

## **PERFIL**

Me considero una persona responsable, creativa, dinámica y con facilidad para adaptarme en cualquier entorno de trabajo. Experiencia en seguimiento de los procesos empresariales, obtención de resultados como excelente atención al cliente y habilidad para trabajar bajo presión.

Cuento con conocimientos de la resolución de los tickets para soporte técnico, instalación de sistemas operativos, cambios de contraseñas mediante el tenant, migraciones de correos electrónicos con dominios personalizado, manejo de Hosting, manejo del Framework bootstrap, código HTML Y CCS con programación en PHP para ciertos diseños de una pagina web.

### **CONTACTO**

TELÉFONO: 5571853800

CORREO ELECTRÓNICO: axel\_anzures@hotmail.com

PAGINA WEB:

https://axelanzures.github.io/httpswww.AxelAnzures.github.io/

## **AFICIONES**

Leer
Ir al gimnasio
Caminar
Desarrollo profesional
Autodidacta
Proactivo

# ANZURES CERVANTES AXEL ROMAN

INGENIERO EN COMPUTACION

## **EDUCACIÓN**

## UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO

2018 - 2023

### Pasante en espera de título.

Licenciatura en Ingeniería en Computación.

- Desarrollo de software (backend, frontend y Java, C#
- Administraciónón de bases de datos en SQL
- Electrónica
- Soporte Técnico Nivel 1,2,3

## **EXPERIENCIA LABORAL**

#### SERVICIOS GASTRONOMICOS GIGANTE

20-07-2018 - 25-11-2020

Líder de cobranza, realización de arqueos conteos y manejo de valores, control de inventario en Excel y SQL.

## REPARACION DE EQUIPOS DE COMPUTO LOPEZ

06-01-2021 - 10-07-2022

Mantenimiento a equipos de cómputo (HADWARE/SOFTWARE). Realización de consultas en base de datos SQL Server y administración de la red de los equipos de cómputo para detectar anomalías. Programación en c# modelo vista controlador.

### BANCO AZTECA S.A. INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE

04-10-2022 - 12-01-2024

Cajero Lider: Manejo de valores, constante capacitación, excelente atención al cliente, convencimiento al cliente, seguimiento a los procesos por parte de la empresa y certificaciones. Entrega de valores (cometra), enfajillamiento del efectivo, identificación de divisas (dólar americano, dólar canadiense y euros). Obtención de los resultados esperados por la empresa, supervisar al personal, administración del efectivo.

#### **OCEANITEC**

19-03-2025 - 15-06-2025

Soporte Técnico sistemas computacionales: Conocimiento de trabajo por tickets de nivel 1, nivel 2, en ocasiones participaba en seguimiento de tickets de nivel 3. Daba soporte de forma remota a un total de mas de 50 empresas ya que Oceanitec se dedica a la venta de polizas ofreciendo los servicios de las nuevas tecnologías, soporte técnico, automatización de respaldos en información y correos electrónicos, desarrollo web etc.

## APTITUDES

