



infor



INFOR ERP

INTELIGENCIA DE NEGOCIOS - 6A ITI

- Sony Mendieta - MCSO220598
- Axel Nava - NSAO220388
- Vergara Carlos - VVC0200281



¿QUÉ ES?



Empresa global de software empresarial que se especializa en ofrecer soluciones ERP. Fundada en 2002 con sede en Nueva York, tiene un fuerte enfoque en la innovación tecnológica.



Ofrece soluciones a sectores específicos como:

- Manufactura
- Distribución
- Salud
- Alimentación y bebidas
- Retail y moda
- Aeroespacial y defensa

Utiliza AWS para sus servicios.



CARACTERÍSTICAS IMPORTANTES

- Industria Alimentaria (Food & Beverage)
- Manufactura
- Distribución Mayorista
- Moda

Beneficios



Implementación barata y rápida

Los procesos preconfigurados y mejores prácticas reducen el tiempo de configuración



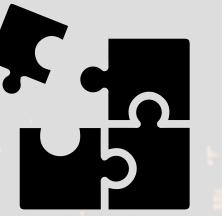
Mayor adecuación funcional

Las soluciones están diseñadas para abordar problemas y flujos de trabajo específicos de la industria.



Mejor cumplimiento normativo

Los sistemas integran herramientas y reportes que ayudan a cumplir con regulaciones locales e internacionales.



Mayor agilidad y adaptación

Los sistemas se adaptan mejor a cambios en el mercado, la tecnología o la regulación.

TIPOS DE EMPRESAS

01

Abarca una amplia gama de industrias
(Salud, servicios, sector público,
manufactura, distribución y moda/retail)

02

Diseñado para todas las empresas, desde
pequeñas y medianas empresas hasta
corporaciones multinacionales.

03

Sus soluciones son escalables, flexibles y
se adaptan a diferentes niveles de
complejidad y escala.



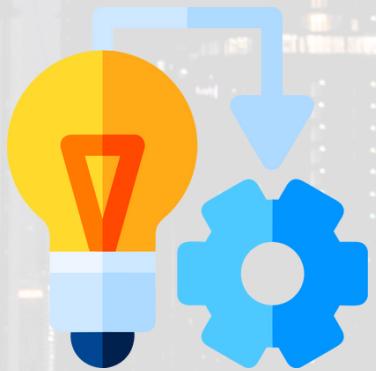
COSTOS (USD)

- SAP ERP: Desde \$150 USD por usuario al mes.
- Oracle ERP Cloud: Desde \$75 USD por usuario al mes.
- Microsoft Dynamics 365: Desde \$70 USD por usuario al mes.



infor

Implementación



Pequeñas

\$5,000 - \$10,000

Medianas

\$10,000 - \$50,000

Grandes

\$50,00 a más de \$100,00 sujeto a la complejidad y personalización

Licencia (por usuario/mes)



Pequeñas

\$50 - \$100 Usuario

Medianas

\$100 - \$200 Usuario

Grandes

\$30 - \$40 Usuario.
para más de 1,000 usuarios

Capacitación



Pequeñas

\$500 - \$1,000

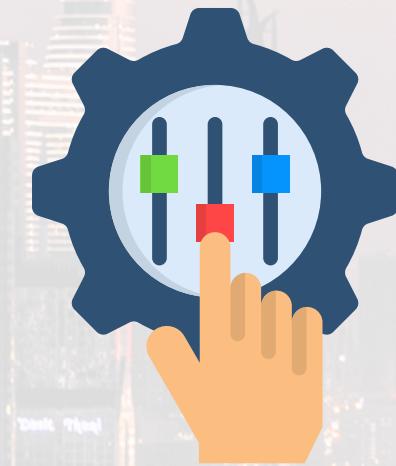
Medianas

\$1,000 a \$5,000

Grandes

\$10,000 o más para programas extensivos.

Personalización



Pequeñas

\$1,000 - \$5,000

Medianas

\$5,000 - \$10,000

Grandes

\$10,000 a \$50,000 o más, según las necesidades.

Costos Adicionales y Tarifas Únicas



Migración de datos e integración

\$1,000 - \$10,000

Hardware y servidores

\$10,000 – \$40,000

Módulos adicionales

\$3,000 – \$20,000

AÑOS DE EXPERIENCIA EN EL MERCADO



Fundada en 2002

En 2020, Infor fue adquirida por Koch Industries, lo que fortaleció su respaldo financiero y su estrategia a largo plazo.

Lawson Software(2011):

MODULOS DE SOFTWARE

- ◆ Finanzas y contabilidad (Financials)
- ◆ SCM (Supply Chain Management)
- ◆ CRM (Customer Relationship Management).
- ◆ Manufactura y producción
- ◆ Recursos Humanos (HCM – Human Capital Management)
- ◆ EAM (Enterprise Asset Management)
- ◆ Compras y abastecimiento
- ◆ Gestión de almacenes (WMS – Warehouse Management)
- ◆ Business Intelligence (BI – con Birst)

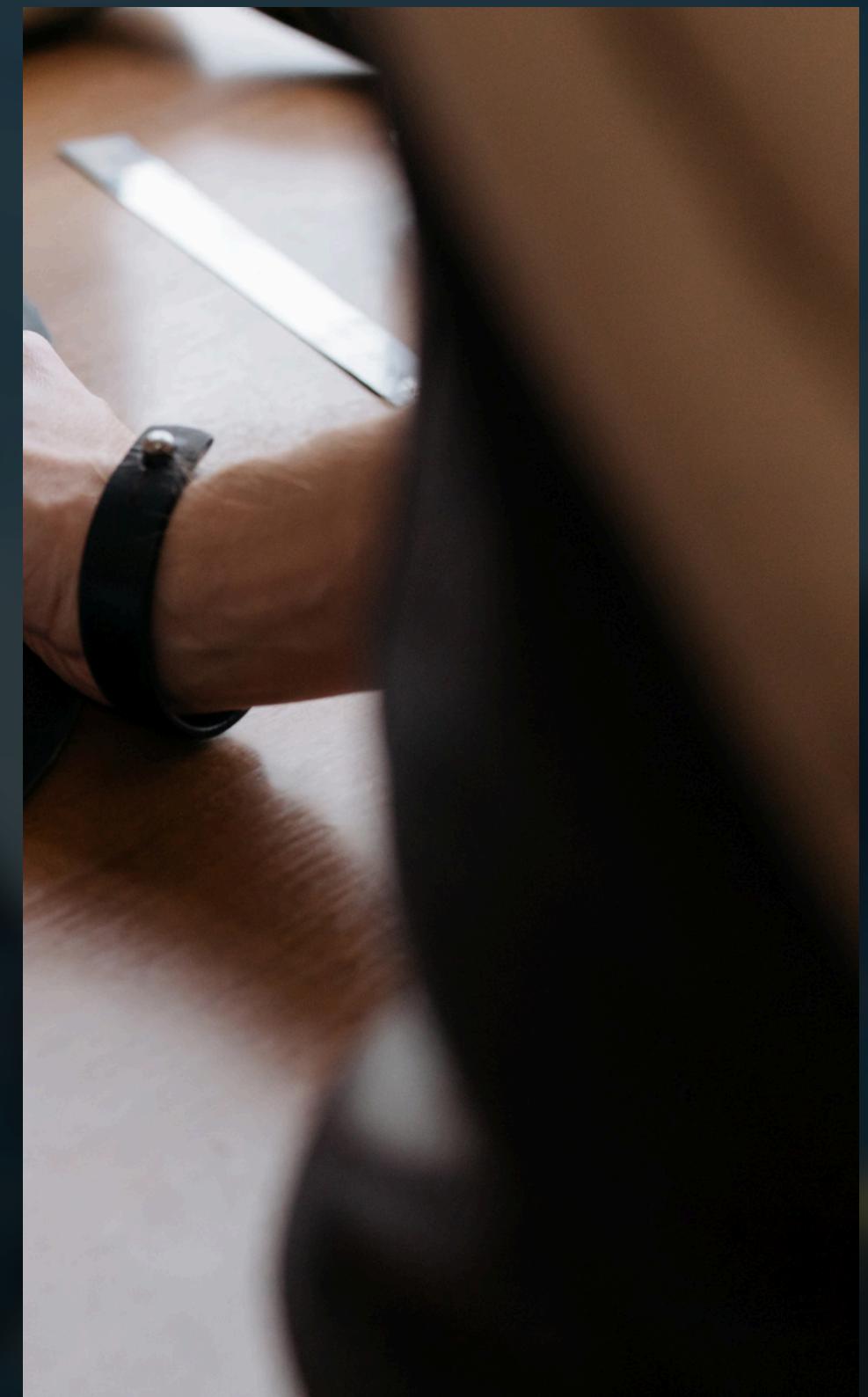
METODOLOGIA



Infor Implementation Accelerators (IAs)

Características clave:

- Procesos estándar por industria: cada CloudSuite tiene prácticas de negocio diseñadas para su sector (moda, alimentos, manufactura, etc.).
- Plantillas y flujos de trabajo ya definidos: reducción del tiempo de análisis y configuración.
- Menor necesidad de personalización: gracias a la configuración modular y flexible.
- Iteraciones rápidas y pruebas continuas.
- Se basa en metodologías ágiles y puede adaptarse a modelos tradicionales tipo cascada según el cliente.



SOporte y mantenimiento de ERP



- Coste anual de mantenimiento: entre 15% y 25% del valor del ERP.

Actualizaciones periódicas (mejoras de seguridad y funcionalidad).

Incluye actualizaciones, soporte técnico, y mejoras.

Soporte técnico (chat, correo, teléfono).

Soporte 24/7 o por niveles según el proveedor.

Monitoreo del sistema y resolución de errores.

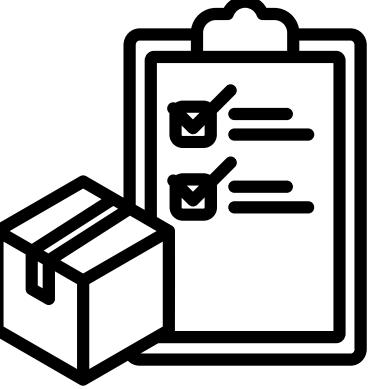
01

02

03

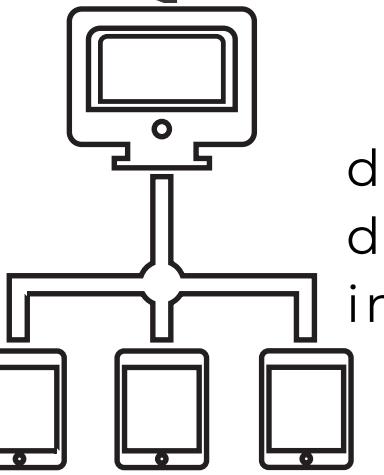
ARQUITECTURA DEL SOFTWARE

Modular



cada módulo cubre un área (finanzas, RRHH, inventario).

Cliente-servidor o en la nube



depende del tipo de implementación.

Base de datos



para integrar y sincronizar toda la información.

OPINIONES RELEVANTES



CLIENTES



Villanett ERP: Usuarios como Rosario Ortiz y Salvador Franco destacan su facilidad de uso, soporte técnico eficiente y costo accesible. Es ideal para pequeñas y medianas empresas que buscan una solución en la nube sin complicaciones.



PROVEEDORES



Optimice Compras: José Cuenca ha ayudado a empresas como Grupo Canter y Metalúrgica Roma a profesionalizar sus áreas de compras, implementando procesos ordenados, indicadores de gestión y estrategias de ahorro de costos.



Alfredo Torres



EMPRESAS



Solmicro ERP: Empresas como 3 Claveles y Babyklass resaltan su capacidad para integrar procesos comerciales, contables y logísticos, mejorando la trazabilidad y la toma de decisiones basadas en datos confiables.

Drew Feig



TENDENCIAS ACTUALES EN ERPS

01

Inteligencia Artificial

automatización de tareas,
análisis predictivo.

02

Cómputo en la nube

mayor accesibilidad, menor
infraestructura local.

03

Movilidad

acceso desde dispositivos móviles.

04

ERP como servicio (SaaS)

modelo de suscripción,
menor costo inicial.

05

Integración con IoT y Big Data

monitoreo y análisis en
tiempo real.

