



# AXEL LASALVIA

## Technicien d'Assistance Informatique



[axelasalvia@gmail.com](mailto:axelasalvia@gmail.com)



0768286071

25 rue de la Doua  
Villeurbanne 69100  
38 ans  
Français  
Célibataire

Passionné d'informatique depuis l'enfance, j'ai décidé après 15 ans dans le commerce de transformer cette vocation en projet professionnel. J'ai récemment achevé la formation de Technicien Assistant Informatique, me permettant d'allier des compétences techniques solides à une forte expérience du service client et de l'accompagnement des utilisateurs.

### Formations & Expériences professionnelles

Mars à  
Décembre  
2025



**Formation Professionnelle : Technicien d'assistance informatique Arkesys Villeurbanne**

Examen le 16 février 2026.

**Mettre en service des équipements numériques.**

- Gestion des incidents et suivi du parc informatique
- Assistance aux outils collaboratifs et bureautiques
- Diagnostic et résolution de pannes numériques
- Installation et configuration de postes utilisateurs
- Intervention sur le matériel informatique
- Sécurisation des équipements et des données
- Installation et configuration réseau
- Intervention sur un réseau sécurisé
- Administration d'Active Directory

**Intervenir sur les éléments de l'infrastructure réseau.**

**Assister ou dépanner les clients et les utilisateurs.**

De 2018 à  
2024

**Vendeur, Responsable stocks et logistique**  
**Superdry Lyon**

Gestion des commandes clients et suivi des livraisons.

Formation des nouveaux employés aux outils informatiques, aux procédures de gestion des stocks et de la logistique.

Déploiement d'outils informatiques au service de la logistique et de la productivité.

Résolution des problèmes informatiques simples.

De 2009 à  
2017

**Vendeur polyvalent**  
**G-Star Raw Denim Lyon**

Accueil et conseil clientèle pour répondre à leurs besoins et augmenter les ventes.

Organisation d'événements promotionnels, mise en place de nouvelles stratégies de merchandising.

Formation des nouveaux employés sur les techniques de vente et de service client.

De 2005 à  
2006

**BEP Vente Action Marchande**

Institut Carrel Lyon

+ Obtention du diplôme d'étagiste et marchandisage visuel



### Compétences Informatiques



#### HARDWARE

Déploiement de nouveaux matériels  
Maintenance  
Résolution des pannes courantes

**SOFTWARE**

WINDOWS & Pack Office  
Active Directory, GLPI  
CEGID Retail, BecoSoft



#### CAO, DAO & 3D

**BLENDER**

**SKETCHUP**

**CANVA**



#### LANGUAGES



Python

Batch

Javascript

VBA

Voir ma dernière réalisation Python sur [YouTube](#) & [GitHub](#)



#### RÉSEAUX

Installer, configurer et sécuriser un nouveau réseau  
Diagnostiquer les problèmes de connexions simples  
Obtention du badge "Équipements réseau et Configuration de base" sur la [CISCO Networking Academy](#)

