

Licenciatura en Sistemas de Información



Programación Orientada a Objetos II

Profesores:

- Claudio Omar Biale
- Matías Nicolás Kovalski

2025 POO - TP Historias de usuario

Grupo 03:

- Dos Santos Axel Joan
- Mittelstedt Gabriel Leonardo
- Escalada Ezequiel Leandro
- Limberger Axel Agustín

Año 2025

TP - HISTORIAS DE USUARIO

A Partir del primer práctico desarrollado, y tomando de ejemplo las historias vistas en clase armar sus propias historias de usuario.

Que se vea reflejado su estructura:

- Como (El Rol)
- Quiero (El Objetivo)
- Para (El Valor)

Agreguen los criterios de aceptación para cada una de ellas.

Subir la resolución al mismo repositorio de git como tp2 y compartir el link en esta tarea

Historias de usuario propuestas:**Rol: Cliente**

Gestión de Envíos

Campo	Descripción
ID	HU - 01
Título	Fecha de Llegada de un envío
Persona	Cliente
Descripción	Como cliente, quiero conocer la fecha estimada de llegada de mi pedido, para saber cuándo esperar la entrega.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none">• El cliente debe haber iniciado sesión y tener al menos un pedido confirmado con envío asociado.• Si el envío aún no tiene una fecha de salida registrada, el sistema muestra un mensaje informativo ("La fecha estimada estará disponible una vez que el pedido sea despachado").

Campo	Descripción
ID	HU - 02
Título	Agregar producto al carrito
Persona	Cliente
Descripción	Como cliente, quiero añadir un producto a mi carrito desde su página de detalle, para poder comprarlo más tarde.

Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> • Requiere selección de cantidad válida (>0 y \leq stock disponible). • Si no hay stock suficiente, se informa y no se agrega. • Al agregar, el carrito refleja el ítem y la cantidad acumulada.
--------------------------------	---

Campo	Descripción
ID	HU - 03
Título	Registrar reseña de un producto
Persona	Cliente
Descripción	Como cliente, quiero calificar y dejar una reseña sobre un producto que compré, para compartir mi experiencia con otros usuarios.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> • Solo puedo reseñar productos de pedidos entregados asociados a mi cuenta. • La calificación debe ser una de las opciones: MALO, REGULAR, BUENO, MUY BUENO, EXCELENTE. • El comentario es opcional pero, si se ingresa, no puede superar el límite de caracteres definido. • Al guardar, la reseña queda vinculada al producto y a mi usuario, registrando la fecha.

Campo	Descripción
ID	HU - 04
Título	Cancelar pedido/envío
Persona	Cliente
Descripción	Como cliente que realizó un pedido y lo abonó quiero poder cancelarlo por motivos diversos.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> • Se podrá cancelar un pedido/envío cuando esté se encuentre en estado "En proceso". • Al cancelar el pedido se le deberá reembolsar el dinero en su totalidad al cliente. • El stock del vendedor se verá restablecido.

Campo	Descripción
ID	HU - 05
Título	Seleccionar método de pago
Persona	Cliente
Descripción	Como cliente, quiero elegir el método de pago (tarjeta de crédito, débito o transferencia bancaria) al momento de finalizar mi compra, para completar el pedido según mi preferencia.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none">• El cliente debe tener al menos un pedido pendiente de pago.• Se listan los métodos de pago disponibles definidos en el sistema.• Al seleccionar un método, el pedido se asocia al mismo y pasa al estado "PENDIENTE".

Campo	Descripción
ID	HU - 06
Título	Modificar datos personales y dirección
Persona	Cliente
Descripción	Como cliente, quiero poder modificar mis datos personales y actualizar mis direcciones registradas, para mantener mi información correcta y recibir los pedidos en el lugar adecuado.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none">• El cliente debe haber iniciado sesión.• Puede editar nombre, teléfono y correo electrónico.• Puede agregar, modificar o eliminar direcciones existentes.• El sistema valida los campos obligatorios (provincia, ciudad, CP, calle).

Rol: Vendedor

Gestión de publicación

Campo	Descripción
ID	HU - 07
Título	Crear publicación
Persona	Vendedor registrado
Descripción	Como vendedor, quiero crear una nueva publicación con información de producto, precio y stock, para ofrecer mis productos en la tienda.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none">El vendedor debe estar registrado y validado en el sistema para crear una publicación.El formulario de creación de publicación debe permitir ingresar título, descripción, precio, stock disponible y producto asociado.

Campo	Descripción
ID	HU - 08
Título	Visualizar publicaciones
Persona	Vendedor registrado
Descripción	Como vendedor, quiero poder visualizar mis publicaciones creadas, para llevar un seguimiento de lo que estoy ofreciendo al mercado
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none">El vendedor debe haber iniciado sesión correctamente para poder visualizar sus publicacionesEl sistema muestra todas las publicaciones asociadas al vendedor, incluyendo aquellas con estado "ACTIVO", "PAUSADO", "BORRADOR" o "FINALIZADO".

Campo	Descripción
ID	HU - 09
Título	Modificar el estado de una publicación
Persona	Vendedor
Descripción	Como vendedor deseo poder modificar el estado de mi publicación para poder darle de alta (Estado Activo), pausarla o darle de baja (Estado finalizado).
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none">Al dar de alta la publicación esta estará automáticamente disponible a la vista de los clientes.

	<ul style="list-style-type: none"> • Al pausar la publicación esta ya no aparecerá como resultado de búsqueda sin embargo podrá ser accedida por los clientes mediante un enlace directo. • Al finalizar la publicación los clientes ya no podrán acceder a la misma y está no aparecerá como resultado de búsqueda. • Antes de finalizar una publicación deberá aparecer una confirmación de tal acción.
--	--

Gestión de Envíos

Campo	Descripción
ID	HU - 10
Título	Asignar transportista y despachar pedido
Persona	Vendedor
Descripción	Como vendedor, quiero asignar un transportista y despachar el pedido, para iniciar el envío hacia el cliente.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> • El vendedor debe iniciar sesión y ser propietario del pedido a despachar. • Solo se permite despachar pedidos confirmados y con pago aprobado.

Gestión de catalogo

Campo	Descripción
ID	HU - 11
Título	Modificar producto
Persona	Vendedor
Descripción	Como vendedor, quiero modificar los datos de un producto existente (precio, stock, descripción), para mantener el catálogo actualizado.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> • Permite editar precio, stock y texto. • Registra historial de cambios (fecha, usuario, campos modificados). • Los clientes ven la información actualizada inmediatamente.

Rol: Administrador**Gestión de publicaciones**

Campo	Descripción
ID	HU - 12
Título	Baja de publicación
Persona	Administrador
Descripción	Como administrador deseo poder dar de baja una publicación en caso de que ésta incumpla las normas y políticas de la compañía.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none">• Una vez dada de baja la publicación esta desaparecerá a la vista pública.• Se podrá dar de baja únicamente aquellas publicaciones en estado de activo o pausa.

Gestión de cuenta y sesión

Campo	Descripción
ID	HU - 13
Título	Autenticación de credenciales
Persona	Administrador
Descripción	Como administrador deseo poder ingresar al sistema mediante mi usuario y contraseña para poder validar mi usuario y contar con tal capa de seguridad en el sistema.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none">• Una vez se ingresen las credenciales válidas de la cuenta de administrador está será redirigida al panel de administrador del sistema.• Si se introduce una contraseña inválida el sistema notificará un error en las credenciales ingresadas.

Campo	Descripción
ID	HU - 14
Título	Bloquear usuario
Persona	Administrador
Descripción	Como administrador, quiero poder bloquear temporalmente a un usuario (cliente o vendedor), para restringir su acceso ante incumplimientos de políticas.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none">• Se debe registrar el motivo y la fecha del bloqueo.• El usuario bloqueado no podrá iniciar sesión mientras el estado persista.• La acción debe poder revertirse (desbloqueo)

Campo	Descripción
ID	HU - 15
Título	Generar reporte de ventas por período
Persona	Administrador
Descripción	Como administrador, quiero generar un reporte de ventas en un rango de fechas, para analizar el rendimiento general de la tienda.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none">• Se selecciona fecha de inicio y fin.• El reporte muestra cantidad de ventas, total facturado y producto más vendido.• Puede exportarse en formato PDF o Excel.