**Documento de Requisitos**

***(delifood)***

**Versão *1.0***

**Histórico de Alterações**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 26/03/2021 | 1.0 | Criação do documento de requisitos | Axel |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Conteúdo**

***1.*** ***Introdução 4***

**1.1** **Visão geral do documento 4**

**1.2** **Convenções, termos e abreviações 4**

*1.2.1* Identificação dos requisitos 4

*1.2.2* Prioridades dos requisitos 5

***2.*** ***Visão geral do sistema 5***

**2.1** **Abrangência e sistemas relacionados 5**

**2.2** **Descrição dos Usuários 5**

***3.*** ***Requisitos Funcionais 5***

[RF01] *Cadastro usuário*  5

[RF02] *Login* 6

[RF03] *Selecionar itens*

[RF04] *Selecionar quantidade de itens* 5

[RF05] *Selecionar o local de entrega* 6

[RF06] *Realizar pedido*

[RF07] *Acompanhar pedido*  5

[RF08] *Aceita ou recusar pedido* 6

[RF09] *Visualizar pedido*

[RF10] *Alterar status do pedido*

7

***4.*** ***Requisitos não-funcionais 7***

**4.1** **Usabilidade 7**

**4.2** **Confiabilidade 7**

**4.3** **Desempenho 7**

**4.4** **Segurança 7**

**4.5** **Hardware e software 7**

**4.6** **Adequação a padrões 7**

***Apêndices 8***

***A*** ***Descrição da interface com o usuário 9***

* Alterar status pedido
* Aceitar ou recusar pedido

1. **Introdução**

Este documento especifica os requisitos do sistema delifood, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

* 1. **Visão geral do documento**

Além desta seção introdutória, as seções seguintes estão organizadas como descrito abaixo.

* **Seção 2 – Descrição geral do sistema**: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
* **Seção 3 – Requisitos funcionais**: especifica as funcionalidades do sistema.
* **Seção 4 – Requisitos não-funcionais**: especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
* **Seção 5 – Referências:** apresenta referências para outros documentos utilizados para a confecção deste documento.
* **Apêndices:**

**- Modelo de funcionalidades**: apresenta uma ilustração do modelo de casos de uso do sistema.

**- Descrição da interface com o usuário**: apresenta um esboço da interface gráfica do usuário.

**- Descrição dos relatórios do sistema:** apresenta um esboço dos relatórios emitidos pelo sistema.

* 1. **Convenções, termos e abreviações**

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

* + 1. **Identificação dos requisitos**

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do identificador do requisito, de acordo com a especificação a seguir:

[*identificador do requisito*]

Por exemplo, o requisito funcional [RF016] deve estar identificado pelo número [RF016]. Já o requisito não-funcional [NF008] deve estar descrito na seção de requisitos não-funcionais em um bloco identificado por [NF008].

Os requisitos devem ser identificados com um identificador único. A numeração inicia com o identificador [RF001] ou [NF001] e prossegue sendo incrementada à medida que forem surgindo novos requisitos.

* + 1. **Prioridades dos requisitos**

Para estabelecer a prioridade dos requisitos, nas seções 3 e 4, foram adotadas as denominações: “essencial”, “importante” e “desejável”.

* **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
* **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
* **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

1. **Visão geral do sistema**

O sistema delifood tem como objetivos, realizar pedidos dos clientes para o restaurante e mostrar o pedido para o dono ou funcionário do restaurante.

* 1. **Abrangência e sistemas relacionados**

O sistema XXXX irá permitir aos seus usuários a execução e processamento das seguintes operações:

* Cadastro usuário
* Login
* Selecionar itens
* Selecionar quantidade de itens
* Selecionar o local de entrega
* Realizar pedido
* Acompanhar pedido
* Visualizar pedido
* Alterar status pedido
* Aceitar ou recusar pedido
  1. **Descrição dos Usuários**

O principal cliente do sistema é restaurante que querem automatizar a forma de receber e ter um controle de pedidos.

1. **Requisitos Funcionais**

Os requisitos funcionais explicitam as funcionalidades do sistema, isto é informa “o que” o sistema deve fazer. Nesta seção detalharemos todos os cenários de utilização do sistema.

**[RF01] *Cadastro de usuário***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir que o usuário cliente faça cadastro no sistema como cliente do estabelecimento.

**Pré-condição:** o cliente não deve ter cadastro pronto no sistema (ter efetuado o cadastro).

**Pós-condição**: todo pedido do cliente logado, será registrado com id do usuário.

**Fluxo de eventos principal**

1. O cliente informa os dados necessários para a realização do cadastro:

* Nome e sobrenome
* CPF
* E-mail
* Telefone
* Senha

2. O sistema verifica se o usuário já tem cadastro.

3. O sistema realiza o cadastro.

**Fluxos secundários**

1. No passo 1, se o usuário for cadastrado o sistema pede para o usuário efetuar login ou trocar a senha.

3. Em qualquer momento o usuário pode cancelar a operação.

**[RF02] *Login***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir que o usuário faça login para ter acesso a página de produtos do restaurante.

**Pré-condição:** o usuário terá que ter feito o cadastro.

**Pós-condição**: os dados do usuário serão validados e ele terá acesso a página de pedido do site.

**Fluxo de eventos principal**

1. o cliente informa seus dados:

* CPF;
* Senha

2. O sistema verifica as informações digitadas.

3. O sistema encaminha para página de produtos.

**Fluxos secundários**

1. No passo 2, se o CPF e senha não for válido, o sistema informa que o CPF ou a senha é inválido e retorna ao passo 1 do fluxo principal de eventos.

2. No passo 3, abre o cardápio do restaurante

**[RF03] *selecionar itens***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve mostra os itens para que o cliente selecione e ponha no carrinho.

**Pré-condição:** o usuário terá que ter feito o login.

**Pós-condição**: o cliente é encaminhado para o carrinho.

**Fluxo Principal do Evento**

**1.O cliente seleciona os itens desejados.**

**2. O sistema salva no carrinho os itens listados.**

**Fluxo Excepcional do Evento**

1. Caso não tenho o produto o usuário não conseguirá selecionar o produto.

**[RF04] *selecionar quantidade de itens***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** Depois que os itens forem selecionados, o usuário terá a possibilidade de aumentar a quantidade do item.

**Pré-condição:** o usuário terá que ter selecionado algum item.

**Fluxo Principal do Evento**

**1. Depois de selecionar os itens, o usuário terá um botão para adicionar mais unidades do produto no carrinho.**

**Fluxo Excepcional do Evento**

1. Caso não tenho selecionado nenhum produto não terá como realizar a função.

**[RF05] *selecionar local de entrega***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** Depois que o pedido for formulado, o usuário será obrigado a por um endereço de entrega do produto.

**Pré-condição:** o usuário terá que ter selecionado algum item.

**Fluxo Principal do Evento**

**1. Antes de finalizar e salvar o pedido do cliente, será obrigatório por o endereço de entrega dos produtos.**

**Fluxo Excepcional do Evento**

1. Caso não tenho botado nenhum endereço de entrega não terá como realizar o pedido.

**[RF06] *realizar pedido***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** Com todos os outros requisitos preenchidos o cliente terá como salva e realizar seu pedido.

**Pré-condição:** o usuário terá que esta logado a uma conta, ter selecionado algum item e posto algum endereço de entrega.

**Fluxo Principal do Evento**

1. **Nenhum dos requisitos pode faltar, antes do pedido ser realizado.**
2. **O usuário terá que ter logado em uma conta.**
3. **Ter selecionado algum item do cardápio.**
4. **Posto um endereço de entrega.**
5. **Depois finaliza e enviar pedido.**

**Fluxo Excepcional do Evento**

1. Caso nenhum dos requisitos preenchidos subira um alerta apontando a falta do requisito.

**[RF07] *acompanhar pedido***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** Depois que o pedido for realizado o cliente, irá pode acompanhar o status do pedido, [1] Pedido realizado, [2] Pedido aceito, [3] recusado, [4] Pedido em trânsito e [5] pedido entregue.

**Pré-condição:** o usuário terá que ter realizado um pedido.

**Fluxo Principal do Evento**

**1. Depois que o pedido for finalizado, o cliente vai pode acompanha o status do pedido na aba de pedidos.**

**Fluxo Excepcional do Evento**

1. Caso o cliente não tenho finalizado o pedido não haverá pedidos para ser mostrado.

**[RF08] *aceitar ou recusar pedido***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** Depois que o pedido for formulado, o dono do estabelecimento recebera o pedido com ID do cliente, ID dos produtos selecionados, quantidade de cada produto e local de entrega dos produtos, com status [1] Pedido realizado, assim podendo mudar o status para [2] Aceito ou [3] Recusado.

**Pré-condição:** o usuário terá que ter realizado um pedido.

**Fluxo Principal do Evento**

**1. Depois que o pedido for realizado e aparece na tela do dono do estabelecimento, ele poderá alterar o status do pedido.**

**Fluxo Excepcional do Evento**

1. Caso o cliente não tenho finalizado o pedido não haverá pedidos para ser alterado o status.

**[RF09] *visualizar status do pedido***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** Depois que o pedido for formulado, aceito ou recusado o dono do estabelecimento poderá visualiza em que status o pedido se encontra assim como o cliente também.

**Pré-condição:** o usuário terá que ter realizado um pedido.

**Fluxo Principal do Evento**

**1. Depois que o pedido for realizado e o dono do estabelecimento receber o pedido ele poderá mudar e visualizar em que status o pedido se encontra.**

**Fluxo Excepcional do Evento**

1. Caso o cliente não tenho finalizado o pedido não haverá pedidos para ser alterado ou mostrado o status.

**[RF10] *alterar status do pedido***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** Depois que o pedido for formulado, o dono do estabelecimento recebera o pedido com ID do cliente, ID dos produtos selecionados, quantidade de cada produto e local de entrega dos produtos, com status, [1] Pedido realizado, [2] Pedido aceito, [3] recusado, [4] Pedido em trânsito e [5] pedido entregue.

**Pré-condição:** o usuário terá que ter realizado um pedido.

**Fluxo Principal do Evento**

1. **Depois que o dono do estabelecimento receber o pedido ele irá mudar o status para [1] Aceito ou [2] Recusado.**
2. **Caso o pedido for mudado para o status [2] Recusado, será retirado da tela de pedidos.**
3. **Apenas pedidos com status [1]Aceitos terão a opção de mudar para o status [4] Pedido em transito e [5] Pedido entregue.**

**Fluxo Excepcional do Evento**

1. Caso o cliente não tenho finalizado o pedido não haverá pedidos para ser alterado ou mostrado o status.
2. **Requisitos não-funcionais**
   1. **Usabilidade**

Durante a fase de beta-testes, a interface deve ser considerada amigável por 80% dos usuários envolvidos nos testes.

* 1. **Confiabilidade**

O sistema deve estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, com não mais que 2% do tempo com o sistema fora do ar.

* 1. **Desempenho**

O servidor Web do sistema deve suportar até 30 conexões simultâneas.

* 1. **Segurança**

Para ter acesso ao sistema o cliente deve ter sua conta habilitada para uso do sistema através de cadastro.

**Hardware e software**

1. A interface do usuário e dono do estabelecimento deve ser baseada na Web (PWA).

* 1. **Adequação a padrões**

1. O sistema será desenvolvido com tecnologia de Orientação a Objetos.

2. O sistema deve conter pág. cliente e pág. Dono da loja, cada pág. Terá sua funcionabilidade.

3.Pág. do cliente terá que esta logada para ter acesso ao cardápio do restaurante.

4.Pág do dono da loja terá que esta logada para ter acesso a pedidos e alteração, edição e adição de itens do cardápio.

**Apêndices**