

NOM	GAUDIN
Prénom	Axel
Date de naissance	08 /08/2000

## Copie à rendre

### Bloc 2 Gestion pilotage et testing d'une solution digitale

## Documents à compléter et à rendre

## Dossier 1 : Concevoir et spécifier une solution digitale- 6 points

### 1.1. Que proposez-vous pour cadrer le besoin et l'objectif du projet – 2 points.

Le besoin a été défini, les contours du produit sont définis, sans entrer dans les détails. L'organisation du projet a été définie et fixe le cadre des relations entre le commanditaire et l'équipe de réalisation. La solution qui répondra au besoin a déjà été envisagée.

Pour les raisons citées précédemment je propose la réalisation d'un cahier des charges en tant que document de cadrage du projet.

Ce cahier des charges pourra contenir :

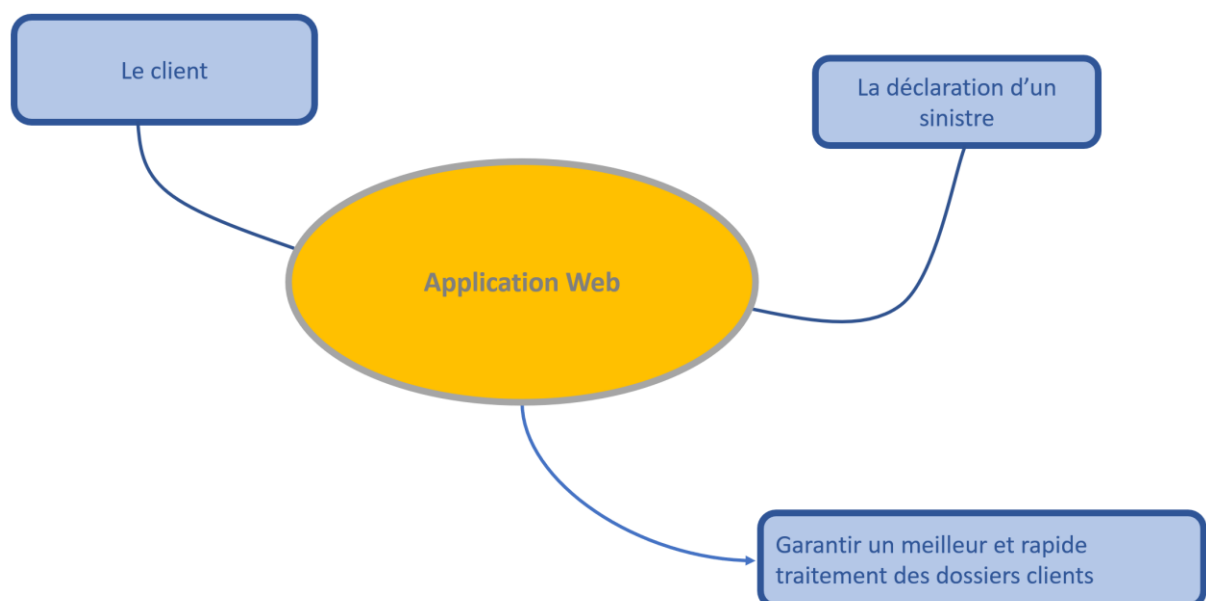
- Un périmètre fonctionnel qui présentera les fonctionnalités envisagées et les contraintes techniques à respecter dans la réalisation
- Une arborescence des contenus imaginés
- L'équipe mobilisée
- Les choix technologiques



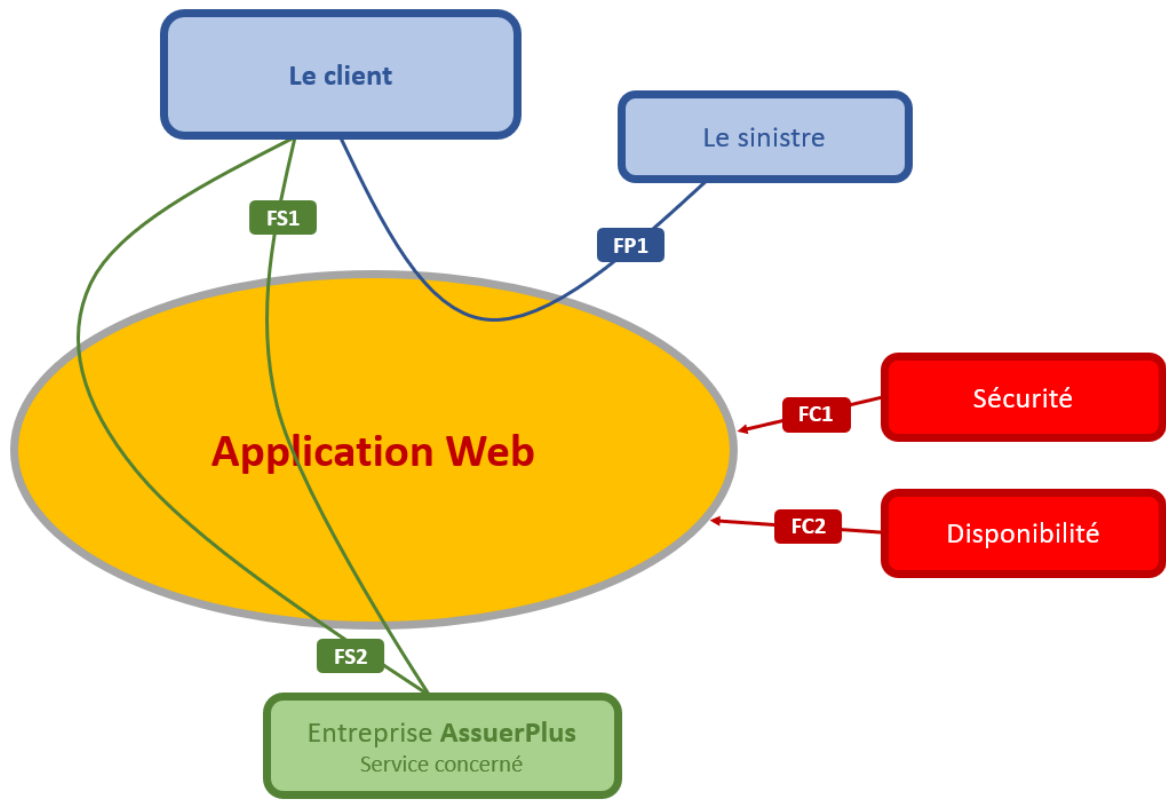
## CAHIER DES CHARGES

### C1 : Périmètre fonctionnel :

#### 1. Bête à Cornes :



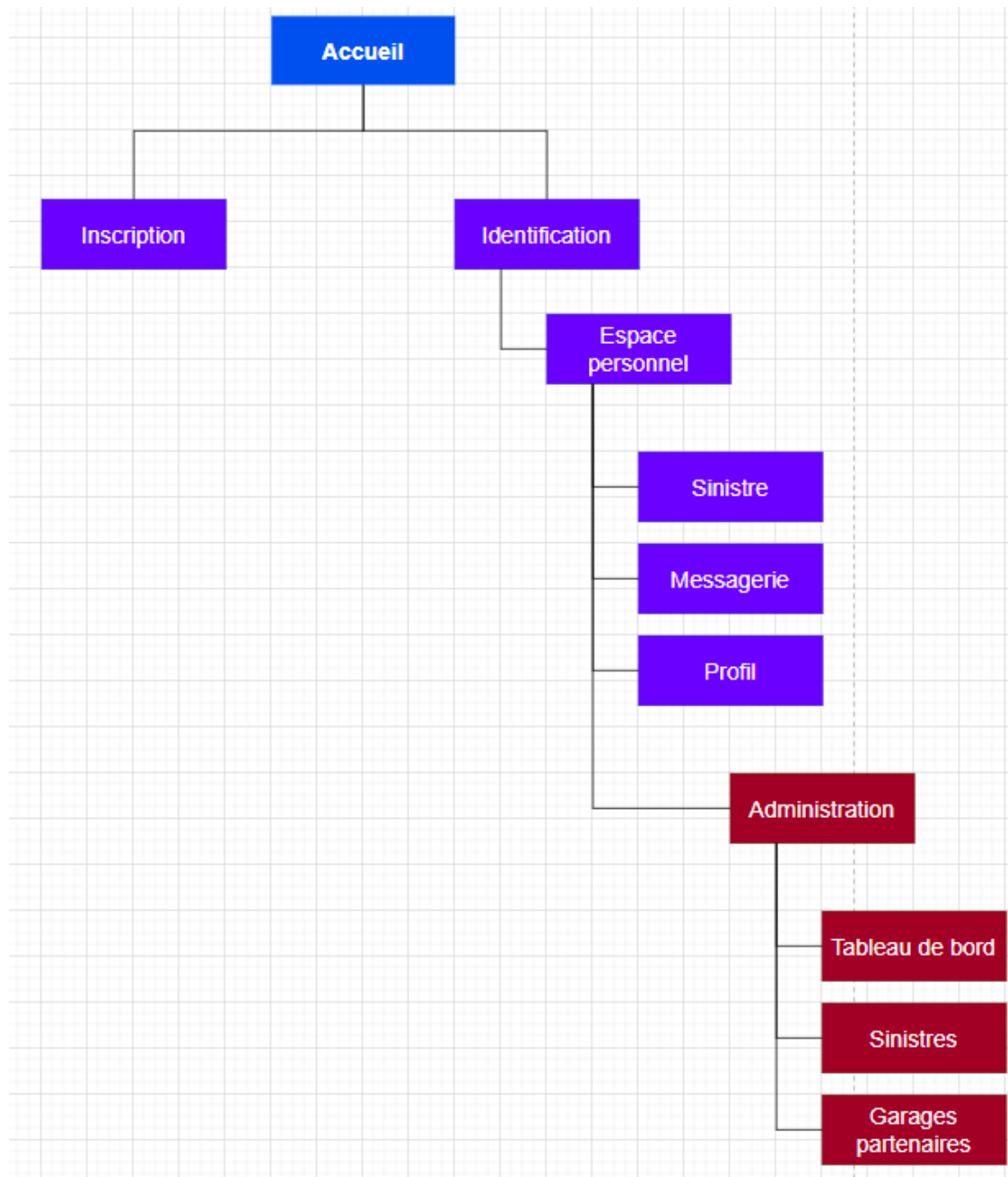
## 2. Diagramme pieuvre :



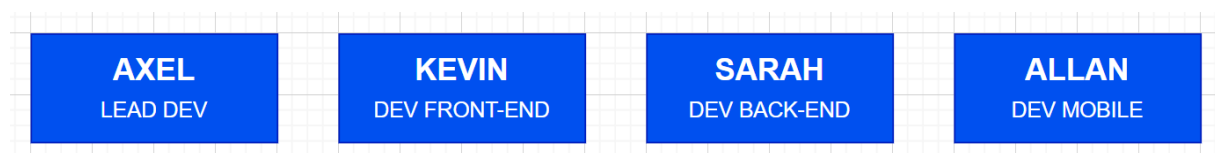
## 3. Table des fonctions :

Réf	Fonction	Valeur	Critères	Niveau
FP1	Garantir un meilleur et rapide traitement des dossiers clients	4	FP1c1 : Déclaration de sinistre prise en charge sans perte de temps FS1c2 : Sauvegarde des informations du sinistre FP1c3 : Sécurisation des données	Les besoins du client
FS1	Mettre le client en contact direct et rapide avec un service de remorquage automobile le plus proche ainsi que d'un garage de réparation partenaire	3	FS1c1 : Affichage des coordonnées du service de remorquage auto ainsi que du garage partenaire le plus proche sur l'application juste après l'envoi d'un sinistre	Affichage des coordonnées sur l'espace personnel du client
FS2	Permettre au client de pouvoir nous contacter depuis l'application web	2	FS2c1 : Messagerie instantanée sur l'application web pour permettre aux clients de contacter un conseiller	Messagerie instantanée sur l'application web
FC1	Être fiable et sécurisée	4	FC1c1 : Sécurité forte exigée	
FC2	Être disponible	4	FC2c1 : Le service ne doit pas être interrompu plus que 10min	

## C2 : Arborescence des contenus :



## C3 : Équipe mobilisée :



## C4 : Choix technologiques :

L'application web sera responsive, facile d'accès sur différentes tailles d'écrans pour faciliter l'accès aux clients.



La partie front-end de l'application web sera développée avec du **Javascript** pour sa simplicité de développement, afin de rendre le contenu du site dynamique.



La partie back-end du site sera développée avec du **PHP** pour sa compatibilité avec les serveurs ainsi que sa sécurité.



La base de données sera **MySQL** pour ses performances et sa compatibilité avec PHP.



## 1.2. Réalisez un état de l'art sur la solution existant qui répond ou pas à ces besoins – 2 points.

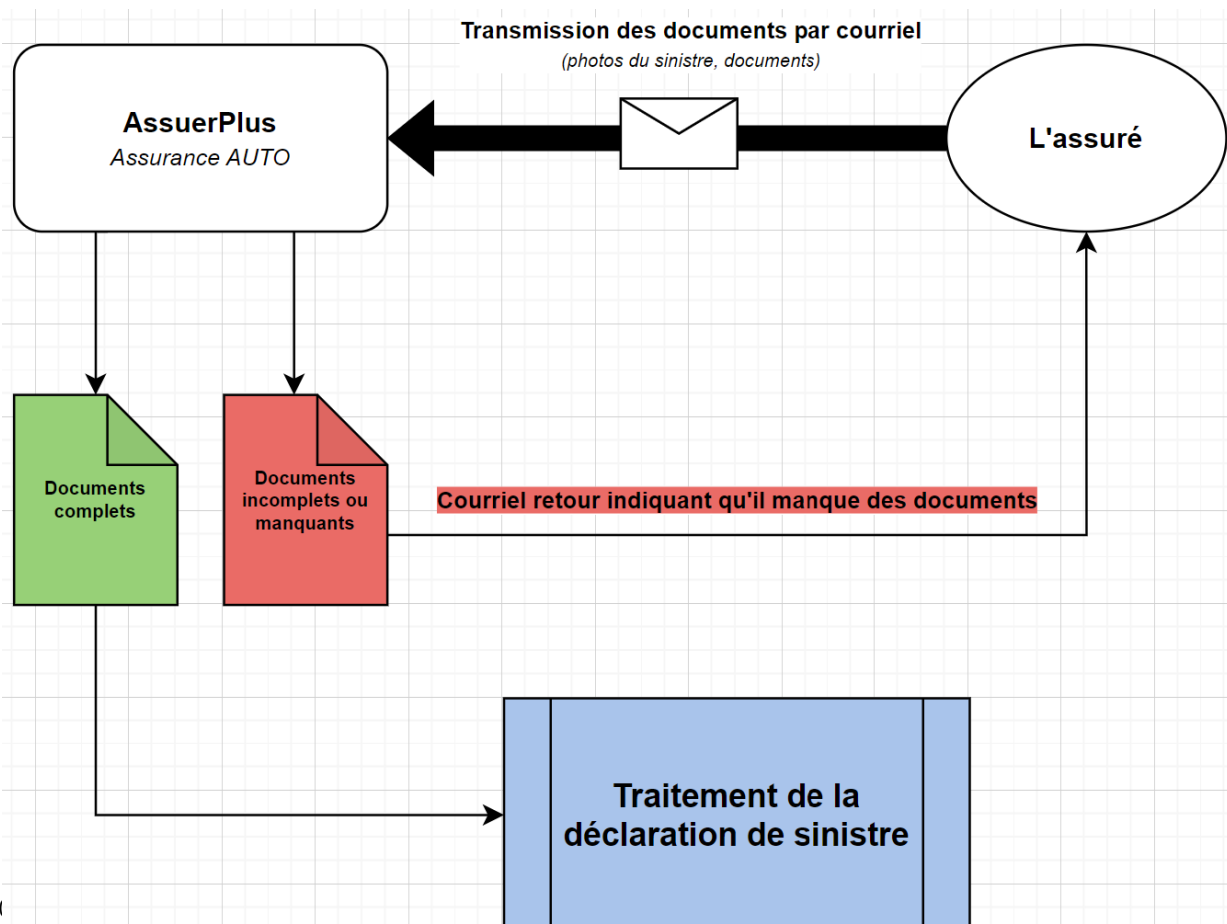
### État de l'art sur la solution existant :

Lorsqu'un sinistre a lieu, l'assuré prend des photos, imprime un dossier en ligne et envoie tout par courriel au service concerné de l'entreprise **AssuerPlus**.

Si le dossier est complet : **le traitement est assez rapide.**

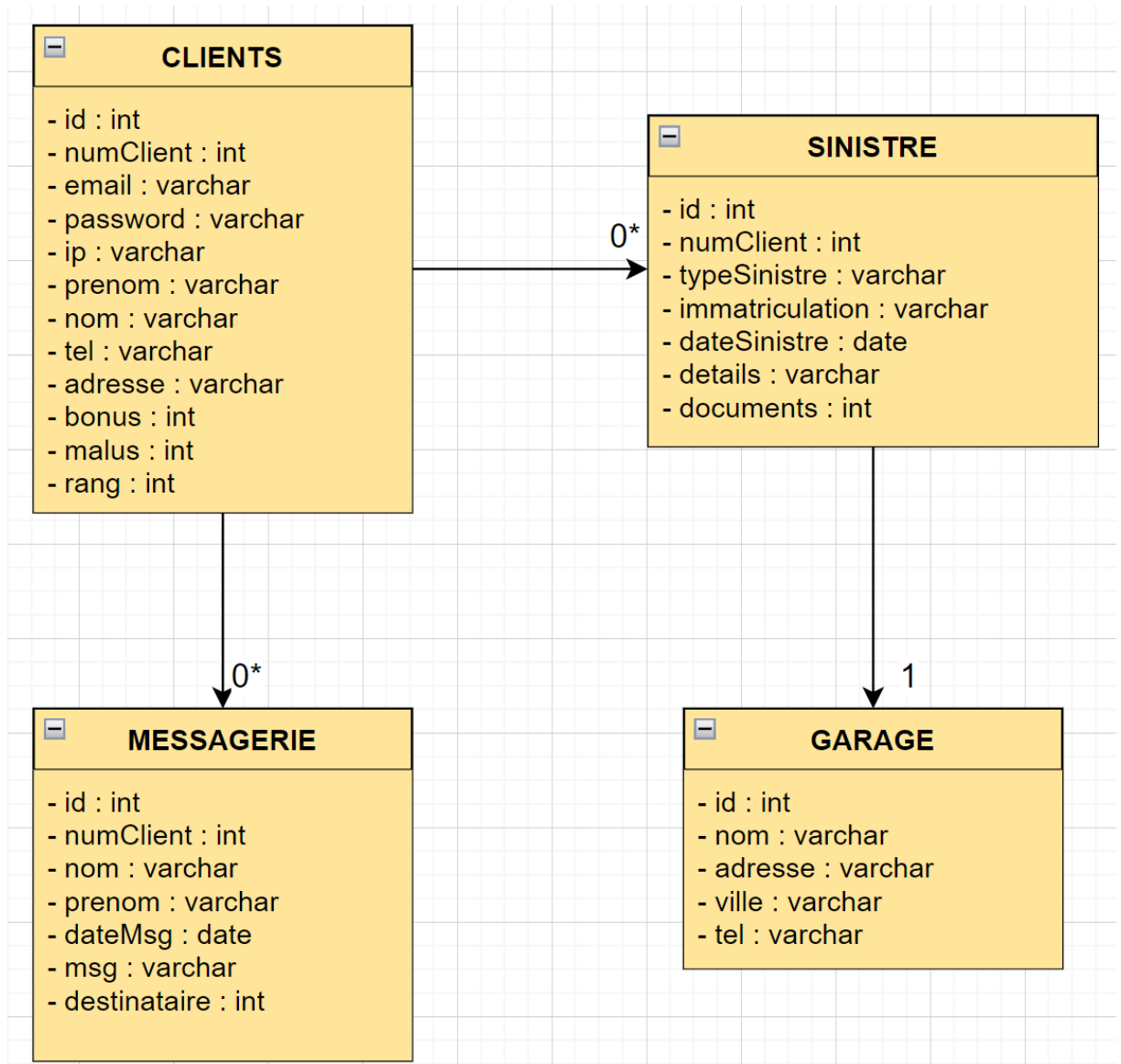
S'il manque des documents : **plusieurs allers-retours par mail entre le service de l'entreprise AssuerPlus et l'assuré retardent le traitement du dossier.**

En vue de l'urgence de traiter rapidement la déclaration d'un sinistre en cas d'accident, la solution existante ne répond pas aux besoins puisqu'elle peut sous certaines conditions ralentir le processus de traitement des dossiers clients.

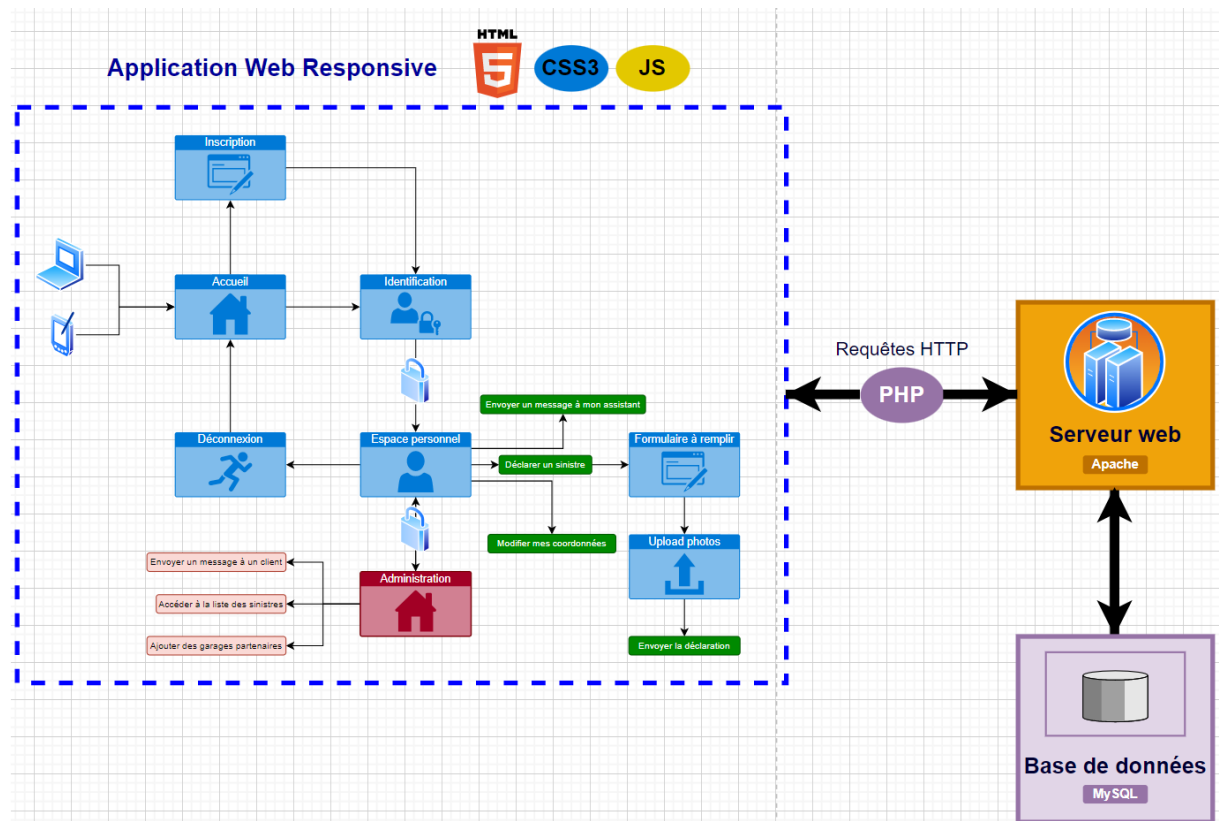


1.3. Proposez une solution d'architecture technique qui peut répondre aux besoins et contraintes du projet – 2 points.

Architecture de données (MCD) :



## Architecture logicielle :



En cas d'accident, l'assuré peut accéder à l'application web directement depuis son téléphone, l'accueil du site propose plusieurs options :

- Se connecter à son compte personnel
- Déclarer un sinistre → qui nécessite de se connecter à son compte
- Envoyer un message à un assistant sur la messagerie
- Modifier les coordonnées de son profil

Le client doit renseigner son n° de souscripteur ou son email et son mot de passe afin de s'identifier.

- SI « N° de Souscripteur/Email ou mot de passe incorrect » : **MESSAGE D'ERREUR !**

Le client a ouvert sa session, il est sur son compte personnel.

Il peut désormais déclarer son sinistre, il va devoir :

- Remplir le formulaire de déclaration de sinistre
- Uploader les documents du sinistre
- SI « Formulaire incomplet ou mal rempli » : **MESSAGE D'ERREUR !**
- SI « Documents non conformes (taille, format...) » : **MESSAGE D'ERREUR !**

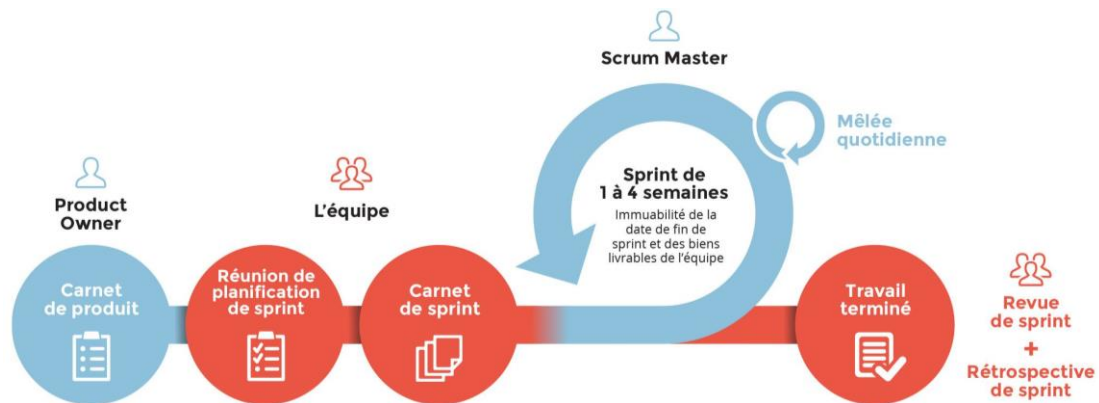
Une fois que la déclaration de sinistre est envoyée, l'application transmet à l'assuré le numéro de téléphone du service de remorquage automobile le plus proche en fonction de sa localisation ainsi que les coordonnées du garage de réparation partenaire.

Les employés de l'entreprise AssuerPlus disposeront d'un compte ADMIN sur le site, ce qui leur permettra d'accéder à l'administration afin d'effectuer les opérations suivantes :

- Contacter un client sur sa messagerie
- Modifier les informations d'un profil client ou supprimer un profil client
- Récupérer les documents d'un sinistre
- Ajouter un garage partenaire

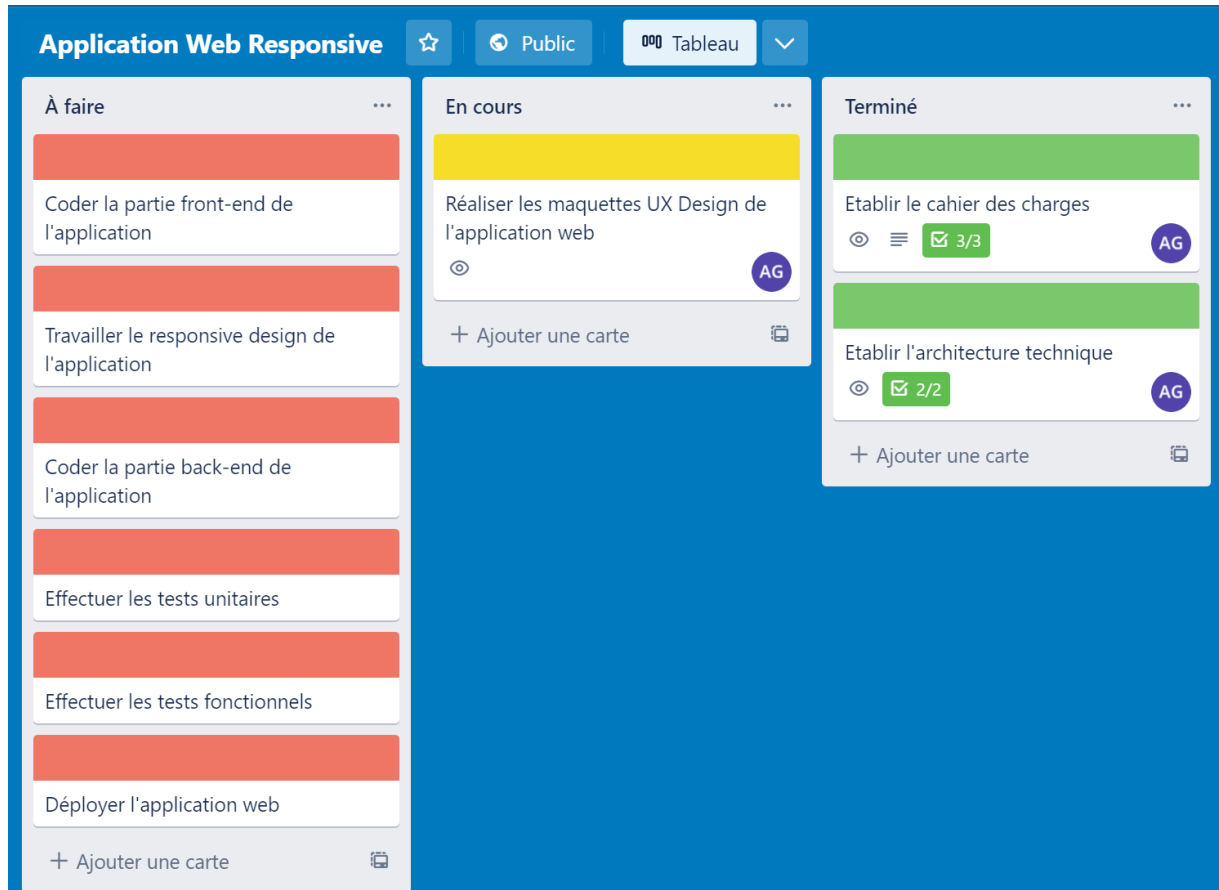
## Dossier 2 : Gérer itérativement le cycle de vie d'une solution digitale – 5 points

### 2.1. Montrez comment organiser le projet en utilisant la méthodologie agile Scrum (choix d'outil, organisation des sprints, etc.) – 3 points.



Pour que l'avancée du projet se fasse de manière efficace et productive, l'organisation du projet se fera à l'aide de l'outil visuel **Trello** pour sa simplicité d'utilisation, les fonctionnalités que l'outil propose ainsi que pour sa gratuité.

#### Task Board sur l'outil Trello :





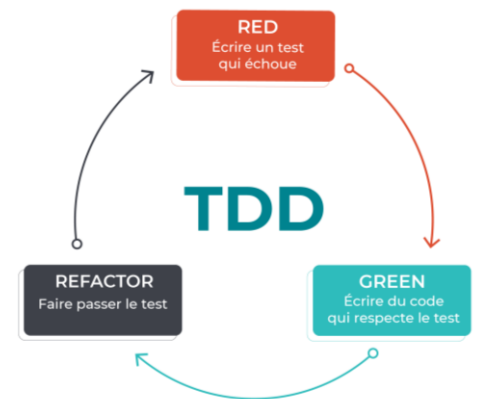
## 2.2. Proposez à votre responsable de projet les démarches de tests (unitaire/fonctionnel) à faire et la stratégie de déploiement / monitoring – 2 points.

### 1. Les tests unitaires :

La méthode utilisée sera le « Test Driven Development », en français, le « *développement piloté pas les tests* ». Il faut d'abord écrire les tests, puis écrire le code.

Le développeur va penser à la façon dont la fonction doit fonctionner et prévoir les principaux cas de figures qui pourraient faire échouer le code avant de l'écrire.

Dans une certaine logique, pour créer le test, le développeur va écrire ses fonctions qui ne fonctionnent pas et son objectif sera alors de la faire fonctionner.



Cette méthode permettra de :

- Tester les différents cas de figure
- Découper le code
- Un gain de temps

### 2. Les tests fonctionnels :

Nous déroulerons un scénario composé d'une liste d'actions et pour chaque action exécuter, une liste de vérifications pour arriver à un résultat attendu.

Cela va permettre d'imiter le comportement d'un client lorsque celui-ci teste une fonctionnalité.

Cela va permettre de :

- Valider que l'application est conforme aux expressions de besoins
- Garantir la qualité du livrable
- Valider le bon fonctionnement des parcours clients



### 3. La stratégie de déploiement :

Pour le déploiement de l'application web, nous procéderons à un déploiement manuel via FTP.

### 4. Le monitoring :

Pour s'assurer que l'application reste accessible et navigable à tout instant, la surveillance se fera à l'aide d'un outil qui contrôlera régulièrement le site et nous alertera en cas de problème afin que nous puissions réagir au plus vite.

L'outil choisi sera **Uptime Robot**, notamment parce qu'il permet de mettre en place pas moins de 50 monitorings avec un contrôle toutes les cinq minutes, et tout cela gratuitement.



## Dossier 3 : Développer une solution digitale – 9 points

### 3.1. En respectant l'architecture que vous avez proposé, développez l'application qui répond à l'exigence définie dans le cahier de charge – 7 points

#### Livrables :

- Maquettes réalisées avec Figma : [Voir](#)
- Tableau d'organisation sous Trello : [Voir](#)
- Projet sur Github : [Voir](#)

### 3.2. Déployez votre application en ligne en suivant la stratégie de déploiement que vous avez définie – 2 points

#### Livrable :

- Application web en ligne : [Voir](#)