

# Práctica de laboratorio: Solución de problemas de dispositivos móviles

## Introducción

En esta práctica de laboratorio, analizará situaciones en las que se presentan problemas comunes de dispositivos móviles e identificará las soluciones. Se le proporcionó una lista de soluciones de problemas comunes. Cada solución se puede usar más de una vez.

Una vez que identifique las soluciones, investigará y enumerará los pasos que hay que seguir para implementarlas.

## Equipo recomendado

- Una tablet o un smartphone con la versión 5.0 de Android o posterior
- Una tablet o un smartphone con la versión 7.0 de iOS.

## Solución de problemas de dispositivos móviles

Soluciones para problemas comunes		
Forzar el apagado.	Quitar la batería.	Restablecer/restaurar la configuración predeterminada de fábrica.
Forzar el cierre de la aplicación.	Reemplazar la tarjeta SIM.	Volver a configurar los parámetros de red.
Insertar o reemplazar la tarjeta de memoria.	Eliminar archivos innecesarios o desinstalar aplicaciones.	Limpiar el teléfono.

Seleccione una de las soluciones presentadas anteriormente para cada uno de los problemas comunes que se indican a continuación. Cada solución se puede usar más de una vez.

- Estuvo utilizando una aplicación de redes sociales en el teléfono sin problemas. De pronto, la aplicación se bloquea mientras sube una foto.

¿Qué solución se debe utilizar para solucionar este problema? Explique su respuesta.

Investigue y enumere los pasos que se deben seguir para implementarla.

---



---



---



---

- b. Se olvidó la contraseña o el patrón de acceso.

¿Qué solución se debe utilizar para solucionar este problema? Explique su respuesta.

Investigue y enumere los pasos que se deben seguir para implementarla.

- c. Se enciende un teléfono, pero este realiza el proceso de inicio repetidamente.

¿Qué solución se debe utilizar para solucionar este problema? Explique su respuesta.

Investigue y enumere los pasos que se deben seguir para implementarla.

- d. Durante los últimos cinco meses, utilizó un smartphone con Android y no tuvo problemas. De pronto, comienza a aparecer un mensaje que indica que no hay una tarjeta SIM con regularidad. Revisa la tarjeta SIM, pero no parece haber ningún problema en los contactos y está bien fijada en su sitio.

¿Qué solución se debe utilizar para solucionar este problema? Explique su respuesta.

Investigue y enumere los pasos que se deben seguir para implementarla.

- e. Últimamente, sus amigos y familiares se quejan de que no pueden escucharlo con claridad durante las llamadas. Ya intentó forzar el apagado del teléfono, pero eso no resolvió el problema.

¿Qué solución se debe utilizar para solucionar el problema?

Investigue y enumere los pasos que se deben seguir para implementarla.

- f. El teléfono no responde en absoluto.

¿Qué solución se debe utilizar para solucionar el problema?

Investigue y enumere los pasos que se deben seguir para implementarla.

- g. El dispositivo móvil no puede enviar ni recibir correo electrónico.

¿Qué solución se debe utilizar para solucionar el problema?

Investigue y enumere los pasos que se deben seguir para implementarla.

- h. No se pueden instalar más aplicaciones ni guardar más fotos en el teléfono.

¿Qué solución se debe utilizar para solucionar el problema?

Investigue y enumere los pasos que se deben seguir para implementarla.