

Práctica de laboratorio: Solución de problemas del sistema operativo

Introducción

En esta práctica de laboratorio, deberá diagnosticar la causa de varios problemas de sistema operativo y solucionarlos.

Equipo recomendado

- Una computadora con Windows instalado
- Medios de instalación de Windows

Situación

Debe resolver problemas de sistema operativo de un cliente. Registre y resuelva los problemas y, a continuación, registre las soluciones.

Existen varios errores posibles. Llevando a cabo la práctica de laboratorio, resuelva los problemas uno a la vez hasta que logre arrancar correctamente la computadora, el escritorio contenga los programas adecuados abiertos y la pantalla esté configurada con la resolución nativa o la resolución que le haya indicado el instructor.

Paso 1: Iniciar la PC.

- a. Iniciar la PC.

¿La computadora arranca correctamente?

- b. Si la computadora inició Windows, inicie sesión en la computadora utilizando una cuenta de **Usuario estándar** proporcionada por el instructor.

¿Pudo iniciar sesión?

Si no puede iniciar sesión, inicie sesión como administrador y cambie las credenciales de usuario estándar.

Paso 2: Resolver problemas del sistema operativo.

- a. Si en la computadora no se inició Windows, resuelva los problemas del sistema operativo hasta que la computadora arranque correctamente. Dado que todo el hardware está conectado correctamente, no es necesario resolver problemas de hardware en esta práctica de laboratorio.
- b. Si el sistema operativo no cuenta con los archivos necesarios para arrancar la computadora, puede reemplazar esos archivos arrancando la computadora con los medios de instalación de Windows o la tecla F8. Utilice la opción Reparación de inicio para reemplazar los archivos faltantes.
- c. ¿El mouse funciona correctamente?
-

Si el mouse no funciona correctamente, modifique la configuración del mouse para que funcione correctamente.

- d. ¿El teclado funciona correctamente?

Si el teclado no funciona correctamente, modifique las configuraciones del teclado para que funcione correctamente.

- e. ¿La resolución de pantalla corresponde a la resolución nativa o a la resolución seleccionada por el instructor?

Si la resolución de pantalla no es la resolución nativa ni la resolución seleccionada por el instructor, configure Windows para que el escritorio se muestre con la resolución nativa del monitor o la resolución seleccionada por el instructor.

- f. ¿Qué problemas encontró?

- g. ¿Qué pasos siguió para determinar cuáles eran los problemas?

- h. ¿Cuál es la causa de los problemas?

- i. Indique los pasos que siguió para resolver los problemas.
