

# Práctica de laboratorio: Solución de problemas de hardware

## Introducción

En esta práctica de laboratorio, deberá diagnosticar la causa de varios problemas de hardware y los solucionará.

## Equipo recomendado

- Una computadora con un sistema operativo instalado

## Situación

Debe resolver problemas de hardware de un cliente. Es posible que también deba resolver problemas de hardware conectado a la computadora. Registre todos los problemas y las soluciones.

Existen varios errores posibles. Resuelva los problemas uno a la vez hasta que logre iniciar correctamente las computadoras y funcionen todos los dispositivos. Es posible que deba solicitarle hardware al instructor cuando sea necesario.

### Paso 1: Inicie sesión en la computadora.

- a. Iniciar la PC. ¿La PC arrancó correctamente?

---

---

- b. Si la computadora se inició, inicie sesión con una cuenta con privilegios administrativos. Pruebe todos los dispositivos de hardware internos y externos. ¿Todos los dispositivos funcionan correctamente?

---

---

- c. Si la PC se inició correctamente y el funcionamiento de todos los dispositivos es óptimo, logró resolver correctamente todos los problemas de hardware. Entregue la práctica de laboratorio al instructor.

### Paso 2: Solucionar el problema de hardware.

Si no pudo iniciar correctamente la computadora y el funcionamiento de todos los dispositivos no es óptimo, continúe con la solución del problema.

Responda las siguientes preguntas después de resolver cada problema.

- a. ¿Qué problema descubrió?

---

---

---

---

- b. ¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

---

---

---

---

c. ¿Cuál es la causa del problema?

---

---

---

---

---

---

d. Indique los pasos que siguió para resolver el problema.

---

---

---

---

---

---