Cliente: MARIUS APETROAE Offerta Residenziale

Codice Venditore: DR.1305.0001HQ



SERVIZIO CLIENTI

192 193

# -L'offerta che hai scelto -



## **Fastweb Casa Light**

- Internet illimitato alla massima velocità disponibile al tuo indirizzo
- Chiamate verso rete fissa e mobile a 15 cent a minuto senza scatto alla risposta
- Internet box Nexxt One in comodato d'uso gratuito
- Il Modem fornito da Fastweb è sempre incluso gratuitamente nell'offerta ed è necessario ai fini della configurazione e collaudo della linea. In caso di scelta di un "Modem di proprietà", il Cliente si assume le responsabilità relative agli obblighi di conformità dell'apparato e sarà tenuto alla manutenzione dello stesso. In caso di malfunzionamento Fastweb non potrà procedere alla sostituzione dell'apparato e garantirà l'assistenza tecnica esclusivamente in caso di problematiche legate alla linea Fastweb
- Avviso di chiamata, Chi Chiama, Trasferimento di chiamata, Disabilitazione chiamate e Nascondi Numero inclusi
- Se hai scelto Fastweb Protect la soluzione completa che ti protegge dai rischi della navigazione online. Ti informiamo che per gestire la richiesta di attivazione del servizio Fastweb Protect, Fastweb comunicherà i tuoi dati (nome, cognome, codice fiscale, numero di cellulare, e-mail e codice cliente Fastweb) a Wallife. Pertanto, l'attivazione è subordinata all'accettazione della condivisione dei tuoi dati. Inoltre, confermi di aver accettato il regolamento di utilizzo e di aver preso visione dell'informativa privacy.
- Se hai scelto l'opzione "Freedom: liberi di cambiare idea" Hai 30 giorni di tempo, dall' attivazione dei servizi Fastweb, per decidere se continuare con noi o richiedere il rimborso del primo Conto Fastweb

Per ogni dettaglio concernente le condizioni economiche della tua offerta, puoi consultare il prospetto informativo alla pagina "Trasparenza Tariffaria" al seguente link: https://www.fastweb. it/adsl-fibra-ottica/trasparenza-tariffaria/ Allo stesso link sono disponibili le tariffe relative al traffico voce e Internet a consumo. Gli importi sono IVA inclusa. Le condizioni economiche e tecniche della tua offerta commerciale resteranno invariate per almeno 12 mesi dall'attivazione del servizio, durante i quali ci impegniamo a non applicare modifiche che possano determinare un peggioramento della tua posizione contrattuale, salvo che siano imposte dalla legge o dai regolamenti

## I tuoi dati

Nome: MARIUS - Cognome: APETROAE

Sesso: M - Data nascita: 21/12/1978 - Luogo nascita: ROMANIA

Codice Fiscale: PTRMRS78T21Z129B

Carta d'identità: CA42397LD rilasciato da: Comune di LODI (LO) il 31/12/2022

Nazionalità documento: ITALIA

Numero: 3533273245

e-mail: apetroaealexandru88@gmail.com

Le comunicazioni da parte di Fastweb avverranno sul numero mobile e sulla e-mail indicati.

### Dove attiveremo la linea Fastweb

VIA JOHN FITZGERALD KENNEDY, 2/a 26900 LODI (LO) La linea Fastweb sarà attivata con tecnologia: Fibra fino a 1 Gigabit Scopri di più sulla tua connessione su gofw.it/connessionifw

Porterai in Fastweb il numero: 0371538291

con codice migrazione/segreto: GEP0371538291012S Operatore di provenienza: TELECOM ITALIA Dati dell'intestatario del numero: MARIUS APETROAE

┌─Dettaglio Costi ──	_[
Dettagno costi	
Costi offerta fissa: importi mensili	
Fastweb Casa Light Quanto pagherai	27,95 €
	27,95 €
Altri Costi	
Fastweb Casa Light "Non è previsto alcun contributo di attivazione	0,00€

Cliente: MARIUS APETROAE

Offerta Residenziale

Codice Venditore: DR.1305.0001HQ



Porterai in Fastweb la linea dati con codice migrazione/segreto: GEP0371538291012S

Operatore di provenienza: TELECOM ITALIA
Dati dell'intestatario del numero: MARIUS APETROAE

Cliente: MARIUS APETROAE

Offerta Residenziale

Codice Venditore: DR.1305.0001HQ



#### Scelta modem

Modem Fastweb

Il modem fornito da Fastweb è sempre incluso gratuitamente nell'offerta ed è necessario per la configurazione ed il collaudo della tua linea

#### Dove ti invieremo il modem

VIA JOHN FITZGERALD KENNEDY,2/a 26900 LODI (LO)

### Modalità di pagamento

Addebito su conto corrente con IBAN: IT87K010303295000000197845 intestato a APETROAE MARIUS

Con il presente mandato il sottoscritto/a autorizza Fastweb a richiedere all'Azienda di Credito l'addebito diretto sul c/c indicato ed a procedere a tale addebito ricorrente conformemente alle disposizioni previste da Fastweb. Fastweb ha la facoltà di recuperare i dati necessari per l'addebito anche elettronicamente mediante POS.II mandato è conferito a condizione che vi siano disponibilità sufficienti per il pagamento dovuto. Il debitore ha diritto di revocare il singolo addebito diretto entro il giorno lavorativo precedente la data di addebito e di richiedere un rimborso nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo mediante comunicazione scritta entro i termini di preavviso indicati nel contratto di conto corrente. I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono in ogni caso indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca e nelle disposizioni previste dalla Direttiva 2007/64/CE e dal Regolamento UE 260/2012 relative alla disciplina SEPA.

Il debitore e Fastweb convengono che, in casi eccezionali, i termini previsti dalla suddetta normativa per il preavviso di addebito potranno essere derogati.

Coordinate dell'azienda creditrice: IT830010000012878470157

## Dove ti invieremo il Conto Fastweb

Ti ricordiamo che riceverai il conto telefonico all'indirizzo e-mail apetroaealexandru88@gmail.com Puoi aggiornare in qualunque momento i tuoi recapiti tramite la tua Area Clienti MyFastweb sezione "Il mio profilo"/"I miei dati"

Cliente: MARIUS APETROAE

Offerta Residenziale

Codice Venditore: DR.1305.0001HQ



SERVIZIO CLIENTI

### Cose da sapere: il tuo rapporto con Fastweb e la tutela della privacy

Per noi l'attenzione verso il Cliente è il valore più importante. Per questo ti diciamo subito tutto quello che devi sapere. In modo chiaro, semplice e trasparente.

Il Contratto che hai stipulato con Fastweb è a tempo indeterminato salva la previsione di una promozione a cui potrebbero essere associate particolari condizioni di durata. Potrai comunicare la disdetta o il recesso con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni con le modalità sotto indicate. Su Fastweb.it puoi trovare tutte le informazioni sulla durata contrattuale, eventuali promozioni e costi di dismissione del servizio.

Ti ricordiamo inoltre che:

- Nel caso di recesso o disdetta, Fastweb avrà il diritto di addebitare il costo di dismissione del servizio il cui importo è indicato sul sito www.fastweb.it e ti sarà comunicato in fase di perfezionamento del Contratto
- Nel caso di recesso anticipato da contratti associati ad offerte promozionali, ti potranno essere addebitati altresì gli sconti di cui hai usufruito o, in alternativa, lo specifico importo forfettario indicato nell'Offerta Commerciale.
- Se hai stipulato il contratto al telefono, via web, presso uno stand Fastweb o comunque a distanza potrai esercitare il diritto di recesso nei 14 giorni dalla conclusione del Contratto (come previsto dal Codice del Consumo), senza dover fornire alcuna motivazione e senza costi diversi da quelli previsti per legge, contattando il Servizio Clienti al 192.193 o tramite il web form presente in MyFastweb o recandoti presso un negozio Fastweb o tramite un operatore, chiedendo dall'area clienti MyFastweb un ricontatto telefonico o utilizzando la chat whatsapp disponibile da device. Se eserciterai il diritto di recesso di cui sopra dopo aver richiesto l'esecuzione immediata del Contratto ai sensi dell'art. 50, comma 3, o dell'art. 51, comma 8, del Codice del Consumo, sarai tenuto a corrispondere a Fastweb il costo dei Servizi forniti da quest'ultima fino al momento in cui essa sarà venuta a conoscenza della tua intenzione di recedere dal contratto.
- Gli apparati sono forniti in comodato d'uso gratuito e dovrai restituirli in caso di cessazione del Contratto. La mancata restituzione degli apparati comporterà l'addebito di una penale. Per informazioni sulla restituzione apparati e le relative penali consulta il sito <a href="www.fastweb.it">www.fastweb.it</a> alla pagina <a href="mailto:rasparenza Tariffaria">Tariffaria</a> dedicata alle Offerte Famiglia.

Come previsto dalla Delibera AGCom 156/23/CONS, ti informiamo che sul sito Fastweb sono disponibili alla pagina https://gofw.it/qualitaservizi le informazioni riguardanti gli obiettivi e i risultati della qualità del servizio di rete fissa e alla **Pagina di Trasparenza Tecnica** il documento contenente le informazioni di cui all'Allegato 1 relative alle caratteristiche e prestazioni tecniche dell'Offerta Commerciale alla quale hai aderito.

Dichiaro di aver preso visione e accettato la "Sintesi Contrattuale" disponibile sul sito Fastweb.it nella pagina "Informazioni per i Consumatori" e di aver visionato e preso atto dei documenti di seguito indicati che costituiscono il Contratto con Fastweb: Proposta di Abbonamento, Carta dei Servizi, Condizioni Generali di Contratto, Offerta Commerciale.

La tua opinione è importante per noi, contattaci per segnalare se non siamo stati all'altezza delle tue aspettative, risponderemo alle tue domande.

Faremo di tutto perché la tua esperienza con Fastweb sia sempre positiva, ma se vuoi sporgere un reclamo puoi farlo tramite:

- La tua Area Clienti MyFastweb sezione "Assistenza"/"Le mie richieste"
- A/R a Fastweb Spa, c/o C.P. n. 126, 20092 Cinisello Balsamo (MI).

In caso di controversia potrai avvalerti delle procedure di Conciliazione Paritetica, tramite le modalità pubblicate sul sito Fastweb.it.

Potrai infine trovare nelle Condizioni Generali di Contratto e nella Carta dei servizi le tempistiche di attivazione del servizio e le modalità di pubblicazione negli elenchi telefonici.

Fastweb, quale Titolare del Trattamento, ti informa che per le finalità di cui ai punti 1 e 2 dell'informativa Privacy, la base giuridica dei trattamenti è costituita dall'esecuzione delle misure precontrattuali e/o contrattuali; per la finalità di cui al punto 3 la base giuridica è costituita dall'obbligo di legge; per le finalità di cui ai punti 4, 6 e 7 la base giuridica è costituita dal legittimo interesse di Fastweb.

Per le finalità indicate ai punti 8 e 5 dell'informativa Privacy, esprimi liberamente il tuo consenso: FINALITÀ 8. Marketing terze parti: Tratteremo i tuoi dati per informarti su nuovi prodotti, servizi e offerte speciali di genere diverso, venduti o proposti da Fastweb e/o da aziende nostre partner commerciali, in modo da garantirti vantaggi sempre più vicini ai tuoi bisogni: Sì FINALITÀ 5. Analisi e profilazione individuale: Tratteremo i tuoi dati per migliorare il nostro servizio e ampliare l'offerta e/o aggiornarti su servizi pensati e ideati su misura per te, sulla base della tua esperienza con il nostro servizio e dei tuoi interessi o preferenze: Sì

Cliente: MARIUS APETROAE

Offerta Residenziale

Codice Venditore: DR.1305.0001HQ



Puoi consultare e modificare le tue preferenze in riferimento alle finalità di cui ai punti 5, 6,7 e 8 dell'Informativa Privacy direttamente dalla tua Area Clienti MyFastweb nella sezione "Modifica consensi e canali di contatto".

**Firmato da:** MARIUS APETROAE

EMail: apetroaealexandru88@gmail.com

Ora/data firma: 26-05-2025 14:22:04

**Indirizzo IP:** 89.46.13.144