

## Práctica de laboratorio: Investigación de sitios web de soporte y empresas de reparación

En esta práctica de laboratorio, investigará los servicios que proporciona una empresa local de reparación de computadoras portátiles o el sitio web de ayuda de un fabricante de computadoras portátiles. Utilice Internet o un directorio telefónico local para buscar una empresa local de reparación de computadoras portátiles o el sitio web de soporte de un fabricante de computadoras portátiles. Responda las siguientes preguntas:

### Empresa local de reparación de computadoras portátiles

1. ¿Cuáles son los diferentes tipos de servicios que ofrece la empresa?

---

---

---

2. ¿Qué marcas de computadoras portátiles se reparan en esta empresa?

---

---

---

3. ¿Qué tipo de garantía ofrece esta empresa?

---

---

---

4. ¿El personal cuenta con certificaciones de la industria? En caso afirmativo, ¿qué certificaciones tienen?

---

---

---

5. ¿Hay un tiempo garantizado de finalización de las reparaciones? En caso afirmativo, ¿cuáles son los detalles?

---

---

---

6. ¿La empresa ofrece servicios de soporte técnico remoto?

---

---

---

### **Sitio web de soporte de un fabricante de computadoras portátiles**

1. ¿Qué pasos se requieren para encontrar controladores de dispositivos para una computadora portátil?

---

---

---

2. ¿Qué tipo de soporte de solución de problemas de computadoras portátiles se ofrece?

---

---

---

3. ¿El sitio web del fabricante ofrece servicios de soporte técnico? En caso afirmativo, ¿de qué tipo?

---

---

---

4. ¿Qué métodos se utilizan para encontrar partes?

---

---

---

5. ¿Qué pasos se requieren para encontrar los manuales de una computadora portátil?

---

---

---