



AXEL LASALVIA

Technicien d'Assistance Informatique



axelasalvia@gmail.com



0768286071



25 rue de la Doua
Villeurbanne 69100



38 ans



Français



Célibataire

Passionné d'informatique depuis l'enfance, j'ai décidé après 15 ans dans le commerce de transformer cette vocation en projet professionnel. J'ai récemment achevé la formation de Technicien Assistant Informatique, me permettant d'allier des compétences techniques solides à une forte expérience du service client et de l'accompagnement des utilisateurs.

Formations & Expériences professionnelles

Mars à
Decembre
2025

Formation Professionnelle : Technicien d'assistance informatique Arkesys Villeurbanne
Examen le 16 février 2026.

Mettre en service des équipements numériques.

Intervenir sur les éléments de l'infrastructure réseau.

Assister ou dépanner les clients et les utilisateurs.

- Gestion des incidents et suivi du parc informatique
- Assistance aux outils collaboratifs et bureautiques
- Diagnostic et résolution de pannes numériques
- Installation et configuration de postes utilisateurs
- Intervention sur le matériel informatique
- Sécurisation des équipements et des données
- Installation et configuration réseau
- Intervention sur un réseau sécurisé
- Administration d'Active Directory

De 2018 à
2024

Vendeur, Responsable stocks et logistique
Superdry Lyon

Gestion des commandes clients et suivi des livraisons.
Formation des nouveaux employés aux outils informatiques, aux procédures de gestion des stocks et de la logistique.
Déploiement d'outils informatiques au service de la logistique et de la productivité.
Résolution des problèmes informatiques simples.

De 2009 à
2017

Vendeur polyvalent
G-Star Raw Denim Lyon

Accueil et conseil clientèle pour répondre à leurs besoins et augmenter les ventes.
Organisation d'événements promotionnels, mise en place de nouvelles stratégies de merchandising.
Formation des nouveaux employés sur les techniques de vente et de service client.

De 2005 à
2006

BEP Vente Action Marchande

Institut Carrel Lyon
+ Obtention du diplôme d'étalagiste et merchandising visuel

Compétences Informatiques



HARDWARE

Déploiement de nouveaux matériels
Maintenance
Résolution des pannes courantes



SOFTWARE

WINDOWS & Pack Office
Active Directory, GLPI
CEGID Retail, BecoSoft



LANGUAGES

Python

Batch

Javascript

VBA

Voir ma dernière réalisation Python sur [YouTube](#) & [GitHub](#)



Networking
cisco Academy

Verified

Networking Devices and Initial Configuration

Networking Basics

Verified

Networking Basics

Verified

Networking Basics

Verified

Networking Basics

Verified

Networking Basics

Verified

Networking Basics

Verified

Networking Basics



CAO,DAO & 3D

BLENDER

SKETCHUP

CANVA



RÉSEAUX

Installer, configurer et sécuriser un nouveau réseau
Diagnosticuer les problèmes de connexions simples
Obtention du badge "Équipements réseau et Configuration de base" sur la [CISCO Networking Academy](#)

HOBIES

DAO & Création 3D
Architecture & Urbanisme
Histoire & Géopolitique
Jeux de Construction de Villes
Modding de jeux vidéos