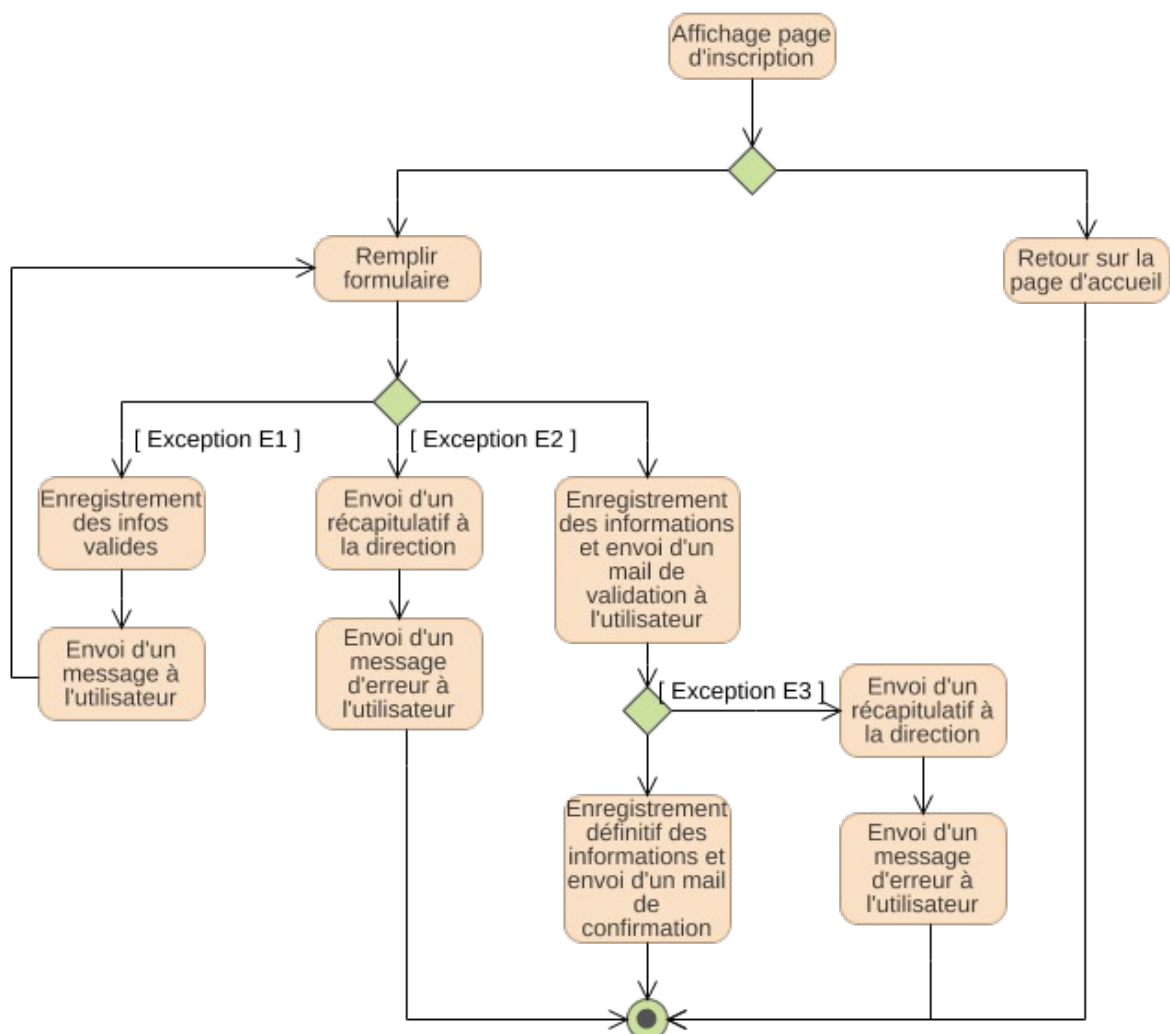
| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|-------------|---|
| 5.b1 | | Le système récapitule les informations dans un message qui est envoyé à la direction pour analyse |
| 5.b2 | | Envoi d'un message d'erreur à l'utilisateur |
| 5.b3 | | Arrêt du cas d'utilisation |

Exception E3 : L'enregistrement des informations a échoué

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|-------------|---|
| 7.1 | | Le système récapitule les informations dans un message qui est envoyé à la direction pour analyse |
| 7.2 | | Envoi d'un message d'erreur à l'utilisateur |
| 7.3 | | Arrêt du cas d'utilisation |

| | |
|------------------------|---|
| Fin | Scénario nominal : Après le point 7 ou, selon le choix de l'utilisateur, 2 ou 6 Scénario d'exception : Après le point 5 ou 7 |
| Post-conditions | Scénario nominal : Les modifications sont enregistrées sur la base de données, l'utilisateur est averti par mail. |

Diagramme d'activité : Créer un compte client



b. S'authentifier

| | |
|----------------------|--|
| Numéro | 11 |
| Nom | Package authentification - S'authentifier |
| Acteur(s) | Client, Employé, Livreur, Direction |
| Description | L'utilisateur souhaite s'authentifier sur le site |
| Auteur | Amaury BOIS |
| Date(s) | 07/02/20 |
| Préconditions | L'utilisateur possède un compte mais n'est pas authentifié |
| Démarrage | L'utilisateur est sur la page d'authentification |

Scénario nominal

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|---|--|
| 1 | | Le système affiche la page d'authentification |
| 2 | L'utilisateur sélectionne « s'authentifier » | |
| 3 | | Le système invite l'utilisateur à saisir son login et mot de passe |
| 4 | L'utilisateur saisit les informations demandées | |
| 5 | | Le système authentifie l'utilisateur et lui envoie un message de confirmation d'authentification |

Scénario alternatif

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|--|---|
| 2.1 | L'utilisateur souhaite revenir sur la page d'accueil du site | |
| 2.2 | | Le système retourne sur la page d'accueil |

Scénarios d'exceptions

Exception E1 : Le login saisi n'existe pas

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|-------------|--|
| 5.a1 | | Le système signale à l'utilisateur qu'aucun compte n'est affilié à son login |
| 5.a2 | | Le système propose à l'utilisateur un lien vers la page de création de compte (client) |

Exception E2 : Le mot de passe est incorrect.

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|-------------|---|
| 5.b1 | | Le système signale à l'utilisateur que son mot de passe est incorrect |
| 5.b2 | | Appel du cas « Récupérer son mot de passe » |

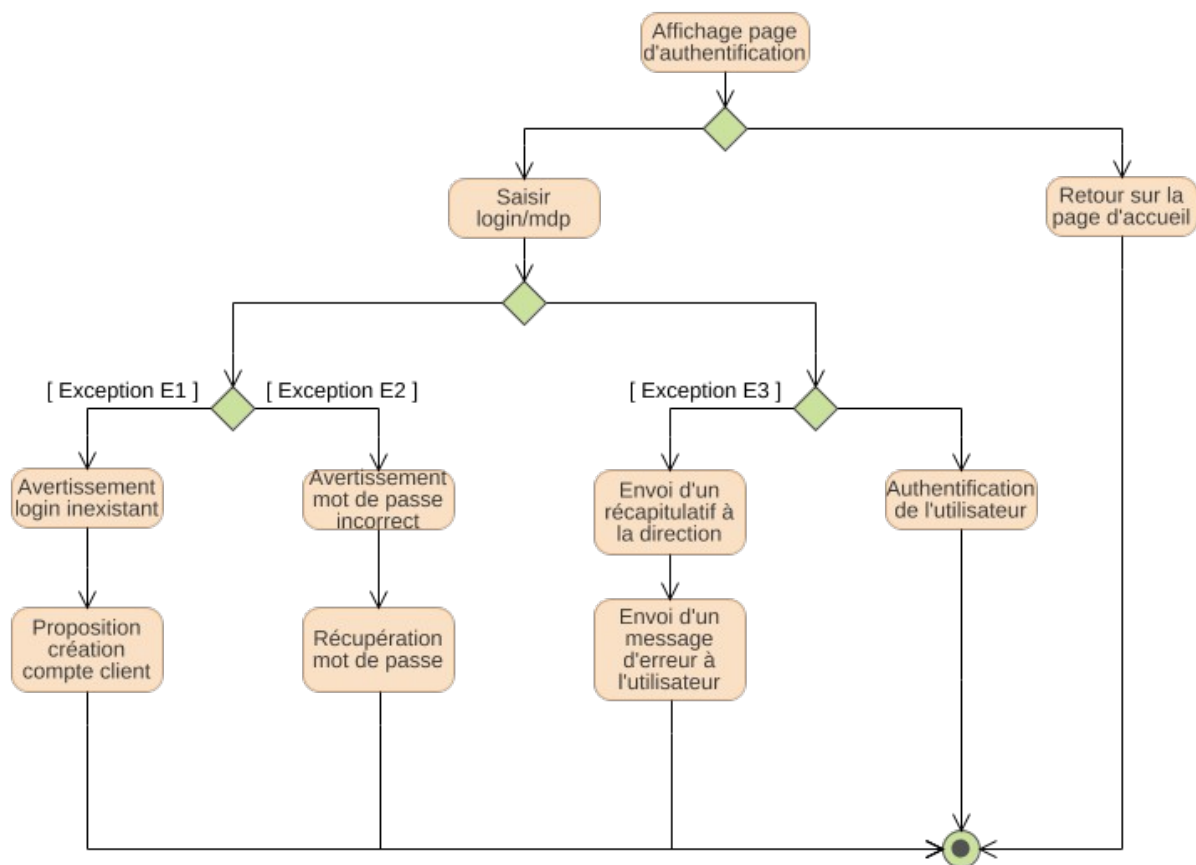
Exception E3 : L'authentification a échoué

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|-------------|---------|
|--------------------|-------------|---------|

| scénario | | |
|----------|--|---|
| 5.c1 | | Le système récapitule les informations dans un message qui est envoyé à la direction pour analyse |
| 5.c2 | | Envoi d'un message d'erreur à l'utilisateur |
| 5.c3 | | Arrêt du cas d'utilisation |

| | |
|------------------------|---|
| Fin | Scénario nominal : Après le point 5 ou, selon le choix de l'utilisateur, 2 Scénario d'exception : Après le point 5 |
| Post-conditions | Scénario nominal : L'utilisateur est authentifié |

Diagramme d'activité : S'authentifier



c. Créer/modifier un compte employé

| | |
|-----------------------|--|
| Numéro | 12 |
| Nom | Package authentification – Créer/modifier un compte employé |
| Acteur(s) | Direction |
| Description | L'utilisateur souhaite inscrire un employé/livreur/responsable direction sur le site |
| Auteur | Amaury BOIS |
| Date(s) | 07/02/20 |
| Pré-conditions | L'utilisateur est authentifié en tant que direction |
| Démarrage | L'utilisateur est sur la page de création de compte |

Scénario nominal

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|---|---|
| 1 | | Le système affiche la page de création de compte |
| 2 | L'utilisateur sélectionne « Créer un compte employé » | |
| 3 | | Le système affiche un formulaire à remplir |
| 4 | L'utilisateur saisi les informations demandées | |
| 5 | | Le système enregistre les informations et envoi un mail récapitulant les informations saisies à l'utilisateur |

Scénario alternatif

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|--|---|
| 2.1 | L'utilisateur souhaite revenir sur la page d'accueil du site | |
| 2.2 | | Le système retourne sur la page d'accueil |

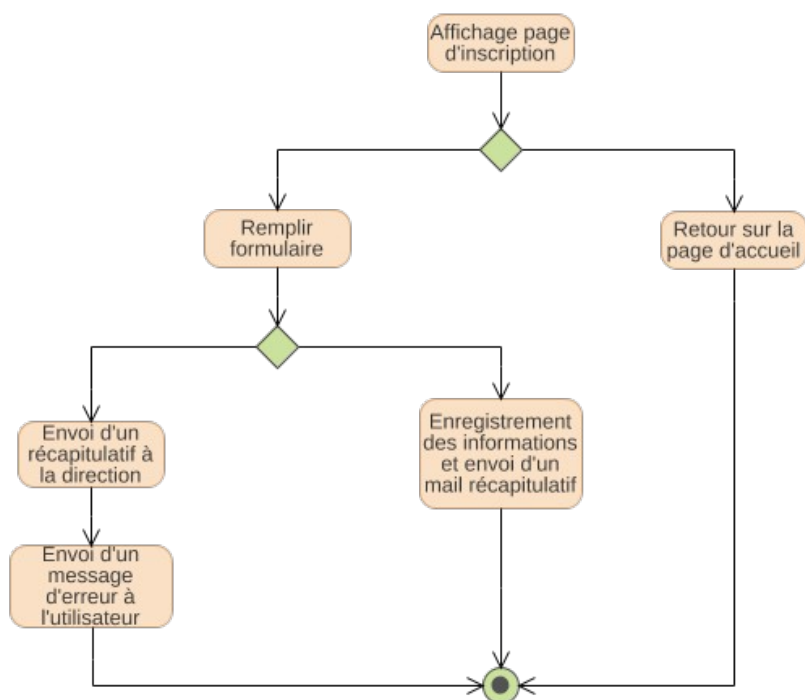
Scénarios d'exceptions

Exception E1 : L'enregistrement des informations a échoué/L'envoi du mail a échoué

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|-------------|---|
| 5.1 | | Le système récapitule les informations dans un message qui est envoyé à la direction pour analyse |
| 5.2 | | Envoi d'un message d'erreur à l'utilisateur |
| 5.3 | | Arrêt du cas d'utilisation |

| | |
|------------------------|---|
| Fin | Scénario nominal : Après le point 5 ou, selon le choix de l'utilisateur, 2 Scénario d'exception : Après le point 5 |
| Post-conditions | Scénario nominal : Les modifications sont enregistrées sur la base de données, l'utilisateur possède les informations de compte qu'il pourra transmettre à l'employé concerné |

Diagramme d'activité : Créer/modifier un compte employé



d. Récupérer son mot de passe

| | |
|-----------------------|---|
| Numéro | 16 |
| Nom | Package authentification – Récupérer son mot de passe |
| Acteur(s) | Client, employé, livreur, direction |
| Description | L'utilisateur souhaite retrouver son mot de passe |
| Auteur | Amaury BOIS |
| Date(s) | 16/02/20 |
| Pré-conditions | L'utilisateur essaye de s'authentifier |
| Démarrage | L'utilisateur est sur la page d'authentification |

Scénario nominal

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|--|---|
| 1 | | Le système propose à l'utilisateur de récupérer son mot de passe |
| 2 | L'utilisateur saisi l'adresse mail affiliée au compte | |
| 3 | | Le système envoie un mail à l'adresse mail de l'utilisateur contenant un nouveau mot de passe |
| 4 | L'utilisateur s'authentifie avec le nouveau mot de passe | |
| 5 | | Le système propose à l'utilisateur de définir un nouveau mot de passe. |

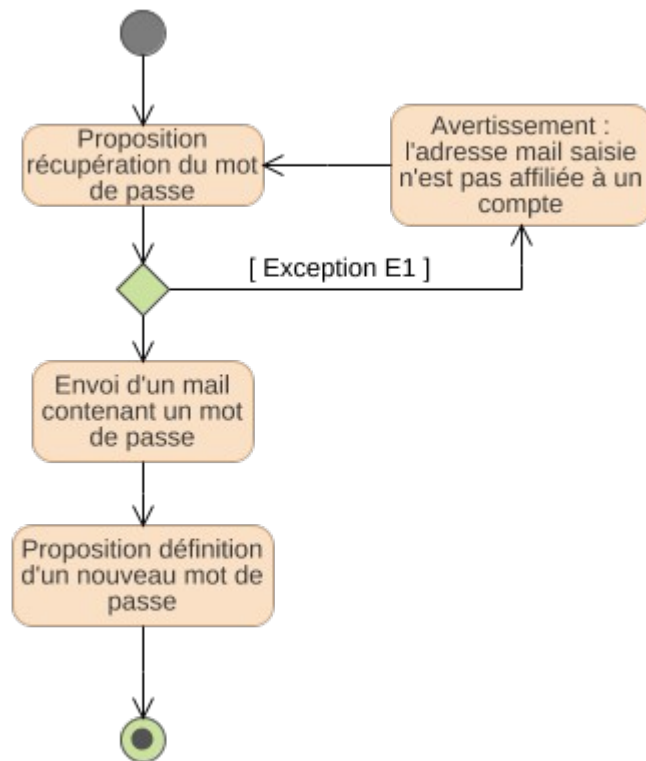
Scénarios d'exceptions

Exception E1 : Aucun compte n'est affilié à l'adresse mail saisie.

| Étapes du scénario | Utilisateur | Système |
|--------------------|-------------|---|
| 3.1 | | Le système averti l'utilisateur que l'adresse mail saisie n'est pas affilié à un compte |
| 3.2 | | Retour à l'étape 1 |

| | |
|------------------------|--|
| Fin | Scénario nominal : Après le point 5 |
| Post-conditions | Scénario nominal : L'utilisateur a pu se connecter a son compte et définir un nouveau mot de passe |

Diagramme d'activité : Récupérer son mot de passe



7 - GLOSSAIRE

| | |
|--|--|
| | |
| | |