

Contacto

Del Viso, Buenos Aires
1162657078 (Movil)
ledesmaaxelf@gmail.com

www.linkedin.com/in/Axel-ledesma
(LinkedIn)
axel-ledesma.github.io (Web)

Aptitudes principales

Autodidacta
Telecomunicaciones
Gestión de redes
Programacion Front-End

Idiomas

Inglés (Intermedio)

Certificaciones

Argentina Programa 2023:
Desarrollo Front-End

OpenBootCamp:
Conceptos de la Programacion

Argentina Programa 2021:
Desarrollo Front-End

Axel Ledesma

NOC en IMOWI y Analista de Monitoreo en Tel Viso

Del viso, Provincia de Buenos Aires, Argentina

Acerca de

Me considero una persona resolutiva y autodidacta, interesando en el campo IT, dedicandome a las Telecomunicaciones y formandome en la Programacion, dispuesto siempre a seguir aprendiendo para utilizar las herramientas que se me brinden de forma eficiente y productiva.

Experiencia

Imowi

Network Operation Center (NOC)

Abril de 2023 - Actualidad

- ° Realizar diagnósticos para dar solución a incidentes técnicos.
- ° Brindar soporte a Operadores tecnicos.
- ° Monitoreo de la red para detectar fallas o problemas
- ° Detectar y diagnosticar incidencias masivas.
- ° Realizar escalamientos de incidentes y seguimiento.
- ° Resolver reclamos de 2° Nivel de Operadores tecnicos.
- ° Atencion en Linea de Denuncias por Robo/Extravio (*910):
 - Bloqueo de linea movil IMOWI.

TelViso

Monitoreo de Redes e Infraestructura

Abril de 2023 - Actualidad

- ° Monitoreo y configuracion sobre equipos de VOIP, Internet e IPTV.
- ° Soporte de 2° Nivel a clientes corporativos en servicios dedicados (VID, TLS) y tramas digitales (SIPTRUNK).
- ° VMWare.
- ° Nagios, configuración en diferentes distribuciones linux.
- ° Manejo de protocolos SNMP, ICMP, IGMP, IPv4 e IPv6.
- ° Gestión de redes sobre software N2000 y NetNumen.
- ° Manejo de redes (LAN/MLAN, DNS, DHCP).
- ° Monitoreo de servidores, host y tramas de Fibra Óptica en Nagios y Centreon.
- ° Configuracion de Equipos:
 - Centrales telefónicas analógicas y sistemas VOIP (Huawei, Siemens, Softswitch).
 - DSLAM (UTStarcom, Calix, ZTE, Huawei).
 - OLT (Huawei, ZTE).
- ° Monitoreo de Centrales:
 - Modem (ZTE, Zyxel, TP-LINK, HUAWEI, AzRoad, Zisa)
 - ONT (HUAWEI, ZTE, AzRoad)

Operador del servicio de soporte

Enero de 2022 - Abril de 2023 (1 año y 3 meses)

- ° Encargado de atención al cliente, consultas técnicas y administrativas.
- ° Soporte de 1° Nivel a clientes residenciales y comerciales.
- ° Configuración de ONT Fibra Óptica (Huawei, ZTE, Azroad).
- ° Configuración de Modems DSL (Zyxel, ZTE, TP-Link).
- ° Configuración VOIP.

Educación

Universidad Nacional de General Sarmiento

Licenciatura en Sistemas · (marzo de 2020 - Actualidad)