



ANZURES CERVANTES AXEL ROMAN

INGENIERO EN COMPUTACION

PERFIL

Me considero una persona responsable, creativa, dinámica y con facilidad para adaptarme en cualquier entorno de trabajo. Experiencia en seguimiento de los procesos empresariales, obtención de resultados como excelente atención al cliente y habilidad para trabajar bajo presión.

Cuento con conocimientos de la resolución de los tickets para soporte técnico, instalación de sistemas operativos, cambios de contraseñas mediante el tenant, migraciones de correos electrónicos con dominios personalizado, manejo de Hosting, manejo del Framework bootstrap, código HTML Y CCS con programación en PHP para ciertos diseños de una pagina web.

CONTACTO

TELÉFONO:
5571853800

CORREO ELECTRÓNICO:
axel_anzures@hotmail.com

PAGINA WEB:

<https://axelanzures.github.io/>
axelanzures.github.io.com/

AFICIONES

Leer
Ir al gimnasio
Caminar
Desarrollo profesional
Autodidacta
Proactivo

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO

2018 – 2023

Pasante en espera de título.

Licenciatura en Ingeniería en Computación.

- Desarrollo de software (backend, frontend y Java, C#
- Administración de bases de datos en SQL
- Electrónica
- Soporte Técnico Nivel 1,2,3

EXPERIENCIA LABORAL

SERVICIOS GASTRONOMICOS GIGANTE

20-07-2018 – 18-11-2020

Líder de cobranza, realización de arqueos conteos y manejo de valores, control de inventario en Excel y SQL.

REPARACION DE EQUIPOS DE COMPUTO LOPEZ

06-01-2021 – 10-07-2022

Mantenimiento a equipos de cómputo (HARDWARE/SOFTWARE). Realización de consultas en base de datos SQL Server y administración de la red de los equipos de cómputo para detectar anomalías. Programación en c# modelo vista controlador.

BANCO AZTECA S.A. INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE

05-04-2023 – 21-02-2025

Cajero Líder: Manejo de valores, constante capacitación, excelente atención al cliente, convencimiento al cliente, seguimiento a los procesos por parte de la empresa y certificaciones. Entrega de valores (cometra), enfajillamiento del efectivo, identificación de divisas (dólar americano, dólar canadiense y euros). Obtención de los resultados esperados por la empresa, supervisar al personal, administración del efectivo.

OCEANITEC

19-03-2025 – 15-06-2025

Soporte Técnico sistemas computacionales: Conocimiento de trabajo por tickets de nivel 1, nivel 2, en ocasiones participaba en seguimiento de tickets de nivel 3. Daba soporte de forma remota a un total de mas de 50 empresas ya que Oceanitec se dedica a la venta de pólizas ofreciendo los servicios de las nuevas tecnologías, soporte técnico, automatización de respaldos en información y correos electrónicos, desarrollo web etc.

TRANTOR (COPORATIVO BANCO ACTINVERMONTES URALES)

16-06-2025 - Actualmente trabajando

Despacher de tickets asignación de las incidencias y requerimientos a las diferentes áreas coporativas (Help desk, Seguridad perimental, Soportesap, Servidores, Telecom, Datacenter, Requerimientos y adquisiciones y mi torre Soportes PC'S) Estar acargo de los inventario de cada CF, RT (renovación tecnológica) O EQUIPOS CITRIX, Instalación de equipos de computo, cargar imagen corporativa con clonezilla subir a dominio el equipo asignar ip y hostname, preparar equipos de computo a envió a usuarios mandar correos solicitando IDC el cual los guiaba a realizar su función realizar backlog cada cierto horario para tickets pendientes por cada ingeniero, automatizaciones, uso de la plataforma ServiceNow, soporte a los usuarios por teléfono, correo, y conexión via remota. Elaboración de reportes.

APTITUDES

Creatividad

97%

Empatia

100%

Iniciativa

90%

Competencia

100%

Comunicación

95%