



The Fives Beach Hotels & Residences

Quiénes somos

TM Grupo inmobiliario es una empresa alicantina de origen familiar, especializada en la construcción y promoción inmobiliaria de viviendas de segunda residencia con más de 20.000 viviendas entregadas desde los inicios, principalmente en el arco Mediterráneo y con presencia en el Caribe mexicano.

La compañía apuesta por la diversificación y abarca otras líneas de negocio relacionadas con su actividad principal como la gestión y operación hotelera, el alquiler vacacional, la intermediación inmobiliaria y la explotación agrícola, entre otras.

Compromiso, solvencia, innovación, liderazgo y una clara orientación al cliente y a resultados, son 6 pilares en los que se asienta el éxito de la compañía que tiene la visión de seguir siendo el grupo de referencia en el sector del turismo residencial.

Misión, visión y valores

Nuestra misión, visión y valores representan nuestra forma de entender aquello en lo que creemos, como nos comprometemos y lo que aspiramos a ser como organización, constituyen el eje central de nuestro ADN corporativo y define nuestra manera de actuar y de gestionar el negocio.

VALORES

Solvencia: Respondemos con profesionalidad a los compromisos adquiridos, con honestidad y de acuerdo a nuestros principios éticos.

Compromiso: Trabajamos con el máximo nivel de implicación, responsabilidad e iniciativa con los compromisos.

Liderazgo: Influiamos positivamente en las relaciones interpersonales transportando pasión, ilusión por el logro a los objetivos.

Innovación: Trabajamos enfocados hacia la mejora continua, liderando la aportación de elementos diferentes.

Cliente: Trabajamos para conocer las necesidades y las expectativas de nuestros clientes para ofrecer las mejores soluciones.

Resultados: Orientamos nuestras actividades a conseguir, los objetivos y resultados esperados.

Misión

Desarrollar proyectos inmobiliarios turísticos y hoteleros, prestando un servicio de calidad incorporando productos y servicios diferenciales, que aporten una excelente experiencia de compra a nuestros clientes, comprometiéndonos con la sociedad, generando empleo y riqueza en nuestro entorno.

Visión

Ser el grupo referente en el sector inmobiliario que colabore en un futuro mejor, construyendo residenciales de forma sostenible y con un servicio de calidad para las personas – clientes, ciudadanos y accionistas -, y para las comunidades en las

que desarrollamos nuestras actividades, generando empleo y riqueza. Erigidos como referente por nuestros firmes compromisos con los principios éticos, el buen gobierno corporativo y la transparencia, la calidad, la vigilancia del límite de endeudamiento, la innovación y la orientación y servicio al cliente.

La historia comienza en 1969 como una empresa familiar fundada por José Luis Serna.

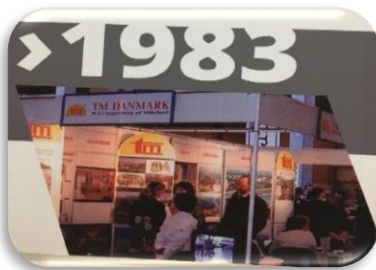
El resultado, 50 años de extraordinaria trayectoria empresarial innovando, creciendo y mirando hacia el futuro con ilusión.



Fundada la empresa con la construcción de vivienda de primera residencia Orihuela (Alicante).



Primer proyecto de segunda residencia en la costa: Urbanizando Torreblanca del Mediterráneo.



Red comercial Internacional propia.



Pioneros en la venta Online de viviendas a través de la WEB.



Primer proyecto internacional en México. The Fives Beach Hotel & Residences.



Nueva imagen corporativa. Nace TM Grupo Inmobiliario.



TM Agrícola inicia su actividad.



Premio Especial a la mejor Trayectoria Inmobiliaria a D. José Luis Serna. Expansión Internacional a Brasil. Nace Beach Homes.



Ampliación 2° fase The Fives Beach Hotel & Residences.

TM Grupo Inmobiliario aprueba su Código Ético,



Adquisición de los terrenos de la historia hotel Sidi San Juan.



Inauguración del 2° resort en México The Fives Downtown Hotel & Residences Curio Collection by Hilton.



TM realiza la mayor adquisición de suelo de su historia en Benidorm. Adquisición de suelo The Fives Puerto Morelos, México.

Fotografías tomadas de la sala de capacitación

Ética y buen gobierno

En TM creemos en un modelo de gobierno corporativo sólido basado en la transparencia y las buenas prácticas por eso apostamos por el desarrollo de una estructura de gobierno que delimite los roles de los diferentes órganos y garantice la transparencia en todas las actuaciones del grupo.

Código Ético

El código Ético, actualizado en 2016, se fundamenta en nuestra misión, visión y valores y un referente para todas las personas que formamos parte de TM Grupo Inmobiliario. Este Código garantiza el comportamiento responsable en el desarrollo de nuestra actividad y recoge nuestros compromisos con todos los grupos de interés.

Buzón Ético

El Buzón Ético, permite comunicar de forma confidencial las actividades o conductas que puedan suponer un incumplimiento del Código a través de un formulario específicos. Las comunicaciones son recibidas y tratadas de manera diligente, rigurosa y absolutamente confidencial por la Comisión de Gobierno Corporativo, que gestionará cada comunicación en base a un protocolo regido por las buenas prácticas con el fin de dar una respuesta adecuada.

Una nueva forma de vivir las vacaciones

En 2006, TM Grupo Inmobiliario apuesta por la expansión internacional en uno de los destinos turísticos más importantes a nivel mundial, el Caribe mexicano. Mediante un nuevo concepto de negocio, el de los condo-resorts, consistente en la construcción, promoción y venta de viviendas para su posterior explosión hotelera. En la actualidad, TM Grupo Inmobiliario gestiona y opera dos resorts hoteleros y muy pronto, un tercer hotel actualmente en construcción, y que abrirá sus puertas en el verano de 2020: Un portafolio de tres resorts hoteleros en Playa del Carmen, todos pensados para quienes buscan disfrutar de sus vacaciones en un enclave privilegiado con servicios de lujo.

The Fives Beach Hotel & Residences

El primer complejo categoría 5 estrellas y 4 diamantes que abrió sus puertas en 2010. Un lujoso retiro de vacaciones junto al Mar Caribe.

- 662 llaves hoteleras
- Kids Club
- Teens club
- 7 piscinas
- Club de Playa privado.
- Majestuosos jardines tropicales
- Experiencias gastronómicas únicas
- Organización de bodas y otros eventos
- Vassa Spa
- Marley Coffe



The Fives Downtown Hotel & Residences Curio Collection by Hilton

Nuestro segundo hotel, “The Fives Downtown Hotel & Residences, Curio by Hilton”, inaugurado en diciembre de 2017, está considerado como el primer hotel boutique urbano de toda la Riviera Maya y ofrece 133 lujosas habitaciones bajo la marca Curio by Hilton.

- Confort ultra chic
- 133 modernas suites y pent-houses
- En el corazón de la Quinta Avenida
- Servicio de spa
- Restaurantes de autor
- Cerca de las atracciones turísticas
- Piscina de borde infinito con vistas al caribe
- Salones para reuniones y eventos
- Marley Coffe



The Fives Oceanfront Puerto Morelos

Nuestro tercer Hotel. “The Fives Oceanfront”, inaugurado en julio de 2020, está localizado en el encantador pueblo pesquero de Puerto Morelos, bordeando las áreas blancas y el Mar Caribe, entre las ciudades de Cancún y Playa del Carmen, en la Riviera Maya. The Fives Oceanfront ofrecerá:

- 113 llaves hoteleras
- Ro-Marley Beach House
- Rooftop con infinity pool
- Spa de clase mundial
- Piscina frente a la Playa
- 2 restaurantes con vista al mar
- Bar en el lobby
- Valet parking
- Centro de fitness



Imágenes extraídas de la página: <https://www.tmgrupoinmobiliario.com/>

NUESTRO COMPROMISO

TM Grupo Inmobiliario es una empresa comprometida con sus profesionales, la sociedad y el medio ambiente, con la misión de actuar con responsabilidad en todas sus actuaciones e iniciativas. Contribuimos al crecimiento de las zonas geográficas en las que estamos presentes a través de los impactos sociales de nuestra actividad con la creación de empleo directo e indirecto, nuestra relación continua con proveedores y colaboradores, el desarrollo de infraestructuras que mejoran la calidad de vida de las personas y la contribución al estado del bienestar a través de los impuestos, entre otros.

Trabajamos con responsabilidad de contribuir al progreso y entendemos la responsabilidad social corporativa como un compromiso personal de toda la organización hacia nuestros principales grupos de interés: proveedores, clientes, empleados, accionistas y el conjunto de la sociedad en general.

Un valor añadido, integrado dentro nuestra estrategia empresarial, que aporta no sólo más calidad a todas las soluciones y servicios que ofrecemos, sino también una mayor satisfacción de nuestros clientes y un mejor equilibrio en el desarrollo sostenible de las empresas del grupo.

Líneas de actuación

Se describirán las líneas de actuación por parte de TM Grupo Inmobiliario.

Educación

Somos conscientes de la educación es el pilar fundamental para el desarrollo de la sociedad por eso queremos contribuir al desarrollo de oportunidades en el marco de la educación y favorecer proyectos educativos para colaborar en el desarrollo y aprendizaje en régimen de igualdad de oportunidades.

Programas:

- Construcción del Colegio kínder y Primaria José Luis Serna Nuevo Noh – Bec en Playa del Carmen, México.

Deporte

Apostamos firmemente por promover el deporte como transmisor de valores de superación, esfuerzo y trabajo en equipo que están en línea con los valores del Grupo TM.

Programas:

- Patrocinio de la Federación Española de Triatlón

Acceso a la vivienda

Favorecer el acceso a una vivienda digna como condición esencial para la promoción e integración social de cualquier persona y dar respuesta a las situaciones de desigualdad en materia de vivienda que sufren los grupos sociales más vulnerables.

Programas:

- Construcción de la Aldea de 64 viviendas. “José Luis Serna – Moukthikapuram. India” en colaboración con la Fundación Vicente Ferrer.

Acción social

Las acciones sociales constituyen una parte relevante de nuestro compromiso con la sociedad y el bienestar. Impulsamos la colaboración con diferentes entidades públicas, privadas y ONG y desarrollamos diversas acciones para ayudar a los colectivos más vulnerables y luchar contra aquellas cuestiones sociales más urgentes como la lucha contra la pobreza y la exclusión social.

Programas:

- Aula D. José Serna. Colaboración en la Construcción del Colegio RAFIKI Carmen Pérez González, en Kenziga (Uganda).

Medio ambiente

Somos conscientes de nuestra responsabilidad con el medio ambiente. Consideramos una prioridad el respeto medio ambiental tomando medidas para prevenir los posibles impactos negativos derivados de nuestra actividad y

garantizado que se incorporen a las políticas de empresa buenas prácticas en la gestión de los aspectos ambientales.