

# Práctica de laboratorio: Solución de problemas de red

## Introducción

En esta práctica de laboratorio, deberá diagnosticar las causas y resolver los problemas de red.

## Equipo recomendado

- Dos computadoras con Windows
- Un router inalámbrico
- Dos cables Ethernet
- Acceso a Internet

## Situación

Debe resolver los problemas de red de un cliente. Es posible que deba llevar a cabo la solución de problemas tanto del router como de las dos computadoras. Registre y resuelva los problemas y, a continuación, registre las soluciones.

Existen varios errores posibles. Resuelva los problemas de a uno por vez hasta que pueda establecer correctamente una conexión entre las dos PC.

Para identificar mejor qué pasos debe seguir en cada computadora, en la práctica de laboratorio se las denominará computadora01, computadora02 o ambas.

## Paso 1: Inicie sesión en las computadoras.

- Enumere los nombres de equipo utilizados para la PC01 y la PC02. Utilice estos nombres cada vez que se haga referencia a la PC01 y a la PC02 en la práctica de laboratorio.

Nombre de la PC01:

---

Nombre de la PC02:

---

- Inicie sesión en la **computadora01** con una cuenta que tenga privilegios administrativos.
- Haga clic en **Inicio > Computadora > Red**.

Si la computadora02 está disponible, haga doble clic en la **computadora02**. ¿Se abrió la conexión?

---

## Paso 2: Resuelva los problemas de red.

Utilice un símbolo del sistema para mostrar la información de la dirección IP, para abrir el panel de control de la red y para revisar la configuración del adaptador, e inicie sesión en el router y revise todas las opciones de configuración para resolver los problemas del router o de las computadoras. Responda las siguientes preguntas después de resolver cada problema.

- ¿Qué problema descubrió?

---

---

---

- b. ¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

---

---

---

---

- c. ¿Cuál es la causa del problema?

---

---

---

- d. Indique los pasos que siguió para resolver el problema.

---

---

---

---

- e. Si puede ver la computadora02, ¿cuál es el nombre de la carpeta compartida?

---

Abra el archivo de texto que se encuentra en la carpeta compartida. ¿Qué dice el mensaje oculto?

---

- f. Si abrió y registró el mensaje desde la carpeta compartida, resolvió correctamente todos los problemas de red. Entregue la práctica de laboratorio al instructor.