

EW-OV2-031 - Botón Arrepentimiento

TABLA DE CONTENIDO

[DESCRIPCIÓN DE CASO DE USO 1](#)

[1. Caso de uso: EW-OV2-031 – Boton arrepentimiento 3](#)

[2. Prototipos de Interfaz 6](#)

[2.2. Pantalla ..... 6](#)

[3. Historia de Cambios 7](#)

Caso de uso: EW-OV2-031 – Boton arrepentimiento

**Nombre del Caso de Uso:** Botón arrepentimiento

**Actor Principal:** Usuario

**Tipo de Caso de Uso:** ☒ Concreto ☐ Abstracto

**Complejidad:** ☐ Simple ☒ Mediano ☐ Complejo ☐ Muy Complejo ☐ Extremadamente Complejo

**Objetivo:** El usuario pueda cancelar un servicio o producto

**Escenarios:**

**EndPoints:**

**Pre-condiciones:** El usuario debe estar

**Código:** EW-OV2-XXX

**Actor Secundario:** N/A

Post- Condiciones:

**Éxito 1:** El usuario puede cancelar un servicio o producto

**Fracaso 1:** El usuario no puede cancelar un servicio o producto

**Alternativas**

Curso Normal

1. El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona en [EW-OV2-010 - Desplegar Pantalla Inicio](#) la opción “**Botón de arrepentimiento**”.
1. Se despliega una nueva pantalla con la siguiente información:
  - Texto: “**Botón de arrepentimiento**”
  - Texto: “**Selecciona el producto o servicio que deseas cancelar**”
  - Texto: “**Producto / servicio**”
  - Campo desplegable
  - Texto: “**El plazo para solicitar la revocación de la aceptación del producto comprado o del servicio contratado es de 10 días a partir de la fecha adquirido**”
  - Texto: “**Recordá que no debes haber utilizado los productos/servicios. De lo contrario, se te cobrará los costos y comisiones proporcionales al tiempo de utilización y que solo podrás solicitar la cancelación de la totalidad de los productos/servicios contratados.**”
  - Opción: “**Continuar**” Deshabilitada
1. El usuario selecciona el campo desplegable
- 3.1 se despliegan las siguientes opciones:
  - Texto: “**Préstamos personales**”
  - Texto: “**Suscripciones**”

- Texto: **“Seguros y garantías**
- Texto: **“Otro”**

1. El usuario selecciona “Préstamos personales” o “Suscripciones” o “Seguros y garantías”

4.1 Se habilita la opción “Continuar”

4.2 El usuario selecciona “Continuar”

1. El sistema verifica y el usuario **SI** solicito productos o servicios

1. Se abre un popup con la siguiente información:

- Texto: **“Confirmando que deseo ejercer mi derecho de arrepentimiento”**
- Opción: **“Confirmar”**
- Opción: **“Cancelar”**

1. El usuario selecciona “Confirmar”

7.1 Llama al caso de uso EW-OV2-004 – Validación de Operaciones con Biometría

7.1.A. La validación es exitosa y continua en el paso 8

7.1.B La validación no es exitosa y regresa al punto 2

1. Se abre una nueva pantalla con la siguiente información:

- Texto: **“¡Listo, tu solicitud fue informada a nuestro sector de soporte!**
- Texto: **“Tu número de código de identificación de arrepentimiento o revocación es <número de arrepentimiento>**
- Opción: **“Ir al inicio”**

4.A. El usuario selecciona “Otro”

4.A.1 Aparece un nuevo campo de texto donde el usuario podrá ingresar el otro producto/servicio

4.A.2 Se habilita la opción “Continuar”

4.A.3 El usuario selecciona “Continuar y continua en el paso 5

5.A. El sistema verifica y el usuario **NO** solicito productos o servicios

5.A.1 Se abre una nueva ventana con la siguiente información:

- Texto: **“No solicitaste productos o servicios”**
- Texto: **“Cuando lo hagas podrás cancelarlo dentro de los 10 días desde la acreditación”**
- Opción: **“Ir al inicio”**

5.B El usuario selecciona la opción “Ir al inicio”

5.B.1 se llama al caso de uso [EW-OV2-010 - Desplegar Pantalla Inicio](#)

5.B.2. Fin caso de uso

7.A. El usuario selecciona “Cancelar”

7.A.1 Continúa en la misma pantalla

7.A.2 Fin caso de uso

- 1. El usuario selecciona “Ir al inicio”
- 9.A. se llama al caso de uso [EW-OV2-010 - Desplegar Pantalla Inicio](#)
  - 1. Fin del CU.

**Observaciones:**

**(Ob. 1)** En cualquier momento previo a la creación del link de pago, el usuario puede cancelar el proceso volviendo atrás o cerrando la App.

**Reglas de Negocio Asociadas:** No aplica.

**Relaciones entre CU:** No aplica.

**Asociación de Inclusión:**

**Asociación de Extensión:** No aplica.

**Caso de uso donde se incluye:** No aplica.

**Caso de uso al que extiende:** No aplica.

## Prototipos de Interfaz

- - 1. Pantalla .....

**Pantalla .....**

## Historia de Cambios

Fecha	Versión	Descripción	Autor
08/04/2024	1.0	Creación de la primera versión del CU.	Guido D’Angeli