

Manual de usuario - Comercio



Grupo 8 Logistica
Molina Mora, Rojas Axel,
Valdez Fiorella, Zerna Ariel

Desarrollo de Software 2025

Tabla de contenidos

Tabla de contenidos.....	1
Introduccion.....	2
Objetivo del sistema.....	2
Guia de uso.....	2
Interfaz inicial - Panel de Comercio.....	3
Sección de Pedidos.....	3
Sección de Facturas.....	4
Sección de Mi contrato.....	4
Problemas frecuentes.....	5

Introducción

Bienvenido, este es el manual de usuario para Comercios en el sistema LogisticaSJB, el destino de este documento es guiarlo para garantizar los pasos que debe realizar en el uso de cada una de las funcionalidades, y también servir como consulta ante cualquier duda en su uso.

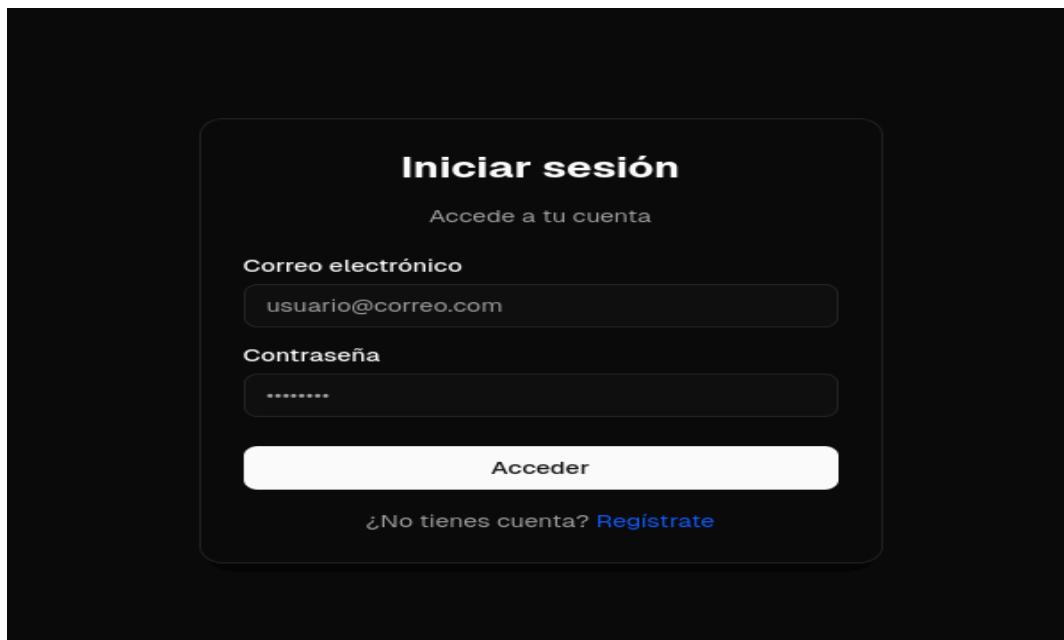
Objetivo del sistema

El objetivo de este sistema, teniendo el rol de comercio, es permitirle poder gestionar todo lo que respecta a sus pedidos registrados, agregar nuevos, ver sus facturas, descargarlas, y gestionar su contrato.

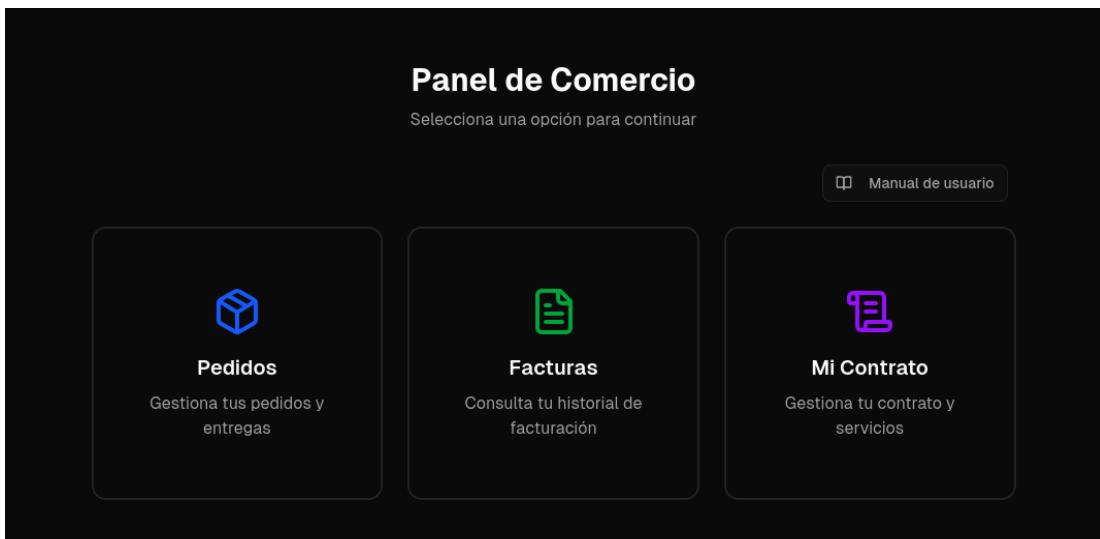
Guía de uso

Primeros pasos

Lo primero que verá apenas acceda a la página web será el login como usuario, deberá iniciar con su cuenta, si no posee una, registrese con el botón **Regístrate**



Interfaz inicial - Panel de Comercio



Sección de Pedidos

Aquí podrá encargarse de gestionar y visualizar todos los pedidos activos, siendo capaz de poder crear nuevos al ingresar todos los datos solicitados, entre ellos los del cliente final.

This screenshot shows the 'Gestión de Pedidos' (Order Management) section. At the top left is a back arrow button labeled 'Volver al menú principal'. The title 'Gestión de Pedidos' is centered above a sub-instruction 'Crea y gestiona tus pedidos de entrega'. On the right is a button '+ Registrar Pedido'. Below this is a table titled 'Mis Pedidos' (My Orders) with the following columns: Nro. Pedido, DNI Cliente, Estado, Entrega Límite, and Acciones.

Nro. Pedido	DNI Cliente	Estado	Entrega Límite	Acciones
#18	46143111	En Preparación	12/11/2025	
#15	12345678	En Preparación	16/11/2025	

Acciones:

- Ver detalle:** Para ver la información de un pedido específico
- Editar pedido:** Para cambiar el lugar y fecha de entrega (sólo si esta en preparación)
- Cancelar pedido:** Para cancelar el envío del pedido (solo si esta en preparación)

Sección de Facturas

En esta sección será capaz de ver todas sus facturas emitidas, junto a poder descargarlas.

The screenshot shows a dark-themed interface titled "Historial de Facturas". Below it is a subtitle "Consulta y gestiona tu historial de facturación". A button labeled "← Volver al menú principal" is visible. The main area is titled "Mis Facturas" and contains a table header with columns: Nro Factura, Fecha Emisión, Periodo, Estado Pago, Importe Total, and Acciones.

Sección de Mi contrato

En esta sección usted podrá ver el contrato actual que tiene, o crear uno nuevo si es que no posee uno aun, junto a la opción de renovarlo o ampliarlo.

The screenshot shows a dark-themed interface titled "Mi Contrato". Below it is a subtitle "Gestiona tu contrato y servicios logísticos". A button labeled "← Volver al menú principal" is visible. The main area is titled "Contrato Actual" and displays a summary of "Contrato 10" (Plan de servicios logísticos). It shows the duration as "3 meses" (mensual), the end date as "25/1/2026", and a 0% discount. A green "Vigente" badge is present. At the bottom are buttons for "Renovar Contrato" and "Modificar Plan".

Acciones:

- Renovar contrato:**
- Ampliar contrato:** Podrá agregar nuevos servicios para sus pedidos.
- Crear contrato:** Crear un nuevo contrato desde cero.

Problemas frecuentes

En caso de que el sistema no funcione correctamente pruebe las siguientes alternativas:

- Cierre las demás ventanas activas del navegador de internet.
- Cierre sesión e ingrese nuevamente.
- Reinicie la página web de LogisticaSJB.
- Reinicie el navegador de internet.
- Reinicie el dispositivo desde el cual está ingresando al sistema.