



eventbrite

Análisis de la Plataforma

Axel Fernandez

Descripción general

Eventbrite es una plataforma de venta de entradas y organización de eventos por lo cual en este documento me dispongo a comentar los problemas y proponer soluciones que como usuario me he encontrado al usarla.

Espero que la lectura sea de agrado al lector.

Problemas

Los problemas en empresas de primer nivel como lo es Eventbrite son asuntos del día a día, es por ello que detallo los más notorios y a continuación especificar cada una de sus soluciones y tecnologías que utilizan.

1. La plataforma debe ofrecer una alta confiabilidad con los eventos que ofrece así también como las transacciones y compras de entradas a eventos. Por lo cual la seguridad es un pilar muy importante para una plataforma de tal magnitud
2. La usabilidad es un factor casi imprescindible, ya que este con este pilar se intenta llegar a la mayor cantidad de gente posible.
3. La Alta Disponibilidad es a mi parecer el pilar más importante de los tres que he relevado anteriormente, ya que si la plataforma no se encuentra disponible para todo el público, todo el tiempo, sin bloqueos o caídas, los pilares anteriores pierden notoriedad

Soluciones

Seguridad

Para lograr una seguridad óptima en la plataforma es muy importante tener ciertas precauciones y utilizar protocolos que no estén en desuso.

- Utilización de Protocolo HTTPS y encriptación de paquetes
- Control de usuarios potencialmente fraudulentos
- Encriptación de contraseñas en la base datos en caso de hurto o robo de información.

Usabilidad y Accesibilidad

La utilización de una interfaz intuitiva y soporte a diferentes plataformas es muy importante para un alcance a un mayor público y de diferentes edades.

- Un sitio Web Responsive ayuda a una portabilidad en diferentes plataformas y en una correcta visualización en pantallas de diferentes tamaños
- Utilizar un lenguaje de programación moderno y adaptable para diferentes escenarios, por ej: Python
- Desarrollar Apps Nativas en diferentes plataformas (Android y iOS) permite una experiencia de usuario específica para cada plataforma, como lo es Material Design en Android

Alta Disponibilidad

Para un evento de alta concurrencia como lo es un River- Boca es de suma importancia implementar una ingeniería de la siguiente manera para garantizar que todos puedan obtener una entrada:

- Utilizar una infraestructura basada en Micro Servicios en la nube (Google o Amazon)
- Utilizar un auto escalado de los Servicios, como lo es Kubernetes, como un orquestador de imágenes Docker.
- Diferenciar entre Base de Datos No-SQL para ganar velocidad en la inserción y entrega de una entrada para luego transferirlo a una base de datos SQL donde se gana transaccionalidad

Desafíos

I. Incrementar la cantidad de eventos organizados por Eventbrite

Si bien, Eventbrite proporciona un catálogo importante de eventos de todo tipo, siempre hay más mercado que cubrir y muchos mas shows de primer nivel que su organización mejoraría si se utilizara la plataforma

II. Evolución tecnológica

La evolución de la empresa tecnológicamente es un factor casi indispensable para la perpetuidad de la misma, tener la mente abierta a nuevas tecnologías y nuevas tendencias en el desarrollo, ayudaran a una evolución empresarial favorable

Diagrama de Clases

