

Manual de usuario - Comercio



Grupo 8 Logística
Molina Mora, Rojas Axel,
Valdez Fiorella, Zerna Ariel

Desarrollo de Software 2025

Tabla de contenidos

Tabla de contenidos.....	1
Introduccion.....	2
Objetivo del sistema.....	2
Guia de uso.....	2
Interfaz inicial - Panel de Comercio.....	3
Sección de Pedidos.....	3
Sección de Facturas.....	4
Sección de Mi contrato.....	4
Problemas frecuentes.....	5

Introduccion

Bienvenido, este es el manual de usuario para Comercios en el sistema LogisticaSJB, el destino de este documento es guiarlo para garantizar los pasos que debe realizar en el uso de cada una de las funcionalidades, y también servir como consulta ante cualquier duda en su uso

Objetivo del sistema

El objetivo de este sistema, teniendo el rol de comercio, es permitirle poder gestionar todo lo que respecta a sus pedidos registrados, agregar nuevos, ver sus facturas, descargarlas, y gestionar su contrato.

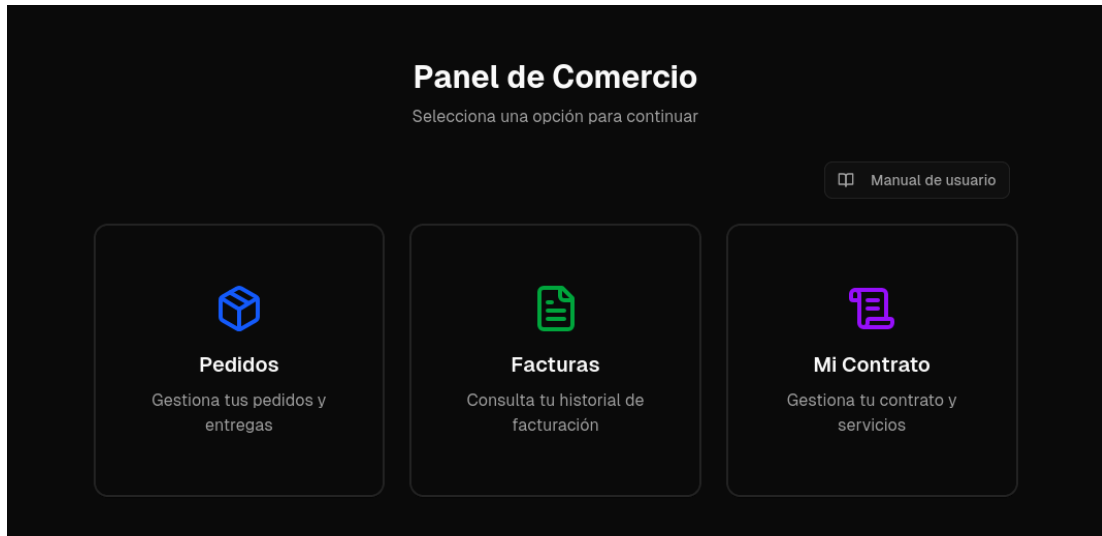
Guia de uso

Primeros pasos

Lo primero que verá apenas acceda a la página web será el login como usuario, debera iniciarlo con su cuenta, si no posee una, registre con el boton **Regístrate**

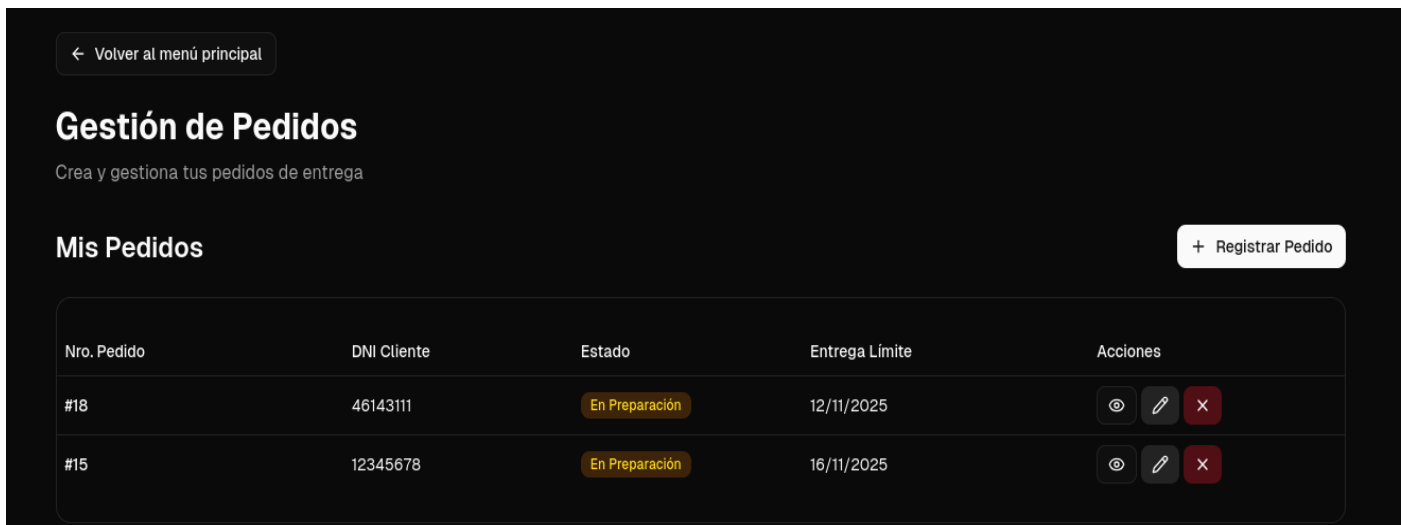
The image shows a login form titled "Iniciar sesión" (Log in) with the subtitle "Accede a tu cuenta" (Access your account). It features two input fields: "Correo electrónico" (Email) with the placeholder "usuario@correo.com" and "Contraseña" (Password) with a masked input "*****". Below the fields is a white "Acceder" (Log in) button. At the bottom, there is a link that says "¿No tienes cuenta? [Regístrate](#)" (Don't you have an account? Register).

Interfaz inicial - Panel de Comercio



Sección de Pedidos

Aquí podrá encargarse de gestionar y visualizar todos los pedidos activos, siendo capaz de poder crear nuevos al ingresar todos los datos solicitados, entre ellos los del cliente final.



Acciones:

- Ver detalle:** Para ver la información de un pedido específico
- Editar pedido:** Para cambiar el lugar y fecha de entrega (sólo si esta en preparación)
- Cancelar pedido:** Para cancelar el envío del pedido (solo si esta en preparación)

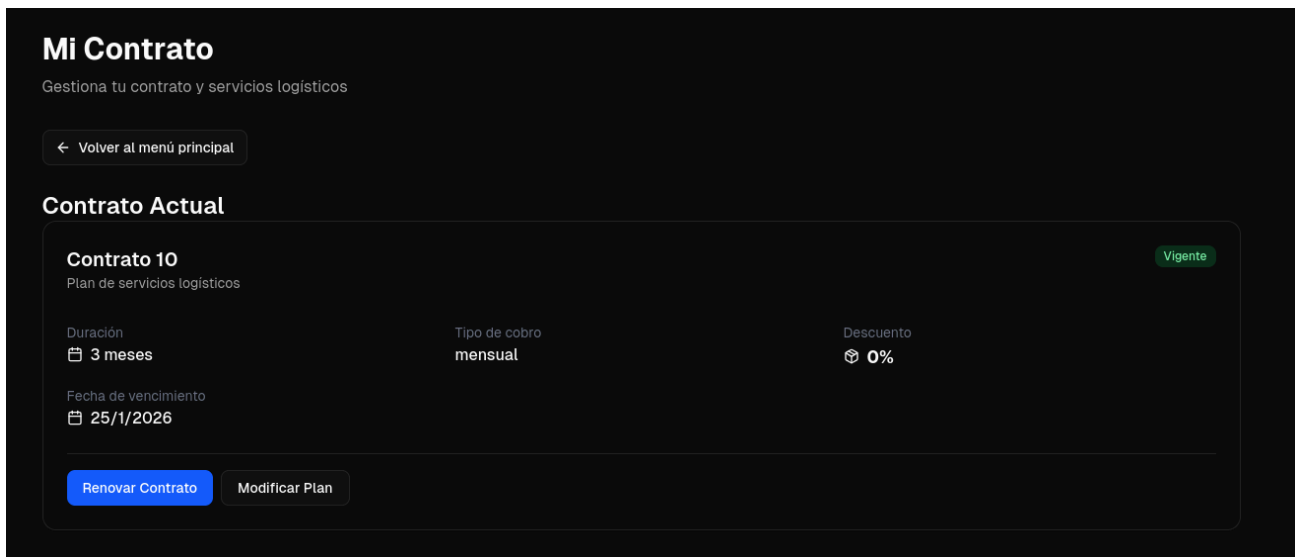
Sección de Facturas

En esta sección será capaz de ver todas sus facturas emitidas, junto a poder descargarlas.



Sección de Mi contrato

En esta sección usted podrá ver el contrato actual que tiene, o crear uno nuevo si es que no posee uno aun, junto a la opción de renovarlo o ampliarlo.



Acciones:

- Renovar contrato:
- Ampliar contrato: Podrá agregar nuevos servicios para sus pedidos.
- Crear contrato: Crear un nuevo contrato desde cero.

Problemas frecuentes

En caso de que el sistema no funcione correctamente pruebe las siguientes alternativas:

- Cierre las demás ventanas activas del navegador de internet.
- Cierre sesión e ingrese nuevamente.
- Reinicie la página web de LogisticaSJB.
- Reinicie el navegador de internet.
- Reinicie el dispositivo desde el cual está ingresando al sistema.