

NocWifiTest

Manual de Usuario: Consultor

Versión: 7.0
Fecha: 29/05/2019

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento del creador.

Dashboard NocWifiTest	NOC Innovación
------------------------------	-----------------------

HOJA DE CONTROL

Organismo	NOC Innovación		
Proyecto	NocWifiTest		
Entregable	Manual de Usuario: Consultor		
Autor	Alexia Montserrat Luisa Hernandez Peña		
Versión/Edición	7.0	Fecha Versión	29/05/2019
		Fecha Aprobación	29/05/2019
		Nº Total de Páginas	19

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
1	Versión inicial	Alexia Montserrat Luisa Hernandez Peña	05/12/2018
2	Ampliar descripción	Alexia Montserrat Luisa Hernandez Peña	17/12/2018
3	Cambio Interfaz en aplicación	Alexia Montserrat Luisa Hernandez Peña	27/12/2018
4	Nuevas funcionalidades	Alexia Montserrat Luisa Hernandez Peña	04/03/2019
5	Nuevas funcionalidades	Alexia Montserrat Luisa Hernandez Peña	22/03/2019
6	Nuevas funcionalidades	Alexia Montserrat Luisa Hernandez Peña	14/04/2019
7	Integración RGM	Alexia Montserrat Luisa Hernandez Peña	29/05/2019

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos
Alexia Montserrat Luisa Hernandez Peña
Martin Hernandez Aguilar
Luis Alberto Lopez Contreras

Dashboard NocWifiTest	NOC Innovación
------------------------------	-----------------------

1	GENERAL	4
1.1	Objetivo	4
1.2	Alcance	4
2.	DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA	5
2.1	Información básica	5
2.2	Login	5
2.2.1	Módulo Wifi Check.....	7
2.2.1.1	Búsqueda por No. de Cuenta	7
2.2.1.2	Búsqueda por MAC	8
2.2.1.3	Búsqueda de equipos sin datos en Billing	8
2.2.2	Información general	8
2.2.3	Funcionalidades	9
2.2.3.1	Ping	9
2.2.3.2	Reset	10
2.2.3.3	Medición de velocidad	10
2.2.3.4	Pruebas Wifi	11
2.2.3.5	Graficas SAA:.....	12
2.2.3.6	Activar y desactivar el Band Steering	14
2.2.3.7	Activar y desactivar la emisión de WIFI.....	14
2.2.3.8	Cambio SSID	15
2.2.3.9	Cambio de Contraseña	16
2.2.3.10	Módulo de Comentarios	16
2.2.4	Modulo monitor	17
2.2.4.1	Consulta información WIFI.....	18
2.2.4.2	Historial	18
2.2.4.3	Búsqueda	19

1 GENERAL

1.1 *Objetivo*

Conocer el funcionamiento de la aplicación NocWifiTest

1.2 *Alcance*

Manual para la correcta gestión de pruebas desde la aplicación NocWifiTest

2. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

2.1 Información básica

- NOCWIFITEST solamente soporta las siguientes marcas y modelos de Cables módems:

VENDOR	MODEL	Pruebas de velocidad	Funcionalidades adicionales
Technicolor	TC8305.TLG	NO	OK
	TC8305C	NO	OK
	TC8305.E	NO	OK
	TC8305TELEVISA	NO	OK
	DPC3928	OK	NO
Arris	TG2482A	OK	OK
	TG1652A	OK	OK
	TG862G-R	OK	OK
	TG862A	OK	OK
	TG862G	OK	OK
Ubee	DVW324	NO	OK
Cisco	DPC3928SL	NO	OK
	DPC3928	NO	OK
	DPC3925	NO	OK
Hitron	CVE-30360	NO	OK

- Después de cualquier actualización de sistema se debe de refrescar cache seleccionando las teclas Ctrl + F5.

2.2 Login

Entrar a la aplicación WifiTestNoc mediante la liga: <https://nocwifitest.izzitelecom.net/>

Ingresa usuario y contraseña de red, para poder entrar a la aplicación seleccionar el botón



Login

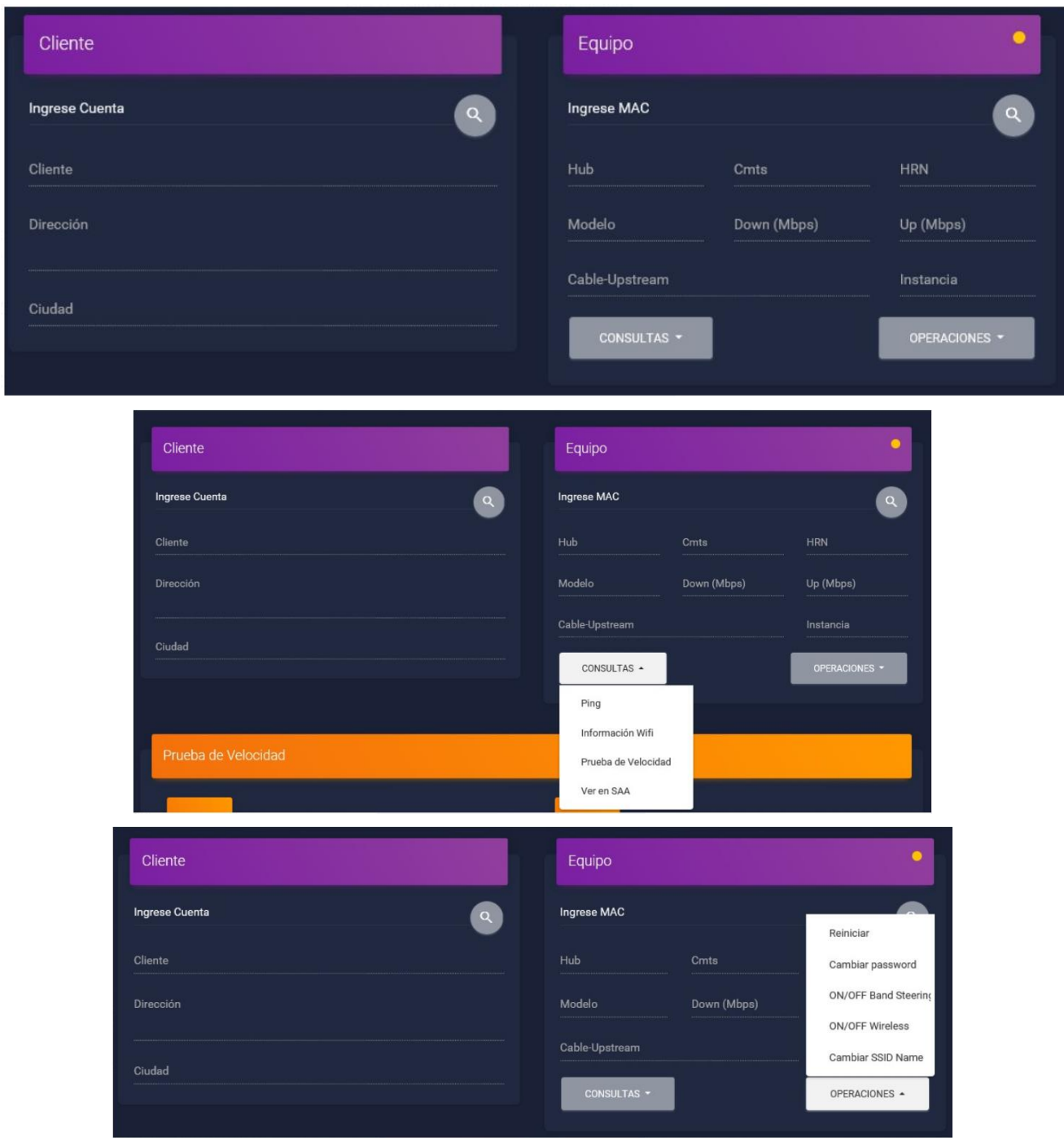
Ingresa usuario y password

Usuario

Password

**Para poder ingresar a la aplicación NocWifiTest, el usuario debe de ser registrado previamente*

Al Entrar con este perfil se despliega la siguiente pantalla.



2.2.1 Módulo Wifi Check

Para realizar la búsqueda información general de algún cliente IZZI se puede realizar de dos formas:


2.2.1.1 Búsqueda por No. de Cuenta

Se agrega el no. de cuenta seleccionando el botón  para realizar la búsqueda de Macs asociadas.

Consulta WIFI de Cliente - By NOC

Cliente


17456149




Cliente

Dirección

Ciudad

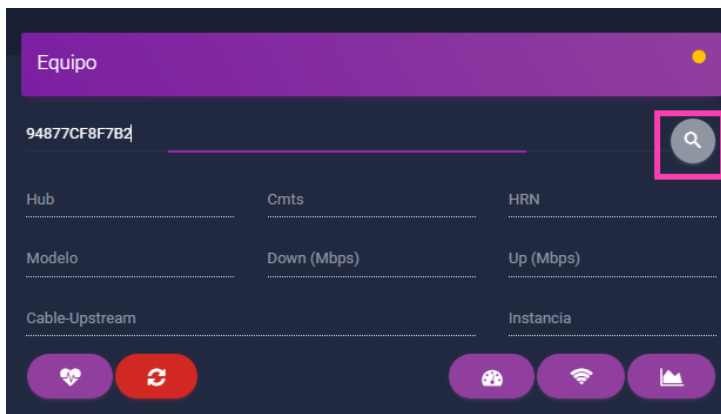
Una vez realizada la búsqueda despliega el listado de equipos CM relacionados al No. de cuenta, y se selecciona el botón  del equipo al que se requiere realizar la prueba.

Búsqueda de equipos por cuenta		
MAC	Modelo	
94877CF8F7B2	"EMTA DOCSIS 3.0 INALAMBRICO TG862G"	

*Se muestran sólo dispositivos soportados.

2.2.1.2 Búsqueda por MAC

Se agrega la MAC del equipo seleccionando el botón  para realizar la búsqueda de información general.

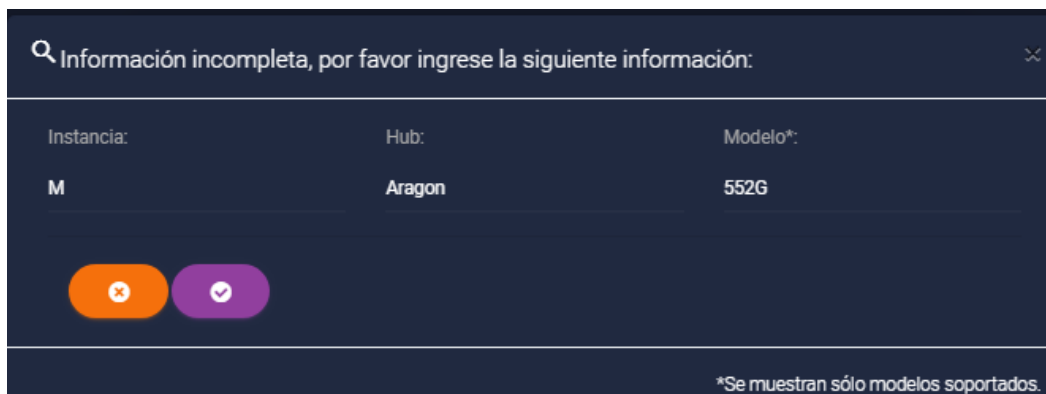


The screenshot shows a form titled 'Equipo' with a search bar containing the MAC address '94877CF8F7B2'. A red box highlights the search icon (magnifying glass) in the top right corner of the search bar. Below the search bar, there are several input fields: 'Hub', 'Cmts', 'HRN', 'Modelo', 'Down (Mbps)', 'Up (Mbps)', 'Cable-Upstream', and 'Instancia'. At the bottom, there are several buttons: a heart icon, a refresh icon, a gear icon, a Wi-Fi icon, and a bar chart icon.


2.2.1.3 Búsqueda de equipos sin datos en Billing

Se agrega la MAC del equipo CM seleccionando el botón  para realizar la búsqueda de información general.

Por ser equipos que acaban de ser instalados se mostrará la siguiente ventana emergente en donde se debe de seleccionar la instancia (Metro/Interior/Norte) a la cual pertenece el equipo, la ciudad y el modelo del mismo.



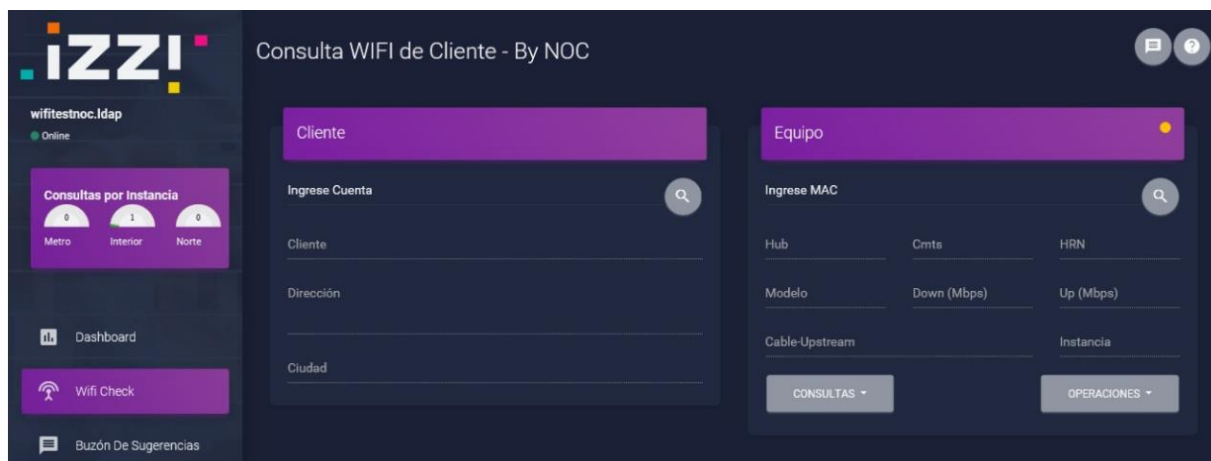
The screenshot shows a modal window titled 'Información incompleta, por favor ingrese la siguiente información:'. It contains three input fields: 'Instancia:' with the value 'M', 'Hub:' with the value 'Aragon', and 'Modelo*:' with the value '552G'. Below these fields are two buttons: an orange button with a close icon (X) and a purple button with a checkmark icon. At the bottom right, there is a note: '*Se muestran sólo modelos soportados.'

Una vez ingresando los datos solicitados seleccionar el botón  para confirmar la información. Para continuar con las pruebas seleccionar alguna de las funcionalidades descritas en el apartado 2.2.3

2.2.2 Información general

Se despliega información general del cliente como No. de cuenta, Nombre de cliente, Dirección, Ciudad, así como la información general del equipo como Hub, CMTS, HRN, Modelo de Cablemodem y perfil contratado (Ups /Dws).

Adicional, cuando el Cablemodem se encuentra encendido se indica mediante un botón verde, en su defecto si el cablemodem está apagado este botón cambia a un color rojo.



2.2.3 Funcionalidades

2.2.3.1 Ping

La funcionalidad de ping se pueda activar mediante el siguiente botón para censar el estatus actual del Cablemodem:



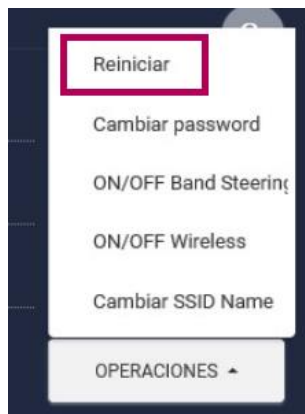
Cuando el equipo se encuentra Online se despliega la siguiente notificación.



En caso contrario la notificación aparece de color rojo indicando que el ping no fue exitoso, es decir, el Cablemodem se encuentra Offline.

2.2.3.2 Reset

Desde la aplicación NocWifiTest se puede reiniciar el cablemodem mediante el botón:

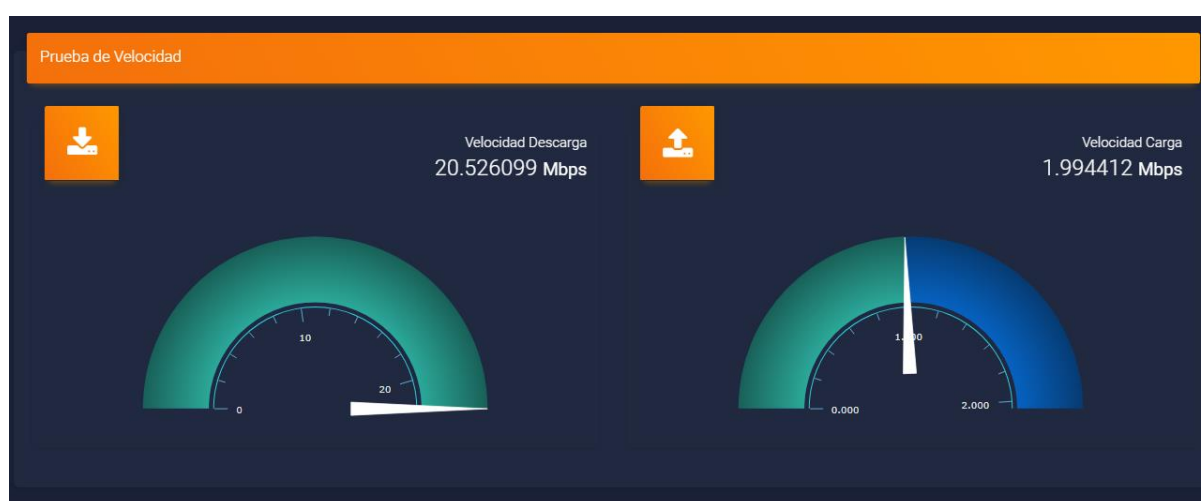
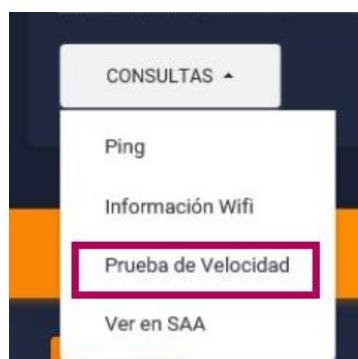


Antes de proseguir con esta funcionalidad se pide reconfirmar la petición.



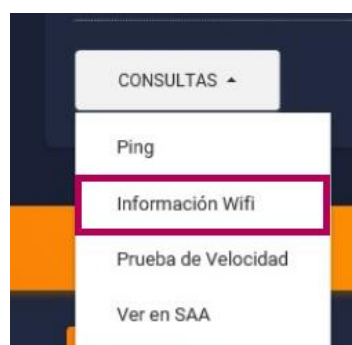
2.2.3.3 Medición de velocidad

Desde la aplicación NocWifiTest se puede realizar las pruebas de velocidad del Cablemodem con el botón:



2.2.3.4 Pruebas Wifi

Desde la aplicación NocWifiTest se puede consultar la información general de conexión Wifi de Cablemodem con el botón



Información Wifi

APPLY ALL: 1 CHANNEL: 0 BAND: 1

SSID	WPA2 PASSWORD
IZZI-A72D	509551F2A72D
IZZI-A72D-5G	509551F2A72D

BAND	HOSTS NAME	HOSTS IP	HOSTS IS ACTIVE	HOSTS RSSI	
2.4Ghz	android-3c40e9610e1735e	192.168.0.2		-56	
2.4Ghz	android-fa2a47a701c49d7	192.168.0.5		-70	
2.4Ghz	Samsung	192.168.0.9		-61	

RSSI	Recepcion de Señal	% Velocidad Contratada
0 a (-)50	Bueno	80% al 100%
(-)51 a (-)60	Aceptable	60% al 80%
(-)61 a (-)65	Mala	20% al 60%
(-)66 a (-)120	Muy Mala	1% al 20%

- **SSID:** Es el nombre que identifica una red inalámbrica WIFI y el que viaja junto con cada paquete de información de la misma, de forma que pueda ser identificado como parte de ella.
- **WPA2 Password:** Password propio de la red.
- **BAND:** Rango de radio frecuencia se utiliza la red.
- **HOST NAME:** Nombre de los dispositivos conectados a la red.
- **HOSTS IP:** IP de los dispositivos conectados a la red.
- **HOST RSSI:** Medida de la potencia presente en la señal de radio recibida de la red.

2.2.3.5 Graficas SAA:

Desde la aplicación NocWifiTest se puede consultar la información general de conexión Wifi de Cablemodem con el botón:



Se muestra la siguiente pantalla en donde se debe de seleccionar la opción “proceed to...” para poder visualizar las gráficas generadas por SAA.



Your connection is not private

Attackers might be trying to steal your information from **172.21.32.74** (for example, passwords, messages, or credit cards). [Learn more](#)

NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID

☐ Help improve Safe Browsing by sending some [system information and page content](#) to Google.
[Privacy policy](#)

HIDE ADVANCED

Back to safety

This server could not prove that it is **172.21.32.74**; its security certificate is not trusted by your computer's operating system. This may be caused by a misconfiguration or an attacker intercepting your connection.

[Proceed to 172.21.32.74 \(unsafe\)](#)

testvelocidad1@172.21.32.74/172.21.32.244 Help Log

Path: Topology → Pacifico Norte → Mexico → CASA_MEXICALI_3 → Logical Upstream Channel 1/8 0/0 → 3CD4811E47ED

MAC Address: _____

Subscriber Info Device Info Device Connectivity Network Data Real Time Voice Sessions Reports

Snapshot Advanced

Collecting data from modem finished in 52 seconds.

View Name: Default View View Owner: System Relo

CM Topology			
CMTS	CASA_MEXICALI_3	CMTS Version	CASA DCTS smm_HW=CASA-C100G_serial_SB156FAS0070 hardware revision 1.8
CMTS Location			

CM Performance			
SNMP Collection Status	Succeeded	Ping Result (ms)	13.00
CM Status	online	CM Status Extended	
CM Standby Button		USB Speed (Mbps)	
Uptime	19 days 17 hours 36 minutes 57 seconds	Time Since Last Update to CM Status	19 days 17 hours 34 minutes 33 seconds
Timing Offset (ms)	0.36	Number of Invalid MAPs	0
Current Bitrate Upstream (kbps)	10.25	Number of Downstream Sync Losses	0
Current Bitrate Downstream (kbps)	14.77	Avg. Response Time (ms) / # of Requests	131 / 30

CPE Link Status			
CPE Link Type	Ethernet		wi-fi
CPE Link Status	down		up

Upstreams			
Upstream	Logical Upstream Channel 1/8 0/0	Logical Upstream Channel 1/8 1/0	Logical Upstream Channel 1/8 2/0
Upstream CER (%) for this CM	0.00	0.00	0.00
Upstream CER (%) for this CM	0.00	0.00	0.00
Upstream SNR for this CM (dB)	42.10	42.10	42.10
Upstream Tx for this CM (dBmV)	43.00	44.00	43.50
Upstream Rx for this CM (dBmV)	10.00	10.50	10.20

Downstreams															
Downstream	Downstream	Downstream	Downstream	Downstream	Downstream	Downstream	Downstream	Downstream	Downstream	Downstream	Downstream	Downstream	Downstream	Downstream	Downstream
11/0/0	11/0/1	11/0/2	11/0/3	11/0/4	11/0/5	11/0/6	11/0/7	11/0/8	11/0/9	11/0/10	11/0/11	11/0/12	11/0/13	11/0/14	11/0/15
Downstream	Downstream	Downstream	Downstream	Downstream	Downstream	Downstream	Downstream	Downstream	Downstream	Downstream	Downstream	Downstream	Downstream	Downstream	Downstream

My ServAssure Advanced

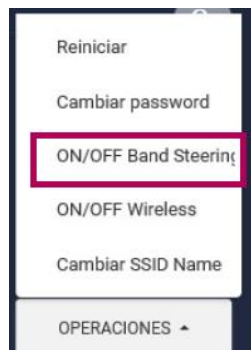
Voice Sessions

Events

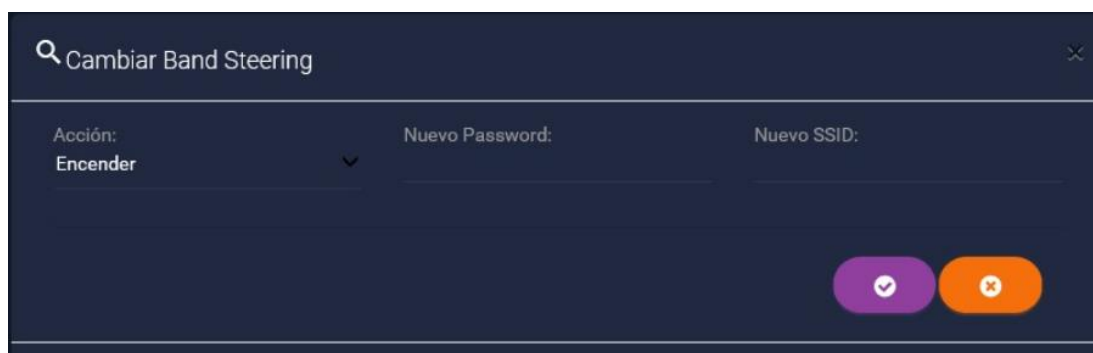
Reports

2.2.3.6 Activar y desactivar el Band Steering

Para realizar el cambio de estado del Band Steering seleccionar el botón:

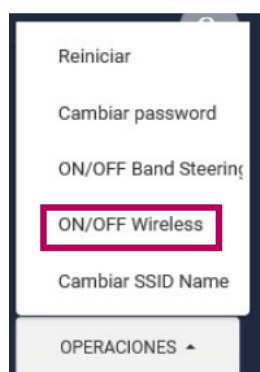


Se despliega la siguiente ventana en donde se puede seleccionar apagar o encender el band Steering, seguido del nuevo nombre y contraseña de la red.



2.2.3.7 Activar y desactivar la emisión de WIFI

Para activar y desactivar la emisión de la señal WIFI seleccionar



Dashboard NocWifiTest	NOC Innovación
-----------------------	----------------

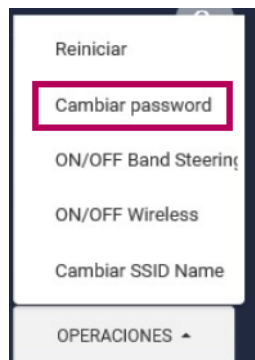
Se despliega la siguiente ventana en donde se puede seleccionar apagar o encender la emisión de WIFI.

2.2.3.8 Cambio SSID

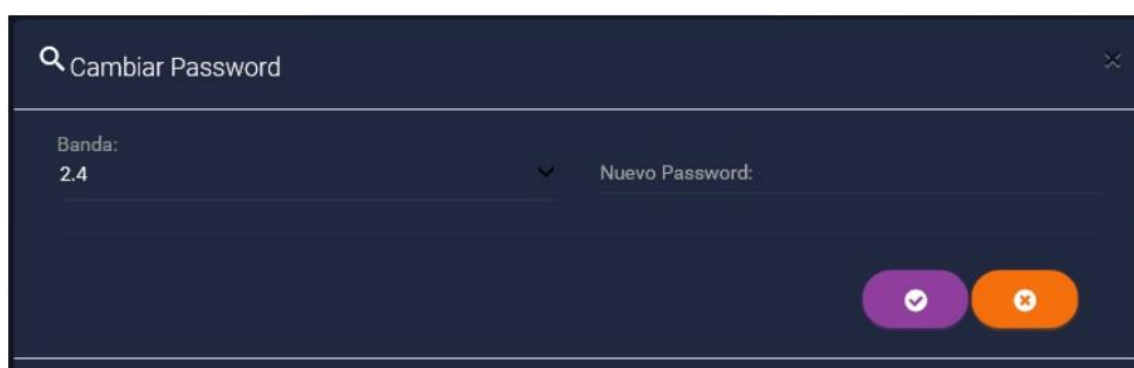
Se despliega la siguiente ventana en donde se puede cambiar el nombre de red.

2.2.3.9 Cambio de Contraseña


Para cambiar la contraseña de la red seleccionar

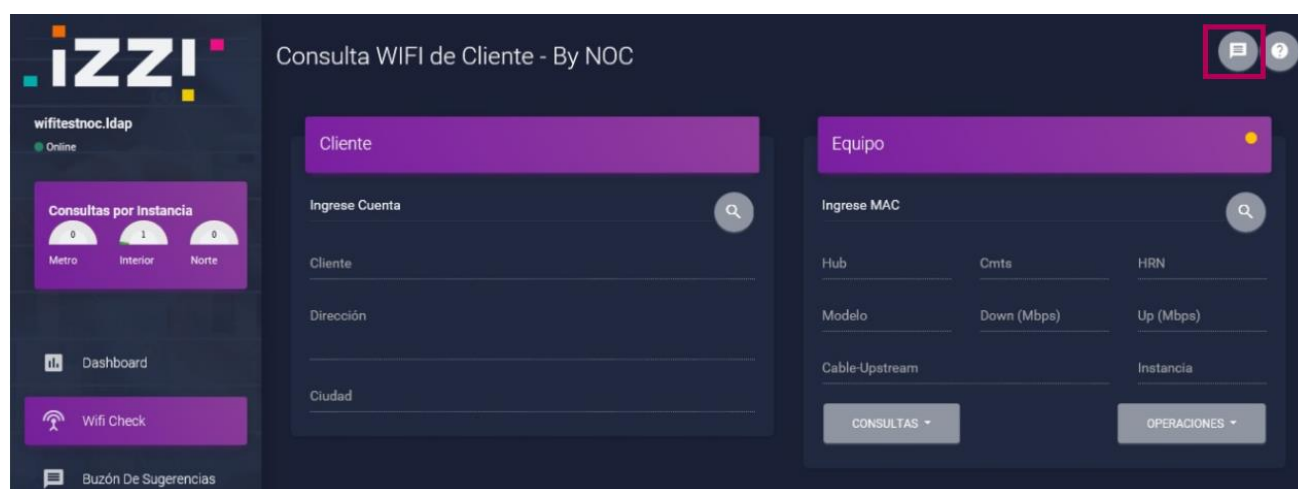


Se despliega la siguiente ventana en donde se puede cambiar la contraseña de la red.



2.2.3.10 Módulo de Comentarios

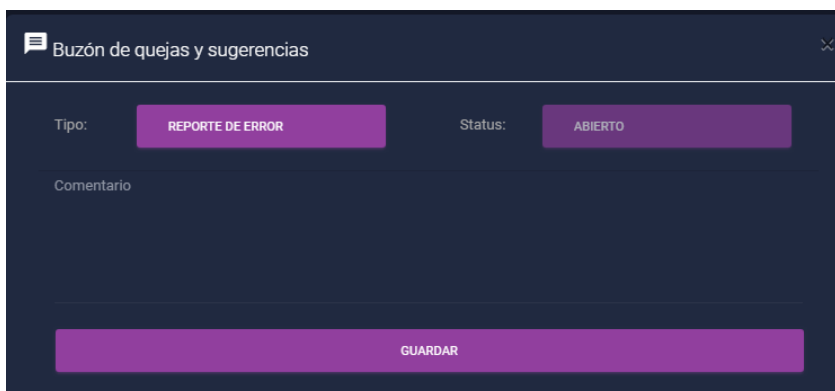
Para realizar algún comentario y/o sugerencia respecto a la aplicación seleccionar el botón 



Posteriormente se despliega una ventana emergente en donde se puede seleccionar el tiempo de comentario:

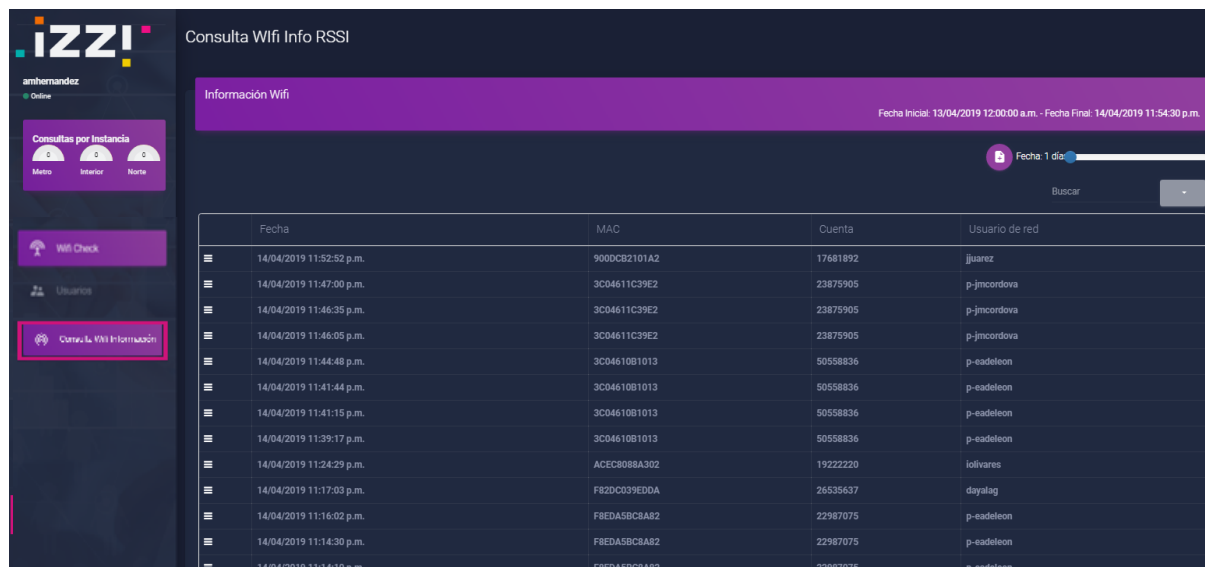
- Reporte de Error
- Queja
- Sugerencia

El en campo de comentario se puede agregar un mensaje, para guardar seleccionar el botón **GUARDAR**, automáticamente el mensaje será enviado al módulo de comentarios para que un supervisor pueda entenderlo.



2.2.4 Modulo monitor

Para realizar la consulta de información WIFI seleccionar el modulo “Consulta WIFI Información”



	Fecha	MAC	Cuenta	Usuario de red
≡	14/04/2019 11:52:52 p.m.	9000CB2101A2	17681892	jjuarez
≡	14/04/2019 11:47:00 p.m.	3C04611C39E2	23875905	p-jmcardova
≡	14/04/2019 11:46:35 p.m.	3C04611C39E2	23875905	p-jmcardova
≡	14/04/2019 11:46:05 p.m.	3C04611C39E2	23875905	p-jmcardova
≡	14/04/2019 11:44:48 p.m.	3C04610B1013	50558836	p-eadeleon
≡	14/04/2019 11:41:44 p.m.	3C04610B1013	50558836	p-eadeleon
≡	14/04/2019 11:41:15 p.m.	3C04610B1013	50558836	p-eadeleon
≡	14/04/2019 11:39:17 p.m.	3C04610B1013	50558836	p-eadeleon
≡	14/04/2019 11:24:29 p.m.	ACEC8088A302	19222220	lollivares
≡	14/04/2019 11:17:03 p.m.	F82DC039EDDA	26535637	dayalag
≡	14/04/2019 11:16:02 p.m.	F8EDA5BC8A82	22987075	p-eadeleon
≡	14/04/2019 11:14:30 p.m.	F8EDA5BC8A82	22987075	p-eadeleon
≡	14/04/2019 11:14:10 p.m.	F8EDA5BC8A82	22987075	p-eadeleon

2.2.4.1 Consulta información WIFI

Consulta Wifi Info RSSI

Información Wifi Fecha Inicial: 13/04/2019 12:00:00 a.m. - Fecha Final: 14/04/2019 11:54:30 p.m.

Fecha: 1 día Buscar

	Fecha	MAC	Cuenta	Usuario de red
	14/04/2019 11:52:52 p.m.	900DCB2101A2	17681892	jjuarez
	14/04/2019 11:47:00 p.m.	3C04611C39E2	23875905	p-jmcardova
	14/04/2019 11:46:35 p.m.	3C04611C39E2	23875905	p-jmcardova
	14/04/2019 11:46:05 p.m.	3C04611C39E2	23875905	p-jmcardova
	14/04/2019 11:44:48 p.m.	3C04610B1013	50558836	p-eadeleon
	14/04/2019 11:41:44 p.m.	3C04610B1013	50558836	p-eadeleon
	14/04/2019 11:41:15 p.m.	3C04610B1013	50558836	p-eadeleon
	14/04/2019 11:39:17 p.m.	3C04610B1013	50558836	p-eadeleon
	14/04/2019 11:24:29 p.m.	ACEC8088A302	19222220	iolivares
	14/04/2019 11:17:03 p.m.	F82DC039ED0A	26535637	dayalag
	14/04/2019 11:16:02 p.m.	F8EDA5BC8A82	22987075	p-eadeleon

Seleccionar el botón de la pantalla principal, posteriormente elegir el botón RESULTADOS RSSI para mostrar el detalle de la MAC consultada.

Detalles de la MAC: 900DCB2101A2

Tasks: RESULTADOS RSSI <> RESULTADOS SPEEDTEST

Buscar

Fecha	MAC	Cuenta	Band	HOST_NAME	HOST_IP	RSSI	RSSI
14/04/2019 11:52:52 p.m.	900DCB2101A2	17681892	2.4Ghz	Chromecast	192.168.0.2	-36	
14/04/2019 11:52:52 p.m.	900DCB2101A2	17681892	2.4Ghz	iPhone-de-Irma	192.168.0.3	-64	

Mostrando 1 a 2 de 2 filas


Para descargar información seleccionar el botón

2.2.4.2 Historial

Actualmente en el módulo “Consulta WIFI Información” se puede adquirir información de un periodo de hasta 2 días anteriores.

Información Wifi Fecha Inicial: 13/04/2019 12:00:00 a.m. - Fecha Final: 15/04/2019 12:21:45 a.m.

Fecha: 2 días

Para mostrar el detalle general de la consulta seleccionar el botón 

13/04/2019 02:24:41 a.m.	00ACE0E32392	70581079	2.4Ghz	iPhone-de-Jesus	192.168.0.6	-37	
13/04/2019 02:24:41 a.m.	00ACE0E32392	70581079	2.4Ghz	android-8103764523a90435	192.168.0.7	-44	
13/04/2019 02:25:05 a.m.	00ACE0E32392	70581079	2.4Ghz	android-8103764523a90435	192.168.0.7	-45	
13/04/2019 02:25:05 a.m.	00ACE0E32392	70581079	2.4Ghz	iPhone-de-Jesus	192.168.0.6	-37	
13/04/2019 02:25:05 a.m.	00ACE0E32392	70581079	2.4Ghz	unknown	192.168.0.2	-36	
13/04/2019 03:07:33 a.m.	3C0461046C68	NO ACCOUNT	2.4Ghz	XboxOne	192.168.0.5	-50	
13/04/2019 03:07:33 a.m.	3C0461046C68	NO ACCOUNT	2.4Ghz	unknown	192.168.0.4	-62	
13/04/2019 03:07:33 a.m.	3C0461046C68	NO ACCOUNT	2.4Ghz	DESKTOP-BUQ4FUU	192.168.0.2	-66	
13/04/2019 05:56:12 a.m.	F88B374007A2	24253033	2.4Ghz	android-fcd81e030dc3fb37	192.168.0.12	-48	
13/04/2019 05:56:12 a.m.	F88B374007A2	24253033	2.4Ghz	android-7c4a16ba5238f07	192.168.0.4	-63	
13/04/2019 05:56:12 a.m.		24253033	2.4Ghz	android-21e080d0eccf3ee4	192.168.0.10	-47	
13/04/2019 05:56:12 a.m.		24253033	2.4Ghz	android-3126387f26e609f7	192.168.0.7	-84	

Mostrando 1 a 150 de 4813 filas

100

200

Todo

150 registros por página

<

1

2

3

4


5

...

33

>

Mostrando el resultado total seleccionado el botón  , a la brevedad se despliega la información solicitada.

Finalmente descargar información seleccionado el botón 

2.2.4.3 Búsqueda

Es posible realizar búsqueda de información mediante los siguientes parámetros:

- MAC
- Fecha
- Usuario de Red
- Cuenta

Buscar

